

25 éve az értelmi fogyatékos emberek és családjuk szolgálatában

*AZ ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK
FEJLŐDÉSÉT SZOLGÁLÓ MAGYAR
DOWN ALAPÍTVÁNY
KÖZHASZNÚSÁGI JELENTÉSE
ÉS
ELNÖKI BESZÁMOLÓ A 2017. ÉVRŐL
ÉS A 2018. ÉVI TERVEKRŐL*

Elfogadva: 2018. május 18-i kuratóriumi ülésén

Tartalom

1. Elnöki beszámoló az Alapítvány 25. kuratóriumi ülésére	3
1.1. A Down Alapítvány küldetése	3
1.1.1. Kiemelt értékeink.....	4
1.1.2. Ez már a 25. kuratóriumi ülés – visszatekintés	4
1.2. Áttekintés a 2017. év tevékenységéről, működésről	9
1.2.1. A szervezet működése, menedzsment 2017-ben.....	9
1.2.2. A 2017-es szakmai munka	9
1.2.3. Foglalkoztatottak létszáma 2017-ben.....	10
1.2.4. Néhány szolgáltatás és kiemelt fejlesztés 2017-es működésének bemutatása	10
1.2.5. A szervezetmenedzsment és a szakmai munka minőségét javító fejlesztések	14
1.2.6. 2017-ben folyamatosan működő szolgáltatások és egyszeri projektek listája	16
1.3. A Down Alapítvány 2018-as fejlesztési tervei	18
1.3.1. Az IT ügyviteli és menedzsment rendszer (DAKAR) továbbfejlesztése	18
1.3.2. Új Foglalkoztatási és Szolgáltató Központ létrehozása Rákospalotán.....	18
1.3.3. Támogatott lakhatás bővítés, új telephelyek, lakóotthonok létrehozása	20
1.3.4. Egyéb 2018-ra tervezett tatarozások, felújítások	20
1.3.5. Egyéb projektek, fejlesztések 2018-ban.....	20
1.4. Gazdálkodás.....	22
1.4.1. A Down Alapítvány 2017-es gazdálkodásának értékelése	22
1.4.2. Bevételek és kiadások: hosszú távú trendek	23
1.4.3. Bevétel fajták szerinti megoszlása 2017-ben	24
1.4.4. 2017-es bevételek és kiadások konkrét számokban	24
1.4.5. A Down Alapítvány 2018-as pénzügyi terve: kiadások és bevételek számokban	25
2. Gyógypedagógiai és pszichológiai munkacsoport – 2017-es beszámoló, 2018-as terv	28
3. Egészség szakterület – 2017-es beszámoló és 2018-as tervek.....	30
4. DAKAR – beszámoló a 2017. évről és tervek a 2018.évre.....	32
5. A Korai Fejlesztő beszámolója a 2017. év munkájáról és a 2018-as tervek	34
5.1. Személyi feltételek a Korai Fejlesztőben.....	34
5.2. Tárgyi feltételek, működés	34
5.3. Igénybevételi statisztika.....	35
5.4. A Korai fejlesztő 2018. évi tervei	35
6. A Down Dada és a Sorstársi Segítő Szolgálatok	36
7. Szalóki Átmeneti és Napközi Otthon beszámolója a 2017-es évről, 2018-as tervek	38
8. A Down Alapítvány Zágrábi Gondozóházának 2017-es beszámolója és 2018-as tervei.....	40
9. A Down Alapítvány lakóotthonai és támogatott lakhatásai	43
9.1. Sarokház	44
9.2. Andor utcai lakóotthonok	46
9.3. Márka támogatott lakhatás.....	48
9.4. Felcsúti utcai támogatott lakhatás	50
9.5. Oroszlán utcai támogatott lakhatási szolgáltatás	52
9.6. Somfa és Üllői támogatott lakhatások	54
9.7. Csengery Lakóotthon beszámolója és tervei.....	55
10. Rehabilitációs és Sportcentrum.....	56
11. Néhány érdekes projekt	58
Mellékletek	60
1. számú melléklet: A Down Alapítvány szervezeti ábrája.....	27
2. számú melléklet: Egyszerűsített beszámoló és közhasznúsági melléklet – 2017	60
3. számú melléklet: A Down Alapítvány célcsoportjai – 2017	62
4. számú melléklet: A Down Alapítvány szolgáltatásai és a felelős vezetők – 2017	63
5. számú melléklet: Az Alapítvány nyertes pályázatai: 2015–2016–2017	64
6. számú melléklet: Down Alapítvány működési helyszínei – 2017	66
7. számú melléklet: Down Alapítvány felnőttképzései 2017-ben	66
8. számú melléklet: A Down Alapítvány Kiadó kiadványai	67
9. számú melléklet: Az Alapítvány 10 évnél régebben itt dolgozó munkatársai.....	68

1. Elnöki beszámoló az Alapítvány 25. kuratóriumi ülésére

Dr. Gruiz Katalin

A Down Alapítványt 1992-ben 3312 (9. Pk. 68296) számon jegyzeték be a Fővárosi Bíróságon. Közhasznú szervezet, mert szolgáltatásai részben olyan közfeladatokat fednek le, melyek szociális biztonságot jelentő állami feladatok. A feladatok egy részéhez az állam normatív támogatás formájában anyagilag is hozzájárul. Adószáma: 18005282-1-42; Cégjegyzékszám: 01-09-937642.

1.1. A Down Alapítvány küldetése

Az alapítvány küldetése nem változott az elmúlt negyed évszázadban: elősegíteni, hogy minden értelmi fogyatékos gyermek a családjában nőhessen fel és felnőttként mindenki máshoz hasonló önálló és teljes életet élhessen, köztünk, velünk. Ezt a küldetést az elmúlt 25 évben egyre bővülő szolgáltatásrendszer felkínálásával támogattuk. A személyközpontú szolgáltatások a születéstől időskorig tartanak és kiterjednek a családra, a testvérekre és mindenféle értelmi fogyatékossgal járó rendellenességre. A szolgáltatások között az egészségügyi, oktatási, szociális és rekreációs szolgáltatások dominálnak. Ugyanakkor a tanácsadás, a felnőttképzés, a fogyatékos emberek állampolgári jogainak gyakorlását támogató munka, a kiadványok, a szakemberek képzése, a társadalmi attitűd jobbítása, a mindenki számára használható környezet megteremtése olyan feladatok, melyek vállalása nélkül nem tudnánk hatékony munkát végezni.

Az alapítványi megközelítés fő jellemzője a személyközpontúság és a holisztikus szemlélet, mely integrálja a támogatást a tanulásba, a lakhatásba, a foglalkoztatásba, a szabadidős programokba, és szem előtt tartja a sérült ember saját szociális hálójának kialakítását az autonóm élet érdekében.

A fogyatékos ember felkészítésén és támogatásán kívül munkatársaink felkészítésében is nagy hangsúlyt kap a megfelelő hozzáállás. Elsőként tőlük kell induljon, hogy az értelmi fogyatékos embert egyenrangú, önálló döntéshozatalra képes, teljes jogú állampolgárnak tekintjük, és olyan támogatást nyújtunk, hogy érvényesülhessenek is ezek a jogok iskolában, lakhatásban, munkában.

'Szolgáltatói' attitűddel közelítjük a sérült ember támogatását, ami azt jelenti, szolgáltatásainkat szerződéses alapon nyújtjuk. És ez alatt nem csak a szolgáltatási szerződést értjük, hanem az ügyfelünk és a támogató szakemberek között naponta létrejövő kisebb-nagyobb szerződéseket, két egyenrangú fél megállapodásait a napi, heti, féléves tervről, a közös munkáról, melynek célja a sérült ember haladása az autonómia felé. A lehető legönállóbb lakhatás, foglalkoztatás, szabadidős és sporttevékenységek, társas és társkapcsolatok, valamint egy erős szociális háló kiépítése felé. Nagy hangsúlyt helyezünk fogyatékos ügyfeleink állampolgári jogaira és kötelességeire, mind felkészítésükben, mind a segítői munkában, attitűdben.

Az egész életet átölelő és átszövő szolgáltatás-rendszer működtetése jól szervezett, egységes elvek szerint irányított szervezetet és elhivatott vezetőket, munkatársakat követel. Mindehhez a tudást és a gyakorlati megoldást magunknak kell megteremteni, és kreatív módon állandóan továbbfejlesztetni, összehangolt egészszé gyűrní. Az elmúlt 25 évben sikerült sok új, értékes szakmai megoldást létrehozni, és fenntartani. A szakmai, a szociális, a gazdasági és környezeti fenntarthatóságot igyekszünk stabilan megalapozni.

Reméljük, hogy az elmúlt 25 tevékenységével hozzájárultunk és a jövőben is részesei lehetünk egy mindenki számára élhető, használható világ megteremtésének. Célunk, hogy minden sérült ember köztünk, velünk élhessen és köztünk valósíthassa meg magát, autonóm életét. Ha ez teljesül, akkor tulajdonképpen nem is lesz szükség a Down Alapítványra, de jelenleg még indokolt, hogy működünk, és újabb fejlesztésekkel jobbitsunk a helyzeten, az általános attitűdön.

1.1.1. Kiemelt értékeink

- **Személyközpontú** szolgáltatások: a személy igényeihez / szükségleteihez igazítva;
- **Innovációk:** oktatás-képzés, önálló életvitel, foglalkoztatás, szervezetmenedzsment területein;
- **Mentális akadálymentesítés** és mindenki számára használható környezet és szolgáltatások;
- **Részvétel, állampolgári** jogok gyakorlása
- **Tudásmegosztás:** tréningek, képzések, egyetemi és egyéb szakmai együttműködések, publikálás, kiadói tevékenység, közösségi és hagyományos médiumokban "igehirdetés".

1.1.2. Ez már a 25. kuratóriumi ülés – visszatekintés

A 2017-es év volt a 25. aktív évünk, a 2018-as kuratóriumi ülés pedig a jubileumi, 25. ülésünk. Ennek tükrében tekintjük át tevékenységünket és kihasználjuk az ünnepi alkalmat a 10 évnél hosszabb ideje nálunk dolgozó szakemberek és ügyfelek köszöntésére (9. sz. Melléklet).

Sarokpontok szolgáltatásaink történetében: a kezdetek

- 1985: Szülői önszervező csoport alakult
- 1985–92: Közös programok, kiadványok, nyaralások, tréningek
- 1992: Kuratóriumot szerveztünk és bejegyeztettük az alapítványt (Csató Zsuzsa, Gruiz Katalin)
- 1992: Megjelentek első kiadványaink szülők számára
- 1992: Megkezdtük az Átmeneti Otthon működtetését (Völgyi Katalin és Gruiz Katalin)
- 1993: Megtartottuk az első kuratóriumi beszámolót

Gyermekkorhoz kötött szolgáltatások

- 1995: Down Ambulancia a Bethesda Kórházzal (Dizseri Tamás, Csepeli Hilda, Balázs Mária)
- 1997: Down-Dada szolgálat hivatalos megalakulása, protokolljának elkészítése (Gruiz Katalin)
- 2001: Korai Fejlesztő és Tanácsadó központ indítása az Ilka utcában (Kiss Tiborné, Éva néni)
- 2004: A Down Dada szolgálat vezetését Steinbach Éva veszi át, a tréningeket Keszerice Joli
- 2007: A Korai fejlesztő első bővítése: 2 lakás, engedély: 50 + 50 főre szól
- 2007: Kiss Tiborné átadja a stafétabotot Domonkos Áginak
- 2011: A Korai fejlesztő részben a III. emeletre költözik: 100 + 50 főre szóló engedélyt kap
- 2013: A Down Ambulancia vezetését átveszi Ambrus Bence
- 2015: Végleges helyszínt kap a Korai fejlesztő a III. emeleten, három egybenytartott lakásban
- 2016: A Korai Fejlesztő új vezetőt kap Borsfay Mária személyében.

Felnőttkorban nyújtott szolgáltatások, oktatás, lakhatás, foglalkoztatás és szabadidős programok

- 1992: Átmeneti Otthon beindítása (1. számú) (Völgyi Katalin)
- 1992-től: Felnőtt szabadidős és sportprogramok, részvétel a Madridi Paralimpián és a Magyar Értelmi Fogyatékosok Sportszövetségének megalakítása és támogatása (Gruiz Katalin)
- 1992-től: Terápiás lovaglás (Wágner Pál és Gruiz Katalin)
- 1992-től: ULWILA színeskottás módszer bevezetése (Heinrich Ullrich, Vető Anna)
- 1994: Napközi otthon elindítása (1. számú) (Völgyi Katalin)
- 1995: Átmeneti Otthon átalakítása hosszabb távú bentlakásra
- 1995: Az első Andor utcai lakóotthon elindítása (Völgyi Katalin)
- 1995-től: Önálló életre felkészítés, tréningek, tanfolyamok (Gruiz Kata és Völgyi Kati)
- 1995-től: Komplex fogorvosi program: szűrés, prevenció és altatásos kezelés (Müller Tibor)
- 1996–2010: Az altatásos fogászat továbbfejlesztése, saját altatógéppel (Bedő Károly)
- 1996: A második Andor utcai lakás elindítása (Völgyi Katalin)

- 1996: A „Komplex program” és a „Down Town” projekt indítása (Gruiz Katalin)
- 1997: Harmadik Andor lakóotthon indítása, a három lakás összesen 15 fővel (Völgyi Katalin)
- 1997: Sarokház lakóotthon megnyitása 12 fővel (Gruiz Katalin)
- 1999: Integráció és fordított integráció projektek indítása (Gruiz Katalin)
- 2000: Könnyen érthető szakképzés elindítása (Jeszenszkyné Gallai Gabriella, Magyarai Tímea)
- 2002: Szakképzési Társaságon belül „Másképp Mester” tagozatot (Sarokház szülőcsoport)
- 2002: 2. sz. Átmeneti otthon (Gondozóház) Kőbányán, a Zágrábi utcában (Murányi Sándorné)
- 2003: Szakmunkás bizonyítvánnyal végez az első szőnyegszövő osztály;
- 2003: Elindult a Csengery lakóotthon 9 fővel (Völgyi Katalin, Kovács Ferenc)
- 2003: Elindult a második Napközi Otthon Kőbányán (Murányi Sándorné)
- 2004: Létrehoztuk a Közös Ellátó Csoportot (KECS) az alapítványon belül (Vezetőség)
- 2004: Létrehoztuk a Foglalkoztatási Centrumot a Lágymányosi bérleményben (Vezetőség)
- 2005: Munkapszichológiai labor alakul a Foglalkoztatási Centrumban (Janzsó Szilvia)
- 2005: Támogató szolgáltatások (TSZ) elindulása (Gruiz Katalin, Murányi Sándorné)
- 2006: Pályaorientációs tanácsadás (Veisz Anna)
- 2006: Végez az első bőrműves osztály (Magyarai Tímea)
- 2007: SALSA (Saját Lakás – Saját Élet) program indítása (Gruiz Katalin)
- 2007: SALSA lakás indítása az Üllői úti lakásban 3 fő részére (Murányi Sándorné)
- 2008: Újabb kézműves műhelyek a Zágrábi Gondozóházban (Gruiz K. és Murányi S.-né)
- 2008: Látványműhely és bemutatóterem létrehozása a Foglalkoztatási Centrumban (Vezetőség)
- 2008: Mentális Akadálymentesítés (MAK) projekt indítása (Gruiz Katalin, Leveleki Orsi)
- 2009: Nyaralók és nyaralások indítása Balatonaligán (Gruiz Katalin)
- 2009: Nyaraló és nyaralások szervezése Dobogókőn (Kovács Ferenc)
- 2011: Szakképzés felfuttatása: 56 fő vesz részt 3 féle szakképzésben (Radnai Éva)
- 2011: A támogató szolgálatok átalakítása "szolgáltató centrummá"
- 2012–13: Márga idősek támogatott lakhatása engedélyeztetés (Magyarai Tímea, Érczy Emese)
- 2013: A Zágrábi Gondozóház vezetését Kaucsicsné Zsóri Katalin veszi át
- 2013: A szakképzés átalakítása intenzív munkabetanítássá – kényszer és praktikum
- 2014: A gépkocsi flotta felújítása: 15 fős busz, egy kisbusz, egy 7 fős és egy 5 fős szgk.
- 2014: Márga Sportcentrum elindítása (Gruiz Katalin, Magyarai Tímea, Mayer Nikolett)
- 2014: Altatásos fogászat indult a SOTE Fogorvostudományi Karán együttműködésben
- 2014: A Sorstárs Segítő Szolgálat indítása (Gruiz Katalin)
- 2015: Támogatott lakhatás 12 fő számára a Felcsúti utcában (Magyarai Tímea / Kerepeczi Sz.)
- 2015: IT menedzsment rendszer fejlesztésének leindítása (Gruiz Katalin, Szaszák Tibor)
- 2016: Támogatott lakhatás I a Somfa utcában, 7 fő részére (Kaucsicsné, Magyarai Tímea)
- 2016: Támogatott lakhatás indítása az Oroszlán utcában, 12 fő részére (Magyarai T.)
- 2016: Down Egészségközpont a Budai Irgalmasrendi Kórházában (Kozma Atya és Vámos M.)
- 2016: Képzési együttműködés a BME Ergonómiai Tanszékével (Gruiz Katalin, Janzsó Szilvia)
- 2017: A gépkocsipark kiegészítése két 5 fős teherszállításra is alkalmas szgk-val
- 2017–18: Foglalkoztatási centrum kialakítása a XV. kerületben (Gruiz, Magyarai, Janzsó)
- 2018: Kajár utcai lakóingatlan rendbetétele és támogatott lakhatás létrehozása folyamatban.

Foglalkoztatás

- 1996-tól: megváltozott munkaképességű munkaváll. foglalkoztatása (Völgyi K. és Ocskay Zs.)
- 1999: Alapítványi ügyfelek szociális foglalkoztatása: kereset, önálló élet (Ocskay Zsuzsa)
- 2004: A szociális foglalkoztatás intézményen belüli foglalkoztatássá alakult (Ocskay Zsuzsa)
- 2006–2016: Támogatott foglalkoztatás: nyílt munkaerőpiacon elhelyezkedés céllal (Dely Géza)
- 2012: Rehabilitációs foglalkoztatás beindítása (Gruiz Katalin)
- 2013: Rehabilitációs foglalkoztatás kiterjesztése ügyfelekre (Gruiz Katalin, Molnár Eszter)
- 2017: Munkaerőpiaci szolgáltatások sérült, fogyatékos ügyfelek számára (Molnár Eszter)
- 2017–18: Nyílt munkaerőpiaci foglalkoztatás erőteljes támogatása
- 2018: Vendéglátóipari védjegy: Valueable – értelmi fogyatékos munkavállalókat foglalkoztatók számára (Gruiz K., Szabó Aleaxandra). Az első magyar védjegyet 2018-ban fogjuk kiadni.

Felnőttképzés, szakemberek továbbképzése

- 2001: Korai Fejlesztő az ELTE Gyógypedagógiai Kar Gyakorlóintézménye
- 2009-től: Több felsőfokú képzőintézmény gyakorlóhelyeként működünk
- 2010: Felnőttképzés beindítása: oktatási programok szakembereknek (Gruiz K., Radnai Éva)
- 2013: Gimnazisták fogadása közösségi szolgálatra (Vezető)
- 2014: Felnőttképző szervezetkénti akkreditáltatása,
- 2014: Akkreditált szociális szakmai kurzusok indítása (Gruiz K.)
- 2014: Sorstárs Segítők és Down dadák akkreditált képzése, minősítése (Gruiz Katalin)
- 2014: Szakmai képzési rendszer (INV) (Gruiz K., Földvári Dóra, Veisz Anna, Janzsó Szilvia)
- 2016: Képzési együttműködés a BME Ergonómiai Tanszékével (Gruiz Katalin, Janzsó Szilvia)

A szervezet irányítása

- 2001: Hatékony alapítványi gazdálkodás projekt indítása (Mentes Éva, Gruiz Katalin)
- 2005: A vezetőség mint döntéshozó és irányító testület működtetése (Gruiz Katalin)
- 2006: Gazdálkodási reformok, felelősség megosztása kp. és intézmények között (Mentes Éva)
- 2008-tól: Intenzív szervezetfejlesztés indítása (Gruiz Katalin, Mentés Éva, Szaszák Tibor)
- 2009-től: Saját minőségirányítási rendszerünk kifejlesztése (Szaszák Tibor, Gruiz K.)
- 2013: A központi iroda kibővítése (Gruiz Katalin)
- 2014-től: Szakmai és intézményvezetői pozíciók definiálása, középvezetői réteg kialakítása
- 2016-tól: IT menedzsment rendszer fejlesztése (Gruiz K., Szaszák Tibor, Ónag István).

Egyéb kiegészítő tevékenységek

- Kiegészítő szolgáltatások
 - Rehabilitációs, egészség-megőrző és a jó fizikai állapotot szolgáló programok
 - Szabadidő, sport, nyaralások szervezése, felkínálása
 - Tehetséggondozás, informális képzések, tanfolyamok, betanítás
 - Kézműves műhelyek termékeinek eladása
 - Gyógypedagógiai, és munkapszichológiai felmérések, pszichológiai tanácsadás.
- Kiadványok, publikációk:
 - DM hírlevél nagyközönségnek (szerk: Göttler Anna és Gruiz Katalin) 6 /év
 - Kuratóriumi hírlevél: alapítványi munkatársak számára (szerk.: Kirchner Zsuzsa) 4/év
 - Szórolapok: minden fontosabb tevékenységről, projektről szolgáltatásról, termékről
 - Szakmai cikkek (lásd 8. számú melléklet)
 - Könyvek kiadása (lásd 8. számú melléklet)
 - Naptárak

- Korai információs csomag új szülőknek
- Könnyen érthető kiadványok (KÉR)
- Közösségi médiumok: weboldalak, facebook oldalak
- Belső információ ftp-szerveren.
- Adománygyűjtés, pályázatok
 - Tárgyi és pénzadományok gyűjtése, 1%-os kampány
 - Meghatározott célra kért adományok
 - Foglalkoztatási pályázatok
 - Pályázatok fejlesztési projektekre.

Szervezetünk mennyiségi növekedése az utóbbi években már lassuló tempót mutat. Az adatokat a 6 évvel ezelőtti állapothoz viszonyítva mutatjuk be:

Mutató	2012	2018
Szerződéses ügyfelek száma	300 fő	600 fő
ebből gyerekkorú	150 fő	300 fő
felnőttkorú	150 fő	300 fő
ebből bentlakásos DA-ban	96 fő	140 fő
Összes foglalkoztatott (N + R + SZOC + FF)	190 fő	420 fő
ebből munkatársaink száma (N+R)	120 fő	220 fő
ebből MMK munkatárs (R)	12 fő	100 fő
Megváltozott munkaképességű (R+SZOC+FF)	142 fő	300 fő
ebből intézményi ügyfél	80 fő	170 fő
Intézmények száma (6. sz. melléklet)	8	15
Ingatlanok száma	22	29
Gépkocsik száma	3	7
A számítógépek száma	50	120
A telefonok száma a flottában	100	110

N=normál dolgozó, R=rehabilitációs, FF=fejlesztő felkészítő, MR=munkarehabilitációs foglalkoztatott

Ügyfélkörünk magvát továbbra is a Down-szindrómás és más enyhe- és középsúlyos értelmi fogyatékos valamint halmozottan sérült személyek alkotják, de egyre több az egészségkárosodás miatt megváltozott munkaképességű ügyfelünk, akiknek munkaerőpiaci szolgáltatásokon és foglalkoztatáson kívül életvezetési tanácsadást és szociális szolgáltatásokat nyújtunk. Ügyfeleinknek tekintjük a családokat is, akik tanácsot, támogatást és képzéseket kaphatnak alapítványunktól. Egyre bővül azoknak a szakembereknek a köre és száma, akiket oktatási és továbbképzési tevékenységünk ér el és azoknak a piaci szolgáltatóknak a száma, melyeket érzékenyítés, mentális akadálymentesítés vagy szociális felelősségvállalás témákban működünk együtt (lásd még 3. számú melléklet).

Az Alapítvány szerteágazó tevékenységét folyamatos szervezetfejlesztő munkával, minőségirányítással és közös döntéshozó rendszerrel fogjuk össze. Egységes protokollokat és szabályzatokat és közös dokumentumtárat használunk. Tudásátadás és belső képzések biztosítják a felhalmozott tapasztalat továbbadását. A vezetőség az intézményvezetőkől és szakmai vezetőkől áll össze, legalább havonta ülésezik, meghozza az aktuális döntéseket. Egységes ügyfél-dokumentációnk ügyfeleink kezdeti felméréseit, egyéni fejlesztési terveit és a monitoring naplószerűen vezetett eredményeit tartalmazza. A kommunikáció saját mobilflottán, hozzáférési jog alapján elérhető felhőkön és ftp-szervereken, belső hírlevélén, weboldalakon, facebook oldalakon keresztül folyik. A földrajzi távolságot a DAKAR névre keresztelt, saját fejlesztésű egységes IT menedzsment rendszer segítségével igyekszünk legyőzni.

A kuratórium jelenleg 9 tagból, a felügyelő bizottság 3 tagból áll.

Kuratóriumi tagok	Szakértői terület
Gruiz Katalin	Elnök
Homolayné Verb Margit	Gazdasági terület
Jeszenszkyne Gallai Gabriella	Oktatás, képzés
Juhary Mihály	Ingatlan karbantartás
Kirchner Zsuzsanna	Kiadványok, PR, HR
Ruttkay Leventéné	Gyógypedagógia
Rostás Annamária	Sorstársi segítség, oktatás
Szalóki Éva	Szociális szolgáltatások
Weeber Tiborné Sarolta	Gyermekevelés, egészségügy
Felügyelő bizottsági tagok	Ellenőrzési terület
Kirtyán Herrler Annamária	Gazdasági ügyek
Miklós Jávör László	Gazdálkodás és menedzsment
Wagner Vilmosné	Pénzügyek

Az operatív **vezetőség** tagjai: az elnök, az intézmények vezetői és a szakmai vezetők.

Vezetőségi tagok	Szakértői terület
Gruiz Katalin	Elnök
Borsfay Mária Eleonóra	A Korai Fejlesztő és Tanácsadó vezetője
Érczy Emese	Márga támogatott lakhatás vezetője
Kaucsicsné Zsóri Katalin	Zágrábi Gondozóház intézményvezetője
Kerepeczi Szimonetta	Felcsúti úti támogatott lakhatás vezetője
Kovács Ferenc	Csengery lakóotthon vezetője
Magyari Tmea	Lakhatási szolgáltatások szakmai vezetője
Mayer Nikolett	Rehabilitációs és Sportcentrum vezetője
Mentes Éva	Gazdasági vezető
Sebestyénne Veisz Anna	Pedagógiai szakmai vezető
Szaszák Tibor	Minőségirányítási szakmai vezető
Szepesi Andrea	Andor lakóotthonok vezetője
Szondy Tibor	Üllői & Somfa támogatott lakhatás vezetője
Vámos Magdolna	Down Egységcentrum koordinátora
Veperdiné Scholz Mária	Átmeneti- és Napköziotthon vezetője

1.2. Áttekintés a 2017. év tevékenységéről, működésről

1.2.1. A szervezet működése, menedzsment 2017-ben

2017-ban okulva a korábbi évek folyamatosan ránk zúdított rendeleti és gazdasági változtatásokból óvatos és tartalékoló életmódra álltunk át. 2018-ra már jól felkészültünk, hogy zökkenőmentesen átvészeljük azt, amit az előző két évben nagyon megszenvedtünk, ti., hogy az év első negyedében a szerződött állami támogatások nagy része nem érkeztek meg.

Menedzsment: a kuratóriumi elnök az alapítvány operatív vezetője, és minden gazdátlan projekt és fejlesztés felelőse, valamint a vezetők és a központi csoportban dolgozók közvetlen felettese. Az operatív vezetés másik lába Mentes Éva gazdasági vezető, a gazdálkodásért felelős szakmai vezető és a gazdasági csoporthoz tartozó külső és belső munkatársak szakmai vezetője. Az intézményvezetők saját intézményükért felelős menedzserek, az intézményükben alkalmazott munkatársak felettesei és intézményük szakmai, gazdasági, hatósági és jogi irányítása. **A szakmai vezetők** feladata az adott szakterület munkatársainak horizontális összefogása. Az aktuális szervezeti felépítést az *1. számú melléklet* mutatja.

1.2.2. A 2017-es szakmai munka

Az alapítvány szakmai munkája és szolgáltatás-rendszere méltán nevezhető **holisztikusnak**, hiszen szinte alig merülhet fel olyan szükséglet, olyan igény az értelmi fogyatékos ügyfelek és családjuk részéről, melyre ne lenne az alapítványnak megoldása, szolgáltatása vagy tanácsa. Az alapítvány szakmai vezetői biztosítják az oktatást, a szakemberek informális és formális képzését, az minőségi szolgáltatást és az egységességet az alapítványon belül.

