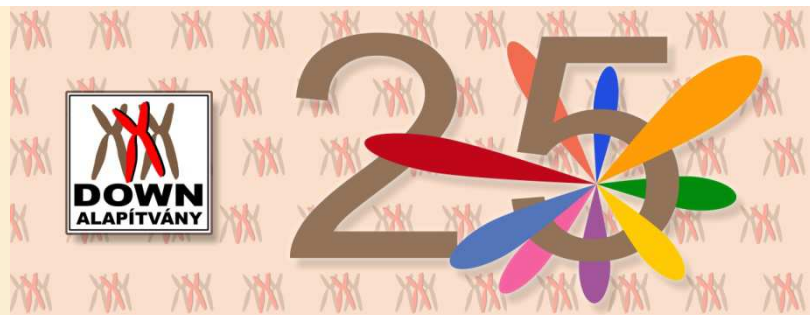




Támogatott lakhatás Vágyálom és valóság

Gruiz Katalin
Down Alapítvány

Az előadás tartalma

Támogatott életvitel = az élet maga

A támogatott személy = ügyfél

A lakhatás – csak egy szelet

Szolgáltatások – akadálymentesítés

Tizparancsolat

JÖVŐKÉP

Jövő
kép

az önálló életvitel, a maximálisan önrendelkező élet

- A cél meghatározza az irányt és az útvonalat
- A kiindulási pontot ismerni kell (felmérés)
- A haladás sebességében nagy a variabilitás
- A cél irányába haladás a lényeg!
- Az életcél, a végcél egy hosszútávú életterv célja
- Ezt a nagyívű tervet lebontjuk éves, féléves, heti, napi résztervekre.



Kiindulás

Heti
terv

Értékelés

Havi
terv

Értékelés

Éves
terv

Értékelés

Élet
terv

CÉL

A fogyatékos /sérült ember

GYEREK	
ELVÁRÁST TÁMASZTÓ CSALÁD	MAXIMÁLISAN ÓVÓ-KORLÁTOZÓ CSALÁD
INKLUZÍV ÓVODA / ISKOLA	SZEGREGÁLT ÓVODA / ISKOLA
MAXIMÁLISAN ÖNÁLLÓ GYEREK	RITKA AZ ÖNÁLLÓ GYEREK
TANULÓ/FIATAL	
INKLUZÍV ISKOLA /SZAKISKOLA/LEGYEN MINTA	SZEGREGÁLT ISKOLA/NINCS MINTA
SZABADIDŐ, SPORT OTT, AHOL MINDENKI	FŐKÉNT SZEGREGÁLTAN, NINCS INTERAKCIÓ
DÖNTÉSKÉPES, MAGÁT MEGVÉDŐ FIATAL	DÖNTÉSKÉPTELEN, KITETT FIATAL
FELNŐTT	
FELNŐTTKORRA ÖNKISZOLGÁLÓ	FELNŐTTKORBAN SEM KEZDŐDIK MEG A SZISZTEMATIKUS ÖNÁLLÓSÍTÁS
ÖNISMERET, ÖNÉRTÉKELES, ÖNBECSÜLÉS	SOKÁIG CSALÁDBAN, KISKORÚSÍTÁS
DÖNTÉSKÉPES EMBER	NEM ISMER MEG AZ OPCIOKAT, DÖNTÉSHOZATALT
ÁLLANDÓ ELVÁRÁS	NINCS ELVÁRÁS
ÖNÁLLÓ, SAJÁT ÉLETRE VÁGYÓ	NINCS NYOMÁS: ELKÉNYELMESEDÉS, ELHAL A VÁGY
FELELŐSSÉGTUDAT	NEM ALAKUL KI, NINCS FELELŐSSÉGVÁLLALÁS
SAJÁT LAKÁS/LAKRÉSZ	NINCS INTIM SZFÉRA, VAGY HA VAN, IZOLÁLT
KÖZLEKEDÉS, MUNKA	VÉDETT MUNKAHELYEN, VAGY NEM DOLGOZIK
TÁRSASÁG	VAGY NINCS, VAGY HASONSZÓRÚ
MAXIMÁLIS AUTONÓMIA	AUTONÓMIA NEM ALAKUL KI

