

Támogatott lakhatási formák és szolgáltató centrumok a Down Alapítványban

Gruiz Katalin, Érczy Emese, Benyák Petra



Down Alapítvány
2014



Néhány kulcselem

1. Támogatott lakhatás – definíció
2. Integrált szolgáltatásrendszerre van szükség
3. Lakhatás a támogatott önálló élet egyik szelete
4. Támogatott lakhatás – szakmai megoldások



Támogatott: az önálló élet, a munkavállalás, a döntéshozatal szakemberek közreműködésével történik.

Ez egy **szolgáltatás-csomag** igénybevételét jelenti, mert a mindenki máséhoz hasonló élet vezetése segítséget igényel.

Képességektől, felkészültségtől függő, **dinamikusan** változó mértékű és minőségű segítséget.

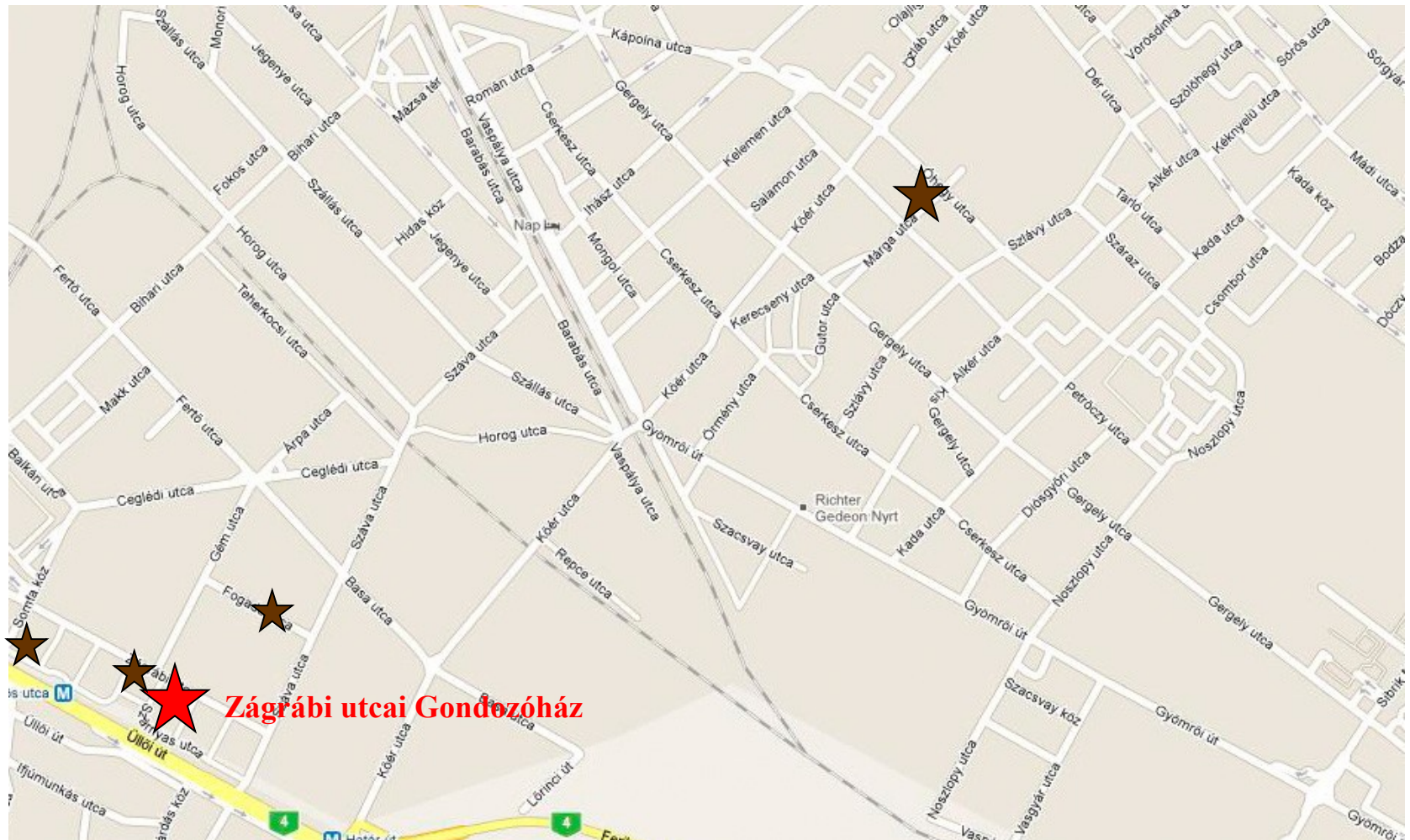
Kulcsszavak: bátorítás, képessé tétel, aktív tanítás, aktív segítség, gondozásba ágyazott fejlesztés, és csak annyi, amennyi okvetlenül szükséges. Túlsegítés, helyette elvégzés: káros („**empowerment**” és „**coaching**”).