A szakmai munka minőségét hivatott biztosítani az INV névre hallgató képzési- és tréningrendszer, melynek lényege, hogy a fejlesztés partneri viszonyon alapul, dinamikus és a mindennapi tevékenységbe ágyazódik. Tulajdonképpen az interaktív pedagógiai módszerek és a life-coaching típusú támogatás elemeiből összeállított módszeregyüttesről van szó, mely egy európai közös fejlesztés alapjaira épült egyedi alapítványi megoldás, egy rendkívül fontos innováció. Ettől a rendszertől azt reméljük, hogy a segítő/támogató munkatársak tudatossága, eszköztára és szemlélete odáig fejlődik hogy ügyfeleinket partnerként tudják majd támogatni autonómiájuk maximális szintre fejlesztésében. Az INV rendszer nemcsak a munkatársi készségeket növeli, de a kontrollt és az önkontrollt is és hatékony kiégést megelőző módszer.

A szakmai munkát az innovációkon kívül az oktatási és szociális szolgáltatások egységesség, a minőségi követelményeknek megfelelés és a magas színvonal jellemzi.

Ezt mára a szakma is elismeri, ennek eredményeképpen 2017-ben az alapítvány oktatási innovációi kaptak elismerést az ELTE PPK Neveléstudományi Intézete 5000 szervezetnél végzett felmérése alapján. A felmérés eredménye alapján a Down Alapítvány az első 20, maximális pontszámmal értékelt szervezet közé került, ezért innovációs elismerést kapott – www.downalapitvany.hu/node/1253

A másik siker a Bárczi Gusztáv emlékérem, melyet a Magyar Gyógypedagógusok Egyesület ad ki minden évben – 2017-ben az alapítvány vezetője, Gruiz Katalin kapta ezt az elismerést azért a munkáért, melyet a Down Alapítvány létrehozásában, működtetésben, az elvek és újítások terén végzett az elmúlt 25 évben.

A "Mindenki Akadémiájához" is eljutott az Alapítvány szemléletének, eszköztárának és demonstrációs programjainak a híre. Felkérték Gruiz Katalint, hogy tartson egy népszerűsítő tudományos elő-

adást az értelmi fogyatékos emberek inklúziójáról. December 4-én a fogyatékos emberek napján kerül adásba.

A szakmai munka magas színvonala és folyamatos fejlesztése prioritást élvezett 2017-ben is; ezek az elismerések azt bizonyítják, hogy kívülről is megítélhető, külső szemlélő számára is meggyőzőek azok az eredmények, melyeket a súlyos nehézségek ellenére elérünk.



Innováció elismerés



Bárczi Gusztáv emlékérem



Mindenki Akadémiája

1.2.3. Foglalkoztatottak létszáma 2017-ben

Munkaszerződéssel rendelkező munkatársaink létszáma 2017. végén: 390 fő volt (2016: 350 fő; 2015: 336 fő; 2014: 360 fő; 2013: 300 fő; 2012: 190 fő; 2011: 183; 2010: 185; 2009: 248 fő), ehhez adódott 2017-ben még 50 fő fejlesztő foglalkoztatásban részesülő ügyfél. Szerződéses önkénteseink száma 2017-ben is 40–50 fő között mozgott. Képzésben és továbbképzésben résztvevők munkatársak száma 20 fő volt, a rendszeres tréningeken szintén kb. 40 fő vett részt.

Az alapítványban megteremtett foglalkoztatási lehetőségek közül az állami támogatást élvező rehabilitációs és szociális foglalkoztatás biztosítja az alapítvány szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek nagy részének fizetőképességét. Mindössze 5–6 olyan ügyfelünk van, aki a nyílt munkaerőpiacon keresi kenyerét. Tehát a támogatást élvező foglalkoztatások egyelőre elengedhetetlenek a rendszerünk fenntartásához. Sajnos a napközi otthonos szolgáltatást igénybe vevők foglalkoztatásával továbbra is elveszítjük a napközi otthon állami támogatásának 60%-át. Ugyanakkor a fizetésért foglalkoztatott ügyfelek által felvett bér alig több mint amit az alapítvány elveszít a normatíván, tehát nincs valós támogatás ebben a rendszerben, csak átcsoportosítás, mely az alapítványi gazdálkodás bizonytalanságát növeli.

A megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásának hozadéka, hogy állami támogatással tudjuk növelni munkatársaink számát. Mintegy 100 rehabilitációs foglalkoztatott munkatárs dolgozik a szociális szolgáltatásainkban, részmunkaidőben. Ez valamit enyhít a munkaerőhiányon.

1.2.4. Néhány szolgáltatás és kiemelt fejlesztés 2017-es működésének bemutatása

1.2.4.1. Korai Fejlesztő Központunk idén ünnepli 15. születésnapját. Kissné Haffner Éva nyomdokain felnőtt tízfős gárda dolgozik azon, hogy a Down-szindrómás gyerkőcök felzárkózzanak kortársainkhoz. Akik 3–4 év korai fejlesztés után lépnek ki az életbe, jó esélyekkel indulnak: be tudnak illeszkedni a bölcsődébe, óvodába, tudnak tanulni, eleget tudnak tenni az elvárásoknak, jól szocializáltak. A 2017-ben kiadott Haffner Éva: "...benned a létra" c. kézikönyv megkönnyíti mind a korai fejlesztést most kezdő, mind a már tapasztalt pedagógusok munkáját, mind pedig a gyerekük fej-

lesztésében aktívan részt vevő szülők otthoni fejlesztő tevékenységét. Ötleteket is ad, de főként tudást és szemléletet.

A Korai fejlesztő új vezetője, Borsfay Mária nagy ambíciókkal vette kezébe az irányítást és a folyamatos fejlesztésekkel, például babakocsi-tároló építése, játékkölcsönző indítása – máris sokat javított a korai tárgyi feltételein és tervezzük a korai fejlesztő komplett felújítását, berendezését és egy iratraktár létrehozását. Mindehhez újabb szolgáltatásokat és terápiákat is bevezettek, hogy a veleszületett rendellenességek minél szélesebb körét ki tudják szolgálni. A korai munkatársai azt a célt tűzték maguk elé, hogy a gyereklétszámot 100 fölé emelik és ezzel egy sokkal előnyösebb finanszírozási pozícióba kerülnek. Jó úton haladnak, mert 2018-ra már elérték a 90 fő állami normatívával támogatott létszámot és az igénybevétel folyamatos emelkedést mutat.

1.2.4.2. A gyerekek és a családok korai habilitációjának másik fontos eleme a korai fejlesztés mellett, a *családsegítő és tanácsadó* funkció, melyből kiemelkedik a *Down Dada szolgálat*. A Dada-szolgálatot lassan 10 éve Steinbach Éva tartja a kezében, összefogva az önkéntes szülőket, akik szerteágazó támogatást nyújtanak az új sorstársaknak. A lelki segítségen kívül praktikus információkkal szolgálja a szülőket, tevékenysége kiterjed a Down-szindróma diagnózis esetén a terhesség alatti segítségnyújtásra és azoknak a babáknak az örökbeadására, akiknek szülei lemondanak róluk. A Down Dada szolgálat kapocs szerepet is betölt a gyerekkor és a felnőttkor között, biztosítja a segítő szolgáltatások folytonosságát a felnőtt korba lépő fogyatékos személyeket számára is. Igény esetén az alapítvány napközi és átmeneti otthonai más szolgáltatások, így a lakóotthonok, a támogatott lakhatások és a különféle védett foglalkoztatási formák valamint a képzések, a sport és a szabadidős programok felé irányítja a felnőtt Down-szindrómás és más rendellenességű fiatalokat, felnőtteket.

1.2.4.3. A Sorstársi Segítő Szolgálat minden veleszületett rendellenességre kiterjeszti a szülőtől-szülőnek nyújtott támogatást. 2 éve indítottuk ezt a kiterjesztett szolgálatot, de csak idéntől sikerült megbízható koordinátort találni. A sorstárs segítő szülők akkreditált képzésen szerezhetik meg a szükséges tanúsítványt. Az oklevélen kívül Sorstárs Segítő Igazolványt is adunk a végzett gyakorló sorstárs segítőknél, ami abban segítheti, hogy a hivatalos helyeken és kórházakban komolyan vegyék a szolgálat tagjait. A szolgálat nemrégiben új vezetőt kapott Csiznier Andrea személyében, aki hittel és odaadással, a korábbiaknál sikeresebben szervezi az elmúlt évben kissé szétesett szolgálatot.

1.2.4.4. A Bethesda Gyermekkórházban működtetett Down Ambulancia 20 éve szolgálja az apróságokat; már 150 fő/év gyermek veszi igénybe (1–5 alkalom/év gyakorisággal) melynek évenként 1/3–1/4 része új páciens, ami azt jelenti, hogy a megszületett Down-szindrómás csecsemők kb. 50%-a jár a budapesti ambulanciára és annak 16 szakrendelésére, évente több alkalommal. Az Ambulancia több ágon is kötődik a korai fejlesztőhöz: a fejlődésneurológus, a gyógytornász és a családsegítő szociális munkás szorosan együttműködik mindkét szolgáltatással, így a szakemberek kézről-kézre adják a családokat biztosítva a gyermek optimális fejlesztését és a család összehangolt támogatását. Ez a fajta holisztikus szemléletű integrált szolgáltatás a gyermek 18 éves koráig érhető el a Down Ambulancián, de 18 éves kor után már nem fogadhatja korábbi pácienseit. Sajnos az állami szolgáltatásrendszerből hiányoznak a holisztikus szemléletű orvosi-egészségügyi szolgáltatások. Ehhez járul, hogy az orvosi ellátás helyzete országunkban reménytelen, ügyfeleink életminősége, – nem túlzás azt állítani, hogy gyakran élete – komolyan függ attól, hogy találunk-e, kialakítunk-e saját megoldást ügyfeleink egészségének menedzselésére. Évekig nem volt kilátás a folytatóságosságra, 18 éves kort követően sokan szenvedtek a bizonytalanságtól. Mára a folytonosságot a felnőtt és az idősebb fogyatékos emberek speciális egészségproblémáinak orvoslására létrehozott **Down Egészségközpont** biztosíthatja a **Budai Irgalmasrendi Kórházban**.

1.2.4.5. Az alapítvány által működtetett **Koordinációs Központ** irányítja a betegeket a kórházi szakrendelésekhez. A Down Egészségcentrum Koordinációs Központjának vezetője, Vámos Magdolna fogadja a pácienseket, időpontot egyeztet a szakrendelésekkel, szervez, dokumentál és tartja a kapcsolatot mind a páciensekkel, mind az orvosokkal és Kórház vezetőivel. A koncepció az, hogy egy Koordinációs Központon keresztül jönnek be a páciensek a rendszerbe, vagy szakorvosi beutalóval, vagy általánossal. A koordinációs központban működik a koordinátor, aki komplex tanácsadást végez és a neurológus/pszichoterapeuta, aki a nem diagnosztizált eseteket kivizsgálja, és vagy maga kezeli vagy más szakorvos felé irányítja azokat.

A 2016-ban előkészített és 2017-ben már működő Down Egészségközpont 300 pácienszt fogadott az év során, és a 2017. októberi hivatalos avató óta egyre növekvő létszámot regisztráltunk.

Az első tapasztalatok bizonyítják a kórházi orvosok rendkívül jó hozzáállását, türelmességét, elhivatottságát. Remélhetjük, hogy a sérült emberek hosszú távon megőrizhetik egészségüket, hogy szükség esetén megkapják a megfelelő terápiákat, hogy emberszámba veszik őket és hozzátartozójukat akkor is, ha öregek és fogyatékosok.

A felnőtteket kiszolgáló Down Egészségcentrum létrehozásával arra igyekszünk felkészülni, hogy az egészségügy ellehetetlenedése ellenére ügyfeleink kielégítő egészség-szolgáltatásokat kapjanak.



Egészségcentrum az Irgalmasok Rendházában

Arra viszont nem tudtunk felkészülni, hogy a kivándorlás és a krónikus munkaerőhiány ilyen mértékben elszippantja tőlünk a munkaerőt. Ez ellen alig van megoldás, bár a kényszer nagy úr. Amerre a megoldást keresgéljük az továbbra is a megváltozott munkaképességű munkatársak és az önkéntesek hatékonyabb bevonása, az ügyfelekből munkatársak varázslása és az ügyfeleink nagyfokú önál-

lósítása, hogy kevesebb segítővel is gördülékenyen menjenek a napi feladatok. A Bocskai foglalkoztató megnyitása például nagy könnyebbséget eredményez az otthonok közelsége miatt a foglalkoztatottak nagy része gyalog átsétálhat.

1.2.4.6. A foglalkoztatást tekintve a legnagyobb projektünk a 2013-tól folyamatosan bővített rehabilitációs foglalkoztatás, mely a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatására jött létre. Ez a foglalkoztatási forma állami támogatással biztosít munkát 200 egészségkárosodott és értelmi fogyatékos ügyfelünknek. Az itt foglalkoztatott munkatársak nélkül mára működésképtelenek lennénk. Kézművesként, segítő, kísérő vagy gépkocsivezetőként dolgoznak, ők végzik a házak technikai feltételeit biztosító és a fizikai állapotjavító szolgáltatások nagy részét is.

2017-ben megtörtént a másik állami támogatással folyó foglalkoztatás-típus, a szociális foglalkoztatás bővítése is, a XV. kerületi Palota Foglalkoztatási Centrum létrehozásáig az Oroszlán otthonban kialakított kézműves műhelyben dolgoztak az újonnan bevontak.

2017-ben 300 megváltozott munkaképességű személyt foglalkoztattunk 120 változatlan munkaképességű munkatárs mellett. A megváltozott munkaképességűek egy része (200 fő) rehabilitációs foglalkoztatásban, másik része (120 fő) szociális foglalkoztatásban vett részt. Utóbbiak egy része munkaszerződéssel, másik része fejlesztő megállapodással rendelkezik.

1.2.4.7. A támogatott lakhatás az önálló életvitel, az autonóm élet egyik pillére. Az Alapítványban működő három lakóotthon (Andor, Csengery, Petőfi-Sarokház) és 5 támogatott lakhatás (Márga, Üllői, Felcsúti, Somfa és Oroszlán) működik. A legfiatalabb a 2016. végén indult Oroszlán utcai otthon. Ezek az otthonok családi környezetben lakóhelyet és az önálló életvitel lehetőségét biztosítják az ott lakó 3–7–9–12 embernek.

Az '**Oroszlánban**' a 2017-es év már teljes létszámmal indult, januárban költöztek be az utolsó lakók. Számtalan apró fejlesztés történt a beköltözést követően, a házat úgy tettük fokozatosan lakhatóvá, kényelmessé, hogy a személyre szabás és a szépítgetés, a modernizálás már a bentlakók igényét és örömét szolgálja. Ettől válik igazi otthonná, amit mindenki a magáénak érez.

Az **Oroszlán támogatott lakhatás** első éve megmutatta, hogy a beköltöző fiatal emberek meg tudják oldani az életüket, van elképzelésük, és ha lehetőségük adódik, fel tudnak nőni a feladathoz. A beköltözők hamar megszokták az új környezetet, összerázódtak, a segítők és vezetők némi rotáció után állandósultak. Az első év azt is megmutatta, hogy az eredetileg két főre tervezett szobák némelyike nem elég kényelmes, néhány lakónak igénye van külön szobára, ezért elhatároztuk, hogy a nagyméretű garázból két szobát alakítunk ki, így mindenki az igényeinek megfelelő elrendezésben lakhat. Ez 2018. egyik fejlesztése.

A tervekkel ellentétben a **Kajár utca lakóház** felújítása nem kezdődött el 2017-ben, mert a XV. kerületi Bocskai utcai foglalkoztató műhelyek kialakítása megelőzte fontosságban. A Kajár egyik 2018-as fejlesztésünk lesz.

1.2.4.8. Palota Foglalkoztatási Centrum kialakítása az egyik legnagyobb 2017–18-as fejlesztési projektünk. Egy önkormányzati bérleményben alakítjuk ki. Az önkormányzati épület komoly felújítást, tatarozást, átalakítást igényelt, de a minimális bérleti díj és az otthonok közelsége miatt úgy gondoljuk, hogy megérte belefektetni. Nagy reményeket fűzünk a közeli, több otthonból akár gyalog is megközelíthető munkahelyhez, a szállítások és utazgatások csökkenéséhez. A foglalkoztató engedélyeztetése 2018. elejére várható, a foglalkoztatandó személyekre már megkaptuk a támogatási keretet, tehát amint befejeződik a tatarozás azonnal kezdődhet a hivatalos működés.

2017-es élő szolgáltatásainkat a *4. számú melléklet* listázza az igénybevevők létszámának feltüntetésével.

1.2.5. A szervezetmenedzsment és a szakmai munka minőségét javító fejlesztések

1.2.5.1. Az IT ügyviteli rendszer fejlesztése folyamatosan zajlik, több blokkot már előkészítettünk, de az átfedések és az egységesség miatt újabb és újabb háttérmunkák kerülnek előtérbe, anélkül, hogy a felhasználói oldalon megjelennének. A gazdasági blokk már működik (könyvelés, pénztár, bank, számlázás, térítési díjak), a munkaügyi folyamatok és a munkaügyi dokumentumok kezelése elkészült, de a felhasználók felé megnyitás még várat magára a teljes dokumentumtár elkészültéig.

1.2.5.2. Képzéseink felsőoktatási, akkreditált szakmai és munkatársaknak és ügyfeleknek tartott belső képzésekre terjednek ki.

Felnőttképzésünket 2017-ben visszafogottan működtettük, de 2018-ra ismét visszaáll a régi rend: szakmai továbbképzések és Sorstárs Segítő tréningekre kerül sor.

A felsőoktatásban is szerepet vállalunk. BME-n folyó *Foglalkoztatási rehabilitációs humán és műszaki szaktanácsadó szakirányú továbbképzési szakon* a "Támogató technológiák" témakörben 16 órás elméleti és gyakorlati képzést tartunk az értelmi fogyatékos emberek számára szükséges támogató technikákról és a munkapszichológiai és gyógypedagógiai felmérésekről.

Korai fejlesztőnk megalakulása óta az ELTE BGGYK gyakorlóhelye.

Hallgatói gyakorlatok, hazai és külföldi szakmai látogatások mindennaposak az alapítvány intézményeiben. Ilyenkor a látogatók szemével pásztázzuk szakmai munkánkat, így mindig születik új ötlet, jobbító megoldás.

Belső képzéseink ügyfeleknek és a szakembereknek rendszeresek. Az önálló élet tréningek mellett munkára felkészítő tréningeket tartunk, saját és társszervezeti ügyfelek számára. A munkatársak INV-képzései 3–4 hónapos etapokban folynak. Az eszköztár, a jó gyakorlatok terjednek ugyan, de a munkatársak szemlélete még hagy kívánni valót maga után: az alapítvány által követett szolgáltatói és állampolgári modellek által megkívánt szemlélet kialakításán még dolgoznunk kell.

1.2.5.3. Mentális akadálymentesítés projektünket fenntartjuk, újabb és újabb területekre terjesztjük ki. Integráltuk a BME képzésébe is. Közös projektet tervezünk az ERSTE Bank Alapítványával a könnyen érthető bankolással kapcsolatban, de a megvalósulás útján van például szolgáltatások és árucikkek internetes vásárlása, helyfoglalások, jegyvételek, tájékozódás, információgyűjtés.

1.2.5.4. Egyéb foglalkozások, terápiák széles választéka érhető el az alapítványban melyek 2017-ben is sok örömet okozott mind ügyfeleinknek, mind a szakembereknek. Ilyen a fototerápiás program és sikersorozata, kiállításai, elismerései, ilyenek a sportprogramok, a versenyeredménynek, de ide sorolnám a nagyszerű hulladékcsökkentő projektünket is, melyben ügyfeleink jeleskedtek, a záró workshopon saját készítésű előadásokkal és videókkal szerepeltek. Lakóhelyeiken tudatosan és precízen szelektálják a hulladékot, munkahelyeiken pedig egyedi használati és dísz tárgyakban adnak új életet a mások számára értéktelen anyagnak. Az élelmiszermentés mára szinte sportággá vált az alapítványban, receptek, bemutatók, videók bizonyítják mindezt.

1.2.5.5. Kapcsolataink, együttműködéseink száma és területei egyre nőnek, évente több száz látogatót fogadunk tevékenységünk, újításaink, szakmai fejlesztéseink bemutatására. Ezekben a programokban ügyfeleink a szakemberekkel egyenrangú szereplők. Egyetemekkel, iskolákkal, cégekkel, szakmai szervezetekkel, önkéntesekkel, támogatókkal tartjuk a kapcsolatot életünk színesítése és a kölcsönös támogatás érdekében.

1.2.5.6. A tárgyi feltételek, az ingatlanok, a gépkocsik, munkaeszközök fejlesztése a szakmai fejlődéshez és a megfelelő felkészültségű munkaerő képzéséhez hasonlóan fontos részét képezik tevékenységünknek. Az ingatlanok fenntartása, jó állapotban tartása, a gépkocsik, a telefonos flotta, az információtechnológiai háttér működőképességének biztosítása olyan fő feladat, melynek nehézségei, hiánya a szakmai munkát is leronthatja, akadályozhatja.

- **Ingatlanjaink** száma 2017-ban 29, melyből 3 nagyobb és egy kisebb ingatlan és 3 iroda bérlemény, a többi saját tulajdon. Az átvállalt állami feladatokra kapott normatív támogatás minimális, még a működtetésnek is csak átlagban 30%-át fedezi, az alapítványi összbevételnek pedig mindössze 21%-a. Ebből a támogatásból, de még a térítési díjből sem fordíthatunk az ingatlanok fenntartására, felújítására. Tehát más forrásokat kell mozgósítani, ha szeretnénk az ingatlanok állagát megőrizni, színvonalát tartani. Jelentős összegről van szó, minimum évi 15 M forintról, mely a fokozott igénybevétel miatt valamivel több mint a hivatalos amortizációs rátával számolt összeg.
- **Telefonos flottánk** számára igyekszünk egyre előnyösebb szerződési feltételeket elérni a szolgáltatónál, hiszen a 120 készülék biztosítja az alapvető és legdinamikusabb kapcsolattartást.
- **Számítógépeink** teszik lehetővé az IT-irányítási rendszer működtetését alapítványi szinten. 120 asztali gép, 20 laptop és 25 tablet áll a szakemberek rendelkezésére. A gépek minőségét folyamatosan javítjuk. Minden munkatársnak van számítógéphez hozzáférése, de még nem mindenki használja azt napi szinten. Növelnünk kell ügyfeleink rendelkezésére álló gépeket, hiszen az önálló életvitelt megalapozó könnyen tanulható eszközről van szó.
- **Gépkocsiparkunkat** a 2016-os fejlesztést követően még két személygépkocsival növeltük, így minden otthon hozzájut az igényeinek megfelelő szállítóeszközhöz, szállítási lehetőséghez, és az Élelmiszerbankon keresztül kapott élelmiszeradomány elszállítása is megoldható.
- **Az Élelmiszerbank** által közvetített, kidobástól megmenthető élelmiszeradomány mennyisége 2017-ben megnőtt, hiszen újabb áruházak léptek be az akcióba, melyeket otthonaink egyenként pályázhattak meg. A Petőfi néhány 100 méterre lévő üzletet nyert el, melynek adománnyán osztozik az Oroszlánnal. Az Andor lakóotthon 5 lépésre lévő boltot kapta meg a pályázaton, a Csengery is nyert egy közeli nagyáruházat. A XI kerületi nagy TESCO pedig továbbra is ellátja a nagy Gondozóházakat és néhány kisebb otthont. Mintegy 8 millió forintos megtakarítást tesz lehetővé az élelmiszeradomány és megtanultunk kreatívan és flexibilisen alkalmazkodni az éppen érkező élelmiszerekhez. Sok zöldség és gyümölcs érkezik, mely az egészséges táplálkozást segíti. Legtöbb a péksütemény, melynek nagy részét feldolgozva hasznosítjuk.

1.2.5.7. Piaci szolgáltatások és a termékértékesítés bevezetésén évek óta dolgozunk azon, de még mindig nem vagyunk teljesen elégedettek a hasznosítás mértékével. Szolgáltatásainkból 21, termékértékesítésből 3 millió forint bevételünk volt 2017-ben. A hasznosíthatóságot minden **termékünkre és szolgáltatásunkra** igyekszünk kiterjeszteni, és megjelenni a piacon azokkal a kipróbált és bevált szolgáltatásokkal, melyeket ugyan saját ügyfeleink számára fejlesztettünk ki, de egyértelműen alkalmasak mások számára is, tehát piacképesek. A hasznosítható ingatlanokon kívül, ilyenek a rehabilitációs és sportprogramjaink, a különleges terápiák, az oktatási programjaink, a gyógyypedagógiai- és mozgásfejlesztési szolgáltatásaink, a gyógytorna, a jóga, egyes edzések, a nyaralóink, a nyári táborok és tanfolyamok, a szállítási szolgáltatásunk. Kézműves műhelyeinkben előállított termékeinknél is szem előtt tartjuk a piacképességet; bőr- és kerámiatermékeink eladhatóak. A kereskedelmi és marketing szaktudás viszont még hiányzik az alapítványból.

1.2.5.8. Pályázatok írására és az elszámolásokra kialakult egy hatékony csapat (Gruiz, Mentés, Szabó Ágota, Sebestyén Diana, Steinbach Éva), de több kolléga is aktívan részt vesz. A megvalósításba az egész alapítvány bevonódik. Kiugróan jó évet zártunk a pályázatok szempontjából, szinte minden beadott pályázatot megnyertünk, és nagy részét már teljesítettük is, kisebb részüket 2018-ban fogjuk befejezni.

2017-ben 42 pályázaton 433 millió forintot nyertünk, melyből a rehabilitációs foglalkoztatás közel 227 millió, a szociális foglalkoztatás 140 millió forint, a lakhatási szolgáltatások pályázat kiegészítése pedig 11 millió forint volt (további részletekért lásd az 5. számú mellékletet).

A fennmaradó 48 millió forintot szakmai fejlesztésekre, nyílt munkaerőpiaci foglalkoztatás elősegítésére és számos kisebb fejlesztésre, programra nyertük. Például: hulladékgazdálkodásra, terápiás foglalkozásokra, szülő- és testvértréningekre, fototerápiára nyertük. Jelentős a nem pénzbeli támogatások mértéke, így például évente a gépkocsiabroncsok, jó állapotú használt komputerek, tabletek, vagy az Élelmiszerbankon keresztül kapott élelmiszeradomány.

A pályázatok megvalósításába fiatal kollégákat, a szakmai vezetőket és az Alapítvány összes szolgáltatását is bevonjuk, hogy a projektek során megvalósuló fejlesztések azonnal beépüljenek az alapítvány gyakorlatába és tudásbázisába.

1.2.6. 2017-ben folyamatosan működő szolgáltatások és egyszeri projektek listája

Korai habilitáció, 2017

- Down Dada szolgálat és tanácsadás: (Steinbach Éva és az önkéntes Dadák);
- Sorstársi Segítő Szolgálat: akkreditált képzés, igazolvány (Csiznier Andrea);
- Korai gyógypedagógiai felmérések (Korai fejlesztő munkatársai);
- Korai fejlesztés és gyógypedagógiai tanácsadás 1–6 éves korig: 120 fő. (Borsfay Mária);
- Korai fejlesztő az ELTE gyakorlóintézménye: 15–20 hallgató (Korai Fejlesztő munkatársai);
- Korai neurohabilitáció, személyközpontú gyógytorna a koraiban (Petőné Lujzi);
- Down Ambulancia a Bethesda Kórházban (Ambrus Bence);
- Fejlődésneurológiai szakrendelés a Bethesda Kórházban (Felkay Mária).