A lakhatás megoldásai – a lakó döntése kéne legyen

VÁLASZTÉK a LAKHATÁSI SZOLGÁLTATÁSBAN	NINCS VÁLASZTÉK, ÖRÜL, HA BEJUT VALAHOVA
SAJÁT VAGY SZÜLŐI LAKÁSBAN ÖNÁLLÓAN	NINCS PRECEDENS, ANYAGI, TULAJDONJOGI PROBL.
EGYÉNRE SZABOTT TL ÉS KÖZÖSSÉG VÁLASZTÁSA	KITAGOLÁS: MENEDZSMENT DÖNT
LAKÓOTTHON: JÓL KIALAKULT, SOKFÉLESEG JELLEMZI	NEM LEHET LÉTREHOZNI
NAGYOBB OTTHON: VAN, AKINEK ELŐNYÖS	AZ ELVEK TULAJDONKÉPPEN NEM MÉRETFÜGGŐEK
INGATLAN TÍPUSA: MINT MINDENKI	NEM KELL PALOTA, KÜLÖNLEGES IGÉNY V. FALUVÉG
CSALÁDI HAGYOMÁNY FIGYELEMBE VÉTELE	TANYÁRÓL LAKÁSBA, PANELBŐL CSALÁDI HÁZBA?
ELHELYEZKEDÉSE: EREDETI LAKHELYEN	KITAG: NE AZ INTÉZET HELYSZÍNÉN, INKÁBB „HAZA”
KÖRNYÉKET ISMERJE/KÖTŐDJÖN	ÚJ KÖRNYÉK EGYÉNFÜGGŐEN + / –
CSALÁDTAGOK, ROKONOK KÖZELÉBEN	IZOLÁLÓDÁS FŐ OKA A TÁVOLSÁG
MUNKAHELY LEGYEN ELÉRHETŐ KÖZELSÉGBEN	AZ UTAZÁS GYAKRAN AKADÁLY
AHOGY MINDENKI: BEDOLGOZÓ, FARM, TÁVMUNKA	JOGSZABÁLY TILTJA, ENSZ EGYEZMÉNY ELLENES
TÁRSAK MEGVÁLASZTÁSA MAX. SZABADON	A FENNTARTÓ ÉRDEKE SZERINT
EGYÜTTLAKÁS / EGYEDÜL? MAX. SZABAD VÁLASZTÁS	NEM KÖLTÖZHET A 12 FŐS OTTHONBA EGY 13.
BÁRMILYEN KOROSZTÁLYHOZ , ÁLLAPOTHOZ IGAZÍTOTT	JOGI KORLÁTOZÁS = DISZKRIMINÁCIÓ
OLYAN MINT A SAJÁT LAKÁSUNK!!	HIRDETMÉNYEK, AZ INTIM SZFÉRA ELL. NÉLKÜL
MENEDZSMENT SZEMPONTOK: CSOPORTBAN, MH	ÉRTELMETLEN JOGI KORLÁTOZÁS = DISZKRIMINÁCIÓ