Lakhatás: azt jelenti, hogy lakunk, valahol a városban, a faluban; **ugyanúgy** mint bárki más.

Centrumok és lakások Újbudán

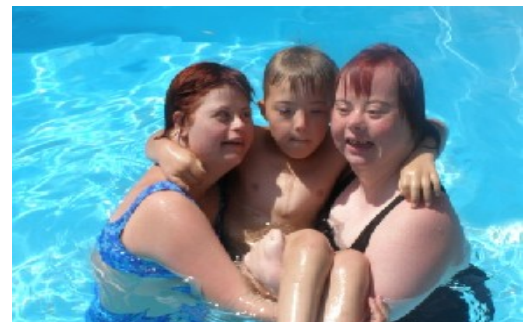


Szolgáltatási centrum és lakások Kőbányán



Támogatott lakhatás családi házban

Családi házas környezet, kert, garázsban konditerem
Egy és kétszemélyes szobák közös mellékhelyiségek
Közösségi helyiségek: nappali, konyha, kert
Igénybevevők: közösségi életet kedvelő fiatalok (20–30 év)
Egyénre szabott szolgáltatás, éjjel-nappal
5 segítő, gyp., szociális munkás, vezető + SC
Napközben: dolgoznak, eltérő helyszíneken
Kockázat: kicsi, a lakók kistestű/közepes önállósága és a segítő személyzet ellenőrizhetősége miatt.
Megtekinthető: Sarokház



Párkapcsolat



Szabadidő, kultúra, sport



Hétköznapi



Idős fogyatékosok otthona = TL?

Elhelyezkedés: családi házas környéken, kerttel, melléképületekkel, műhelyekkel.

Kialakítása: 1–2 személyes szobák / garzonok, saját vagy közös mellékhelyiségekkel

Közös helyiségek: nappali, konyha, kert, szabadidős műhelyek

Igénybevevők: lakóotthonban élők a nyugdíjas kor elérését követően 10–12 fő

Napközben: nem dolgoznak, helyben foglalkoztatás, szabadidős programok

Önállóság: változó, visszafejlődő

Lakócentrum közelség: nem kulcskérdés, nagy önállóságú intézmény, akár szolgáltató centrummá is válhat

Személyzet: 1 fő képzett szakápoló, részorvos, 6 fő ápoló-gondozó, gyp., vezető, SC

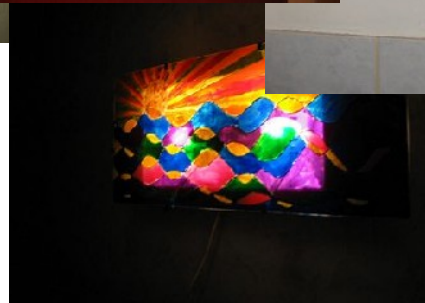
Kockázat: kliensek kismértékű önállósága, személyzet ellenőrizhetősége miatt **kicsi.**

Megtekinthető: Márga utcai Idősek Otthona

Tizenkét egyáltalán nem dühös ember☺



Lakások panelházban



Lakások csoportban panelházban

Elhelyezkedés: lakótelepen, soklakásos házban : 3 x 5 fő
1–2 fős szobák, közös mellékhelyiségek, közös konyha
3 lakás alkot egy jól ellátható csoportot, egyazon lépcsőházban

Igénybevevők: közepes önállóságú ügyfelek, a közlekedésben is segítségre szorulnak

Napközben dolgoznak: alapítványi vagy külső munkahely

Szolgáltató centrum (SC) közelsége fontos

15 főre: 6 gondozó, gyógypedagógus, szociális munkás, +SC

Kockázat: kicsi, a kliensek kismértékű önállósága és a személyzet

Megtekinthető: Andor utcai csoportos lakások 4–5 fő/lakás



Lakóotthon polgári lakásban

Belváros, polgári lakóház.

2–3 fős szobák, közös mellékhelyiségek

Közös konyha, étkező (nappali)

Típus: ápoló-gondozó

3 gondozó, gyp, szociális munkás, KECS (SZC)

Igénybevevők: önállóan közlekedő lakók: 8–10 fő

Önállóság: közepes felső sávja, fejlődő

Napközben: dolgoznak, külső vagy alapítványi mh.

Kockázat: kliensek nagyobb önállósága miatt **nagy**, személyzet jól ellenőrizhető, összességében **közepes**.

Megtekinthető: Csengeri utcai lakóotthon



SALSA lakások

Bárhol és bármilyen típusú házban, lakásban, az ügyfél igényeitől és az alapítvány lehetőségeitől függően. Eddig: alapítványi tulajdonú bérletbe kiadott lakásokban. Ezeket most átalakítjuk támogatott lakhatássá.