Felnőttkori szolgáltatások, 2017

- Gyógypedagógia felmérés és tanácsadás: 16 éves kortól (Sebestyénne Veisz Anna);
- Munkapszichológiai felmérés és tanácsadás: 16 éves kortól (Janzsó Szilvia);
- Egészségi állapot felmérése, fejlesztése, egészséges életmód és táplálkozás (Vámos Magdi);
- Pályaorientáció, próbamunka, munkatanácsadás (foglalkoztatásért felelős csapat);
- Informális szakképzés, munkabetanítás: kézművességek (oktatók és foglalkoztatók);
- Önálló életre felkészítő programok: 16 éves kortól (szakmai vezetők és trénerok);
- Coaching: a napi tevékenységbe ágyazott fejlesztés (támogató szakemberek, mentorok);
- Képzések: informatika, fotózás (oktatók és mentorok);
- Foglalkoztatási Centrum, látványműhelyek és bolt működtetése (Scholz Mária és mtsai);
- Kézműves műhely I: képeslap, papíráru, ékszer, szöttek, kerámia: 45 fő (Scholz Mária);
- Kézműves műhely II: bőrmunkák, ékszerkészítés, papírmunka: 30 fő (Lágymányosi);
- Kézműves műhely III: bőr, kerámia, papírmásé, ékszer, dekopázs: 90 fő (Kaucsicsné);
- Szociális foglalkoztatás: 80 fő (Zágrábi és Szalóki);
- Rehabilitációs foglalkoztatás: 180 fő (Molnár Eszter, minden intézmény);
- Átmeneti Otthon I: krízisotthon Budán, 21 fő részére (Scholz Mária);
- Átmeneti Otthon II: krízisotthon Pesten, Kőbányán 30 fő részére (Kaucsicsné Zsóri Katalin),
- Napköziotthon I: XI. Szalóki utca, 30 fő (Scholz Mária),
- Napköziotthon és foglalkoztató II. XI. Lágymányosi 15., 45 fő (Scholz Mária),
- Napköziotthon III: X. Zágrábi út 13., 60 fő (Kaucsicsné Zsóri Katalin);
- Lakóotthon Andor – három lakás: 15 fő részére (Szepesi Andrea);
- Lakóotthon Petőfi: 12 fő részére (Magyari Tímea);
- Lakóotthon Csengery: 9 fő részére (Kovács Ferenc);

- Támogatott lakhatás: Márfa idősek otthona 12 fő számára ez évben megnyílt (Érczy Emese);
- Támogatott lakhatás Felcsúti utcában 12 fő számára (Kerepeczi Szimonetta);
- Támogatott lakhatás Üllői úton 3 fő számára (Szondy Tibor);
- Támogatott lakhatás Somfa utcában, 7 fő számára (Szondy Tibor);
- Támogatott lakhatás az Oroszlán utcában, 12 fő részére (Boncz Beáta);
- Down Egészségcentrum (300 főt fogadott) Vámos Magdolna koordinátor ;
- Rehabilitációs és Sportcentrum működése (Mayer Nikoletta).

Szervezet-menedzsment és kapcsolódó programok, 2017

- Minőségirányítási fejlesztések, egységes dokumentáció kialakítása (Szaszák T.);
- IT menedzsment rendszer fejlesztése (Szaszák Tibor, Gruiz Katalin);
- Központi iroda és gazdasági iroda működtetése (Gruiz Katalin és Mentés Éva);
- Egységes lakhatási szolgáltatások (Magyari Tímea);
- Akkreditált képzések szakembereknek (Gruiz Katalin);
- Akkreditált képzés sorstárs segítőknek (Gruiz Katalin)
- Egyetemi gyakorlóhelykénti működés (minden intézmény);
- Középiskolások gyakorlóhelye (minden intézmény);
- Munkatársak számára képzési- és tréningrendszer (INV) (gyógyped. és pszichológiai. csop.);
- Támogató, segítő, mentori feladatok és képzések megváltozott munkaképességű dolgozóknak;
- Weblap fenntartás, szerkesztése (Gruiz Katalin és központi iroda);
- Facebook oldalak: 8 FB oldal összehangolt működtetése (helyi felelősök);
- Kuratóriumi Hírlevél, negyedévenkénti kiadvány: Kirchner Zsuzsa kuratóriumi tag szerkeszti
- Papír alapú kiadványok 2017-ben: Down baba született (újrakiadás);
- Hírlevél: 5x12 000 db, 1x25000 db
- PR munka: nyílt napok, bemutatkozó előadások, hírlevél, 1% kampány, mediamegjelenések.

Egyéb rendszeres programok 2017-ben

- Szabadidős programok: kulturális, rehabilitációs és sportprogramok, nyaralások
- Rendszeres sportolás, részvétel versenyeken (Mayer Nikoletta és Mentés Éva);
- Tréningek családoknak sorstárs segítőknek és testvéreknek (Steinbach Éva, Keszerice Jolán);
- Fotótanfolyamok, fototerápiás foglalkozások (Bege Nóra és Sebestyén Dina);
- Számítástechnikai oktatás (Mártonyi Tibor).



1.3. A Down Alapítvány 2018-as fejlesztési tervei

Az összes 2017-ben folyó tevékenységet, szolgáltatást folytatni tervezzük 2018-ban. Mennyiségi növekedést csak a Korai Fejlesztőben és a támogatott lakhatás területén tervezünk. Ugyanakkor egy sor olyan fejlesztésünk van folyamatban, melyek mind a szakmai munkát, mind az irányítást, dokumentálást megkönnyítik és minőségileg magasabb szintet biztosítanak.

1.3.1. Az IT ügyviteli és menedzsment rendszer (DAKAR) továbbfejlesztése

Down Alapítvány Közös-egységes-elektronikus iratkezelési és Archiválási Rendszerét – a **DAKAR-t**, már harmadik éve fejlesztjük. Az eddig elkészül gazdasági egység használatát szeretnénk a döntések és a gazdálkodás alapjául általánossá tenni az alapítványon belül. Sajnos még a vezetők sem nyitottak az új dolgok bevezetésére, a menedzsment munkába történő integrálására.

2018-ra várható a két 2017-ben elkezdett részfejlesztés, a munkaügyi folyamat és a dokumentumkezelő folyamat, valamint a hozzájuk tartozó dokumentumtár és dokumentumkereső véglegesítése.

Még mindig nem tettünk le arról (bár pályázati úton nem sikerült eddig támogatást szerezni), hogy a rendszert más szervezetek számára is elérhetővé, illetve eladhatóvá tesszük, mivel a működési folyamatok leképezése, algoritmizálása megoldást jelenthet a hozzánk hasonló nagyságú non-profit és for profit szervezeteknek. Reméljük, hogy ebből hosszú távon is stabil bevételre tehetünk szert.

1.3.2. Új Foglalkoztatási és Szolgáltató Központ létrehozása Rákospalotán

A XV. és XVI. kerületekben a Petőfi, a Felcsúti és az Oroszlán utcai házak 36 embernek adnak otthont. Az ott lakók 2015–16-ban még a Lágymányosi vagy a Zágrábi műhelyekbe jártak dolgozni, 2016–17-ben forgószínpadszerű megoldásban a 3 egymáshoz viszonylag közeli házban berendezett 3 műhelybe jártak el dolgozni. Mindkét megoldás intenzív kísérést, szállítást igényelt, ami indokolatlanul megnövelte a fenntartási költségeket és a kísérők szükséges létszámát.

2017. egyik fő fejlesztése egy foglalkoztatási centrum létrehozatala volt a XV. kerületben, melynek átadása 2018 közepére húzódott át. A kerületi Önkormányzattól kedvezményes díj mellett béreltük ki a felújítandó ingatlant a Bocskai és Arany János utca sarkán. A működtetési pályázaton kb. 30 ember bérét fedező keretet nyertünk, a működési engedély kiadása folyamatban van. A tatarozásra szükséges összeget 3 támogatónk adta össze erre vonatkozó pályázatunkra. A műhely 2018. júniusában indulhat.



Ilyen volt és ilyen lett a nagyterem



Palota Foglalkoztatási és Szolgáltató Központ: volt – lett

1.3.3. Támogatott lakhatás bővítés, új telephelyek, lakóotthonok létrehozása

A Kajár utcai ház rendbehozatalát és támogatott lakhatás beindítását terveztük 2017-re, de közbelépett az élet és a naponta jelentkező kényszer, hogy kell egy munkahely a rákospalotai otthonok elérhető közelségében. Így a Kajár utcai ingatlanak még egy évet várnia kellett. Ugyanerre a sorsra jutott a Kinizsi utcai lakás, de 2018-ra mindkettő felújítását tervbe vettük.

Az Oroszlán utcai családi ház szobaszámának növelése szintén sürgetővé vált a Palota Foglalkoztatási és Szolgáltató Központ mellett, hogy a kisméretű kétszemélyes szobákból két egyszemélyes szobát varázsoljunk. Ez úgy vált lehetségessé, hogy a hatalmas lomtárként üzemelő garázst két szobává (fürdőszobával) alakítottuk és még egy pici raktárnak is lett helye. A földszinten átmenetileg kialakított műhely azonnal átköltözik a Bocskai foglalkoztatóba, ahogy az elkészül. A helyén kényelmes nappalit alakítunk ki, miután kicseréltük a nyílászárókat és megcsináltattuk a burkolatot. Az átalakítás júliusra befejeződik.

1.3.4. Egyéb 2018-ra tervezett tatarozások, felújítások

- Szalóki átmeneti otthon emeleti felújításainak befejezése.
- Lágymányosi: a bolt átalakítása, műhelyek, folyosók vakolás, festése.
- Márga utcai épület alagsori falszigetelésének megoldása.
- Andor utcai lakások: villanyszerelés, fürdőszobák felújítása.
- Felcsúti utcai épület: a terasz beépítése.
- Petőfi és Oroszlán: légkondi beépítése.
- Dobogókő, lépcső, parkoló betonozása.
- Balaton: nyílászárók cseréje.
- Ilka utca: pince felújítása, polcozás, irattár kialakítása.
- A Zágrábi Gondozóházon is lenne bőven javítanivaló, de mivel kilátásba helyezték, hogy el kell költöznünk, de adnának helyette egy sokkal nagyobb iskolát (az Önkormányzattal közösen lobbizunk támogatásért), várakozó állásponton vagyunk a kiadásokat tekintve.

1.3.5. Egyéb projektek, fejlesztések 2018-ban

1.3.5.1. Sorstárs segítőszolgálat újjáélesztése és fejlesztése kapcsán legfontosabb teendőink egy megbízható munkatárs finanszírozásának megoldása, a kiadványok újranyomatása, és népszerűsítési kampányok szervezése, valamint az intenzív kapcsolattartás, működtetés. Az információ, a kapcsolatrendszer és a segítségnyújtás dokumentálására megfelelő nyilvántartó rendszer kiépítése. Tanfolyamok akkreditáltatásának meghosszabbítása és képzések szervezése.

1.3.5.2. Direkt marketinges adománygyűjtésünk jelenleg 10–12.000 fő elérhető aktív adományozóra épül, ez évi 15 millió forint átlagbevételt eredményez, melynek kétszeresre növelését tervezzük 2018-ban. Az adományozói kör bővítése elengedhetetlenül szükségessé vált, ezért a bővítést célzó kampány indítása mellett döntöttünk. Sikerült kedvező szerződéses feltételekkel megoldani a bővítést, úgy, hogy a ennek költségei mellett is megmaradjon a már betervezett évi 15 milliós bevétel. A költségek törlesztését követően a bevétel megduplázását jeleztük előre.

1.3.5.3. Film és videó-hírlevél készítése, publikálása. *A film*, mely tulajdonképpen 3 film, az orvosok, egészségügyi szakdolgozók, az érintettek és a nagyközönség számára készül. Alapját a szülői vallomások, interjúk képezik, melyekben elhangzik, a rossz hír közlésének módja és az is, hogy a szülő hogyan szerette volna. A filmek a Down-dada és a Sorstárs segítő szolgálat munkáját is nagyban meg fogják könnyíteni. Az interjúk elkészültek a vágás és a többi felvétel még hátra van. A

videóhírlevél terveink szerint havonta fog megjelenni az aktuális alapítványi eseményekről, történekről és a weboldalakon, FB-ken és persze a you-tube-on publikáljuk. Az első próbahírlevél 2018. júliusában jelenik meg a tervek szerint.

1.3.5.4. Állandó ápolásra szoruló ügyfeleink számára megbízható szolgálatokat keresünk, melyekkel együttműködve oldhatnánk meg ezt a családokra és magára az alapítványra is súlyosan nehezedő problémát. Ma Magyarországon nincs megoldás az értelmi fogyatékoságuk mellett tartós orvosi, egészségügyi, rehabilitációs ellátást igénylő emberek ellátására Ugyanez a helyzet azokkal, akik értelmi fogyatékoságuk mellett pszichiátriai problémákkal is küzdenek. Gyakorlatilag nincsenek ilyen ápoló otthonok, főleg nincsenek megbízható helyek. Nem beszélve a kemény árakról. Együttműködési szerződés keretében szeretnénk állandó, megbízható, együttműködő partnerintézményre lelni. Az is nagy feladat, hogy a hozzátartozókkal megértessük, hogy vannak állapotok, melyek ellátását nem tudjuk felelősen vállalni.

1.3.5.5. A 'Valueable' európai projekt az értelmi fogyatékos emberek vendéglátóipari nyílt munkaerőpiaci elhelyezéséhez nyújt segítséget, azzal, hogy létrehoztunk egy védjegyet, melynek együttes erővel próbálunk elismerést és ismertséget szerezni. Ha ez a védjegy elismertté válik, kiemel bizonyos hoteleket, éttereket a szürkeségből, akkor talán jobban elterjed a köztudatban az inkluzív foglalkoztatás létezése, előnyei és szívesebben foglalkoztatnak majd értelmi fogyatékos munkavállalókat.



1.3.6. Az Alapítvány egyébfejlesztési tervei 2018-ra

- Ügyviteli rendszer eladható terméké fejlesztése;
- Akkreditál felnőttoktatásból bevétel generálása;
- Sport, szabadidős programokból bevétel elérése;
- Érzékenyítő szolgáltatások kiajánlása cégeknek, pl. közös sportolás, kézműveskedés együtt és élmény-tréning formájában. Ehhez szóróanyag készítése, beárazás és kiajánlás.
- Termékek marketingjének fejlesztése;
- Idősek, és állandó ápolást, orvosi felügyeletet igénylő problémás esetek ellátásnak megoldása;
- Kiadványok megírása, kiadása:
Személyközpontú szociális szolgáltatásrendszer (INV),
KÉR füzetek (témák: emberi jogok, orvosnál, tömegközlekedés, kockázatmentes sportolás, konditerem használat, hulladékkezelés otthon),
Korai olvasás, írás, számolás fejlesztés (gyakorlati kézikönyv),
25 éves a Down Alapítvány – kiadvány.
- Videófilmek, videóhírlevél készítése: Alapítvány és csoportok bemutatkozása, munkavállaló ügyfelek video CV, már dolgozó ügyfelek bemutatkozása, projektek, események.
- Videófilmek: Hogyan mondjuk meg? – 3 videó.

1.4. Gazdálkodás

1.4.1. A Down Alapítvány 2017-es gazdálkodásának értékelése

Két olyan év után, amikor ugyan pozitív volt a mérlegünk, de az év végi eredmény nem volt elegendő a következő év első negyedének finanszírozására (első negyedévi állami támogatások késése miatt) a 2017-es évet, – az egész évi takarékoskodásnak köszönhetően – komoly tartalékkal zártuk. Így a 2018-as évnél, – a korábbi két év tanulságán okulva – végre anyagi biztonságban indulhatunk neki. Idén az állami támogatások sem késtek, így a 2018-as év valóban a fejlesztések éve lehet. Elsősorban a bérek területén próbálunk kisebb mértékű javulást elérni, másodsorban a takarékoskodásnak áldozatul esett ingatlanok állapotjavításának kell prioritást adni.

1.4.1.1. A 2017-es gazdasági év áttekintése

2016-hoz képest a kiadásokban kisebb, a bevételekben nagyobb mértékű növekedés mutatkozik. A kiadások összege 776-ról 791 millió forintra, 2%-kal nőtt. 15 millió forinttal lépte túl az alapkiadásokra tervezett összeget és 35 millióval maradt alatta a feltételeken tervezett kiadásoknak, a tartalékképzés miatt.

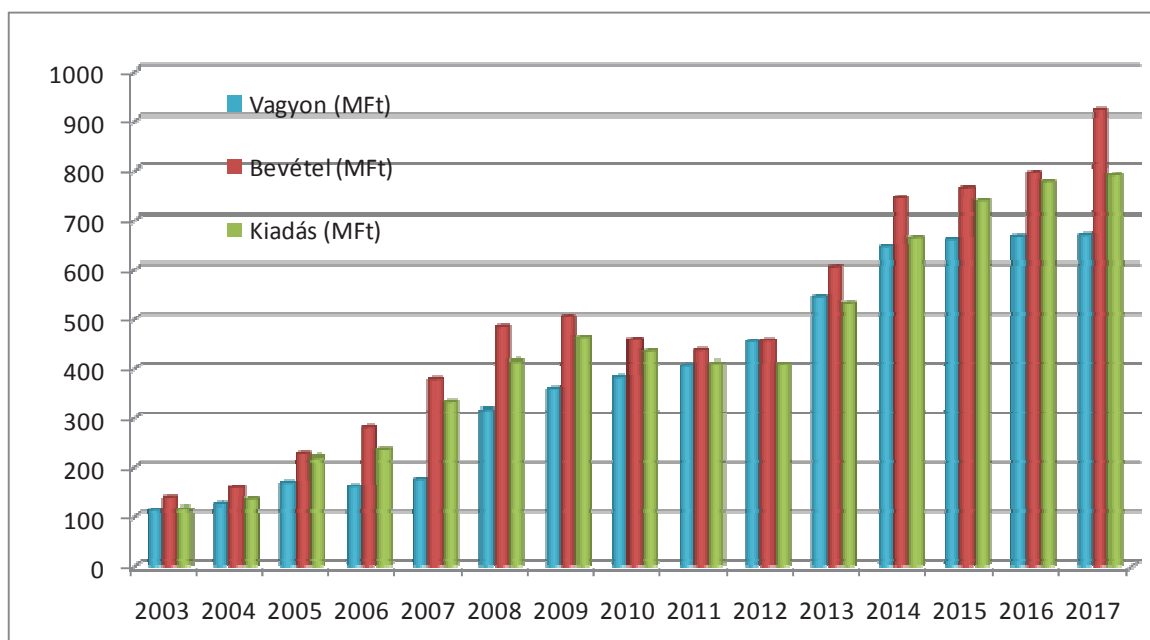
A bevételek összege 920 millió forintot ért el, ez több mint a tervezett maximális bevétel. A fő számokat a mérleg (1. táblázat), illetve a közhasznúsági beszámoló mutatja (2. számú melléklet). A részletes gazdasági értékelés az 1.4.2.–1.4.5. pontok alatt található. Az 1. ábra tizenöt egymást követő év főbb adatait, a vagyont, a bevételeket és a kiadásokat mutatja.

1.4.1.2. 2003–2017 mérlegszámai

Az alapítványi vagyon 2014-ig folyamatosan nő, utána már nem gyarapodott, hiszen az ingatlanok amortizáció kb. azonos nagyságrend, mint a vagyon gyarapodása.

A bevételek a 2010–12 közötti stagnálást követően ismét növekedni kezdtek, mindig meghaladták a kiadásokat, különösen 2017-ben ugrottak meg a bevételek. Az előző két évi bizonytalanságok hatására a bevételekre, pályázatokra, adományokra erőteljesen fókuszáltunk.

A kiadások 2014-ben 663 milliót, 2015-ben 737 milliót, 2016-ban 777 milliót, 2017-ben 791 milliót tettek ki, a bevételek 743, 764, 796 és 920 milliót.



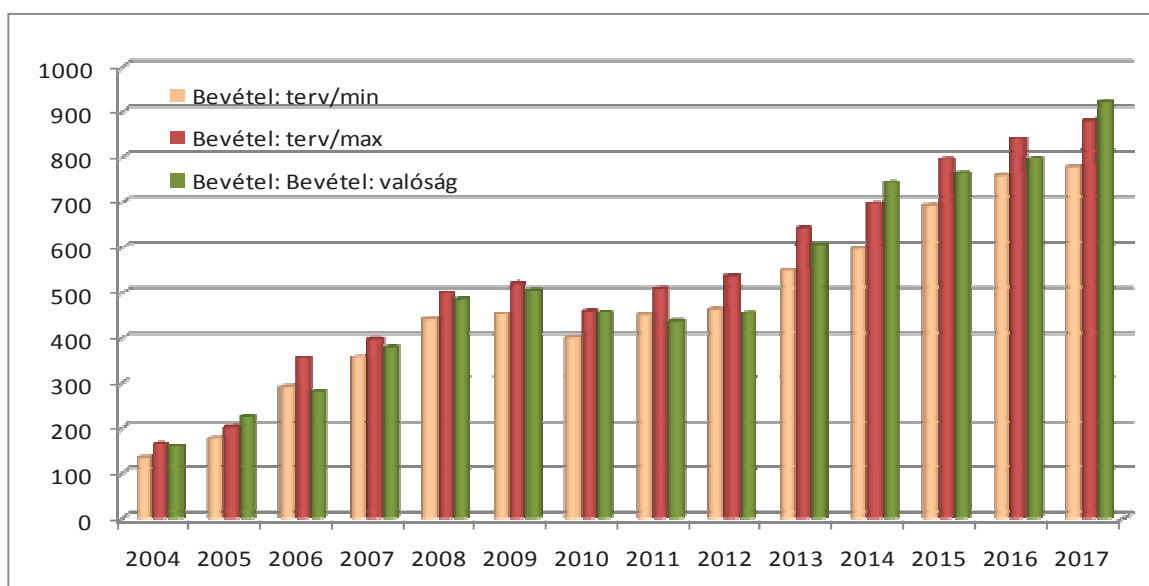
1. ábra: Az alapítványi vagyon, a bevételek és kiadások alakulása 2003–2017 között (MFt)

1.4.2. Bevételek és kiadások: hosszú távú trendek

Az 2. és 3. ábra a tervezett és a megvalósult bevételeket és kiadásokat mutatja az elmúlt 14 évben.

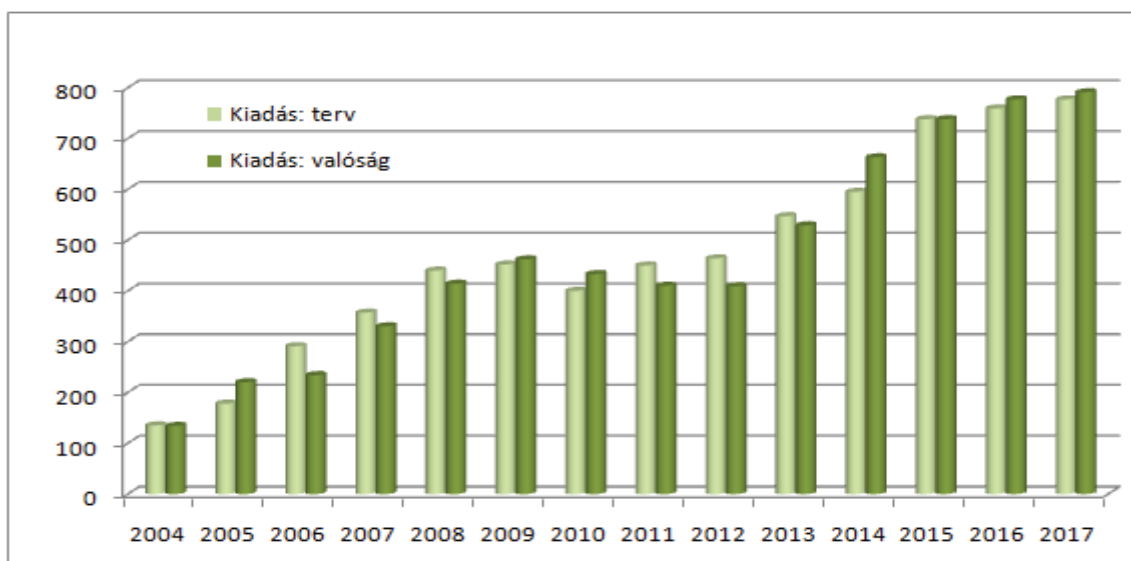
Évek óta egy sávot, vagyis *minimális és maximális bevételt* tervezünk, és ezt állítjuk szembe az alapkiadási tervvel (minimum) és a feltételes kiadásokat is tartalmazó kiadási tervvel. A havi bevételek alapján kell takarékoskodni, vagy engedni a feltételes tervek megvalósulását. A DAKAR gazdasági része segítségével a trendeket havi szinten követjük, és gazdálkodásunkat optimáljuk.

2005., 2014. és a 2017. évben fordult elő, hogy a bevételek szerencsés módon még a tervezett maximumot is túllépték. Ez általában előre nem tervezett nagy összegű pályázatok, adományok vagy a kötelező béremelésre kapott kompenzációnak köszönhető. Az így létrejött többletet bérekre, beruházásokba (ingatlanokba és felújításokba) fektettük. A 2017-es többletet a bizonytalanságok áthidalására tartalékkoltuk.



2. ábra: A tervezett és a megvalósult bevételek 2003–2017 között (MFT)

A kiadásokat a 3. ábra mutatja. Az ábrázolt 14 év alatt általában a tervezett közelében maradtak a kiadás értékei, hiszen mindig kockázatkerülő gazdálkodást folytatunk. A statisztika szerint hatszor alatta, hatszor felette voltak, kétszer pedig azonos volt a valós kiadás a tervezettel. Amikor a kiadás túllépi a tervezett alapköltségvetést, annak minden esetben megvolt a bevételi oldala is.

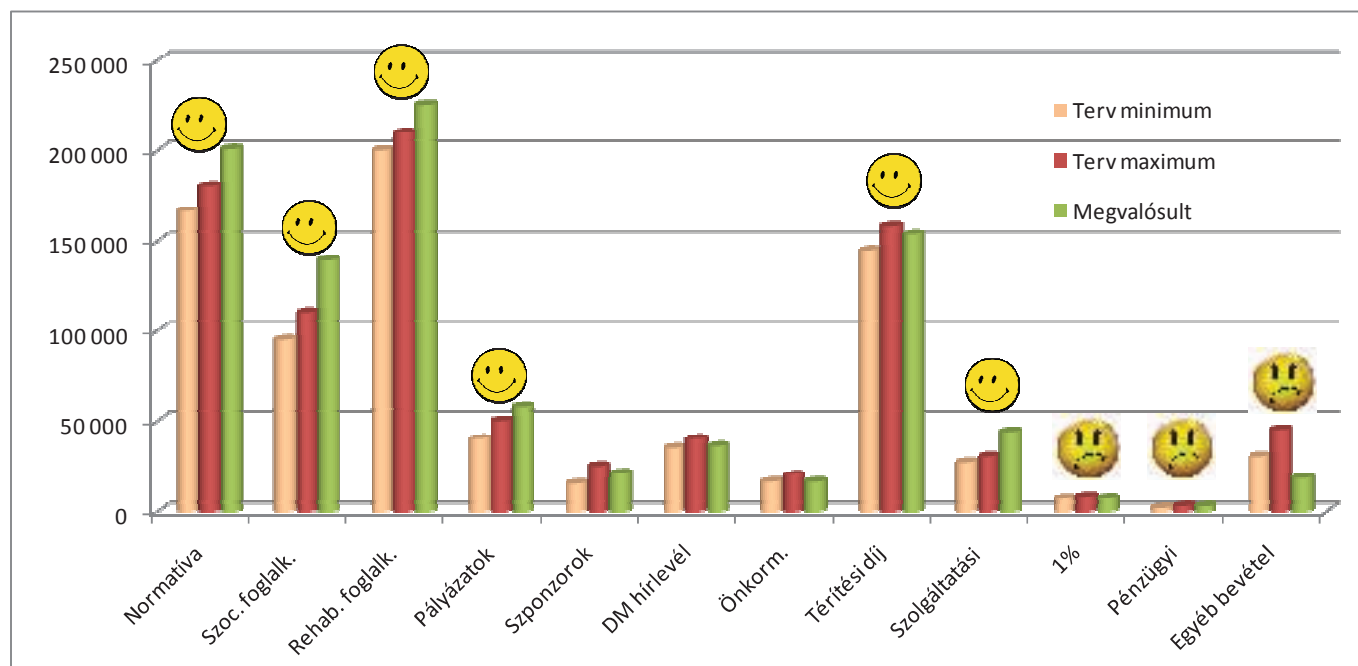


3. ábra: A tervezett és megvalósult kiadások 2004–2017 között (MFT)

A kiadásokat is egy sáv formájában tervezzük, hasonlóan a bevételekhez: az alapkiadás az az összeg, mely fejlesztések nélkül szükséges a létezéshez. Ehhez adódnak a *feltételes kiadások*, konkrét, általában beruházás típusú tartalommal. A feltételes tervek megvalósítását a bevételek függvényében, szakaszonként indítjuk. 2017-ben az alapkiadást 777 millióra, a feltételest 50 millióra terveztük. A tervezett többléből kb. 15 milliónyi realizálódott 2017-ben. A maradék 35 milliót tervet 2018-ban valósítjuk meg.

1.4.3. Bevétel fajták szerinti megoszlása 2017-ben

A bevétel-típusonkénti információt a 4. ábrán láthatjuk. A szociális normatíva és a foglalkoztatások pályázati támogatása jelentős növekedést ért el 2017-ben. Elégedettek lehetünk a térítési díjak (150 millió) és a piaci jellegű szolgáltatások bevételeivel (43 millió), melyek mind az előző évihez mind a tervezetthez viszonyítva nőttek. Sajnos az 1% folyamatosan csökken, a NAV által elkészített adóbevallást elfogadókat nem mennek el külön a postára a nyilatkozattal, így a pénzünk az állam zsebében marad. Nem szerepel a könyvekben, de komoly értéket képviselnek a tárgyi adományok is.