SZOLGÁLTATÁSOK

SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA, VÁLASZTÉK	NINCS VÁLASZTÉK, NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE (VIDÉK...
MINÉL TÖBB SZOLGÁLTATÓ ÖNÁLLÓ IGÉNYBEVÉTELE	GYAKRAN A TÁMLAK SZOLGÁLTAT SZINTE MINDENT
SZOLGÁLTATÁS EGYÉNRE SZABVA	DOMINÁL A CSOPORTOS SZOLG. (M.ERŐ, KÖLTSÉG)
VÁLTOZÓ, ROMLÓ ÁLLAPOT ESETÉRE ADAPTÁLHATÓ	ROMLÓ ÁLLAPOTÚ SZEMÉLYEK KIZÁRÁSA
TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS	KORLÁTOLT ELÉRHETŐSÉG
PIACI SZOLGÁLTATÓK	MENTÁLISAN NEM AKADÁLYMENTES, MEGFIZETHETŐ?
FLEXIBILISEN KOMBINÁLNI: VÉDETT + TSZ + PIACI SZOLG.	HA EGY SINCS, NINCS MIT KOMBINÁLNI
AZ ÜGYFÉL VEGYE IGÉNYBE, LEGYEN HOZZÁ KEDVE	SZORONG, NINCS HOZZÁSZOKVA, LEMOND RÓLA
TUDATOSSÁG	"NEM KELL ÁTLÁTNIA, MINEK?" – ELINTÉZIK HELYETTE
EREDETI LAKÓKÖRNYZETBEN KÖNNYEBB	LAKÓHELYRŐL KISZAKÍTÁS = SZOLGÁLT. ELVESZTÉSE
A SEGÍTŐ BÁTORÍTÓ ATTITÚDJE, EGYETÉRTÉSE	A SEGÍTŐ FÉL A KONFLIKTUSTÓL, LUXUSNAK TEKINTI
MINDENKI ÁLTAL HASZNÁLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK, UNIVERZÁLIS TERVEZÉS A SZOLGÁLTATÁSOK TERÜLETÉN	A MENTÁLIS AKADÁLYMENTESÍTÉS NEM RÉSZE A Z ÁLTALÁNOS AKADÁLYMENTESÍTÉSNEK
ÖNÁLLÓ IGÉNYBEVÉTEL, FOKOZATOS ÖNÁLLÓSÍTÁS,	NINCS RÁ KAPACITÁS
FOGADÓKÉPES SZOLGÁLTATÓK	KEVÉS
NAGY ÖNÁLLÓSÁG ELÉRÉSE – MÁSFAJTA SEGÍTSÉG!	A "TÚLZOTT" ÖNÁLLÓSÁG "MEGTORLÁSA"
SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTEL GYAKORLOTTABB TÁRSSAL	NINCS BIZALOM A FOGYATÉKOS EMBERBEN
MENEDZSMENT SZEMPONTOK ÖSSZEHANGOLÁSA AZ EGYÉNI IGÉNYEKKE	MAJDNEM LEHETETLEN: KÖLTSÉG, MUNKAERŐ

SWOT	Erősségek	Gyengeségek	Lehetőségek	Kockázatok
Szolgáltató központ SZK	Ismerik az ügyfelet, élő kapcsolat, védelem Teljeskörű szolgáltatás Összehangolt team Kontrollált szolgáltatás Követhető állapotvált Pótolja a PSZ-t	A kapcsolati háló az SZK-ra korlátozódhat SZK listájából választ Háttérbe szorítja PSZ-t	Önállóság és védelem egyensúlya Otthoni szolgáltatás Kísérőként is funkcionálnak PSZ-hez közvetít Fokozatosság az egyre nagyobb önállóság felé	Túlzott védelem A jó kiszolgálás akadályozza másik szolgáltató igénybevételét.
Támogató szolgáltatás TSZ	Az igénybevevő saját lakásában, saját életterében, mozgásterében veheti igénybe a személyes segítőt	A választék szűk Költséges Nem elérhető, kapacitáshiány Izolálódás veszélye Szolgáltatás minősége Konfliktus kezelése	Az igénybevevő állapotromlásakor is megmaradhat saját lakókörnyezetében Személyközpontú komplex szolgáltatás: más szolgáltatók bevonásával	A szakember egyedül van az ügyféllel... Nincs kontroll Kiszolgáltatottság Nincs bázis-intézmény
Piaci szolgáltatók PSZ	Meg kell tanulnia használni, kapcsolatokat építeni Nem izolálódik a fogyatékos személy Állandó kapcsolata van a környezettel Könnyen kombinálható PSZ és TSZ-szel	Támogatást, védelmet nem kap A szolgáltatásokat vagy megtalálja vagy nem Probléma esetén nincs támogatás Eleinte többlet-támogatást igényel Fizetőképesség hiánya	Több szolgáltatótól vehet igénybe szolgáltatást. Könnyebb szolgáltatót váltani. A legfejlettebb fokozatot jelentheti a szolgáltatások igénybevételében.	Aszociális védőhálót ezektől a piaci szolgáltatóktól függetlenül ki kell építeni

Mentális akadálymentesítés a szolgáltatások igénybevételéhez



Legalább négy feladata van:

- A fogyatékos ügyfél felkészítése: alapismeretek, gyakorlat, szimuláció, próbaügyintézés, önálló ügyintézés;
- A támogató szakember felkészítése konkrét ismeretekkel, a fogyatékos személy felkészítésében betöltött szerepre, a hivatalban, az ügyintézővel kapcsolatos szerep;
- Az ügyintéző / szolgáltató felkészítése: tanfolyamokkal, ha másképp nem megy egyénileg is érdemes felkészíteni azokat az ügyintézőket, akikhez az ügyfeleink járnak;
- A társadalom, a közfelfogás akadálymentesítése mentálisan, azaz a fejekben lévő korlátok és előítéletek megváltoztatása: kampányokkal, jó gyakorlatok bevezetésével, jó példák bemutatásával.



