

## Legyen Ön is tekintettel az értelmi fogyatékos utasokra!



## Ők is közlekednek autóbusszal, trolibusszal!

Talán az Ön családjában, baráti körében is él sérült ember. Talán tudja, milyen sok nehézséget okoz számukra a közlekedés.

Azt is tudnia kell, hogy szociális segítők és pedagógusok készítik fel, és gyakorolnak velük, mielőtt egyedül útra kelnének.

Ha tájékozódni szeretne az értelmi fogyatékos emberekről, a velük való kommunikációról, látogassa meg honlapunkat:

[www.downalapitvany.hu/node/828](http://www.downalapitvany.hu/node/828)

## Az Értelmi Fogyatékosok Fejlődését Szolgáló Magyar DOWN ALAPÍTVÁNY



Központi iroda  
1145 Budapest  
Amerikai út 14.

Telefon: 061 363 6353

E-mail: [down@downalapitvany.hu](mailto:down@downalapitvany.hu)

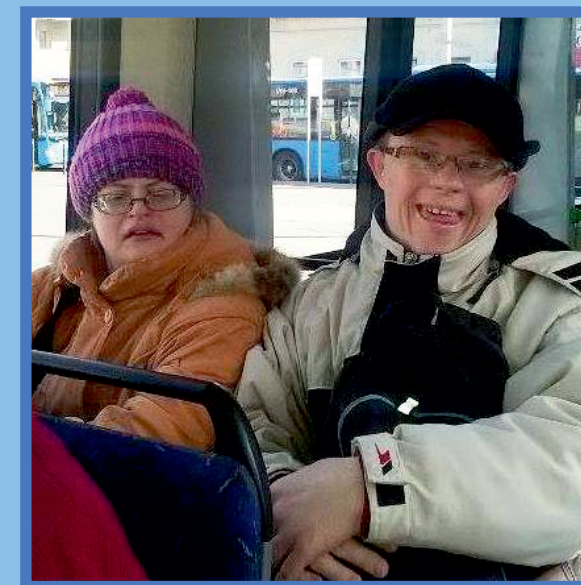
Bővebb tájékoztatást az alábbi  
elérhetőségen kaphat  
[kozlekedes@downalapitvany.hu](mailto:kozlekedes@downalapitvany.hu)

Segélykérés: 06 (20) 463 1062

A projekt támogatója a Fogyatékos Személyek  
Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.



Támogató program a  
szolgáltatók segítéséhez és az  
értelmi fogyatékos személyek  
akadálymentes közlekedéséhez  
autóbusszon, trolibuszon



## Mentálisan akadálymentes közlekedés



**Szeretnénk elérni, hogy az értelmi fogyatékos emberek is akadálymentesen közlekedhessenek!**



**Legyen türelmes és megértő értelmi fogyatékos utasával!**



## **Észrevette már?**

Hogy az értelmi fogyatékos embereknek problémát okozhat

- a fel- és leszállás a villamosról;
- helyváltoztatás és egyensúlyozás a mozgó járművön;
- a jelzőgombok használata;
- a kommunikáció;
- a tájékozódás;
- a megszokottól eltérő menetrend, vagy útvonal.

Ezért sok esetben segítségre szorulnak.

Ön, mint buszvezető, munkája során minden bizonnyal több tucat emberrel találkozik nap, mint nap.

Bár minden utas más, de talán a legkülönösebb helyzetben akkor találja magát, amikor egy értelmi fogyatékos ember száll fel a buszra.

Ez a szituáció mindkét fél számára nehéz lehet.

**Legyen segítségükre!  
Vállaljon Ön is felelősséget  
az értelmi fogyatékos  
utasokért!**

## **Mi a teendő, ha értelmi fogyatékos személy utazik az Ön járatán?**

Ha látja, hogy értelmi fogyatékos ember száll fel a buszra, kérem:

- Türelmesen várja meg, amíg felszáll!
- Addig ne induljon el, amíg nem talált ülőhelyet, vagy biztonságos állóhelyet magának.
- Legyen türelmes és elnéző vele, ha rosszul használja a jelzőgombokat.
- Kísérje fokozott figyelemmel a járműről való leszállását.
- Ha Önhöz fordul információért, segítsen neki.
- Beszéljen vele lassan, érthetően.
- Lehetőleg forduljon szembe vele beszéd közben, és artikuláljon.
- Ha nem érti, amit utasa mond, kérdezzen rá türelmesen többször is.
- Ha eltévedt értelmi fogyatékos személlyel találkozik, kérdezze meg tőle, van-e rokona, ismerőse, akit fel tud hívni telefonon.
- Ha végképp nem boldogul az utasával, kérem, **ne hagyja segítség nélkül!**
- Kérjen segítséget egy járőrtól, vagy hívja a 112-es számot!

Probléma esetén hívhatja a Down Alapítvány Segélyvonalát:

06 (20) 463 1062