4. ábra: Típusonkénti bevétel tervezett és megvalósult értékei

1.4.4. 2017-es bevételek és kiadások konkrét számokban

A 1. táblázat a 2017-es költségvetési beszámoló rövid változata: teljes képet ad a gazdálkodásunkról. A szabványosított közhasznúsági beszámolót a 2. számú mellékletben tekinthetjük meg.

Az arányok közül kiemelném az intézmények működtetéséhez kapott 200 millió költségvetési támogatást, melyhez maguk a szolgáltatást igénybevevők 154 milliót fizettek be, három szerződött önkormányzat pedig 16 millió forintot. Mivel ez a három forrás együttesen is kevés az állami feladatok átvállalását jelentő intézményink fenntartására, további kb. 60 milliót kell az alapítványnak előteremtenie az államtól átvállalt szolgáltatások működtetésére. Ebben nincs benne a tatarozás, felújítás, esetleg ingatlanvásárlás és az új intézmények létrehozása (vö. 3. táblázat). A beruházások nagyon szerényen számolva további 15–20 millió/év költséget jelentenek csak az állami feladatátvállalással kapcsolatban.

A kiadások közül a bérek (járulékkal) jelentik a legnagyobb tételt, 590 millió forintot, ami a költségvetésünk 75%-a. Ha ehhez hozzávesszük a nem alkalmazottként, hanem vállalkozóként dolgozókat, akkor a bérjellegű kiadások aránya: 80%. Ez a szociális és rehabilitációs foglalkoztatás dominanciájából és tevékenységünk nagy emberi erőforrás igényéből adódik.

1. táblázat: Down Alapítvány költségvetési beszámolója, 2017 és 2016

Kimutatás a vagyonról (eFt)	2016	2017
Eredmény 2017. év98 588	19 865	79 160
Kötelezettség	30 079	32 403
Források összesen	666 448	668 772
Bevételek összesen	796 393	920 252
Költségvetési támogatások	247 270	200 712
Pályázatok foglalkoztatással együtt	366 602	421 401
Szociális foglalkoztatásra	107 616	138 540
Rehabilitációs foglalkoztatás	223 726	225 439
Gazdasági társaságok, magánszemélyek tám.	57 772	64 924
Ebből SZJA 1 %	8 188	7 424
Térítési díjak	137 302	153 597
Önkormányzatoktól támogatás	14 943	15 978
Szolgáltatási bevételek	40 700	52 037
Egyéb, pl. pénzügyi bevételek	3 100	3 274
Kiadások = közhasznú tevékenység költségei 2017. évben	775 764	791 432
Anyag, szolgáltatás ráfordítások	219 680	201 530
Személyi jellegű ráfordítások	450 976	521 433
Munkabérek közterhei	84 652	68 566

1.4.5. A Down Alapítvány 2018-as pénzügyi terve: kiadások és bevételek számokban

A 2. táblázat a 2018-as pénzügyi tervet mutatja intézményenként / projektenként. A feltételelesen megvalósuló terveket és kiadásait a 3. táblázatban foglaltuk össze.

2. táblázat: A Down Alapítvány 2018-as pénzügyi terve: költségvetés projektenként

Intézmény / Projekt	Tervezett kiadások (eFt)
Átmeneti és Napközi Otthon I. (AO+NO)	70 000
Átmeneti és Napközi Otthon II. (AO+NO)	110 000
Szociális foglalkoztatás	140 000
Rehabilitációs foglalkoztatás	223 000
Támogatott foglalkoztatás (pályázat)	12 000
Andor utcai lakóotthonok	24 000
Sarokház (Petőfi utca) lakóotthon	23 000
Csengery utcai lakóotthon	16 000
Márga otthon működtetése	26 000
Felcsúti működtetése	21 000
Üllői úti támogatott lakhatás	5 000
Somfa támogatott lakhatás	13 000
Oroszlán utcai támogatott lakhatás	22 000
Lágymányosi Foglalkoztatási Centrum működtetés	3 000
Korai fejlesztés és habilitáció	34 000
Down Ambulancia támogatása	2 500
Felnőtt Egészségközpont – Koordinációs iroda	3 500
Dada és Sorstársi segítő szolgálat működtetése	4 000
Komplex habilitáció, egészségprogramok	1 000
Mentális akadálymentesítés a foglalkoztatásban	5 000
Új pedagógiai modell szerinti képzések (pályázat)	2 000
Tréningek, oktatás, tanulmányutak (pályázat)	3 000
Hírlevél	28 000
Kiadványok, nyomda	2 000
Központi és gazdasági irodák működése, minőségirányítás	12 000
IT menedzsment rendszer fejlesztése	3 000
Intézményeket kiszolgáló közös csoport (KECS)	6 000
Összes tervezett alapkiadás	820 000

3. táblázat: Pályázatoktól és szponzorációtól függően megvalósítható tervek 2018-ban

Intézmény / projekt / fejlesztés	Tervezett kiadás (eFt)
Adománygyűjtő kampány (plusz hírlevél)	18 000
Bocskai foglalkoztatási centrum felújítás, berendezés, indítás	12 000
Kinizsi felújítás	6 000
Márga utcai épület karbantartás, szigetelés	9 000
Oroszlán elmaradt felújítások, két új szoba	4 000
Kajár utcai ingatlan felújítás átalakítása	12 000
Balaton felújítás (ajtók, napkollektor)	7 000
Tatarozás, felújítás intézményekben	20 000
Könyvkiadás, film, videó kiadása	5 000
IT menedzsment rendszer gyorsított fejlesztése	9 000
Sorstárs Segítő Szolgálat frissítése, aktiválása	3 000
Összes tervezett feltételes kiadás	105 000

A 2. és 3. táblázatban összesített kiadások fedezetét a 4. táblázatban szereplő bevételek biztosítják.

4. táblázat: 2018-ra tervezett bevételek: alap és maximális költségvetési terv

Tervezett bevételek	Minimum (eFt)	Maximum (eFt)
Intézményi normatív támogatások szociális	145 000	150 000
Intézményi normatív támogatások oktatási	26 000	30 000
Szociális foglalkoztatás támogatása	120 000	140 000
Rehabilitációs foglalkoztatás támogatása	200 000	220 000
Egyéb pályázatok	40 000	45 000
Egyéb támogatások, szponzorok	15 000	20 000
SAZ hírlevél	35 000	40 000
Önkormányzatok	16 000	20 000
Ügyfelek befizetései	152 000	165 000
Szolgáltatási tevékenységből származó bevétel	30 000	40 000
Kézműves műhely bevétele	2 000	4 000
1%	7 000	8 000
Kamat és pénzügyi bevételek	2 000	3 000
Egyéb befizetések	30 000	40 000
Bevételek összesen	820 000	925 000

Budapest, 2018. május 05.



Dr. Gruiz Katalin
a kuratórium elnöke

Az Alapítvány szervezeti ábrája



2. Gyógypedagógiai és pszichológiai munkacsoport – 2017-es beszámoló, 2018-as terv

Veisz Anna, gyógypedagógus és Janzsó Szilvia, pszichológus

Cél

Az ügyfelek adottságainak, igényeinek és szükségleteinek széleskörű megismerése, a szükségleteikhez igazított szolgáltatások és fejlődési lehetőségek biztosítása, az **önálló felnőtt élet** minél magasabb szintű elérése érdekében.

Gyógypedagógiai munkacsoport tagjai

- Veisz Anna, gyógypedagógus, támogatási szükségletfelmérő szakmentor, szakmai vezető
- Veress Ildikó, gyógypedagógus
- Sztrunga Dávid, gyógypedagógus
- Benyák Petra, gyógypedagógus
- Méhész Éva, gyógypedagógus

Gyógypedagógiai munkacsoport feladatai

- Az ügyfelek megfigyelése és felmérése, a kapott eredmények kiértékelése.
- Rövid- és hosszú távú egyéni fejlesztési tervek összeállítása.
- Az adott részlegeken belül a segítő munkatársak szakmai irányítása.
- Egyéni- és csoportos fejlesztések egy-egy projekten belül (segítő munkatársak mindennapi tevékenységbe ágyazott fejlesztés szakmai irányítása).
- Egyéni tanácsadás ügyfeleknek, munkatársaknak, esetmegbeszélések.
- Komplex támogatási igény- és szükséglet felmérése- szakmentor: Veisz Anna
- A Támogatott lakhatásban élő ügyfeleknél Egyéni szolgáltatási tervek összeállítása.
- Kibővített szakmai műhelymunka működik az adott témaköröknek megfelelő releváns szakemberek bevonásával: esetmegbeszélések, módszertani elemzések és technikák kidolgozása, jó gyakorlatok átadása történik.
- Belső továbbképzésen való közreműködés- Alternatív lakhatás, támogatott lakhatás, szolgáltató centrumok irányítása című képzésen: Támogatási igény- és szükségletfelmérés, lakhatási formák, előadó: Veisz Anna- támogatási szükségletfelmérő szakmentor.
- Gyógypedagógiai főiskolai hallgatók részére gyakorlóterep biztosítása a Zágrábi Úti Napközi- és Átmeneti Otthonban Veress Ildikó irányításával.
- Külső kapcsolatok fenntartása, érzékenyítés.
- Foglalkoztatási pályázatok (FSZK Foglalkoztatás 2017, Valueable hálózat), illetve FOF 2017 feladatainak ellátása

Pszichológiai munkacsoport tagjai

- Janzsó Szilvia, munka-szakpszichológus, szakmai vezető
- Tóth Petra, pszichológus
- Szabó Alexandra, pszichológus

Pszichológiai munkacsoport feladatai, tevékenységei

- Egyéni pszichológiai konzultáció az alapítványi, és külsős ügyfelek (2017: 12 fő) részére, továbbá eseti pszichológiai konzultáció alapítványi ügyfelek, hozzátartozók számára
- Egyéni terápia (3 fő)
- Családi konzultáció 2017-esévben két család számára
- Párterápia egy pár számára
- Önálló és felnőtt élet tréning: 1-1,5 órás készségfejlesztő tréning heti rendszerességgel
- Sorstársi segítő képzésben, illetve kisgyermekes tréningben való részvétel

- Pszichológiai munka-alkalmassági vizsgálatok és fejlesztési jogviszonyra történő munka-alkalmassági vizsgálatok (2017-ben 12 fő részére)
- Csapatépítő tréningek tartása az egyes otthonok lakói és segítői számára
- Kiemelkedő viselkedésproblémával küzdő ügyfelek esetében megbeszélések tartása, módszertani javaslatok (3 fő)
- Szükség esetén gyászfeldolgozást segítő foglalkozás tartása
- Zeneterápiás foglalkozás (Andor Lakóotthon részére) Jáger Dorottya önkéntes gyógypedagógus hallgató vezetésével, mentorálása: Janzsó Szilvia, Tóth Petra, Szabó Alexandra, Veisz Anna
- Lágymányosi Foglalkoztató Centrumban új foglalkoztatási rend kialakítása, nyomonkövetése, egy év után értékelése
- Foglalkoztatási pályázatok (FSZK Foglalkoztatás 2017, Valueable hálózat), illetve FOF 2017 feladatainak ellátása
- INV tréning kialakítása, tervezése, pszichológiai moduljainak ellátása, gyógypedagógus-pszichológus párban tréningek tartása
- A Szociális törvény módosításának előkészítésében, az EMMI Foglalkoztatási és Rehabilitációs Főosztálya és a Kézenfogva Alapítvány megbízásából, szakértőként: Janzsó Szilvia
- Érzékenyítő programokban, illetve azokra való felkészülésben részvétel
- Szakmai gyakorlat és szakdolgozat kutatási téma vezetése pszichológus hallgatóknak, önkéntesek koordinálása
- Rendszeres szakmai megbeszélések a pszichológus csoport számára

INV tréningek átalakítása

A korábbi tapasztalatok alapján a 2017-es évben az INV tréning átdolgozásra került az INV pedagógiai modellt véve alapul: egy 8x3 órás attitűd- és készségfejlesztő tréning-protokollt fejlesztettünk ki az alapítványnál dolgozók segítő szakemberek képzése céljából. A 2017-es év folyamán összesen 8 csoport járt INV tréningre, ebből 2 csoport indult az átdolgozott tematika szerint. A tréning célja a segítő attitűd fejlesztése, mely szerint az értelmi fogyatékos ügyfelek fejlesztése a gyakorlatba ágyazottan, egyenrangú partnereként kezelve történik. A tréning további kiemelt célja a segítők munka során való tudatosságának fejlesztése.

A tréningeket gyógypedagógus-pszichológus trénerpárok vezetik, az ebbe bevont munkatársak: Janzsó Szilvia, Tóth Petra, Szabó Alexandra, Veress Ildikó, Sztrunga Dávid, Veisz Anna.

Terveink

- Az ügyfelek önálló felnőtt életének segítése érdekében az együttműködés szorosabbá tétele, a segítő szakemberek tudatosságának fokozása, a munka összehangolása, az INV projekt folytatása, a megszerzett tudás széleskörű gyakorlati alkalmazása.
- Igényeknek megfelelően terápiák és tanácsadás biztosítása.
- A támogatott lakhatások fokozottabb figyelemmel kísérése, időszakonként tréningek.
- Foglalkoztatási projektek keretében külsős kapcsolatok kiépítése, ügyfelek betanítása, nyílt munkaerőpiacra való beintegrálásának támogatása

3. Egészség szakterület – 2017-es beszámoló és 2018-as tervek

Vámos Magdolna, egészségért felelős szakmai vezető



Az Alapítvány egészségügyi szakmai csoportjának feladatai

Az egészségmegőrzéssel és az egészségfejlesztéssel kapcsolatos feladatok, programok, koordinálása az Alapítvány egészségügyi szakmai vezetőjének/auditorának, kompetenciájába tartozik. Az egészségügyi felelősök, és a segítői/gondozói státuszban dolgozó többi munkatárs pedig napi szinten gondoskodik ügyfeleink egészségi állapotának védelméről, és egészségük fejlesztéséről.

Jelen beszámolóban kiemelten szeretnénk foglalkozni a Down Egészségközpont (DEK) 2017. évi munkájával, tekintettel arra, hogy a Központ létrejöttének és működésének átütő jelentősége van a fogyatékos emberek egészségügyi szolgáltatáshoz, gyógyító ellátáshoz, a betegségek megelőzését szolgáló prevencióhoz való hozzájárásában.

Kiemelt szerepe van továbbá abban is, hogy az orvosi és más egészségügyi ellátást biztosító szakemberekkel való kapcsolataink egyre szélesebb körűvé, egyre emberibbé váljanak.

Betegápoló Irgalmasrend és a Down Alapítvány – Down Egészségközpontja

Az Egészségközpont működésének már az első évében, 2017-ben, meglehetősen szerteágazó tevékenységet folytattunk mind a prevenció mind a gyógyítás területén.

Szerveztük és hozzásegítettük a pácienseket általános és célzott szűrővizsgálatokhoz, egészségkárosodást jelző panaszaik kivizsgálásához, biztosítottuk a tüneteiknek, kórképüknek megfelelő szakellátások elérését, segítséget nyújtottunk konkrét szakorvosi szolgáltatásokkal, szakvélemények megszerzésében. Megszerveztük az invazív beavatkozást igénylő műtétekhez, diagnosztikákhoz, valamint hosszabb kivizsgálást igénylő betegségek esetén, a kórházi felvételhez való hozzájárásukat is. A szervező és koordinációs feladatok mellett fogadtuk, tanáccsal láttuk el a hozzánk érkező sérült személyek családtagjait szociális helyzetük megváltoztatása, javítása érdekében. Többek között intézkedtünk súlyos, halmozottan sérült személy intézményi elhelyezésével kapcsolatban. Genetikai szakvéleményt szereztünk önkéntes véradónak jelentkező Down szindrómás ügyfelünknek, akit eddig sorra elutasítottak a véradó állomások. Mindezek mellett segítséget tudtunk nyújtani a fogyatékos emberek egészségvédelmét és egészségfejlesztését szolgáló lehetőségek feltárásában, egyénre szabott módszerek ajánlásával, könnyen érthető kiadványok, szakmai anyagok átadásával.

A Down Egészségközpontban az orvosi ellátáson kívül pszichológusaink tréningeket, egyéni és csoportos terápiát, tanácsadó foglalkozásokat szerveztek és bonyolítottak, elsősorban értelmi fogyatékos felnőttek, továbbá az értelmi fogyatékos gyermekek/felnőttek családtagjai számára. Sikeresnek könyveltük el a zeneterápiás foglalkozásainkat is, amelyek igen népszerűek voltak alapítványi ügyfeleink körében.

Az Egészségközpont fenntartói és felelős irányítói: Kozma Imre Atya, a Betegápoló Irgalmasrend részéről és Dr. Gruiz Katalin, a Down Alapítvány részéről. Az Egészségközpont koordinátora Vámos Magdolna, aki fogadta a pácienseket, szervezte és dokumentálta a Koordinációs Központ szolgáltatásait, a tanácsadásokat, valamint az Egészségcentrum szakorvosi vizsgálatait, továbbá az Irgalmasrendi Kórházban folyó gyógyító tevékenységet. Az Egészségcentrum vezető főorvosa Dr. Zsolnai Mária neurológus és pszichiáter szakorvos, akinek munkáját Tuboly Krisztina pszichiátriai szakasszisztens segítette.

Az elmúlt év során a Down-szindrómás ügyfeleken kívül más értelmi fogyatékos és halmozottan sérült személyeknek, valamint Alapítványunk megváltozott munkaképességű dolgozóinak nyújtottunk segítséget, elsősorban a Budai Irgalmasrendi Kórház járóbeteg szakellátásainak, és fekvőbeteg osztályainak igénybevételéhez.

A Down Egészségcentrum Koordinációs központjában 2017-ben 242 személy bejelentkezését fogadtuk. Közel egyharmaduk vidéki településekről érkezett. Szolgáltatásaink hónapról, hónapra egyre népszerűbbé váltak a vidéken élő fogyatékos emberek körében is.

A bejelentkezettek közel fele Down szindrómás páciens volt, de hónapról-hónapra emelkedett az egyéb értelmi fogyatékos személyek pl. autisták, vagy halmozottan sérült emberek aránya is.

A Központunk által fogadott legtöbb páciens fiatal, 45 éven aluli volt, de valamennyi korosztályból jöttek hozzánk fogyatékos emberek, akik elsősorban a Budai Irgalmasrendi Kórházban remélték gyógyulásukat. Bár itt a Down Egészségcentrumban a 18 éven felüliek számára nyújtunk szolgáltatásokat, ennek ellenére a hozzánk forduló fiatalokúaknak is tudtunk segíteni a megfelelő orvosi ellátáshoz való hozzájutásban. Így léptünk kapcsolatba gyermek nőgyógyászattal, altatásos gyermek fogászáttal, és a Heim Pál Kórház műtéti osztályaival is.

Tanácsadás és tréningek a Down Koordinációs Központban

A Down Koordinációs Központban folyó egyéni valamint csoportos tanácsadások, tréningek középpontjában az egészséggel kapcsolatos, valamint a szociális és a pszichés/lelki állapotok, helyzetek, problémák állnak.

Tervek a 2018. évre

Továbbra is arra törekszünk, hogy személyközpontú, és szakmailag jól megalapozott, jó minőségű egészség-szolgáltatásokat biztosítsunk.

Alapítványunk, a Down Egészségközponton keresztül, és a Budai Irgalmasrendi Kórház közreműködésével, szűrővizsgálatokkal, testi-lelki panaszok kivizsgálásával, konkrét szakorvosi szolgáltatásokkal, szakvélemény készítéssel, valamint a kórházi felvételhez való hozzásegítéssel áll továbbra is a fogyatékos páciensek rendelkezésére.

A Down Alapítvány és a DEK munkatársai valamennyien felelősek vagyunk, és felelősek leszünk a továbbiakban is azért, hogy a különböző szakorvosokat igénybe vevő páciensek integrált terápiája megvalósuljon, azaz a betegek állapotának, diagnózisának függvényében az alkalmazott terápiák összehangolásra kerüljenek.

Ezen felül a Down Alapítvány prevenciós szolgáltatásainak szervezése, biztosítása 2018-ban is kiemelt szerepet kap.

A magas vérnyomás, az elhízás a diabetes és a mozgásszervi betegségek megelőzésére fókuszálva 2018-ban is megszervezésre kerülnek olyan prevenciós programok és szűrővizsgálatok, amelyek ügyfeleink jobb életminőségét szolgálják.

A mozgásszervi deformitások orvoslását, a járást megkönnyítő lábbelikhez való egyszerű és ingyenes hozzájutást segíti elő évről-évre az ortopédiai szűrés és gyógycipőrendelés.

Az anyagcsere betegségek megelőzése, a pajzsmirigy működési rendellenességek állandó kontrollja szintén a mindennapok részévé vált. Az Irgalmasrendi kórház endokrinológiai szakrendelésével kialakított együttműködésünk lehetővé teszi, hogy ügyfeleink nemcsak soron kívüli, de magas színvonalú ellátásban is részesülhessenek.



4. DAKAR – beszámoló a 2017. évről és tervek a 2018.évre

Szaszák Tibor – Minőségirányítás

Beszámoló a 2017. évről

Folyamatosan működtetjük az Alapítvány integrált irányítási rendszerét, mely minden tevékenységre kiterjed, felöleli a holisztikus szolgáltatások teljes körét, a célok kijelölését és a számonkérések rendjét, az infrastruktúra (épületek, számítógéppark, gépjárművek) biztosítását, a munkavállalók felvételét és munkavégzését, a gazdasági terület működtetését, stb.

Az Alapítvány fennállása óta jelentős erőfeszítéseket tesz, hogy munkatársainak munkáját előírt a jogszabályoknak megfelelő keretek között végezze, ezért szabályrendszerének működtetésével biztosítja a minőségi munkavégzéshez szükséges naprakész adatok, információk és dokumentumok rendelkezésre állását. Minden dokumentum elérhető az ftp szerveren vagy a Google fiókokban, illetve a gazdasági terület vonatkozásában a DAKAR-ban (bővebben lásd lent) az arra jogosult dolgozók számára, ezzel is segítve a hatékony munkavégzést.

A dokumentumok digitalizálása napi szinten valósul meg, melynek célja, hogy minden kulcsinformáció elérhető legyen a munkatársak számára, függetlenül attól, hogy az információ eredetileg hol keletkezett, vagy hogy hol volna rá szükség. Vannak mindemellett dinamikus vezetétt dokumentumaink, melyekben valós időben azonnali információt szolgáltatnak a rendszerbe belépett dolgozók számára az adott munkával kapcsolatban pl, iktatás, szolgáltatások végzése, ingatlan-nyilvántartás.

Az új munkatársak beilleszkedését többlépcsős betanítással végezzük, mely felöleli a szakmai elvárások ismertetését és a gyakorlati működés megvalósítását. Előre rögzített szempontok szerinti értékeléssel támogatjuk a beilleszkedést, és a próbaidő lejártá előtt a munkatársaknak vizsgát kell tenniük az elsajátított tudásról, ismeretekről és gyakorlatról. A vizsgára való felkészülést az ftp-re feltöltött előadásanyag segíti, mely mindenki számára elérhető, ezáltal a betanítás során ismertetésre kerülő alapvető információk egységesen kezeltek.

A szervezet folyamatait leíró szabályzatok és protokollok állnak rendelkezésre, melyek tartalmát az egyes hatósági ellenőrzések alkalmával is értékeli, és folyamatosan aktualizáljuk, illetve bővítjük a felszínre került igényeknek megfelelően.

A napi munkavégzés adminisztrációs terheit sablonok kialakításával támogatjuk, melyek a szabályzatokhoz hasonlóan folyamatosan ellenőrzöttek / jóváhagyottak, így érvényességük naprakész.

DAKAR – a Down Alapítvány közös, egységes, elektronikus iratkezelési és archiválási rendszerének fejlesztése során elkészültek és bevezetésre kerültek a gazdasági területre vonatkozó modulok.

Az adatbázisban való rögzítés révén a tárolt adatok más program modulokban is felhasználhatóak, ami jelentős adminisztrációs időcsökkenést tesz lehetővé, és csökkenti a téves adatrögzítést.

A lekérdezések megkönnyítésére címerendszer került kidolgozásra.

A rendszer hatékonyságának további növelésére megtörtént a külső vállalkozó általi bérszámfejtés adatainak átvétele is, így nem szükséges külön rögzíteni ezen információkat Excel táblázatokban, hanem több napnyi munkát megspórolva a bérfeladás nagyon gyorsan elvégezhető.

A pénztár és banki forgalom adatainak rögzítésével a gazdasági kontrolling egyszerűen megtehető, valamint automatikusan elkészül a könyvelés nagy része is, ami mindezekben túlmenően azt eredményezi, hogy az adatrögzítés megfelelőségét követő ellenőrzést után azonnal megtörténik a köny-

velés, akár mérleg is készíthető. A lekérdezések lehetővé teszik az intézményvezetők számára, hogy saját szervezeti egységük mérlegét is elkészítsék, ezáltal egy még hatékonyabb gazdálkodást tudnak a minden napi életben megvalósítani.

Tesztfázisban van a Munkaügyi modul, mely kezelni tudja az összes foglalkoztatási formát. Az informatikai támogatás lépésről-lépésre vezeti a munkaügyi feladatot ellátó munkatársat, és minden tevékenységnél megadja a szükséges kiegészítő információkat, valamint gombnyomásra intelligensen elkészíti az összes dokumentumot, ami szükséges.

A telepített lekérdezések segítségével – szűrési feltételek megadása után – azonnal előállíthatók különböző információk, például az is, hogy mikor jár le egy adott irat ideje (pl. orvosi alkalmasság).

A HR napló megnyitásával a munkavállalóval kapcsolatos összes fontos információ megjeleníthető, pl. az is, hogy mikor került megkötésre szerződés vele, vagy milyen képzésen és mikor vett részt, vagy akár az is, hogy milyen dicséretben részesült, stb. stb.

A gazdasági területhez hasonlóan a munkaügyi modul is kommunikálni fog a bérszámfejtéssel, ezáltal gyors, pontos és hatékony IT rendszer épül ki, mely nagymértékben támogatja a munkatársak munkáját, ezzel is segítve, hogy minél több idő és energia maradjon az ügyfelek számára nyújtandó minőségi szolgáltatásra.

The screenshot shows a software interface for the HR module. On the left, there is a sidebar with a list of filters or categories, including 'Munkaügyi', 'Szervezeti egységek', and 'Dokumentumok'. The main area displays a table with columns for 'Dok', 'Leírás', and 'Lejárati dátum'. The table contains several rows of data, including 'Szervezeti egységek', 'Munkaügyi', and 'Dokumentumok'. On the right side, there are buttons for 'Végrehajt', 'Előzetes', and 'Szűrés'.

Tesztfázisban van a Dokumentumtár modul, mely kiváltja az FTP-t és a Google Drive használatát, és segítségével a tárolt dokumentumok a szűrési feltételek megadásával könnyen kikereshetők.

Tervek a 2018.évre

Tovább folytatjuk az Alapítvány folyamatainak informatikai leképezését és a megszülető modulok betanítását, a rendszer szisztematikus finomítását, kiterjesztjük a rendszer alkalmazását minden területre, hogy az adminisztratív terhek minél több munkatársnál csökkenjenek.

Az ügyviteli rendszer adaptálását lehetővé tesszük az érdeklődő szervezetek számára, különös tekintettel a szociális területen tevékenykedő gazdálkodó egységekre.

Felkutatjuk a lehetőségeket, hogy tovább folytassuk a szervezetfejlesztési tevékenységünket, ezzel is segítve a felső-, közép-, és szakmai vezetőket, kulcspozícióban lévő munkatársainkat.

5. A Korai Fejlesztő beszámolója a 2017. év munkájáról és a 2018-as tervek

Borsfay Mária, Eleonóra

5.1. Személyi feltételek a Korai Fejlesztőben

- Borsfay Mária Eleonóra: gyógypedagógus, intézményvezető, gyakorlatvezető tanár, egyéni fejlesztés, vizsgáló szakember, evésterápia
- Gazda Eszter: gyógytornász, egyéni terápia
- Guth Krisztina: adminisztrátor
- Karner Judit: gyógypedagógus, egyéni fejlesztés, látásvizsgálat, evésterápia
- Kisné Bíró Krisztina: gyógypedagógus, gyakorlatvezető tanár, vizsgálat, egyéni fejlesztés
- Kurucz Andrea: adminisztrátor
- Kövics Ágnes: gyógypedagógus, gyakorlatvezető tanár, egyéni és csoportos fejlesztés
- Orbánné Földvári Dóra: gyógypedagógus, gyakorlatvezető tanár, egyéni fejlesztés
- Pethőné Csordás Ilona: gyógytornász, egyéni terápia
- Prácser István: gyógypedagógus, gyakorlatvezető tanár, egyéni fejlesztés
- Szabó Borbála: gyógypedagógus, csoportos fejlesztés
- Sztrunga Dávid: gyógypedagógus, egyéni fejlesztés
- Balogh Jánosné: takarító

A részmunkaidőket is figyelembe véve összesen 8,08 álláshely került betöltésre a 2017. évben, ebből 6,33 gyógypedagógus és 1,5 gyógytornász státusz.