Munkahely és kontextusa

Választék: szociális, rehabilitációs, nyílt munkaerőpiaci	Ritka, hogy választhat, többnyire amit az intézmény biztosít
Munka: valódi munka valódi bérért, hasznos, mások által el nem végzett feladat – próbálhassa ki magát	Limitált választék
Munkavégzés helyszíne, beosztása – mint mindenki: bedolgozás, távmunka, farm, bejárósként, akár munkaidőkeretben, stb.	Más helyrajzi számon kell legyen, mint a TL = diszkrimináció
Szakmatanulás – alternatívák: betanítás, munkagyakorlat, „Másképp Mester”,	Értelmileg akadályozottaknál limitált lehetőség
Munkahely – inkluzív: egyéni és csoportos integráció, diverzitásmenedzsment	Szegregált, védett
Nyílt munkaerőpiacon inkluzív munkahelyen munkagyakorlat állami támogatással (ne a munkáltatót terhelje)	Értelmileg akadályozottak alkalmazása ritka. Támogatásigény nagy és még rehab. kártyájuk sincs

Down Alapítvány Szolgáltatórendszere

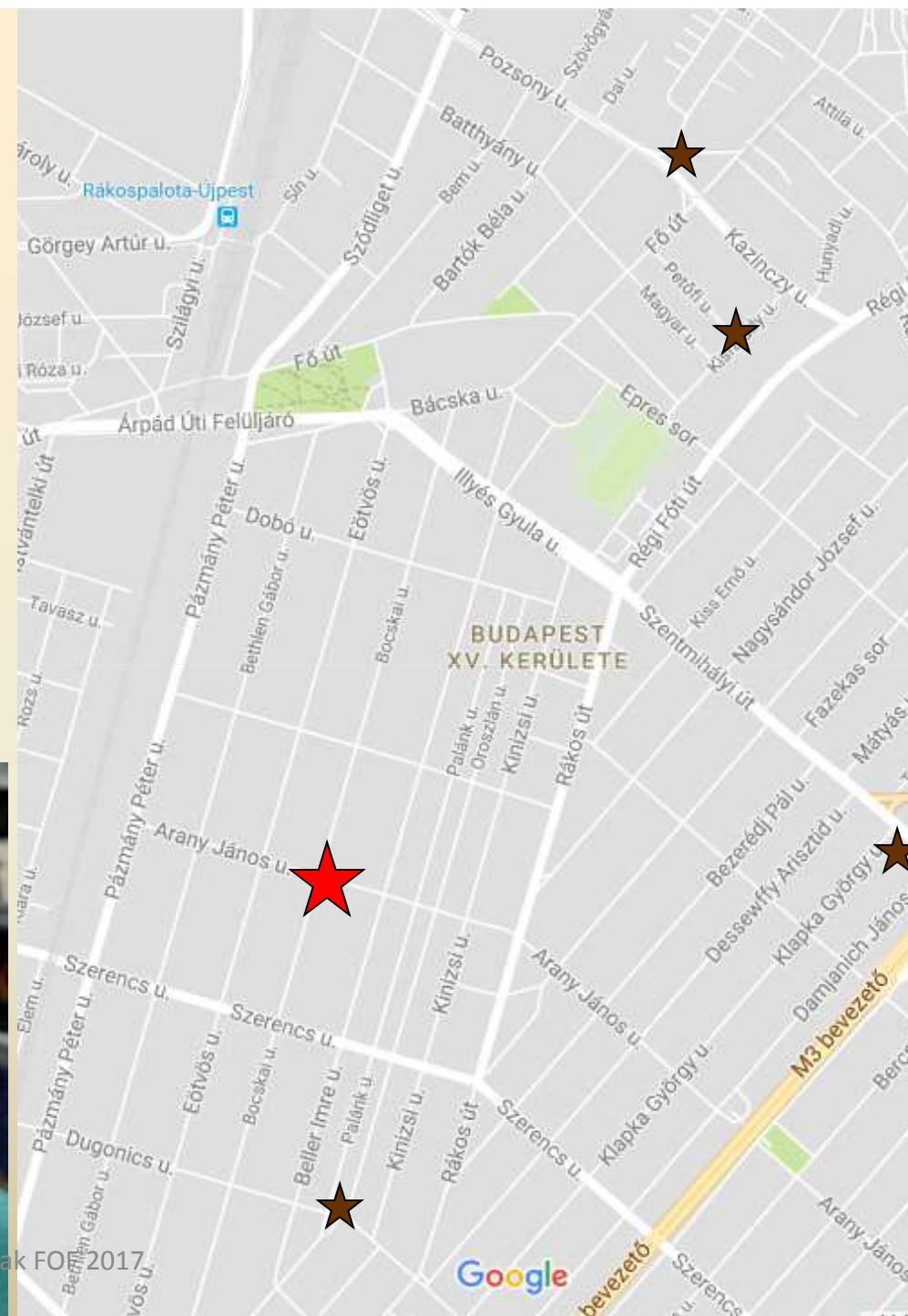
Szolgáltató centrumok és lakások Újbudán