Kialakítás: 1–3 fős lakások/szobák, közös mellékhelyiségek. Közös konyha, étkező

Igénybevevők: önellátásra, önálló életvezetésre nagyrészt képes ügyfelek

Önállóság: nagymértékű, készségek, döntéshozatal fejlesztése folyamatos

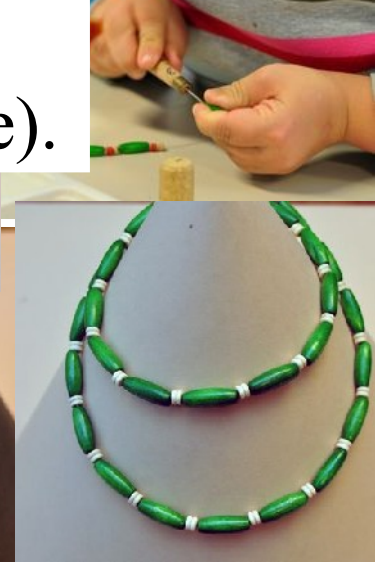
Napközben: dolgoznak fele külső/nyílt munkaerőpiaci, fele alapítványi munkahelyen

Szolgáltatási centrum (SC) szerepe és közelsége fontos, hiszen nincs állandó segítő

Szolgáltatások: igény szerinti segítő, gyógypedagógus, szociális munkás, SC

Fejlesztés, problémák feldolgozása, megoldása az SC-ben

Kockázat: jó képességű kliensek nagy kockázatai, gazdaságilag is nagy kockázatú, a segítségnyújtás főleg a SC-ben folyik, összességében **közepes/nagy kockázat**



Szolgáltatócentrumok olyan szociális szolgáltató intézmények, ahol tanácsadás, étkezés, foglalkoztatás, átmeneti ápolás-gondozás, napközbeni foglalkozások, szabadidős programok, mindenféle támogatás és szolgáltatás elérhető szükség esetén (pl. ha piaci szolgáltatók nem állnak rendelkezésre).

Szolgáltató centrum

Szerepe: szolgáltatói központ: a köré tömörülő alternatív lakhatási formák szakmai, adminisztratív és technikai kiszolgálása.

Szolgáltatások (**megtekinthető**)

- Gondozóház: betegek ápolása, gondozása
- Krízisotthon: hirtelen intenzívebb gondozást igénylők
- Napköziotthon: városból és lakóotthonból napközbeni foglalkozásokra bejárók
- Szociális foglalkoztatás: fejlesztő-felkészítő és munkarehabilitációs foglalkoztatás
- Rehabilitációs foglalkoztatás, tartós és tranzit

Szolgáltató centrum

Szakmai szolgáltatások

- °egészségi állapot felmérése, egészségfejlesztési és rehabilitációs terv, fejlesztés
- °gyógypedagógiai, mentálhigiénés és logopédiai felmérés, fejlesztési terv, fejlesztés
- °szociális állapotfelmérés, fejlesztési terv, fejlesztés
- °kockázatfelmérés és kockázatok kezelése
- °munkaképességi (gyp. + munkapszich.) felmérés, munkára előkészítés, foglalk.

Szolgáltató centrum

Szakszemélyzet a szolgáltató centrumban

Szerepük: a lakócentrumi szolgáltatások és a kapcsolódó lakóotthonok minden ügyfelének kiszolgálása

Működés: egységes protokollok alapján, on-line dokumentációk létrehozása

Szükséges munkatárs szám: meghatározott normák alapján

°Orvosok: intézményi, neurológus, pszichiáter

°Ápoló-gondozó személyzet

°Gyógypedagógusok, foglalkoztatók, munkavezetők Tanárok, gyakorlati szakképzők (nappali és esti szakképzésben résztvevő kliensek képzése)

°Adminisztrátor, szervező (a szolgáltatások összehangolása: órarendek, beosztások)

°Konyhai, takarító, karbantartó, szállító személyzet (miden kliens és minden ingatlan ellátása)

Milyen a jó segítő a támogatott lakhatásban

Szakmai kompetenciák

- Képzett, tapasztalt, tudatos
- Jól ismeri az ügyfelet, annak egészségügyi, gyógypedagógiai dokumentációját, a kockázatokat
- Magáévá teszi a fejlesztés célkitűzéseit és személyre igazítja a fejlesztési feladatokat
- A fejlesztést a napi gondozásba, foglalkoztatásba ágyazza
- Ismeri az empowerment és coaching technikákat, képes és hajlandó azokat a

Köszönöm a figyelmet

www.downalapitvany.hu

Önkéntesprogram: down@downalapitvany.hu