2017. júniusában hosszas betegsége után felmondott Maliczky Tímea, helyére Guth Krisztina került, 30 órában dolgozik és látja el az adminisztrátori feladatokat, Kurucz Andreával együtt. 2017. novemberében Firitzné Gábor Erzsébet felmondott, helyére Karner Judit került, aki már szeptemberben megkezdte a munkát intézményünkben. Az év nagy részében a kollégákkal láttuk el a takarítási feladatokat, szeptembertől 1 fő részállású takarító végzi a munkát, aki a Központ takarításáért is felelős. Sztrunga Dávid pedagógus I. minősítéséhez portfólióját megírta, 2017-es évben sikeres minősítő vizsgát tett, így 2018 januárjától Pedagógus I. kategóriába soroltuk át. Földvári Dóra a szakvizsgaképzésen 2018-ban államvizsgázik. Emellett Borsfay Mária Eleonóra 2017. szeptemberében megkezdte az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karon a mesterképzést, mely szükséges a vezetői kinevezéséhez.

5.2. Tárgyi feltételek, működés

Az Emberi Erőforrások Minisztériumába küldött köznevelési szerződés iránti kérelem elbírálása 2018. elején íródott alá véglegesen, a szerződés 2018. szeptember 30-ig érvényes.

Az ELTE Gyógypedagógiai Karának továbbra is kiemelt gyakorló helye a Korai Fejlesztő Központ. Az őszi szemeszterben nappali tagozatos hallgatók heti rendszerességgel végzik gyakorlatukat, a tavaszi szemeszterben 2–3 terepgyakorlatos hallgatót fogadunk, akiknek a gyakorlati idejük 6 hét. A gyógypedagógusok lelkiismeretesen végzik a rájuk bízott hallgatók felkészítését, tanítását. Mindez sok plusz munkát ró rájuk.

Vendégeket, önkénteseket is egész évben fogadunk. Legutóbb a Látásvizsgáló Korai Fejlesztőjének munkatársai töltöttek itt nálunk két napot.

Személyes kapcsolatokat alakítunk ki a hivatalokkal az ügyintézés könnyítése miatt, más szolgáltatókkal tapasztalatszerzés, és a gyermekek, családok teljes körű támogatásának érdekében.

Gyermeknap alkalmából már hagyomány, hogy hajókirándulást szervezünk. 2017-ben kb. 180 fő vett részt a rendezvényen, mivel a Ford Pályázatból a gyermeknapra is kaptunk pénzt, így a Ford munkatársai és családjaik is részt vettek a szervezésben, lebonyolításban és a kirándulásban, programokban is. A hajót immár 9. éve ingyen megkapjuk.

Karácsonykor a családoknak karácsonyi koncertet szerveztünk egy szülő segítségével. Az interaktív program nagyon jó sikerült.

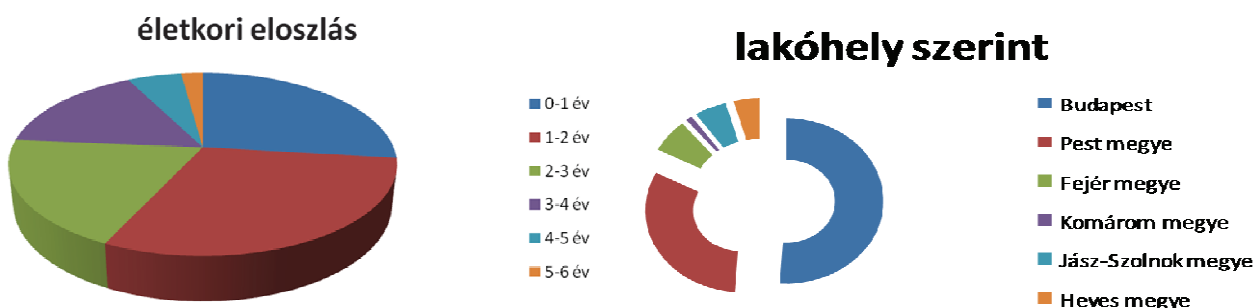
2017-ben Ford Pályázatot nyertünk, az 535.000 Ft-ból babakocsi-tárolót és kerékpártárolót építettünk a belső udvarban néhány önkéntes szülő, kollégák és párjaik segítségével.

Az Apránként az Aprókért Alapítvány 5 kisasztalt csináltatott székekkel a gyerekeknek, méretre.

Az MVM 200.000 Forintot adományozott, a fűtés korszerűsítésére, mivel a kazán tönkrement a 6-os lakásban. A 20-30 Egyesület szilveszteri jótékonysági futásán Borsfay Mária Eleonóra és Prácser István képviselte a 'Korait'. 560.000 Ft-ot gyűlt össze, melyből fűtéskorszerűsítést és légkondicionáló beépítését tervezzük, mivel a nyári időszakban a hőmérséklet a szobákban nehezen elviselhető.

5.3. Igénybevételi statisztika

2017-ben összesen 143 gyermeket láttunk el. Ebből szakvéleménnyel rendelkező: 95 fő, utánuk kapunk normatív támogatást. Megoszlásukat életkor és lakhely szerint a diagramok mutatják. Némek szerint: 50 fiú és 44 lány; diagnózis szerint: 84 Down-szindrómás és 10 fő egyéb diagnózis.



A normatívával támogatott gyerekeken kívül 40 bölcsődés, óvodás gyermek számára integrációt segítő fejlesztést nyújtottunk, és 20 fő különféle terápiákat vett igénybe.

5.4. A Korai fejlesztő 2018. évi tervei

- Belső ellenőrzések az 5 éves terv szerint az Oktatási Hivatal előírásainak megfelelően
- Szakvizsgák képzések folytatása
- IKEA pályázaton nyert pénzből az intézmény felújítása
- Az intézmény akadálymentesítése nem megoldható, a szolgáltatást igénybe vevő családok számára, így célunk egy könnyen megközelíthető ingatlan megszerzése lenne
- A fűtésrendszer felújítása kardinális kérdés
- Szeretnénk az evésterápiához eszközöket, illetve egyre több nem Down-szindrómás, egyéb organikus sérüléssel érkező gyermeket látni el, az ő terápiájukhoz szükséges fejlesztő eszközöket beszerzéséhez is bízunk az Apránként az Aprókért Egyesület támogatására.

6. A Down Dada és a Sorstársi Segítő Szolgálatok

Steinbach Éva és Csiznier-Kovács Andrea

A Down Dada Szolgálat tevékenységei 2017-ben – Steinbach Éva

2017-ben 60 új Down-szindrómával született gyermekről szereztünk tudomást. Nagy részükkel sikerült személyes kapcsolatot is kialakítani a dadáknak. Az erdélyi, kárpátaljai, felvidéki, délvidéki évi 3–4 baba mellett egyre több külföldön élő/dolgozó szülők is megtalál bennünket.

Öt esetben kerestek meg azzal a vérszerinti szülők, hogy örökbe szeretnék adni a megszületett Down-babájukat. 3 esetben végül a kapott segítség után hazavitték, a másik két babát sikerült örökbeadni. Sajnos több intézetbe került babáról is tudunk, akiket későn tudtunk meg, és eddig nem sikerült az ügyükben segíteni.

Több Down-baba örökbefogadását tervező családdal is tartjuk a kapcsolatot.

Több olyan kismamát is támogattunk, akiknek a diagnózis tudatában dönteniük kellett a Down-szindrómás babájuk további sorsáról és már a várandósság ideje alatt megkeresték a szolgálatot.

Több egyéb veleszületett rendellenességgel világra jött gyermek családjának segítettünk az időközben újjáéledt Sorstársi Segítő Szolgálat és az univerzális dadák bevonásával.

A Down Ambulancián / fejlődésneurológián folyamatosan ott vagyunk a rendeléseken, kb. 400 esetben nyújtottunk segítséget, adtunk tanácsot.

Napi szinten 20–25 telefonos és e-mail megkeresést fogadtunk és adtunk tanácsot.

Sajnos 2017-ben is több Down-szindrómás gyermek elvesztése miatt is kellett segíteni a szülőknek.

Egyre több kórházzal, orvossal sikerül jó személyes kapcsolatot kiépíteni, ami lehetővé teszi a minél hamarabbi kapcsolatfelvételt az újonnan születő Down-babák családjaival.

Az idei év kiemelkedő eseménye volt a korai habilitációs (kisgyerekes) tréning, amit több év kihagyás után az FSZK SZÜLŐ2017 pályázatán elnyert támogatásból sikerült megtartanunk. Cegléden a diáktáborban 8 teljes család (apa és anya is) összesen 23 gyerekekkel (8 Down-szindrómás pici és 15 testvér) vett részt a 4 napos tréningben. A szülőknek tartott foglalkozások alatt önkéntesek vigyáztak a kisebb gyerekekre, a nagyobbak pedig testvértreningben vettek részt. A családok megerősödve térhettek vissza a mindennapi életükbe.

Steinbach Éva több konferencián is részt vett, a Down Szimpóziumon, egy PIC konferencián, Budapesten egy Születés hete kapcsán tartott rendezvényen és több más rendezvényen is előadást tartott a Down Dada és a Sorstársi Segítő Szolgálatról. Brüsszelben pedig az EU Down Világnapi rendezvényén képviselte hazánkat.

A Down Dada Szolgálat 2018-as tervei

1. 2018-ban egy családos Dada-tréninget tervezünk, ahova mindkét szülő és a testvérek is jöhetnek.
2. Folyamatos kapcsolattartás a kórházakkal, szülészetekkel a segítségre szoruló szülők megtalálása érdekében.
3. A Down Dada szolgálatok médiumokban történő megjelentetése, ismertté tétele, a szakmai eredmények folyamatos publikálása.
4. Előadások tartása kongresszusokon, civil szervezeteknél a Down Dada és a Sorstársi Segítő Szolgálat minél szélesebb körben való megismertetése érdekében.

A Sorstárs Segítő Szolgálat – Csiznier Andrea

A koordinátori feladatokat 2018. március 12-én vette át Csiznier Andrea. Az azóta eltelt időben újra indult a szolgálat:

- Áttekintettük és rendszereztük a Szolgálat korábbi dokumentumait.
- Frissítettük a rendelkezésre álló címlistákat, aktualizáltuk az elérhető és tevékeny sorstárs segítők (mentorszülők) névsorát, sokukkal személyesen is felvettük a kapcsolatot.
- Újra indult egy zárt csoport a közösségi oldalon a kommunikáció és kapcsolattartás megkönnyítése és több csatornássá tétele érdekében (a már létező csoportot az előző koordinátor megszüntette, törölte).
- Aktualizáltuk a hivatalos megkeresések céljából írt leveleket.
- Felvettük a kapcsolatot az országos vezető védőnővel, Odor Andreával, aki nagyon segítőkészen és nagy örömmel tett eleget a Sorstárs Segítő Szolgálat kérésének, hogy továbbítsa tájékoztató levelünket, s így minél több védőnőhöz eljusson a Szolgálat híre. Segítségének köszönhetően ezidáig közel 150 védőnői körzetből jelezték országszerte, hogy szeretnének tájékoztató anyagokat kapni a Szolgálat működéséről. Nekik ki is küldtük postai úton a kiadványokat. A visszaérkező reakciókból az derült ki, hogy a körzetekben dolgozó védőnők önmaguk és az érintett családok számára egyaránt nagy segítségnek és hiánypótló szolgáltatásnak tartják tevékenységünket és szívesen együttműködnek.
- A Magyar Védőnők Egyesületének elnökével, Csordás Ágnessel szintén felújítottuk a kapcsolatot. A Szolgálatról írt tájékoztató anyagunk megjelent a MAVE folyóiratában, ill. az Egyesülettel kapcsolatban levő védőnők külön tájékoztatást is kaptak.
- Személyesen kerestünk föl Steinbach Évával, a Down-Dada Szolgálat vezetőjével budapesti kórházakat, klinikákat, hogy a releváns osztályokon (újszülött, PIC, endokrinológia, szívsebészet, genetikai tanácsadó, stb.) dolgozó szakemberek egyrészt értesüljenek a lehetőségről (sorstárs segítő mentor-szülő hálózat), másrészt legyenek kiadványok az osztályokon, amelyekkel a szülőket tudják segíteni a tájékozódásban.
- 2018. május 8–10. között sorstárs segítő szülőtréning lesz újra, amelynek szervezése már elkezdődött (jelentkezések, befizetések, egyeztetések, dokumentációk, szerződések stb.).
- Az Alapítványt, illetve a Szolgálatot képviseltük a Pszinapszis elnevezésű pszichológia-konferencián. Sajnos itt nem volt túl nagy érdeklődés a tevékenységünk iránt.
- Május folyamán három helyre hívtak védőnői értekezletre, ahol a Szolgálat működéséről, a szülősegítés lehetőségeiről, az érintett családok helyzetéről tartok előadást. Így kb. 100 védőnőt érünk el személyesen.

Reméljük, hogy az ismételten beidult szervező munka eredményeképpen hamarosan ismét megindul a segítségkérők elérése és támogatása, a közvetítők aktíválódása és a sorstársi segítő munka.

Terveink 2018-ra

- 'Van segítség!' című kiadvány aktualizálása, újrakiadása, folyamatos eljuttatása kórházakba.
- Sorstárs Segítő tanfolyamok, estemegbeszélések szervezése, szülők toborzása.
- Pályázatok írása és források szerzése a szolgálat fejlesztésére, működtetésére.
- A Segítő hálózat újraépítése és folyamatos működtetése, szoros együttműködésben az egészségügyi intézményekkel, szakemberekkel, fogyatékos-specifikus szervezetekkel és szülőkkel. Az önkéntesen dolgozó szülői csapat összefogása, egységes működés elérése.

7. Szalóki Átmeneti és Napközi Otthon beszámolója a 2017-es évről, 2018-as tervek

Veperdiné Scholz Mária

Az Intézmény működésével kapcsolatban történtek 2017-ben

- Az Átmeneti és Napközi Otthon továbbra is teljesítette jelentési kötelezettségét az NRSZH Tevadmin felé.
- A Budapest XI. kerületi Önkormányzat 10 főre eső összeggel, míg a XXII. kerületi Önkormányzat 2 főre számolt összeggel támogatta intézményünk működését, ellátási szerződés keretein belül.
- Az akkreditációs pályázat további megváltozott munkaképességű dolgozók felvételét tette lehetővé és folytatódott a foglalkoztatási pályázati támogatás is.
- Az intézmény tűzrendészeti és munkavédelmi oktatások 2017 májusában megtörténtek.
- Tárgyi feltételek szempontjából egy Opel Combóval, egy porszívóval gazdagodtunk, és sikeresen kicseréltettük a kerti árnyékolót is, melyek mind Ügyfeleink jólétét, kényelmét szolgálják.
- Személyi feltételek: 5 fő gondozó látta el az átmeneti otthoni szolgáltatást. A napközis szolgáltatásban 3 fő a Szalókiban, a Lágymányosi úti Foglalkoztatási Centrumban pedig 2 fő töltötte be a foglalkoztatói munkakört.
- Az Élelmiszerbank adomány 2017-ben is komoly anyagi segítséget jelentett intézményünknek, amely hozzájuttatja Ügyfeleinket friss zöldséghez, gyümölcshöz, péksüteményhez a mai napig.

Tevékenységünkben a szociális szolgáltatások mellett a legnagyobb volument a foglalkoztatás teszi ki. A szakmai munkában az egyéni és csoportos fejlesztéseket, a rendszeres felméréseket, kontroll-felméréseket szociálpedagógus végezte a vezető gyógypedagógus irányításával. A szakmai munkában elveink megtartása mellett igyekeztünk a lehetőségeket is kihasználni.

Ügyfeleink hétköznapijait sok kirándulással, sétával, múzeumlátogatással tettük változatosabbá. Az Önkormányzat támogatásával cirkuszi előadást is láthattunk. A zumba táncot és sportolási lehetőségeket (tenisz, bocc, ping-pong, ergométer, foci) heti rendszerességgel tartottuk, és szakágak szerinti versenyeken is részt vehettek ügyfeleink.

Nyáron az Alapítvány balatonaligai nyaralójában pihentek srácaink.

Az átmeneti otthon lakói számára szükséges szűrővizsgálatokat 2017-ben is elvégeztettük (tüdőszűrés, nőgyógyászati, orthopédiai, szemészeti szűrés) a testsúly és vérnyomás-ellenőrzés, valamint a labor és fogorvosi kontrollok mellett. Dr. Horváth Péter főorvos, intézményi orvosunk minden tekintetben segítette lakóink egészségi állapotának megőrzését.

Az elmúlt évekhez hasonlóan, az érettségi szünetben, 10–15 fővel nálunk töltötték terepgyakorlatukat a Prohászka Ottokár Gimnázium harmadik osztályos diákjai, Budakeszről, mely mindig változatosságot nyújt az itt lakóknak is.

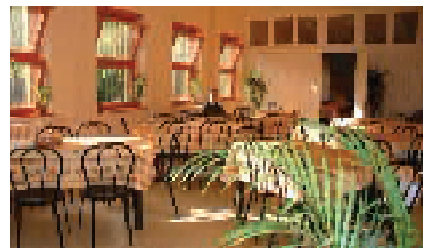
Legfontosabbnak azonban a holisztikus szemléletet tartjuk, hogy egy fogyatékosággall élő ember minden területen megkapja a támogatást, hogy ugyanúgy élhessen mint mindenki más. Ugyanúgy öltözködjön, az érdeklődési körének megfelelő programokra járjon, legyen lehetősége tanulni. Mindezeket, gyermekkortól kezdve kellene velük megszoktatni. EZ EGY SZEMLELET: a fogyatékos embert teljes jogú állampolgárnak, egyenrangú embernek tekintjük. Támogatjuk önállóságát, döntéseit, de ugyanakkor elvárjuk a felelős viselkedést. Az önálló életre nevelésnek a családban kéne kezdődnie, és az óvodában, iskolában kéne folytatódjék. De sajnos a mai gyakorlat az, hogy a legtöbb hozzánk kerülő ügyfél esetében a nulláról kell elindulnunk.

2017. végi személyzeti állományunk

1 fő intézményvezető
1 fő irodavezető
1 fő adminisztrátor
1 fő szociálpedagógus
1 fő terápiás munkatárs
1 fő mentálhigiénés munkatárs
2 fő konyhai dolgozó
5 fő foglalkoztató
5 fő gondozó
1 fő személyi segítő
1 fő karbantartó

2018-as tervek

- Költségvetésen belül gazdasági hatékonyság növelése
- Humánerőforrás fejlesztése – technikai személyzet kiegészítése
- Szolgáltatások minőségi javítása, új szolgáltatások, személyközpontú szolgáltatások bevezetése irányába fejlődni és minél több átmenetis lakó felkészítése az önálló életre
- Informatikai alkalmazások tökéletesítése: felhasználók képzése, géppark modernizálása
- Jelenlegi foglalkoztatási tevékenység fejlesztése: eladható termékek tervezése, készítése, termékpaletta bővítése, változtatása
- Látványműhely felújítása, webshop aktualizálása
- Szervezett és leosztott feladatok monitorozása: munkatársak munkájának rendszeres ellenőrzése, értékelése, visszajelzés adása a minőségirányítás elvei szerint
- Ügyfelek és szakemberek képzése
- Termékárúsítások propagálása és innovatív, piacképes termékek létrehozása
- Nyári táborok, nyaraltatás, rendszeres kulturális programok, kirándulások szervezése
- Anyagi keretek figyelembevételével az épület karbantartása, prioritásban a konyha korszerűsítése.



8. A Down Alapítvány Zágrábi Gondozóházának 2017-es beszámolója és 2018-as tervei

Kaucsicsné Zsóri Katalin

Egészségmenedzsment

A prevencióra és az egészségmenedzsmentre 2017-ben is nagy hangsúlyt fektettünk. Csontsűrűség, látás vizsgálat, gyógycipő készítés és laborvizsgálat történt minden ügyfelünkönél. Akiknek szükségük volt rá, azokat szakvizsgálatra kísértük. Egy ügyfelünket heti 3x dialízis kezelésre visszük, egy ügyfelünk protézist kapott. Az Irgalmas Rendi kórházzal nagyon jó az együttműködés. A limfödéma ambulanciát rendszeresen látogatjuk két ügyfelünkkel. Nőgyógyászati szűrővizsgálaton vettek részt a női ügyfeleink. Ketten fogyókúra táborba jártak a Szent Imre obezitológiai osztályára, melynek eredményeként összesen 25 kg-ot fogytak (nem elég). Egy ügyfelünk esetében rézanyagcsere problémát sikerült diagnosztizálni: kezelése folyamatban van, a ritka betegségek intézményében tovább vizsgálják. A decubitus kezelésére, megelőzésére decupárna, decumatrac ellátás folyamatos. Jelenleg két ügyfelünk van, aki felfekvési problémával küszködik, egyiküket sikerült rendbe hozni. Az influenza elleni védőoltás 30 főnek be lett adva.



Csontsűrűség mérés a Gondozóház orvosi szobájában

Működés és programok a Zágrábiban

A 2017-ös év a Gondozóház lakói számára változatosan telt. A képzések, tréningek, szabadidős foglalkozások és programok közepette sokat tanulhattak az önálló életéről. Új ismeretek, élmények szerzésére volt lehetőség a szakmákban, munkák betanításában, számítástechnikában, kulturális és sportprogramokban. Nagy hangsúlyt kapnak a társas kapcsolatok, újak kialakítása és régi baráti kapcsolataik elmélyítése.

Felvettük a kapcsolatot fogyatékossgal élő gyermekek oktatásával foglalkozó iskolákkal, pl. SOFI, ahol szülői értekezlet keretében tájékoztattuk a szülőket alapítványunk, szolgáltatási centrumaink, támogatott lakhatásaink működéséről. Monori szülők érdeklődtek gyermekük felnőttkori lehetőségeivel és foglalkoztatásával kapcsolatban. 2018-as évben számítanak a foglalkoztatásra, pénzkeresetre.

A gyógypedagógiai munkában a kötelező adminisztráció mellett igyekszünk a fejlesztésekre koncentrálni: bemutatkozó csoportot vezetünk, melynek összetétele folyamatosan változik, újabb és újabb tagokat vonunk be. Egy fő esetében autizmus-specifikus komplex egyéni fejlesztés valósult

meg.. A támogatott lakhatás előkészítésére háztartástan, ügyintézés, szolgáltatások igénybevétele és közlekedés 'órákat' tartunk. Több próbamunka is megvalósult pl. II Treno étteremben takarítási munkálatok végzése vagy a Monyó sörkészítő üzemből csomagolás, címkézés.

Folyamatosan tartunk érzékenyítő tréningeket cégek dolgozóinak, – visszatérő partnereink is vannak már. Ebben nagy örömmel vesznek részt ügyfeleink, tudatosan készülnek

Számtalan szabadidős programon veszünk részt, sokat mi magunk szervezünk. Ezek közül az említjük az alapítvány 25 éves évfordulójára elindított rendezvénysorozatot. Elsőként egy motoros napot szerveztünk Sándor Zoltán a Széchenyi István Kéttannyelvű Iskola igazgatója segítségével. Itt kaptunk ajándékba egy tandem biciklit, melyet az ügyfeleink nagy örömmel használnak. Ősszel szerveztünk egy nyárázói családi napot, ahol magunk főztünk bográcsonban. A jó hangulat megteremtésében segítségünkre volt az Ádám Jenő Zeneiskola fúvós zenekara.

Nyaraltunk két alkalommal a Balatonon egy alkalommal Gánton az Erzsébet program keretein belül és két alkalommal Dobogókőn. Szabadidős programjaink folyamatosak, mellyel a Gondozóházban hosszabb időt töltő ügyfelek beszűkülését, izolálódását igyekszünk elkerülni. Szabadidős tevékenységeinkhez igénybe vesszük önkénteseink munkáját. Rendszeresen járunk moziba, cirkuszba, színházba, komolyzenei koncertekre, kiállításokra, alapítványi rendezvényekre, sporteseményekre. Gyakorlatra járnak hozzánk szociálpedagógus, gyógypedagógus és a közösségi szolgálatot teljesítő diákok is – nagy feladatot róva ezzel a kollégákra, ugyanakkor biztosítva a változatosságot, az ismerkedés lehetőségét.

Foglalkoztatás

A rehabilitációs foglalkoztatási pályázat 2017-es megvalósítását 62 fő munkavállalóval kezdtük januárban, a decembert már 73 fővel zártuk. A foglalkoztatottak összetételében változást tapasztaltunk: míg korábban a munkavállalók 1/3 része került ki fogyatékos ügyfeleink köréből, mára a foglalkoztatottak fele. Ezzel a változással visszaszorult a megváltozott munkaképességű dolgozóknak a ház üzemeltetésében betöltött szerepe, még nagyobb terhet róva a segítői feladatokat ellátó munkatársakra.

A szociális foglalkoztatás március 31.-ével átalakult: a foglalkoztatottakat vagy a munka törvénykönyve szerint alkalmazzuk, vagy úgynevezett fejlesztő foglalkoztatásban. Nagyobb hangsúly került a fejlesztési feladatokra, ezért olyan fejlesztő órákat vezettünk be, ahol a munkafolyamatokat apró részekre bontják, és ennek megfelelően tanulnak meg egy vagy több lépést a gyakorlatban. Az 55 éves korhatár eltörlése pozitív változás a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők számára. Reméljük, hogy a módszertan 2018-ban már rendelkezésünkre fog állni. Az elnyert feladatmutató-keretünket sikerült kihasználni 2017-ben is.

Új termékek bevezetésére is sor került a Gondozóház műhelyeiben. Karácsonyra apró karácsonyfa díszeket készítettünk, mert az előző évek tapasztalatai alapján, az apró ajándékok kelendőbbek a vásárokon. Kerámia gombát, virágot asztaldísznek vagy cserépbe virág mellé ajánljuk. Fejlesztő órákon többen egyedi agyag tárgyakat készítettek, mely minden esetben nagy sikert arat a vásárokon.

Ügyfeleink a 2017-es év során pályázatokon is részt vettek kézműves munkáikkal. Az autizmus világnapjára készült képek a mai napig kiállítási körúton vannak.

Szeretnénk, hogy 2018-as évben ügyfeleink minél több pályázaton induljanak, hogy megmutathassák tehetségüket. Tervezzük, hogy kerámia műhelyeinkben új motívumokat vezetünk be. Új értékesítési helyeket is szeretnénk felkutatni. A fejlesztésben szeretnénk eljutni oda, hogy az ügyfeleink

egy-egy termék készítésénél ne csak részfolyamatokat végezzenek, hanem egy terméket az elejétől a végéig.

A Gondozóház állandó programjai

2017-ben állandó foglalkozásaink: ének-zene, háztartástan, tánc (vegyes, néptánc), számítógépes tanfolyam, irodalom, illetan, sportfoglalkozások, bemutatkozó csoport, támogatott ügyintézés, ruhásszekrény rendberakás, fogápolás és az egyéni, illetve kiscsoportos gyógypedagógiai foglalkozások.

Egy önkéntes edzőnek köszönhetően intézményünkben több éve folynak a kempo (harcművészet) edzések heti szinten. Új edzésként jelent meg ebben az évben a zumba oktatás, melyet egy Down szindrómás ügyfelünk tart a társainak.

A rendszeres elfoglaltságok mellett külön szervezünk kirándulásokat, nyaralásokat, és igyekszünk részt venni, minden társadalmi megmozduláson és a társszervek rendezvényein is.

Kabai Imre kollégánk masszörként tevékenykedik a házban. Mely elsősorban halmozottan sérült ügyfelünknek nyújt elengedhetetlen támogatást a mindennapokban.