Szolgáltatási centrumok és lakások Kőbányán



Szolgáltatási centrum és lakások Rákospalotán



Támlak Fotó 2017.

TÁMOGATOTT ÉLETVITEL A DOWN ALAPÍTVÁNYBAN

Lakhatás: Panelház, lakótelepen, soklakásos házban: 3 x 5 fő

1–2 fős szobák, közös mellékhelyiségek, konyha

3 lakás alkot egy jól ellátható csoportot

Igénybevevők: közepes önállóságú ügyfelek, napközben dolgoznak

Szolgáltató centrum közelsége fontos!

3x5 főre: 6 gondozó, gyógypedagógus, szociális munkás

Költség: 200 000 Ft/fő/hó;

Térítési díj: 98 000 Ft/hó;

Normatíva: 70 000 Ft/hó

Kockázat: kicsi



TÁMOGATOTT ÉLETVITEL A DOWN ALAPÍTVÁNYBAN

Lakhatás: polgári lakás, belvárosi lakóházban

2–3 fős szobák, közös konyha, étkező (nappali)

3 gondozó, gyógypedagógus, szociális munkás

Igénybevevők: önállóan közlekedő lakók: 9 fő

Önállóság: közepes felső sávja, fejlődő

Napközben: dolgoznak, külső vagy alapítványi mh.

Szolgáltató Centrum + Piaci szolgáltatók

Költség: 220 000 Ft/fő/hó

Térítési díj: 98 000 000 Ft/hó

Normatíva: 70 000 Ft/hó

Kockázat: az ügyfelek nagyobb önállósága miatt **nagy** munkatársak jól ellenőrizhetőek, összességében **közepes**.





Lakhatás:

Családi ház, kertes környék, garázsban konditerem;

Egy és kétszemélyes szobák közös mellékhelyiségek;

Közösségi helyiségek: nappali, konyha, kert;

Igénybevevők: közösségi életet kedvelő fiatalok ;

Egyénre szabott szolgáltatás, éjjel-nappal;

5 segítő, gyógyped., szociális munkás, vezető,

Napközben: eltérő helyszíneken dolgoznak;

Önköltség: 230 000 Ft/fő/hó Térítési díj: 96 000 Ft/hó, normatíva: 70 000 Ft/fő;

Kockázat kicsi: kis önállóság, ellenőrizhetőség.



TÁMOGATOTT ÉLETVITEL IDŐSKORBAN

Lakhatás: Családi ház 12 fő

1–2 fős szobák, közös mellékhelyiségek, konyha, nappali, nagy kert
Igénybevevők: nyugdíjas korú és fiatal halmozottan sérült ügyfelek

Napközben nyugdíjasként élnek, a fiatalabbak dolgoznak

Részben szolgáltató centrum, részben saját kiszolgálás

7 gondozó, ápoló-gondozó, egészségügyiss, gyógypedagógus, szoc. munkás

Költség: 280 000 Ft/fő/hó;

Térítési díj: 98 000 Ft/hó;

Normatíva: 70 000 Ft/hó

Kockázat: nagy





MENEDZSMENT



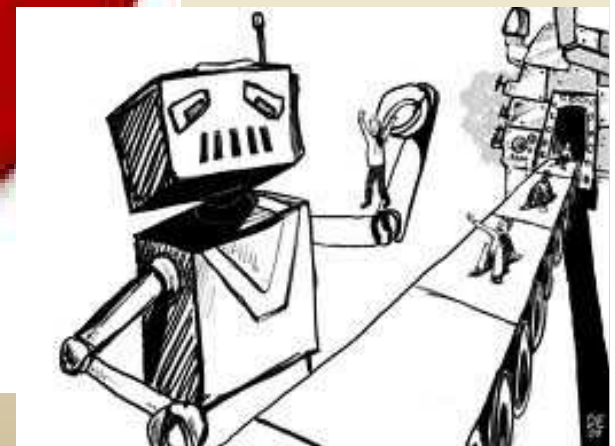
Költség

Idő

Minőség



Támlak FOF 2017



Intézményi szolgáltatás

- ADATLAP:
- Kérelem szociális ellátás
- Nyilvántartás szociális ellátásra
- Előgondozási adatlapok
- Megállapodás (intézménnyel)
- Értesítés térítési díj változásról
- Intézménybe költözéssel kapcs
- Mellékletek:
- ÁLTALÁNOS (szkennelt):
 - SZEMÉLYES IRATOK *: Személyi, lakcím, TAJ Társadalombiztosítás Közgyógyigazolványa EU egészségbiztykártya, Hatósági igazolvány (BKV) Adókártya Diákigazolvány Hatósági igazolás utazáshoz Bankszámla, bankkártya
- HATÁROZATOK:
- Súlyos fogyatékosági ig. *
- Rokkantsági járadék
- Rokkantsági nyugdíj
- Árvasági határozat
- Bíróági ítélet gondnokságl
- Gondnoki kirendelő hat
- Rendszeres szoc. járadék
- OOSZI, ORSZI
- ÉRTESÍTÉSEK (NYUFIG)*:
- Családi pótlék értesítés vagy Fogyatékosági Támogatás
- Rokkant járadék értesítés
- Rokkant nyugdíj értesítés
- Életjáradék értesítés
- Árvasági járadék értesítés
- Letiltás
- GAZDASÁGI
- Térítési díj nyilvántartó
- Zsebpénznyilvántartás
- Leltár

Egészségügy

- ADATLAP:
- Egészségi állapotfelmérés és teendők (terv) lap
- Táplálkozási kérdőív
- Táplálkozási anamnézis
- Testösszetétel analízis
- Táplálkozás értékelő lap
- Mellékletek
- Állandó (szkennelt):
 - Felvételi egészségi adatlap + Régi orvosi leletek másolata
 - Egészségi állapotra vonatkozó felvételi adatok (orvostól)
- Változó (papír/elektronikus):
 - Szolgáltatási napló egészségügyi része
 - Gondozási és ápolási lap
 - Egyéni gyógyszeres lap
 - Egyéni gyógyszerfelhasználás nyilvántartó lap
 - Folyadék lap
 - Orvosi leletek (aktuálisak)
 - Elbocsátás egészségügyi lap

Gyógypedagógia

- ADATLAP:
- Gyógypedagógiai felmérés és fejlesztési terv
- Gyógypedagógiai felmérési tesztek, vizsgálatok dokumentumai (pl. PAC, S-PAC, Bender, stb.)
- Mellékletek
- Állandó (szkennelt):
 - Tanulási képesség vizsgálat Szakértői Bizottság véleménye
 - Gyógypedagógiai iratok (másik intézményből való átkerüléskor)
 - Bizonyítványok *
 - Szakképző iskolai dokumentumai
 - Szülő/gondnok hozzájárulása
 - Iskola befogadó nyilatkozat
- Változó:
- Szolgáltatási napló gyógypedagógiai része
- Szolgáltatási napló (szak)képzés része (képző intézmény dokumentumaival)