Felújítás karbantartás

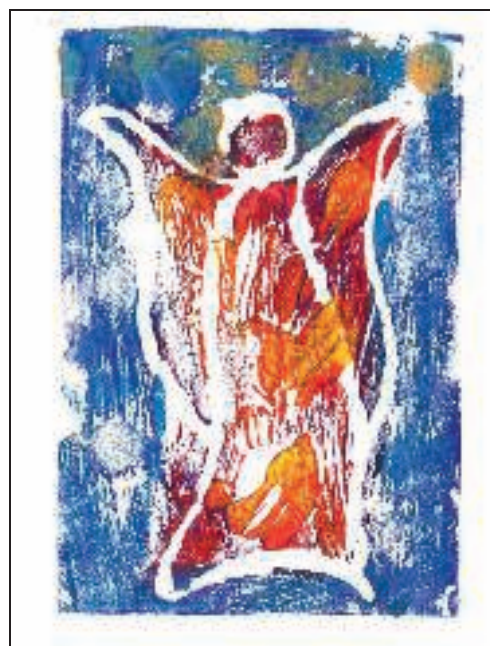
A felújítás folyamatos volt. A 2017 évben is terveztük a nyílászárók további cseréjét, sajnos ez nem valósult meg, forrás hiány miatt. 2018-ra tevődött át.

2018-as tervek

- Pénzbeli szociális ellátások felülvizsgálata, hiányának felismerése és igénylésben segítség
- Fejlesztő és rehabilitációs foglalkoztatás folytatása
- Új kézműves termékek tervezése és készítése
- Ügyfélkör bővítés érdekében kapcsolat felvétel gondnokokkal, gyámhivatalokkal és fogyatékos gyermekeket oktató intézményekkel
- Nyaralás és szabadidő hasznos eltöltésének bővítése
- Új ingatlan felkutatása, ahol az intézményi létszám is bővíthetővé válna és kényelmesebben, jobb körülmények között dolgozhatnánk.



Mihályka Réka képe



Karácsonyi üdvözlő

9. A Down Alapítvány lakóotthonai és támogatott lakhatásai

Magyari Tímea, a lakhatási szolgáltatások szakmai vezetője

Lakhatási szolgáltatások

A Down Alapítvány Lakóotthonai és Támogatott Lakhatási Szolgáltatásai 2017-ben az alábbiak:

- Andor Utcai Kiscsoportos Lakóotthon 3 lakás
- Down Town Sarokház Lakóotthon
- Csengery Utcai Kiscsoportos Lakóotthon
- Márga Utcai Támogatott Lakhatási Szolgáltatás
- Üllői Úti Támogatott Lakhatási Szolgáltatás
- Felcsúti Utcai Támogatott lakhatás
- Somfa Utcai Támogatott Lakhatás
- Oroszlán Utcai Támogatott Lakhatási Szolgáltatás

A XV. és XVI. kerületekben a Sarokház Lakóotthon, a Felcsúti utcai Támogatott Lakhatási Szolgáltatás és az Oroszlán utcai Támogatott Lakhatási Szolgáltatás, 36 Ügyfelünknek adnak otthont. Az ott lakók 2015-ben még a Lágymányosi Foglalkoztató Centrumba vagy a Zágrábi utcai Átmeneti és Napközi Otthonba jártak dolgozni, 2016-ban forgó rendszeres megoldásban a 3 házban berendezett 3 műhelybe folyt a foglalkoztatás. Ez a megoldás nem bizonyult hatékonynak. Sok kísért és szállítást igényelt, ami anyagilag is megterhelő volt, az otthonok számára. Egyik fő fejlesztésünk 2017-ben egy foglalkoztatási centrum létrehozása a XV. kerületben, a Bocskai utcában.

A lakhatás háttérében egy komplex szolgáltatás-rendszer van, végtelen mennyiségű adminisztrációval. Az adatok tárolására és az ismétlődő adminisztratív feladatok automatizálása, standardizálása, és ahol lehet, egyszerűsítése céljából az elmúlt évben az alapítvány informatikai fejlesztésbe kezdett. Eddig elkészült elemei: számlázás, pénztárkezelés, térítési és szolgáltatási díj kezelése, könyvelés. Folyamatban van a bank és bérszámfejtés elektronikus átvétele a banktól és a bérszámfejtőtől. Megtörtént a munkaszerződések megkötésére kifejlesztett szakértői rendszer programozása, a működésteresztelése hamarosan elkezdődhet.

A komplex szolgáltatásrendszer egészségügyi, orvosi része a Down Egészségközpontban folyik. A Betegápoló Irgalmas Rend, a Budai Irgalmasrendi Kórház és a Magyar Down Alapítvány összefogásának eredményeként létrehozott Egészségközpontot és annak Koordinációs Központját 2017. október 13-án. Kozma Imre Atya adta át ünnepélyes keretek között. Neurológus / pszichoterapeuta vezetésével 16 szakrendelés érhető el.

A fejlődés-fejlesztés a mindennapi élet tevékenységeibe ágyazva történik a támogató szakember és az ügyfél közötti megegyezés alapján. Ügyfeink, az otthonok lakói önálló, önrendelkező életre vágynak. Az Önálló Életvitel Európai Napja alkalmából ügyfeink videó üzeneteket készítettek arról, hogy hogyan élnek, mennyire önállóak.

Ügyfeink részt vettek az a HealthyDS programban, melyben az elhízás megelőzését célzó oktató-program kifejlesztését segítették, hogy életminőségük javuljon. Mozogjanak, egészségesen étkezzenek és komfortosan érezzék magukat.

Igyekszünk az ökológiai lábnyomunkat is csökkenteni, energiatakarékos izzókat használunk, szelektíven gyűjtjük a hulladékot és komposztálunk, tudatosan kezeljük, csökkentjük a hulladékot.

Élelmiszert mentünk a közeli Aldival vagy Tescóval együttműködésben.

Az E.O.N által támogatott fotó és művészetterápiás kurzusunk záróeseményét egy táborozás formájában rendeztük meg a Balatonon. A tematikus kurzus és a tábor is a környezettudatosság jegyében zajlott, a környezettudatosság témáját dolgozták fel fotózás közben is.

Az FSZK bentlakásos intézményeire kiírt pályázatán részt vett minden otthonunk. Minden intézményre nyertünk fejlesztési forrást. Ez óriási segítséget jelentett az otthonok működtetésében.

9.1. Sarokház

Magyari Tímea, a lakóotthon vezetője

Fejlesztés és lakók

A Sarokházat 2000 óta egy összeszokott baráti társaság lakja. Az élet sokszínű: munka, szabadidő, sport, párkapcsolatok jellemzik a mindennapokat.



A petőfisek



Lili és a pótgazdik

A Down Egészségközpont megnyitása, nagy segítséget jelent ügyfeleinknek. Egy helyen és rövidebb várakozási idővel tudják intézni az aktuális szűrővizsgálataikat és orvosolni esetleges egészségproblémáikat.

Aktív sportélet folyik, ügyfeleink hetente többször vesznek részt sportfoglalkozáson: hétfőnként, úszni járnak, csütörtökönként focidzésen vesznek részt. Kedden és szerdán Zumbát tart Janzsó Cili. Sportversenyeken mérik össze erejüket, a Fogócska SE igazolt versenyzőiként.

Többen [fotográfián alapuló művészetterápián](#) vesznek részt. Bege Nóra és Sebestyén Diana támogatásával igazi fotóművészekké fejlődtek a résztvevők. Több kiállításon is megjelentek Magyari Zita, Novák Anita és Pekáry András képei. Az Ullvilla zenekar próbáira és fellépéseire továbbra is járnak Juhász Tamás, Juhary Péter, Jeszenszky Dávid, Szabó Alexandra, Kozma Zoltán, Csillag Bori.

Folyamatos a kommunikáció és a beszéd fejlesztése: nehezen kommunikáló ügyfeleink részére beszédkésztséget javító és a megértést segítő programot töltöttünk fel tabletekre. Wágner Vilmos és Bakos Zsuzsanna teszteli a program használhatóságát.

Foglalkoztatás 2017-ben az alapítvány távoli műhelyeiben folyt, várva, hogy a Bocskai utcai Foglalkoztatási és Szolgáltató Centrum megnyíljon. Ügyfeleink készülnek a változásokra.



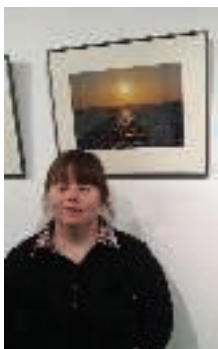
A Ferencvárosi Kézilabda Csapattal



A Vizes VB-n

Versenyek és szabadidős programok 2017-ben

- Ergométer versenyek: Pető Intézet, Győr, Mosonmagyaróvár;
- Úszóverseny: Veszprém, Budapest;
- Bowling: Budapest Országos Bajnokság;
- Napi sport: Mária Sportcentrumban. Zumba heti rendszerességgel, Janzsó Cili vezetésével;
- FTC és Győr kézilabda mérkőzéseken vettünk részt, mint néző.



Novák Anita képe
a Kolta Galériában



Wellness a házban



A Mikulás ünnepségen

Eseménynaptár

- Január: Győri Ergométer verseny; STIL Philantropy Foci kupa;
- Február: Nem Adom Fel Farsangi Koncert, Mária utcai Farsangi bál;
- Április: Motoros Nap Zágrábi Gondozóház rendezésében; Budapest Cup Regatta;
- Május: Ablak a világra speciális művészeti fesztivál – hastánc bemutató;
Evezős verseny Danubius Hajósegylettel; Sportorvosi vizsgálat;
- Június: Balatonligán nyaraltunk; Balatoni művészetterápiás tábor; Vizes VB;
- Július: Játékos Sport Nap a Szalóki utcai Átmeneti otthonban; Repülőgép múzeumban jártunk;
„L'oréal érzékenyítő csapatépítő tréningen vettünk részt;
- Szeptember: Országos Ergométer verseny a Mária utcában;
- December: DOWN Mikulás Nagyszabású Mikulásünnepséget rendeztünk 25 éves évfordulóra,
20 állomásos programmal, színházi előadásokkal, kiállítással.
- Erzsébet program keretében 4 napot teleltünk Egerben;
- Közös karácsonyi ünnepség a hozzátartozókkal.

Munka

A Sarokház Lakóotthonból 10 fő fejlesztő foglalkoztatásban vesz részt, 1 fő külső munkahelyen dolgozik, 1 fő nem vesz részt foglalkoztatásban. Folyamatosan tanuljuk az új újabb technikákat, frissítjük a kínálatot. A maguk által készített termékeket továbbra is nagy lelkesedéssel árusítják.

Munkatársak

2017-ben 1 vezető, 1 gyógypedagógus, 3 szociális segítő, 2 szociális ápoló-gondozó kollégánk volt. Öt megváltozott munkaképességű kolléga segítette a munkát. Az INV képzésnek köszönhetően, heti órarenddel, rövid és hosszú távú célok meghatározásával támogatják a mentorok a lakókat.

2018-as tervek

- Ügyfelek egészségtudatosságának növelése, szűrővizsgálatok, sportorvosi vizsgálat,
- Nyaralások: Balaton, Dobogókő, Csipkebogyó Erdei Tábor az Erdőmentőkkel, Erzsébet Tábor
- Felújítások a házban: nappali festése, parkettázása, nappali lépcső felújítása. Tetőtérben, fűtési rendszer cseréje, légkondi felszerelése. Lakószobák festése.
- Kerítés festése, megerősítése, ereszcatorna felújítása, nyílászárók karbantartása pácolás, festés.

9.2. Andor utcai lakóotthonok

Szepesi Andrea

Történelmünk

Az Andor utcai kiscsoportos lakóotthon 1997-ben nyílt meg egy 10 emeletes társasház 3 lakásában. Az elmúlt 20 év alatt a társasház közösségének teljes jogú aktív tagjaivá váltunk. Az idős, beteg szomszédoknak segítünk, több alkalommal vigyáztunk szomszédok gyerekeire, alagsort festettünk, a ház közgyűlésein aktívan részt veszünk. A lakásokat folyamatosan díszítjük-szépítjük és korszerűsítettük az évek folyamán. Az elmúlt 20 év alatt szinte minden ablakot korszerű műanyagra cseréltünk. Az újonnan beköltöző lakók már magukkal hozzák otthonról bútoraitak vagy megveszik azokat, így a lakószobák otthonossá váltak és minden esetben a lakó személyiségét tükrözik.

Az alagsorban egy 20 m²-es pincehelyiségét rendbe tettük, sportszerekkel rendeztük be; napi szinten használják a lakók. Az alagsor másik helyiségében a Magyar Élelmiszerbanktól kapott mirelit árut, zöldséget és gyümölcsöt tároljuk felhasználásig.

A lakóotthon mikrokörnyezetében ismernek minket a szolgáltatók, az emberek, és az évek alatt egy ismerős, bizonyos mértékben védő környezet alakult ki spontán. Mindez hozzásegíti a lakókat ahhoz, hogy a lehető legönállóbban intézhessék ügyeiket. A Tescoval napi kapcsolatban állunk az élelmiszer-mentés miatt.

A lakók élete

2017-ben egy lakó költözött el a lakóotthonból, helyére egy új hölgy költözött be a Zágrábi utcai gondozóházából. Ügyfeleink napközben a Lágymányosi Foglalkoztató Centrumban, illetve a Szalóki utcai Átmeneti és Napközi Otthon Foglalkoztatójában dolgoznak továbbra is. Sasvári Henrietta kéthetente a Sportcentrumban is dolgozik masszörként.

A 2017. év folyamán kialakult lakóközösségek közül a harmadik emeleti lakás közössége stabil, az ott élő hölgyek önállósága nagymértékben fejlődött. A második és az első emeleti lakások közösségében történtek kisebb változások, átköltözések, amik mindkét közösségben pozitívan hatottak.

Munkájuk mellett lakóink rendszeresen sportolnak, versenyeznek – szervezeten és egyénileg is. Kirándulásokat, nyaralásokat, sátorozásokat szervezünk, színházba, moziba, fesztiválokra, táborokba járunk. Mindemellett Polgár Krisztina érzékenyítő tréningeken vesz részt továbbra is, illetve hasonló rendezvényen képviseli az értelmi fogyatékos embereket. Bakró Zsuzsanna és Bódi András a Nem Adom Fel alapítvánnyal rendszeresen turnézik kül- és belföldön.

Lakóink számos nyári táborban vettek részt: Erzsébet-program, dobogókői nyaralás, Nem Adom Fel tábor, Csillagpont, dunaújvárosi sátorozás (2017-ben immár a 3. alkalommal), alsóörsi táborozás (Sörolimpia).

Munkatársak

2017-ben három kilépő és belépő kollégánk volt. A rehabilitációs foglalkoztatási pályázatnak köszönhetően tudtunk többletmunkaerőt, takarítót és szociális segítőt alkalmazni. Munkatársaink számára rendszeres esetmegbeszéléseket, fókuszcsoporthoz, INV tréningeket tartunk, és részt veszünk a központi szervezésű munkaértekezleteken és tréningeken is. Az új munkatársak betanultak és letették az alapítványi vizsgát. Egy megváltozott munkaképességű kolléga beiskolázásra került szociális ápoló-gondozó képzésre. 2 kolléga vett részt támogatott lakhatás segítő képzésen, mindketten sikeres vizsgát tettek. Egyik segítőnk szülési szabadságra ment.

Működtetés, fejlesztések

2017-ben célunk a lakók önállóságának további fejlesztése volt, annak érdekében, hogy a lakóotthonban és a lakóotthon mikrokörnyezetében a lehető legönállóbban élhessenek az ügyfelek; bevásárlásaikat, ügyeiket önállóan vagy a lehető legkevesebb támogatással intézhessék.

Pszichológiai támogatásban és gyógypedagógiai fejlesztésben is részesülnek a lakóotthonban élők.

Lakóink egyik kedvenc házon belüli elfoglaltsága a sütemények elkészítése és a konyhában való tevékenykedés.

A sajátunkon kívül környék szabadtéri kondijait heti rendszerességgel használjuk, amennyiben az időjárás engedi.

A Magyar Élelmiszerbank Élelmiszermentés pályázatán belül az Andor utcai Tesco expresszből naponta hozzuk haza az el nem adott, de még felhasználható élelmiszereket. Így változatosabbá, egészségesebbé vált a lakók étkezése. Minden hétvégén a lakóotthon közössége készíti egészséges, változatos étrendjét. A sport (bowling, kosárlabda, kerékpározás, gyógytorna, kondi), a mozgás aktív része ügyfeleink életének, mely által mozgásfejlesztés is történik.

A családok felé a rendszeres kapcsolattartáson túl egy nyári piknikkel nyitottunk, ahol mindenki jól érezte magát. 2017-ben egy tűzhelyet cseréltünk ki a lakóotthonban pályázati forrásból, illetve az első és a második emeleti lakás szobáinak és folyosóinak falait tettük rendbe. 6 lakó ágyát cseréltük le helytakarékos heverőre. Ez évben csináltattuk meg a lakóotthon elektromos rendszerét az érvényes műszaki és biztonsági előírásoknak megfelelően.

2018. évi terv

- 2018-ban az eddigiek gyakorlatot folytatván terveink szerint minden dolgozó alapítványi vizsgát fog tenni, valamint rendszeresen részt vesznek tanfolyamokon, továbbképzéseken.
- A harmadik emeleti lakás falainak rendbe tétele (tapéta leszedése, glettelés, festés)
- A második emeleti lakás légkondicionálóval való felszerelése
- Pályázati forrásból fogjuk lecserélni az igen rossz állapotban levő, előregedett bejárati ajtókat.
- Az egészségmegőrzés, a rendszeres orvosi vizsgálatok
- A lakók önállóságának további fejlesztése.
- Szabadidős programok: nyaralás, alapítványi és külsős rendezvények, sportesemények, kulturális programokon való részvétel
- Önkéntesek koordinálása, és új önkéntesek bevonása
- Gyakornokok bevonása a lakóotthon életébe



Piknik andorosan

9.3. Márga támogatott lakhatás *Érczy Emese*

2017 évi beszámoló

A Márga Utcai Támogatott Lakhatási Szolgáltatás, immáron 4. éve biztosítja ügyfeleinknek, a biztonságos lakhatást és az egyéni szükségleteikhez illeszkedő, személyre szabott szolgáltatásokat.

Ügyfeleink

Rostás Erzsébet (Erzsók), az alapítvány egyik legelső ügyfele, 2016 év végén elhunyt. A többi lakó elbúcsúztatta, meggyászolta. Főként Marikának hiányzik.

Fonyó Christián a komplex szükségletfelmérés, az önálló élet, és a támogatott lakhatásra való felkészítés és próbálakhatás után költözött a Márgába. A felkészítésnek köszönhetően a beilleszkedés zavartalanul zajlott.

Munkatársak

2017-ben 1 fő esetfelelős, 1 fő egészségfelelős és 3 fő kísérő támogatást biztosító személy dolgozott az otthonban. Részmunkaidőben megváltozott munkaképességű munkatársak segítik a munkánkat, akik a gondozói, adminisztrációs és kísérő munkakörben dolgoznak. Az Alapítvány képzéseinek és szakmai találkozóin minden munkatársunk részt vett a szakmai ismeretek bővítése érdekében.

Munka

A lakók közül 9 fő dolgozik, munkarehabilitációs és fejlesztő felkészítő foglalkoztatásban. 3 fő már nyugdíjas: ők nem járnak el dolgozni, helyben vesznek részt szintentartó és hobby foglalkozásokon.

Szabadidő, társadalmi életben való részvétel, fejlesztések

Ügyfeleinknek minden héten zene- és táncterápiás foglalkozást tart két terapeuta. Tavasztól ősziig havi két alkalommal 4 fő fogathajtáson és lovas terápián vesz részt. Év közben mindenki érdeklődésének megfelelő programokon vesz részt.

- Havonta táncmulatságnak ad otthont a Sportcentrum, ezen a Márgások mindig részt vesznek.
- Nyári kalandok: pihenés az aligai nyaralóban, aktív kikapcsolódás Dobogókőn, és 2017-ben az Erzsébet pályázaton a Fonyód-ligeti Balaton partyn való részvételt nyertük el.
- Egyéb programok: cirkusz és kiállítások látogatása, farsangi buli a sportcentrumban, május elsejei ünnepség, kerti sütögetés, mozi, bowling, jubileumi motoros nap a Zágrábi otthon szervezésében és sportnap a Szalóki otthon jóvoltából, mikulás nap Kőbányán.
- Nemzetközi esemény: finn kollégák tettek látogatást a Szolgáltatásban.

A ház egy percig sem maradt árván, sok jóakaró önkéntes és látogató vesz körül bennünket. A PwC nemzetközi cég munkatársai kifestették a konyhánkat, három szobát és az előszobát. Varázsmancs terápiás munkatársai két négylábúval, két alkalommal tartottak a lakóknak foglalkozást, melyet mindenki, a munkatársak is nagy örömmel fogadtak.



Nyaralás



Kiállítás



Balaton



Táncos buli

Működtetés

- Fejlesztéseinket pályázatokon nyert pénzből valósítottuk meg:
- A fejlesztésekre szánt normatíva kiegészítésből 1,8 millió forintot nyertünk.
- A 2016-ban megnyert Védett Építészeti Értékek Pályázatot 2017-ben zártuk le.
- 2017 végére berendeztük az átalakított nappalit: így megtörténhetett a teljes birtokba vétel.
- A Mol Zöldövezeti pályázatán 400.000 Ft-ot nyertünk, melynek összegéből megvalósult a kerti pihenő: felújításra kerültek a raklap bútorok, elkészült fűzfavesszőből az árnyékoló.
- Kis vakond kertépítő cég felajánlásának jóvoltából: őshonos cserjék ültetése, füvesítés történt és elkészült a kerti csobogó, melynek működéséhez a nap energiáját hasznosítjuk.
- Mindezeknek a megvalósításához szükség volt az Alapítványon belüli intézmények összefogására. A munkálatokban részt vettek a Csengery és Petőfi utcai Lakóotthonok lakói, Zágrábi utcai Átmeneti és Napközi otthon ügyfelei. Márga utcai lakók és munkatársak, a sportcentrum dolgozói és a többi lakóotthon vezetője.



Az új nappali



Kertibútor raklapból



A kerti csobogó

2018-as tervek

- Egyik fürdőszobánk átalakítása, felújítása
- Kamrába beépített szekrény a tárolás segítésére
- Pályázat beadása a Védett Építészeti Értékek Megőrzésére (a ház alagsori részének külső szigetelésére).



Életképek a Márgából

9.4. Felcsúti utcai támogatott lakhatás

Kerepeczi Szimonetta

Visszatekintés 2017-re

2017. januárjában megérkezett hozzánk egy új ügyfél Szalontai Erika. A Zágrábi Gondozóházból került hozzánk, hamar beilleszkedett kis csapatunkba. Februárban megkaptuk a Szalóki utcai intézményünkben a Mazda személygépkocsit, ami jelentősen megkönnyíti ügyfeleinknek a szállítását akár egészségügyi ellátásról akár szabadidős programokon történő részvételről van szó.

Ügyfeleink 2017-ben az ideiglenesen létrehozott műhelyekben dolgoztak, ahol gyönyörű bőrtárgyakat készítenek. Többeknek sikerült az eltelt időszakban megtanulni a bőrvarrás fortélyait, most a szabás műveletét gyakorolják.

Ebben az évben is nagy hangsúlyt fektettünk a minél önállóbb élet kialakítására, kiemelten a közlekedés és a napi tevékenységek voltak fókuszban. Abai Erzszi ügyfelünk egyedül jár dolgozni, sőt kis idő elteltével, testvérét is ő kísérte munkába a Lágymányosi Foglalkoztató Centrumba.

Ebben az évben is sikeresen pályáztunk az Erzsébet program keretén belül nyaralásra, így négy napot töltöttünk el Fonyód-ligeten. Az Alapítvány üdülőjében egy hetet töltöttünk a Balatonon.

A tavaszi-nyári időszakban elkezdődött a kert művelése, ültetések és szüretelések formájában. Beszereztük a régen vágyott kerti bútorokat, amiket birtokba is vettek ügyfeleink, így ha szeretnének már a teraszon is tudnak kényelmesen, pihenni, ejtőzni, étkezni.

Az elkészült kerti grillezőt is szívesen használják, tavaly is hívtak vendégeket; ezt hagyománnyá szeretnénk tenni és minden évben folytatni.

Lakók

Szalontai Erika januárban költözött be a házba, költözése és beilleszkedése zökkenő mentesen zajlott. Jelenlegi lakóink: Abai Attila, Abai Erzsébet/Péter Katalin, Bakos Csaba, Hegedűs Gábor Bence, Ignác Katalin, Krekó Katalin, Makula Richárd, Marek Veronika, Szalontai Erika, Tárász Manon, Víg Attila, Vörösvácki Gizella.

Ősszel elkezdődött Abai Erzsébet intenzív felkészítése a még önállóbb életre, majd decemberben Erzszi elköltözött az Üllői úti Támogatott Lakhatásunkba, ahol számára is megfelelő még önállóbb életet tud élni. Erre az igénye már egy évvel ezelőtt felmerült, szeretett volna testvéréről leválni, a maga ura lenni.

Elköltözését mentora végig támogatta. Decemberben beköltözött Erzszi helyére Péter Katalin a Márta utcai Támogatott Lakhatásból, beilleszkedése zavartalan volt, a többiek hamar elfogadták, megszerették. Péter Kati beköltözésével a szobák elosztása is változott. Mivel Abai Erzszi a fenti kétágyas szobából költözött el, s Péter Katinak a lépcsőzés nehézséget okoz, így Abai Attila költözött fel Gizi mellé, mivel több, mint egy éve párkapcsolatban élnek s szerettek volna összeköltözni.

Manon szeretett volna egyágyas szobába menni, így a lenti egy személyes szoba lett az övé, melynek nagyon örült, azóta sokkal együttműködőbb, segítőkészebb. Szalontai Erika és Péter Kati pedig a kétágyas szobának örülnek.

Így Támogatott Lakhatás Szolgáltatásunk ebben az évben is 100%-os kihasználtsággal működik.

Munkatársak

Nyáron érkezett hozzánk egy új és egy régi-új dolgozó szociális segítő munkakörben, ők ketten a felelősek a hétfégi programokért.

Ősszel Dobogókőn voltak a munkatársak csapatépítő tréningen, ahol kiemelten foglalkoztunk az INV programmal szakembereket érintő feladattal, a mindennapi tevékenységbe ágyazott fejlesztéssel. Minden egyes ügyfelünkkel átbeszéltük a hosszú és rövid távú célokat, ennek megvalósítását és az ehhez szükséges feladatok, tevékenységek körét.

Jelenleg a ház 4 fő főállású, 2 fő részmunkaidős segítővel, 1 fő foglalkoztatóval, 4 fő technikai segítő munkatárssal működik.

2018. évi terveink

A lakókkal kapcsolatos szalmi tervek:

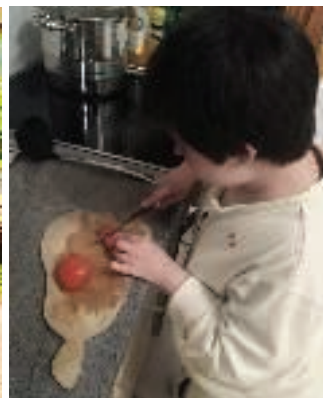
- Foglalkoztatás szélesebb körben történő megszervezése;
- Egyéni fejlesztésekre nagyobb hangsúly fektetése;
- Egészségmegőrzés, rendszeres orvosi vizsgálatokon történő részvétel;
- Szabadidős programok szervezése, külsős helyszínen is;
- Önkéntesek bevonása.

Munkatársak, szakmai létszám és szakmai munka

- 4 fő főállású és 2 fő részmunkaidős segítő-gondozó
- 1 fő foglalkoztató
- 1 fő adminisztrátor
- 1 fő takarító, 1 fő karbantartó-kertész, 1 fő kézbesítő
- Megváltozott munkaképességű munkatársak foglalkoztatása
- Munkatársak továbbképzése, szakmai képzéseken, tréningeken való részvétel
- INV projekten történő részvétel.

A házzal kapcsolatos fejlesztési tervek

- A ház további szépítése, otthonossá tétele;
- A terasz beépítése, közösségi tér kialakítása;
- A kert hasznosítása;
- Közös programok az alapítvány más tagintézményeinek lakóival.



Életképek a Felcsúti támogatott lakhatásból

9.5. Oroszlán utcai támogatott lakhatási szolgáltatás

Gruiz Katalin és Boncz Bea

Visszatekintés

2017. januárjában az utolsó lakók is beköltöztek a házba. A lakók azóta állandóak.

A vezetők és a segítők viszont rohamtempóban változtak, annak ellenére, hogy a szakemberek a Petőfiben és Márgában szerezhettek némi gyakorlatot, mégsem sikerült stabil, szakmailag is megfelelő gárdát kiépíteni az első évben. Ez legfőképpen a vezető szemléletbeli és gyakorlati hiányosságai miatt alakult így, nem volt egy összefogó erő, nem volt tudatos irányítás, elvárás és gyakorlat. Pedig a ház folyamatos épült, szépült, a lakók jól beilleszkedtek, de a szemlélet, a megfelelő hozzáállás nehezen alakul ki a házban.

Munkatársak

Az Oroszlán első éve megoldhatatlan feladatnak bizonyult mind a korábbi vezető, mind a segítők egy része számára: vagy nem tudtak eleget tenni az elvárásoknak, vagy nem akartak, így kiléptek.

Akik maradtak és az új vezető Boncz Beáta igyekeznek elfogadni és a gyakorlatba is átteni a modern szociális munka elveit, szemléletét, gyakorlatát és az alapítványban kialakított és bevezetett támogató-fejlesztő megoldásokat. 2017. év folyamán 5 kolléga lépett ki, 2018. elején 2 fő.

Jelenlegi munkatársak:

- Szociális segítők: Balás Réka, Húsvéti Katalin, Mészáros Krisztina, Halász Erika, Kovács Kriszta; foglalkoztató: Bogdáné Csikós Éva; takarító: Naszvadi Istvánné
- Intézményvezető: Boncz Beáta, gyógypedagógus
- Szakmai vezető: Magyar Tímea

Képzés: 2017. év folyamán Húsvéti Katalin és Mészáros Krisztina végezte el AZ INV tréninget, 2018-ban Naszvadi Istvánné, Halász Erika és Boncz Beáta kezdte el.

Ügyfelek

2017-ben több próbálkozás és kísérletezés után kialakult az ügyfelek napirendje. A legnagyobb problémát a munkahelyre eljárás okozta, kezdetben a Lágymányosiba, majd egy rövid ideig a Zág-rábiba jártak a XV. kerületiek, majd bevezettünk egy forgószínpados megoldást, ami azt célozta, hogy mindenki eljárjon otthonról dolgozni, de ne túl messzire. Az utazások csökkentésére a közeli lakóotthonokban rendeztünk be ideiglenes műhelyeket.

2018-ra megoldódik a foglalkoztatáshoz kapcsolható utazgatás / kísérés, mert amint megnyílik a Bocskai Foglalkoztató és Szolgáltató Centrum, oda fognak járni dolgozni az oroszlánosok is.

Az ügyfelek napirendje, munka, programok: A lakók közül egy iskolás, rajta kívül mindenki dolgozik, 9 fő kézműves műhelyekben, ketten külső munkahelyre járnak (Baltazár Színházba, zumbát oktatni, alapítványi intézményekbe). Az ügyfelek napirendje nagymértékben eltér a sok egyéni program miatt, de így is van egy keret, ami a lakók nagy részét érinti a hétköznapiakon.

- 6:30–9:00 Reggeli, tisztálkodás, saját szoba rendberakása, felkészülés a napra
- 9:00–15:00 Műhelymunka (közben ebéd). A külső munkahelyre járók időbeosztása eltér.
- 15:00–18:00 Szabadidős programok: különféle egyéni vagy kiscsoportos edzések (foci, úszás, Sportcentrum), zene (Parafónia, magánórák), fotózás, színház, könyvtár, stb. Ugyanebben az időszakban önálló életvitelre és felnőtt életre felkészítő csoportos tréningeket és gyakorlati fog-

lalkozásokat is kínálunk a lakóknak: kommunikáció, személyes higiéné, egészséges életmód, háztartási ismeretek háztartásvezetés, kerti munkák, takarítás, főzés, mosás, stb. témakörökben.

- 18:00 Vacsora előkészítés egyénileg, vacsora, konyha takarítása.
- 19:00 Fürdés
- 19:00–22:00 egyéni foglalatosság, komputer, TV, olvasás, játék

Minden második hétvégét töltjük együtt, amikor általában szervezett programokat is kínálunk.

Egészségmenedzsment: szűrővizsgálatok, felmérések – foglalkozás-egészségügyi, sportorvosi tüdőszűrés, éves szűrések, betegség esetén kezelés, gyógyítás.

Párkapcsolatok: Egy jegyespár él nálunk közös szobában. A második közös konyhát többnyire ők használják, a fürdőszobán osztoznak a többiekkel. Másik két lakó között is szorosabb érzelmi kapcsolat alakult ki.

2018-ra tervezett programok

- Rendszeres kulturális programok, mozi, színház, cirkusz igény szerint
- Sportesemények, versenyek: ergométer, evezés, bowling, kosárlabda, stb.
- Fototerápia: rendszeres foglalkozások, kiállítások, táborok
- Rendezvények, bulik: Farsang, Ritka Nap, Down Világnap, Sportnap, pl. Decathlon szervezésében, meccsre járás, pl. kézilabda, erdőtakarítás, kiállítások, séták (Városliget, Fűvészkert, stb.), kirándulások, strandolás,
- Újabb tréningek, pl. nyílt munakerőpiacra felkészülés
- Táborok, nyaralások: Balaton, Dobogókő, Erzsébet tábor

2018-as fejlesztési tervek

- Minden munkatársat INV képzésre küldünk és rendszeressé tesszük az esetmegbeszéléseket.
- 2017-ben kialakítottunk és egyik lakó berendezte a tetőtéri konyhát, 2018-ban lesz teljesen befejezve (villany, kisebb javítások).
- 2018-ban a garázból két egyágyas szobát, tárolót és fürdőszobát alakítunk ki.
- Javítjuk a mosókonyha padlózatát, a földszinti mosdó / WC szellőzését.
- A műhelyből nappalit alakítunk ki: ablakcsere, festés, parkettajavítás, berendezés
- Meg kell oldanunk a tetőtér légkondicionálását
- A kert, a terasz rendezése, járólapozás, tárolóházikó vásárlása, terasz járólapozása
- Bevezetjük a hulladék szelektíven gyűjtését, a kertben komposztálót is használunk. A komposztálás alapjait 2017. folyamán Balás Réka és Perjési Péter egy képzésen sajátította el.

A menedzsment tervei 2018. évre: egy teljes állású szociális segítő és egy esetfelelős felvétele. Pénzügyi téren a törvényi előírásoknak megfelelő működést és adminisztratív háttér biztosítása. Nagy logisztikai átalakítást és a jelenlegi munkarendünk átalakítását igényli majd a foglalkoztatás átszervezése a Bocskai utcai Foglalkoztatási és Szolgáltató Centrumba.

9.6. Somfa és Üllői támogatott lakhatások

Szondi Tibor

2014. áprilisában a Down Alapítvány szolgáltatási köre az **Üllői úti Támogatott Lakhatással** bővült, ahova 3 fő költözhetett be az előzetes felkészítés és komplex vizsgálat lefolytatása után. Ez a X. kerületben, egy polgári környezetben lévő, társasházi lakás, két önálló lakószobával. Három lakóváltás után 2015. óta 3 hölgy él az Üllői úti lakásban, a lehető legnagyobb önállóságban.

2015. októberében egy újabb szolgáltatás a **Somfa közti Támogatott Lakhatás** nyitotta meg kapuját 7 fő számára, akik szintén részt vettek előzetes felkészítésen és komplex vizsgálaton. Ez egy lakótelepi házban lévő négy lakószobával rendelkező lakás, szintén a X. kerületben.

2016-ban egy fő került át a Zágrábi utcai Gondozóházba, mivel komoly feszültségeket okozott ittlétével, s helyette egy lakót átvettünk a Csengery Lakóotthonból, aki azóta beilleszkedett a közösségbe. 2017. elején volt még egy költözés, szintén a Zágrábi Gondozóházból érkezett új lakóval.

Az ügyfelek

Jó képességű, nagyon sok tekintetben önálló életet élő, éppen emiatt sok támogatást igénylő Ügyfelek laknak a lakásokban. Nagy hangsúlyt fektetünk az egészség megőrzésére, az egészséges táplálkozásra, melyet az alapítványi egészségfelelős, Vámos Magdolna rendszeres tanácsai is segítenek. Ehhez kapcsolódik a kiterjedt sportélet: edzések a Márga utcai Sportcentrumban, fociedzés, bowling bérelt pályákon, versenyek. Többen leigazolt versenyzői a Fogócska SE csapatának és igény szerint vesznek részt ping-pong, zumba, ergométer, konditerem edzéseken.

Rendszeres programokat jelentenek a lakók életében a jeltánc, az önálló élet tréningek, a bemutakozó csoport, a vitakultúra csoport, a számítógép használat tanulása. E mellett rendszeresen vesznek részt programokon, bulikon, kirándulásokon, illetve érzékenyítő tréningeken.

Mindkét lakás pár perces sétára van a Zágrábi utcai Gondozóháztól, ahol mind a tíz lakó rehabilitációs foglalkoztatás keretében dolgozik.

Munkatársaink

Négy gondozó és egy esetfelelős, intézményvezető viszi együtt a két támogatott lakhatást, s egy gondozó maga is megváltozott munkaképességű. E mellett egy önkéntes is segíti a munkánkat. Az új kollégák részesei az INV projektnek, s a mentori rendszer is működik, illetve kétheti rendszerességgel esetmegbeszéléseket tartunk.

2018-as tervek

- Képzések, tréningek folytatása, s újak találása mind a munkatársak, mind az ügyfelek részére.
- Az ügyfelek önállóságának segítése pl. Önálló közlekedés, vásárlás, hétvégi közös főzés támogatása.
- Az ügyfelek egészségügyi állapotának felmérése, éves szűrővizsgálatok, különféle kezelések.
- Rendszeres sportolás, sportorvosi vizsgálatok.
- Nyaralás közösen.
- Minél több szabadidős program pl.: külsős és alapítványi rendezvények, sportesemények, közös nyaralások, utazások, kirándulások, kulturális programokon való részvétel.
- Új önkéntesek bevonása.
- A többi projekttel való aktívabb együttműködés.

9.7. Csengery Lakóotthon beszámolója és tervei

Kovács Ferenc

A lakóotthon és lakói 2017-ben

A Csengery Lakóotthon célja továbbra is az, segítse az itt élő embereket abban, hogy a lehető legnagyobb önállóságot éri el az élet minden területén.

A Lakóotthon egész évben teljes létszámmal működött, a lakók nem változtak. Minden ügyfelünk folyamatosan dolgozott, 7 fő alapítványon belül, 2 fő pedig külső integrált munkahelyen. Továbbra is az a törekvésünk, hogy a külső munkavállalás irányába ösztönözzük lakóinkat, mert tapasztalataink szerint az nagyban segíti az önállósodásukat.

Az egészségi állapot megőrzése érdekében rendszeres megelőző vizsgálatokon (tüdőszűrés, laborvizsgálat, szemészet, mozgásszervi, urológiai, sportorvosi vizsgálat, stb.) vettek részt, ebben a mentorok segítették a lakókat.

Az év folyamán rengeteg sport és kulturális rendezvényen vettek részt a lakók, több táborban közösen is nyaraltak: Dobogókőn, Balatonaligán és az Erzsébet program keretében Kisújszálláson.

Az év szomorúan kezdődött, 50 éves korában hosszú betegség után elhunyt kedves kolléganőnk Kiss Gyuláné. Zsuzsa a lakóotthon motorja volt, pótolhatatlan kolléga.

Folyamatos gondot okoz a szakképzett, megbízható, jó munkaerő hiánya. Többen jöttek és többen el is mentek az év során.

A lakóotthon gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, ebben két sikeres pályázat is segített:

- Élelmiszerbank pályázata, melynek révén egy közeli Tesco áruházból minden nap kapunk élelmiszert. Ez nagyon jelentős megtakarítást eredményez a „konyhapénzben”.
- CH pályázat, melyen 2017-ben 1,5 millió forintot nyertünk.

A lakóotthonban felújítottuk a redőnyöket, a bútort. Egy művészeti szakközépiskola tanulói a lakókkal közösen kitalált „falvédő” képeket festettek az ágyak mögé.

Dobogókőn felújítottuk, megnagyítottuk a terasztetőt, új burkolatot kapott a terasz, valamint a folyosóra egy nagyon szép 10 akasztós fa fali fogas került. A nyaralót annak saját bevételeiből próbáljuk karbantartani, felújítani. 2017-ben ott dolgozó gondnokunk sajnos felmondott, s azóta sem tudtuk betölteni a helyét.

2018. évi tervek

Három fő tervünk van a 2018-as évre:

- Lakóink egészségének megőrzése, önálló életvitel, munkavégzés, kapcsolatok fejlesztése.
- Munkaerőhiány leküzdése, szakképzett, megbízható kollégák „felkutatása” és megtartása.
- Felújítások: Csengery Lakóotthonban teljes belső festés.
- Dobogókőn a bejárati járda és lépcső felújítása, teljes belső festés.

10. Rehabilitációs és Sportcentrum

Mayer Nikoletta



2017. évi beszámoló

A Down Alapítvány Rehabilitációs és Sportcentrum az Alapítvány intézményei ügyfeleinek, és munkatársainak, valamint külső vendégeknek (sérült és nem sérült) nyújt szolgáltatásokat: csoportos órák, cardio-, és fitnesz részleg, egyéni- és kis csoportos személyi edzés, masszázs, büfé.

Munkatársaink

A Sportcentrumban 16 megváltozott munkaképességű kolléga dolgozik masször, recepciós, szertáros, takarító, büfés, segítő munkakörökben. Sasvári Henrietta (Andor lakóotthonból) kéthetente egy napot dolgozik, masször munkakörben, Janzsó Cecília (Oroszlán otthon), a hét minden napján zumba órát tar a Sportcentrumban és az Alapítvány más intézményeiben.

Sportélet

Az Alapítvány ügyfelei közül azok, akik versenyszerűen sportolnak, a Fogócska Sportegyesületben vannak leigazolva. Számtalan versenyen vettünk részt melyekre rendszeres edzésekkel készültünk. A Sportcentrum életében 2017-ben a III. Országos Ergométer Verseny volt a legnagyobb esemény, 114 versenyző nevezett. Az ország több pontjáról érkeztek: Győr, Szigethalom, Pilismarót, Csobánka és Budapest. A verseny saját erőből és 21 támogató segítségével jött létre, akik szolgáltatásokkal, tárgyi adománnyal járultak hozzá a verseny megrendezéséhez.

Augusztusban tartottuk a második Egészséges életmód- és sporttáborunkat, melyre ügyfeleink és külsős résztvevők jelentkeztek.

Részt vettünk a szeptember 25–29-ig közötti Európai Sporthét rendezvénysorozaton. Széles óraválasztékkal vártuk az sportolni vágyó vendégeket. A munkánknak meglett a gyümölcse, mert mind a különdíjat, mind a fődíjat – egy akciókamerát – megnyertük.

Cili zumba órája a Sportcentrum heti 3 napján mozgatta meg ügyfeleinket, akik mindig lelkesen várják a táncos, zenés órát, élvezik ezt a fajta mozgásformát.

A Decathlonnal több megmozdulásunk volt, a közös sportnapok szervezése gördülékenyen megy.



Érzékenyítő (L'oréal mtsaival)



Stíl Philanthropy focikupa



Sport- és tánc (Decathlon mtsaival)

Versenyeink

Január: Méhecske ergométer verseny, Győr; IX. Mikolovits Veronika Ergométer Emlékverseny;

Február: Jótékonyági Foci Kupa, Bp; Magyar Speciális Olimpia Szöv. (MSOSZ) Bowling;

Március: MSOSZ Országos Tenisz torna, Bp; MATP nap, Nagykőrös;

Május: MSOSZ Grassroots Labdarúgó torna, Győr és Pilismarót; bocska verseny, Szigetvár

Július: Jótékonyági Sportnap – Foci kupa, Balatonfüred; ÁHI Jóga Egyesület Nemzetközi Sport és Egészségnapja, Tata;

Szeptember: III. Országos Ergométer Verseny; Európai Sporthét sorozat; MSOSZ Labdarúgó torna;

Október: MSOSZ, 2 napos asztalitenisz torna, Szolnok; CSEFOSZ SE. Sportnap, Kiskunlacháza; MSOSZ Regionális Bowling verseny, Bp.;

November: MSOSZ asztalitenisz torna, Diósjenőn;

December: Ergométer verseny, Mosonmagyaróvár; MSOSZ bowling verseny, Szolnok.



Az ergométer verseny közönsége



Jóga óra



Zumba Cilivel

2017-es működés, egyéb események

141 ügyfél összesen 2756 órát töltött a Sportcentrumban. A külső vendégek esetében ez a szám 1244 óra, míg az Alapítvány munkatársai összesen 135 órát töltöttek edzéssel a teremben.

A hétköznapi 12 órás nyitva tartást 2015-ben kezdtük meg. Ezzel a meghosszabbított nyitvatartással sikerült elérnünk, hogy a kora esti órákban is vannak vendégeink. Együttműködünk társszervezetekkel, integrált sportszervezetekkel, a Kőbányai Ezüstkorúak Egyesületével, gyülekezetekkel.

A Sportcentrum facebook oldalán keresztül is építjük a vendégkörünket. A közösségi médiumokban 2016. óta tematikus sorozatot írunk táplálkozásról, edzésekről. Naponta képekkel, videókkal jelentkezünk minden eseményről. 2017. év végére 474 követője lett a Sportcentrum facebook oldalának (<https://www.facebook.com/down.alapitvany.sportcentrum/>).

A Sportcentrumban zajló aktív sportéletéről több médium is beszámolt: NLCafé on-line, Meglepetés magazin, Ferencváros Televízió és Karc FM Janzsó Cili zumabórájáról forgatott. A Decathlon-nal kisfilm forgatáson voltunk Szabó Janival (Csengery Lakóotthon), hogy a kerékpáros sportot népszerűsítsük. A III. Országos Ergométer versenyünk, a játékonysági Labdarúgó Kupa, – focimeccs és kézműves érzékenyítő program focistáknak – az M1 TV Esély című műsorában szerepelt.

Minden hónap második szombatján táncos mulatságot rendezünk, és a Sportcentrum más alapítványi eseményeknek rendezvényeknek, tanfolyamoknak, érzékenyítő tréningeknek is helyt ad.

2017. évben két alkalommal tartottunk érzékenyítő csapatépítő tréninget cégeknek, ahol a GE és a L'oréal munkatársai az ügyfeleinkkel közös csapatot alkotva versenyeztek ügyességi-, erő-, és állóképességi feladatokban. A Sportcentrumból indulnak a rendszeres közösségi futások.

Az Önkéntes Központ Alapítványon keresztül a Raiffeisen Bank támogatta marketing tevékenységünket. A sok ötletből egy kéthetente tartott Községi Futás valósult meg az Óhegy-parkban.

A Sportcentrum 2016. évi bevétele 2 millió, míg a 2017.-es már 3,5 millió forint volt.

2018. év tervei

- A versenyrendszerben való aktív részvétel új sportolók bevonásával;
- A meglévő külső vendégkör bővítése a Sportcentrum valamennyi szolgáltatásának igénybevétele, többek között új csoportos órák bevezetésével;
- Nyári táborok szervezése, lebonyolítása alapítványi és más szervezetek ügyfelei számára;
- IV. Országos Ergométer Verseny megrendezése lehetőség szerint új helyszínen, egy nagyobb Sportcsarnokban;
- Cégek megkeresése az érzékenyítő tréning programunkkal.
- Együttműködés a Decathlonnal érzékenyítő sport programok szervezésére.

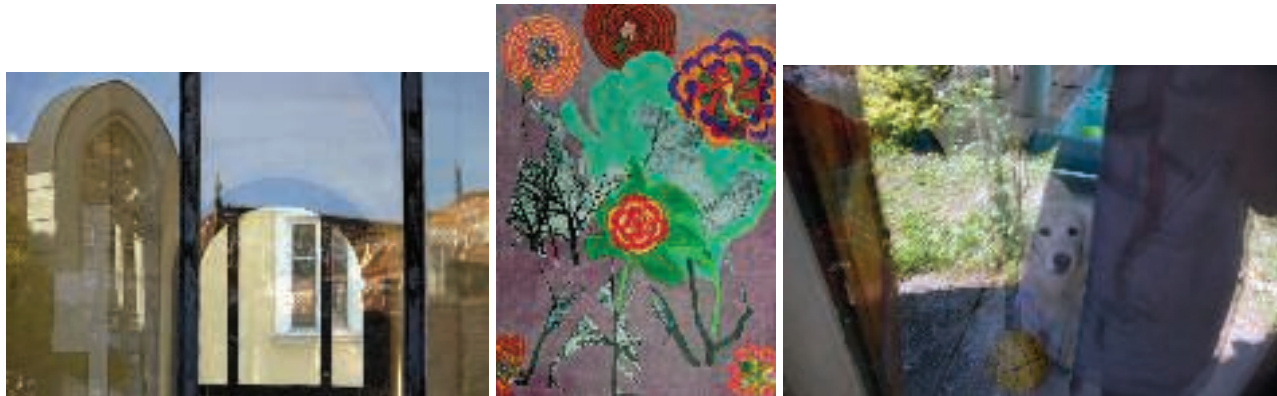
11. Néhány érdekes projekt

Fotográfián alapuló művészetterápia

Ez a programunk pályázati támogatással folyik és célja, hogy a fototerápián keresztül mutassa be és hasznosítsa az alkotás pozitív hatásait, befolyását a fejlődésre, az életminőségre. Egy olyan művészeti ágat választottunk, mely a modern technika vívmányaképp viszonylag egyszerű, könnyen tanulható eszköztárral tud eredményt produkálni. A fotózás, a fényképek nézegetése, értelmezése, a képek mondandójának felismerése, tartalmuk elemzése, majd magasabb szinten az aktív képkészítés, a saját személyiség kifejezése egy olyan eszközzel, mely többletet és könnyebbéget jelent a nehezen beszélő, kifejezőeszközökben korlátozott középsúlyos értelmi fogyatékosok számára.

Heti rendszerességgel foglalkozásokon, kirándulásokon vettek részt, és egy hetes balatoni táborban alkothattak a sérült gyermekek és felnőttek. Az első két kurzusunk hatalmas sikerrel zárult, több médiában szerepeltünk (RTL Klub Híradó, Népszava, MTV 1, Life.hu magazin). Nagy visszhangot keltett az a fotókiállítás is ÉLMÉNYTERÁPIA címmel, melynek fotóanyagát a terápián résztvevő Down-szindrómás gyermekek és felnőttek készítették a foglalkozások, és a tábor alatt.

Jelenleg is folyik a Fotó- és művészetterápiás programunk, melyen 14 gyermek, és 28 felnőtt vesz részt havonta egy alkalommal. Foglalkozásainkon megtanulhatják a fotózáshoz és képkomponáláshoz szükséges alapokat. A terápia részét képezi a szabadon választott, és kötött téma fotózása, képkorrekció, saját fotóval való képzőművészeti foglalkozás, portréfotózás, montázsok készítése, elkészült fotók és alkotások csoportos megbeszélése, dixit-kártyajáték, kirándulások, táborok. Rendszeresen rendezünk kiállítást az elkészült alkotásokból, hogy a résztvevők visszajelzést kaphassanak munkájukról a nagyközönség előtt. A kiállításokra tematikusan készülünk a résztvevőkkel együtt, ami jelentősen ösztönzi őket a munkára való koncentrálásban.



Aranyos Dávid: Templomok

Janzsó Cili: Virágzás télen

Pekáry Bandi: Tükröződés

Könnyen érthető hulladékcsökkentés

Szemléletformáló kampányt indítottunk az Alapítványon belül és környezetében. Indult a Down Alapítványnál Könnyen Érthető Hulladékcsökkentés címmel. A programban szerepelt a hulladék megelőzés, tudatos vásárlás, élelmiszermentés, hulladék újrahasznosítás, komposztálás, szelektív gyűjtés népszerűsítése, napi tevékenységbe ágyazott foglalkozásokkal, KÉR tananyagokkal.

A projektet felmérésekkel kezdtük és elméleti és gyakorlati felkészítéssel folytattuk. Az értelmi fogyatékos ügyfelek megismerték a hulladékcsökkentés különböző módjait, a tudatos vásárlást, a családi házakban a komposztálás, a szelektálást és az otthoni újrahasznosítást.

Könnyen érthető webes tudásbázisokat hoztunk létre: <http://www.downalapitvany.hu/node/1385>. A tudásbázist képtár formátumban szerkesztettük meg, érdekes képekhez csatolva a tartalmat. A tudásbázis statisztikája több mint 100 000 felhasználót mutat, ebből 30 000 felett van a hulladékos

képtárakat használóké. A tudásbázis egy lexikont is tartalmaz, melyet folyamatosan bővítünk hulladékos kifejezésekkel: <http://www.downalapitvany.hu/node/1387>.

Korai Fejlesztő Központunkban a Down-szindrómás babák fejlesztéséhez használatos játékokat is hulladékból készítik. Látványműhelyt teremtettünk a hulladékból készült termékek bemutatására, és a munkafolyamat kipróbálására. A Down Világnap alkalmával egész nap fogadtunk vendégeket a „Csináld magad hulladékból” napon. A vendégek az ott készített termékeket hazavihették. Az integrált program kuriózuma, hogy a vendégül látott fiatalok az értelmi fogyatékos kézművesektől tanulták meg a fogásokat. Iskolásokat is bevontunk a kampányba, a Kőbányai Széchenyi István Két Tanítási Nyelvű Általános Iskolában Hulladékból Hasznosat Hulladékhasznosítási Napot tartottunk.

A Zuglói Civil házban rendezett workshopon munkatársaink és ügyfeleink tartották az előadásokat, Szabó Alexandra és Janzsó Cili videón magyarázták el, hogy kell szelektálni: <http://www.downalapitvany.hu/node/1408>.

Munka a nyílt munkaerőpiacon

Az FSZK által támogatott pályázattal az a célunk, hogy azon ügyfeleinket, akik ezt szeretnék, inkluzív munkahelyre irányítsuk. Ennek szakmai háttere rendkívül összetett, mind a tevékenységet, mind az eszköztárat illetően. Felkészítjük, betanítjuk, kísérik, folyamatosan támogatjuk a jelöltünket. A leendő munkahelyet is felkészítjük, módosításokat, feladatkör pontosításokat javasolunk, munkagyakorlatokat szervezünk, érzékenyítést végzünk a leendő kollégák körében. A munkahelyi vezetők számára képzést szervezünk az értelmi fogyatékoság és diverzitásmenedzsment témakörökben. Eleinte ott is vagyunk, hogy megfigyeljünk, javasoljunk mindkét félnek. Segédanyagokat készítünk, munkatársaknak és a jelölteknek, vezetőknek. Fokozatosan elengedjük a fogyatékos munkavállaló kezét, de a támogatás távformái megmaradnak. Lehetőleg olyan helyet találunk, ahol valódi interakció van a munkatársakkal és ahol láthatóak a mi ügyfeleink. Mindennek nagyon megfelelt a vendéglátóipar. Nemzetközi projektünk az értelmi fogyatékos munkavállalók vendéglátóipari foglalkoztatásához keresi a megoldásokat.

Valueable

A Valueable projekt 6 ország részvételével dolgozik a középsúlyos, jellemzően Down-szindrómás emberek vendéglátóipari foglalkoztatásának megvalósulásán. Éttermekre és szállodákra koncentrálnak. Fentiekhez hasonlóan az összes érintettel dolgoznak, a munkavállalóval, az őt támogató szociális szakemberrel, a munkatársakkal, a fogadó cég összekötőjével és vezetőjével. Nyitott, maguktól is kezdeményező munkáltatókat keresünk, akik gyakorlóléhtelyet, fizetett munkát biztosítanak az értelmi fogyatékos embereknek és szakmai körökben hirdetik, népszerűsítik ezt a lehetőséget. Az ügy előremozdítása érdekében létrehoztunk és bejegyeztettünk egy nemzetközi védjegyet, amit azoknak a cégeknek ítélünk meg, melyek gyakorlati lehetőséget vagy munkahelyet biztosítanak és hosszútávon együttműködnek a cél érdekében.

Közönségsvavazat

Két olyan pályázatot is megnyertünk, ahol a közönség szavazata döntött. Az egyik a ***dm Jótettekkel*** című pályázatán: ***"Élmény, sport, egészség"*** c. projektünk, a másik az ***IKEA Veled együtt segítünk a gyermekeken*** című pályázata, ahol a Korai Fejlesztőnk nyert komplett berendezést.

Ezek a pályázatokon nem lehetett nagy összegeket nyerni, mégis nagy örömeinkre szolgált, hogy a közönség az alapítvány programjait szavazta meg támogatásra érdemesnek. Ez két dolgot jelent: jó volt a pályázat és elismert a pályázó!

Mellékletek

2. számú melléklet: Egyszerűsített beszámoló és közhasznúsági melléklet – 2017

4 8 0 1 0 5 2 8 2

(A társaság neve vagy elnevezése (közhasznú szervezet))

Az egyéb szervezet megnevezése: DOWN ALAPÍTVÁNY

Az egyéb szervezet címe: 1145. Bp. Amerikai út 14

KETTŐS KÖNYVVITELT VEZETŐ EGYÉB SZERVEZETEK KÖZHASZNÚ EGYSZERŰSÍTETT ÉVES BESZÁMOLÓJÁNAK MÉRLEGE

2 0 1 7 ÉV

2017. EFT-2017

Szá- szám	A leírás megnevezése	Baloldali	Jobboldali
1	2	3	4
1.	A. Befizetett eszközök (7-9. sorok)	487 563	485 672
2.	I. VAGYALAJZOK	418	318
3.	I. TÁRGYI ESZKÖZÖK	487 145	485 284
4.	II. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK	-	-
5.	IV. BEFEKTETETT ESZKÖZÖK ÉRTÉKELÉSSEL		
6.	Felhalmozások (10-11. sorok)	178 805	262 276
7.	I. Készletek		
8.	II. KÖVETELÉSEK	-	
9.	II. ÉRTÉKPAPÍROK	112 751	115 981
10.	IV. BEFEKTETÉSEK	66 034	116 295
11.	C. Álló készlet értékelése		
12.	ESZKÖZÖK (A+B+C) ÖSSZESEN (1+6+11. sor)	666 448	747 948
13.	D. Sajttörés (14-15. sorok)	636 359	715 578
14.	I. INDLÓ TÖRÉS / EGYEZT TÖRÉS	700	700
15.	II. TÖRÉSVÁLTÁS / EREDMÉNY	615 804	635 669
16.	II. LEKÖTT TARTALÉK		
17.	IX. ÉRTÉKELÉSI TARTALÉK		
18.	V. TÁRGYI EREDMÉNY ALAPVÉNYKÖZSÉG KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGBŐL	19 865	79 178
19.	VI. TÁRGYI EREDMÉNY ALAPVÉNYKÖZSÉG KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGBŐL		
20.	E. Csúszások		
21.	F. Felhalmozások (20-21. sorok)	300 79	310 65
22.	G. FOLGÓ LEJÁRATU KÖTELEZETTSÉGEK		
23.	I. FOLGÓ LEJÁRATU KÖTELEZETTSÉGEK	300 79	310 65
24.	G. Passzív kötelezettségek	-	13 35
25.	KÖTELEZÉSEK (FOLGÓ LEJÁRATU) ÖSSZESEN (22+23+24. sorok)	666 448	747 948

Készítés: Bp. 2018. 05. 16.

T.1518/2018. (II. 15.) ABH. sz. rendelet

Az egyéb szervezet vezetője
(aláírás)

Gyöngyi

1 8 0 0 5 2 8 2

Szám az alábbi táblázatban megadott kódok alapján

Ismerős szervezet megnevezése:

DOBN ALAPÍTVÁNY

Ismerős szervezet címe:

1145 Bp. Amerikai út 14.

**KETTŐS KÖNYVVITELT VEZETŐ EGYÉB SZERVEZETEK KÖZLI SZŰRŐ
EGYSZERŐSÍTETT ÉVES BESZÁMOLÓJÁNAK EREDMÉNYKIMUTATÁSA**

2 0 1 7 ÉV

1000+ EFT-ban

Sor szám	Állami megnevezés	Forrás	Egyesített helyettesítés	Típus
1.	A. Összes közhasznú tevékenység bevétele (1+2+3+4+5)	796393		891690
2.	1. Közfoglalkoztatásból származó bevételek	243220		260327
3.	2. Állami támogatás			
4.	3. Állami támogatás	163468		172043
5.	4. Állami támogatás	16098		15978
6.	5. Állami támogatás	6740		7359
7.	6. Állami támogatás	60963		64827
8.	7. Állami támogatás	366602		421401
9.	8. Állami támogatás	136147		174447
10.	9. Állami támogatás			
11.	10. Állami támogatás	46371		55535
12.	B. Valószínűsített tevékenység bevétele			
13.	C. Összes bevételek (A+B)	796393		891690
14.	D. Közfoglalkoztatásból származó bevételek (1+2+3+4+5)	776528		812511
15.	1. Állami támogatás	219680		246049
16.	2. Állami támogatás	535628		546641
17.	3. Állami támogatás	20456		19396
18.	4. Egyéb bevételek	626		882
19.	5. Pénzügyi bevételek	137		43
20.	6. Rendkívüli bevételek			
21.	E. Valószínűsített tevékenység bevételei (1+2+3+4+5)			
22.	1. Állami támogatás			
23.	2. Állami támogatás			
24.	3. Állami támogatás			
25.	4. Egyéb bevételek			
26.	5. Pénzügyi bevételek			
27.	6. Rendkívüli bevételek			
28.	F. Összes bevételek (D+E)	776528		812511
29.	G. Adózás előtti eredmény (D-E)			
30.	H. Adófizetési kötelezettség			
31.	I. Tárgyi eszközök értékesítése (D-H)			
32.	J. Tárgyi eszközök értékesítése (D-H)	19265		79179

3. számú melléklet: A Down Alapítvány célcsoportjai – 2017

<i>Intézmény, szolgáltatás, projekt, program, akció, kiadvány</i>	<i>Célcsoport</i>
Korai fejlesztés	Értelmi fogyatékos és halmozottan sérült kisgyermek 0–6 éves
Korai gyógypedagógiai tanácsadás	Értelmi fogyatékos és halmozottan sérült gyermek szülei
Down Ambulancia	Down szindrómás gyermekek 0–18 éves korig
Korai neurohabilitáció	Sérült, fogyatékos, mozgásában visszamaradt gyermek 0–3 éves
Tanácsadás az Ambulancián, genetikán	Új szülők, akiknek sérült, fogyatékos gyermeke született
Down-Dada szolgálat	Szülő, család, akiknek gyermeke Down-szindrómával született
Sorstársi Segítő Szolgálat	Veleszületett rendellenességgel született gyermek szüleinek
Felnőtt Ambulancia	Felnőtt korú értelmi fogyatékos személyek
Általános tanácsadás (minden intézmény)	Tanácsért, segítségért jelentkező családok és fogyatékos emberek
Probléma feldolgozó és életstratégia tréningek	Kisgyermekes családok, szülők
Kommunikációs tréning testvéreknek	Fogyatékos gyerek testvérei
Sorstárs segítő – akkreditált képzés	Sorstársi segítőknek
Átmeneti otthon Zágrábi és Szalóki	Krízishelyzetben lévő családok és fogyatékos emberek
Napközi otthonok Zágrábi/ Szalóki/Lágymányosi	Csalásban élő fogyatékos személyek napközbeni foglalkoztatása
Lakóotthon: Andor / Csengery / Petőfi/	Önálló életre törekvő, közösséget kedvelő értelmi sérült felnőttek
Támlak: Marga / Felcsúti / Üllői / Somfa	Nagyfokú önállóságot elért, közösséget kedvelő értelmi sérültek
Szociális foglalkoztatás (MR)	Intézményi jogviszony mellett munka jellegű foglalkoztatás
Szociális foglalkoztatás (FF)	Intézményi jogviszony mellett munkaszerződéssel végzett munka
Rehabilitációs foglalkoztatás	Megváltozott munkaképességű munkavállalók
Munkaerő-piaci szolgáltatások	Minden megváltozott munkaképességű munkavállaló
Foglalkoztatás támogatása a nyílt munkaerőpiacon	Hátrányos helyzetű, főként középsúlyos értelmi fogyatékos m.váll.
Gyógypedagógiai felmérés, fejlesztés	Értelmi fogyatékos és halmozottan sérült személyek
Munkapszichológiai felmérés, tanácsadás	Megváltozott munkaképességű és értelmi fogyatékos személyek
Pályaorientáció, munkára felkészítés	Értelmi fogyatékos fiatalok, megváltozott munkaképességűek
Felnőttképzés / számítógépes ismeretek	Szociális gondozók, segítők, fogyatékos ügyfelek
Munka betanítás: konyhai /kézműves / irodai	Értelmi fogyatékos munkavállalók
Munka betanítás: szociális / kézműves / irodai	Megváltozott munkaképességű munkavállalók
Akkreditált felnőttképzés: szakmai	Szociális területen dolgozó szakembereknek (30 pont)
Akkreditált felnőttképzés: MAK / érzékenyítés	Érzékenyítést igénylő piaci szolgáltatók, cégek alkalmazottai
Főiskolai, egyetemi gyakorlóhely	Egyetemi, főiskolai hallgatók: gyp., szoc. munkás, andragógus, stb
Középiskolások közösségi szolgálata	Középiskolás diákok
Rehabilitációs szolgáltatások	Fogyatékos, egészségkárosodott személyek
Szociális segítség, kísérés, ügyintézés	Fogyatékos, egészségkárosodott személyek
Szabadidő, kreatív, zene, tánc, sport programok	Fogyatékos, egészségkárosodott személyek
Nyaralások, nyaralók működtetése	Fogyatékos, egészségkárosodott személyek
Szállítás	Fogyatékos, egészségkárosodott személyek
Önkéntes-program	Aki önkéntes munkát szeretne végezni fogyatékos emberekkel
Mentális akadálymentesítés ügyfeleknek	Fogyatékos ügyfelek felkészítése szolgáltatások igénybevételére
Mentális akadálymentesítés szakembereknek	Szociális segítők, hozzátartozók felkészítése a támogatásra
Mentális akadálymentesítés szolgáltatóknak	Szolgáltatók, hivatalok ügyintézői
Mentális akadálymentesítés, egyetemes tervezés	Nagyközönség, döntéshozók, jogalkotók
KÉR (könnyen érthető) kiadványok (IT is)	Értelmi fogyatékos és demens személyek
Szakmai kiadványok, könyvek és IT anyagok	Szociális munkások, gyógypedagógusok, önkéntesek
Ismertető, szórólapok, információs füzetek	Fogyatékos gyermeket nevelő családok, szakemberek
Hírlevél (6/év, 15–20.000-es példányszám)	Nagyközönség, Alapítvány támogatói
Internetes anyagok, videók, weboldalak	Fogyatékos személyek, szakemberek, nagyközönség

4. számú melléklet: A Down Alapítvány szolgáltatásai és a felelős vezetők – 2017

<i>Intézmény, projekt, program, szolgáltatás</i>	<i>Kapacitás fő/év</i>	<i>Vezető / felelős</i>
Korai fejlesztés és tanácsadás	90	Borsfay Mária Eleonóra
Down Ambulancia	200	Dr. Ambrus Bence
Korai neurohabilitáció	100	Dr. Felkai Mária
Tanácsadás az Ambulancián	100	Steinbach Éva
Down Dada szolgálat	50	Steinbach Éva
Sorstárs Segítő Szolgálat	50	betöltetlen
Felnőtt Ambulancia, Koordinációs Központ	100	Vámos Magdolna
Általános tanácsadás	150	Központ és Intézmények
Átmeneti otthon Zágrábi	30	Kaucsicsné Zsóri Katalin
Átmeneti otthon Szalóki	30	Veperdiné Scholz Mária
Napközi otthon Zágrábi	60	Kaucsicsné Zsóri Katalin
Napközi otthon Szalóki	30	Veperdiné Scholz Mária
Napközi otthon Lágymányosi	25	Veperdiné Scholz Mária
Lakóotthon Andor	15	Szepesi Andrea
Lakóotthon Csengery	9	Kovács Ferenc
Lakóotthon Petőfi	12	Magyari Tímea
Márga támogatott lakhatás	12	Érczy Emese
Felcsúti támogatott lakhatás	12	Kerepeczi Szimonetta
Üllői út és Somfa közti támogatott lakhatás,	3	Szondi Tibor
Oroszlán támogatott lakhatás	12	Betöltetlen volt
Foglalkoztatás (FF+MR) Zágrábi	50	Kaucsicsné Zsóri Katalin
Foglalkoztatás (FF+MR) Szalóki	20	Veperdiné Scholz Mária
Foglalkoztatás (FF+MR) Lágymányosi	15	Veperdiné Scholz Mária
Rehabilitációs foglalkoztatás	180	Molnár Eszter, Gruiz Katalin
Sportcentrum, programok, versenyek	100	Mayer Nikoletta
Egyetemi gyakorlóhely	30	Intézményvezetők
Felnőttképzés	100	Gruiz Katalin
Balatoni nyaraló	300	Gruiz Katalin
Dobogókői nyaraló	100	Kovács Ferenc
Közös szalmái szolgáltatások		
Gyógypedagógiai felmérés, fejlesztés	200	Veisz Anna és gyógypedagógusok
Munkapszichológiai felmérés és tanácsadás	60	Janzsó Szilvia
Egészségi állapot felmérés és fenntartás	250	Vámos Magdolna és egészségfelelősök
Rehabilitációs szolgáltatások	200	Gyógytorna, gyógymasszázs, 6 fő
Szociális segítség, kísérés, ügyintézés	100	Szociális munkások, ügyintézők
Szabadidő, kreatív, zene, tánc, sport	150	Intézményi munkatársak
Szállítás	200	Kövéc Marianna
Közös admin., gazdasági, működési, HR, PR		
Központi iroda, alapítványi menedzsment	500	Dr. Gruiz Katalin
Gazdasági vezető	500	Mentes Éva
Bér, munkaügy	350	Dulcz Adrienn / Gruiz / Mentés
Könyvelés	500	Mentes Éva
Minőségirányítás	500	Szaszák Tibor / Gruiz Katalin
Ingatlanok	25	Helyi felelősök és központi iroda
IT menedzsment rendszer fejlesztése	500	Szaszák Tibor / Gruiz Katalin
Rendszergazda		Papp Róbert
Kiadói tevékenység, papír/IT, hírlevél, filmek	1000	Gruiz Katalin
Önkéntes-program	60	Intézményvezetők /központi iroda

5. számú melléklet: Az Alapítvány nyertes pályázatait: 2015–2016–2017

2015	Pályázati cél/cím	Nyert összeg (eFt)	Felelős
Holdkő alapítvány	Informatikai eszközök	1 szám.gép	KZSK
NRSZH REHAB-15-TTF0305	Munkahely teremtsi támogatás	203 840	GK, ME
NRSZH SZF/000952/09	Szociális foglalkoztatás – Zágrábi	57 362	GK, KZSK
NRSZH SZF/000911/09	Szociális foglalkoztatás – Szalóki	35 032	GK, VSM
Értéksziget webáruház	Az Ön ügye mindannyiunk ügye	50	KZSK, KA
Kőbányai Önkormányzat	Civil szervezetek támogatása	90	KZSK, VI
Élelmiszerbank Egyesület	TESCO-tól élelmiszeradomány	kb. 1500	GHA
NCSSZI	Testvértréning	800	GK, SÉ
FSZK CH2015/76 7x	Normatíva kiegészítési pályázat	15 425	VEZETŐK
FSZK 2015/34	Testvértréning	954	GK, SÉ
HANKOOK Tire	Abronszadományozási Program	4 garnitúra	KZSK, KM
Új Európa Alapítvány	MOL Gyermekgyógyító Progr.	1 464	GK
Szerencsejáték Kft.	Fejlesztés	5 000	GK
dm Kft.	Adomány	tisztítószer	GK
Simmelweis Garancia	Tanúsító védjegy	védjegy	GK
ÉTA	MAK közlekedés	400	GK, SD
Adjuk össze	Dada szolgálat Online adomány	700	GK, SD
Kőbányai Önkorm.	Védett Építészeti Értékek	2 500	JD, ÉE
KÖSZ program 2015	Közösségi szolgálat támogatására	98	MT, KZSK
Nemzeti Betegfórum	Nyomdai anyagok elkészítésére	99	GK
Adjuk össze	Támlak brendezlsre, online adomány	500	SD, GK
Nemzeti Hulladékgazdálkodási Sz.	Hozz ki többet kevesebből – Korai	első hely	SZD, SZB
Összesen 2015		324 314	

2016	Pályázati cél/cím	Nyert összeg (eFt)	Felelős
NRSZH REHAB-16-TTF-0149	Munkahely-teremtsi támogatás	224 000	GK, MÉ, ME
NRSZH SZF/000952/09	Szociális foglalkoztatás – Zágrábi	67 853	GK, KZSK
NRSZH SZF/000911/09	Szociális foglalkoztatás – Szalóki	38 516	GK, VSM
GE a fenntartható szervezetekért	Pro bono szervezetfejlesztés	–	GK, SZT
MOL Zöldövezet	MOL Zöld kert program	400	ÉE, JA
Magyar Élelmiszerbank Egyesület	Adomány élelmiszer	kb. 2 000	GHA
FSZK CH 2016 10x	Normatíva kiegészítési pályázat	19 904	VEZETŐK
ÉTA	Egészséges életmód	200	GK, SD, VM
HANKOOK Tire	Abronsz-adományozási Program	4 garnitúra	KZSK, KM
FSZK SZÜLŐ 2016	Családsegítő tréningek támogatása	900	GK, JF
MVM Partner Zrt.	Átmeneti otthon megv. támog.	5 000	GK
Generali a Biztonságért Alapítvány	Egészség-program indítása	500	GK
Terra-Log Mélyépítő Kft.	Adomány	500	GK
Stadler Magyarország Kft.	Adomány	1 000	GK, BM
Kőbányai Önkormányzat	Védett építészeti értékek megóvására	2 500	ÉE, JD
MAVIR Zrt.	Adomány	2 000	GK
Összesen 2016		363 273	

2017	Pályázat	Összeg (eFt)	Felelős
SZ-REHAB-17-TTF-0211/0	Rehabilitációs foglalkoztatás támogatása	226 688	ME, GK
SZF/000952/09	Szociális foglalkoztatás – Zágrábi	16 963	KZSK
SZF/000911/09	Szociális foglalkoztatás – Szalóki	9 629	SCHM
FEJL-FOG-17/103	Fejlesztő foglalkoztatás – Zágrábi	42 853	KZSK
FEJL-FOG-17/107	Fejlesztő foglalkoztatás – Oroszlán	16 493	MT
FEJL-FOG-17/108	Fejlesztő foglalkoztatás – Szalóki	52 602	SCHM
Tatai Környezetvédelmi Zrt.	Adomány fejlesztésekre	500	GK
Magyar Élelmiszerbank Egyesület 4 pályázat	Élelmiszermentés – Szalóki, Zágábi, Andor, Csengery, Petőfi oroszlán, Marga	kb. 8 000	SZA, KF, MT
Magyar Művészeti Akadémia	Vizuális művészeti nevelés és fotóterápia	300	SD
E-ON	Fotográfián alapuló művészetterápia	700	SD
Ford	Kerékpár tároló létesítése – Korai	500	BME
Szerencsejáték Kft.	Fejlesztések támogatása	3 100	GK
MVM Zrt.	Fejlesztések támogatása	3 100	GK
Raiffeisen Bank - ÖKA	Önkéntes szakmai segítség – Sportcentrum	-	MN
FSZK CH 2017 8 pályázat	Normatíva kiegészítési pályázat	11 538	VEZETŐK
Opál Alapítvány	Kiállítási lehetőség – Zágrábi	-	KZSK
dm	Élmény, sport, egészség – Sportcentrum	500	MN
Magyar Fejlesztési Bank	Fejlesztések támogatása	3 600	GK
SZÜLŐ2017/43.	Családsegítő tréningek, rendezvények	1 100	SÉ
ÉTA	Művészeti alkotások kiállítása	500	SD
Új Európa Alapítvány	Vizuális művészetten alapuló élményterápia	1 329	SD
HANKOOK Tire	Abronszadományozási Program	3 garnitúra	KZSK
MAVIR Zrt.	Támogatás	1 500	GK
HAT Alapítvány	GUDI – Vásárolj úgy, hogy jól teszel!	-	
FSZK FOF2017.	Szakmai programok támogatása	8 267	GK
FM-LSZF/2017-01.	Könnyen érthető hulladékcsökkentés	3 000	GK
2017-1-IT-01-KA202-006108	"A valueable network" project	4 380	GK
FSZK Foglalkoztatás 2017.	Fogyatékos személyek elhelyezkedésének tám.	12 078	GK
Nemzetk. Hírközl. és Inform. Tan.	Digitális esély 2017.	1 000	MT
Stadler Magyarország Kft.	Fejlesztések támogatása	2 000	
Open Society Foundation	Óriásfestmény készítése integráltan	1 514	SD
AIPM	Egészségértés könnyen	4. helyezés	VM
MVM Partner Zrt.	Fűtésrendszer felújítás – Korai	200	BM
Összesen 2017		433 934	

6. számú melléklet: Down Alapítvány működési helyszínei – 2017

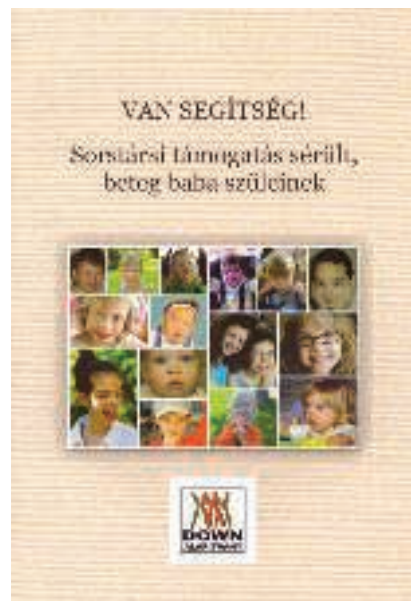
Program / Projekt	Ingatlan címe	Elérhetőség
Andor Lakóotthonok	1119 Budapest, Andor u. 6. I/5, II/12, III/16.	telefon: 1-208-0900
Átmeneti és Napközi Otthon (bérelt)	1116 Budapest, Szalóki u. 53.	telefon: 1-208-5622
Balatoni nyaraló	8171 Balatonaliga, Mathiasz ltp. 9.	telefon: 1-363-6353
Bocskai Foglalkoztató Centrum (bérelt)	1152 Budapest, Bocskai utca 86.	mobil: 20-535-9735
Csengery Lakóotthon	1067 Budapest, Csengery u. 64.	telefon: 1-707-9128
Dobogókői nyaraló	2099 Dobogókő, Napsugár u. 11.	telefon: 1-707-9128
Down-Dada szolgálat	1143 Budapest, Ilka utca 26. III/ 6.	telefon: 1-222-3208
Felcsúti támogatott lakhatás	1162 Budapest, Felcsúti u. 65.	mobil: 20-351-3642
Foglalkoztatási Centrum (bérelt)	1111 Budapest, Lágymányosi u. 15.	telefon: 1-787-4743
Fonyód utcai gazdasági iroda (bérelt)	1116 Budapest, Fonyód u. 2.	mobil: 20-367-9876
Kajár utcai leendő támogatott lakhatás	1151 Budapest, Kajár utca 2.	www.downalapitvany.hu
Kálvária szociális lakhatás	1089 Budapest, Kálvária tér 8. III/7.	telefon: 1-208-5622
Kinizsi leendő SALSA lakás	1092 Budapest, Kinizsi u. 27. II/12.	www.downalapitvany.hu
Korai Fejlesztő	1143 Budapest, Ilka u. 26. III/4, III/5, III/6.	telefon: 1-222-3208
Központi Iroda	1145 Budapest, Amerikai út 14.	telefon: 1-363-6353
Márga Lakóotthon	1103 Budapest, Márga u. 28. fsz. 2.	mobil: 20-222-5524
Oroszlán támogatott lakhatás	1152 Budapest, Oroszlán utca 102.	mobil: 30-591-0245
Rehabilitációs és Sportcentrum	1103 Budapest, Márga u. 28. fsz. 1.	mobil: 20-312-1812
Repeta Bisztró	1149 Budapest, Egressy út 108/c	https://hu-hu.facebook.com/repetabisztró
Sarokház Lakóotthon	1152 Budapest, Petőfi u. 27.	telefon: 1-306-3658
Somfa közti támogatott lakhatás	1107 Somfa köz 12.	mobil: 20-404-6079
Sorstársi Segítő Szolgálat	1145 Budapest, Amerikai út 14.	telefon: 1-363-6353
Szociális albérlet	1143 Budapest, Ilka u. 26. II/7. és II. 6.	telefon: 1-222-3208
Üllői támogatott lakhatás	1101 Budapest, Üllői út 124/a fszt. 9.	mobil: 20-404-5774
Zágrábi gondozóház (bérelt)	1107 Budapest, Zágrábi u. 13.	telefon: 1-260-7758

7. számú melléklet: Down Alapítvány felnőttképzései 2017-ben

Tanfolyam címe	Kiknek szól	Akkreditációs státusz
Támogató technológiák, Előadás (BME-n) és gyakorlat a Down Alapítvány Foglalkoztatási Centrumában	BME, Foglalkoztatási rehabilitációs szaktanácsadó szakirányú továbbképzés	Felsőfokú képzés része, BME, Ergonómia Tanszék
Hallgatói gyakorlat és kutató munka a Korai Fejlesztőben	Gyógyypedagógus hallgatók	felsőfokú ELTE BGGYP
Szociális integráció szociális segítőknek	Szociális szakembereknek	akkreditált
Támogatott lakhatást segítők képzése	Szociális szakembereknek	akkreditált
Támogatott lakhatás, szolgáltató centrumok irányítása	Szociális szakembereknek	akkreditált
Mentális Akadálymentesítés	Szociális szakembereknek	akkreditált
Down Dada tréning új dadáknak	Szülőknek, szakembereknek	akkreditált
Sorstársi Segítő képzés	Szülőknek, szakembereknek	akkreditált
INV tréning-sorozat: a támogató-támogatott viszony	Szociális segítőknek, kísérőknek	
Korai habilitációs (kisgyerekes) tréning	Érintett szülőknek	
Szülőtréning – a felnőttkor küszöbén	Érintett szülőknek	
Testvértréning	Érintett családokban élő testvéreknek	
Csapatépítő tréning érzékenyítéssel	Cégek munkatársainak	
Érzékenyítő programok	Cégek munkatársainak	

8. számú melléklet: A Down Alapítvány Kiadó kiadványai

Kiadvány címe	Szerzői	ISBN és weblink
"....benned a létra" – Ötletek Down-szindrómás kisgyerekek korai fejlesztéséhez	Kissné Haffner Éva	978-615-80401-0-5 http://www.downalapitvany.hu/node/1150
Down baba született	Gruiz Katalin	978-963-08-9257-5 http://www.downalapitvany.hu/node/607
Van segítség	Gruiz Katalin	978-963-08-9618-4 http://www.downalapitvany.hu/node/608
Hírlevél 6x	Gruiz K. & Göttler A.	http://www.downalapitvany.hu/node/210
Kuratóriumi hírlevél 4 szám/év	Kirchner Zsuzsa	http://www.downalapitvany.hu/node/907
2018. évi falinaptár	Gruiz, K. & Sebestyén D.	
Cikkek, előadások		
Egy civil szervezet első 25 éve – A Down Alapítvány bemutatkozása	Gruiz Katalin	In: Bogdán, B.; Cserti-Szauer, Cs.; Katona, V. & Sándor, A. (Eds.) Befogadás és önrendelkezés, ELTE BGGYK, Bp, 2017, pp. 44–50.
Támogató pedagógia az értelmi fogyatékos személyek önálló életviteléhez	Gruiz Katalin	Oktatási innováció Magyarországon, Konferencia, 2017. június 27., ELTE Pedagógiai és Pszichológiai Kar
Értelmi fogyatékos sportolók a Paralimpiákon	Gruiz Katalin	Nádas, P. (Ed.) Paralimpiatörténeti tanulmányok, in press



9. számú melléklet: Az Alapítvány 10 évnél régebben itt dolgozó munkatársai

Dely Géza – 23
Kovács Ferenc – 21
Magyari Tímea – 19
Mentes Éva – 15
Kissné Haffner Éva – 14
Szabó Borbála – 14
Sebestyénne Veisz Anna – 14

Papp Róbert – 13
Janzsó Szilvia – 12
Papp Károly – 12
Kutasi Éva Csilla – 11
Szabados Judit – 10
Fábián Éva – 10
Erményi Katalin – 10

Bakos Zsuzsanna
Bakró Zsuzsanna
Balog Zoltán
Bartók Adrienn
Bedő Erzsébet
Benedek Árpád
Berényi Hajnalka
Béress Béla
Berkecz Róbert
Bikkes Katalin
Bíró Tibor
Bujdosó István
Buresch József
Csikó Andrea
Csizmadia Gábor
Dobrovolszky Noémi
Doskár Melinda
Egri Gábor Richárd
Gedei Mária Bernadett
Gulyás Katalin
Hegedős Ádám
Henesz András
Herczeg Árpád
Honti Ildikó
Janzsó Cecília
Juhary Péter
Juhász Tamás
Krisztián Mária
Kozma Zoltán

Lázár Krisztina
Magyari Zita
Makula Richárd
Nagy Attila
Novák Anita
Orián Gábor
Pál Mihály Rudolf
Petrányi István
Pikler Vera
Pintér Edina
Polgár Krisztina
Popán András Tamás
Pukli Anna
Somogyi Gabriella
Stuhl Gabi
Szabó Alexandra
Szabó Boglárka
Szabó János Zsolt
Szép Eszter
Szepesi Andrea
Szűcs János Zsolt
Takács Ildikó
Takács János István
Tamás Gábor
Tömör István László
Varga Péter
Vörös Miklós
Verzár Ádám
Wagner Vilmos Gábor