Szociális

- ADATLAP:
- Szociális adatlap
- Mellékletek
- Állandó (szkennelt)
 - Lásd: „1. Intézményi szolgáltatás igénybevétele/Melléklet ek_Általános” részt
- Változó:
 - Szolgáltatási napló szociális és szabadidős része

Foglalkoztatás

- ADATLAP:
- Munkaalkalmassági felmérés
- Foglalkoztatási és Rehabilitációs terv
- Egyéni foglalkoztatási terv felülvizsgálata * (FSZH III/2)
- Mellékletek
- Állandó (szkennelt)
- Foglalkoztatási Rehabilitációs Anamnézis * (FSZH III/1)
- Orvosi munkaalkalmassági igazolás *
- ORSZI foglalkoztatás iratok az Intézm. szolg. igénybevétele könyvtárban
- Munkaügy*: Munkavállalói adatlap Munkaszerződés Tájékoztató Munkaköri leírás Megállapodás (MR esetén)
- OEP igazvány
- Változó:
 - Szolgáltatási napló foglalkoztatás része
 - Bérjegyzék (ftp-n 04. Munkaügy/ Bérjegyzék könyvtárban, és papíron aláírva)

100–130 db dokumentum

Szolgáltatások minősége

Dokumentumok
- koncepció és
- napi munka

Teljesítmény
- ügyfél állapota
- fejlődése

Elégedettség
- vezető
- ügyfél
- hozzátartozó

Helyszíni ellenőrzés
- szakmai
- etikai



Kockázatok

Ügyféllel kapcsolatos kockázatok

Betegség, állapot, viselkedés, szokások, szociális helyzet, család, környezet, túl **lassú fejlődés**, leromlás, stb.

Szolgáltatással kapcsolatos

Nem megfelelő szolgáltatáscsomag, nem adekvát lakhatási forma, rosszul megválasztott munka, rossz minőségű szolgáltatás

Szakmai, munkatársi

Nincs munkaerő, kiégés, nem megfelelő szaktudás, **szemlélet, tudatosság hiánya**, fejlesztési módszerek hiánya, etikai problémák

Gazdasági, menedzsment

A finanszírozási rendszer nem ismeri az amortizációt. A támogatás fix, a szükségletet ehhez kell igazítani. A támogatás még csoportos megoldásokra sem elég. Ügyfél anyagi problémája, fenntartó anyagi gondjai, forráshiány, állami támogatás elégtelensége/bizonytalanságai, recesszió.

Társadalmi/környezeti

Elfogadás-befogadás hiánya, **mentális akadálymentesítés hiánya**, beteg társadalom, növekvő intolerancia, nem kívánatos társadalmi változások.

Kockázatok kezelése



Kockázat kezelése

1. A kockázat felmérése,
2. Összehasonlítása az elfogadható kockázattal
3. Ha nagyobb, mint az elfogadható, akkor csökkentése.

Kockázatok felmérése

Leíró vagy pontszámmal jellemzett kockázati érték

Kockázatok csökkentése

Veszély kiiktatása, kitettség csökkentése, megelőzéssel, korlátozással, védekezéssel;

Hosszútávú ellenőrzés

A kockázatok tendenciájának felmérésére és az intézkedések hatásának követése.

A szakembereknek meg kell tanulniuk vállalni , kezelni, csökkenteni a kockázatokat – de nem tiltással, korlátozással!

Hasznok



Ügyféllel kapcsolatos hasznok

Önállóság, **önbecsülés**, önálló döntéshozatal, saját lakás, választott lakhely, **munka, jövedelem, saját család**, barátok, teljes élet.

Szolgáltatással kapcsolatos

Egyénre szabott szolgáltatások, eszköztár, egyenrangú kapcsolat az ügyfél és a támogató között, **szolgáltatás minőségének** állandó javítása.

Szakmai, munkatársi

Innovációk, új pedagógiai és szociális módszerek, pl. **napi támogatásba ágyazott fejlesztés**, szakmai továbbképzések, tudatosság növelése, egyenrangú kapcsolat.

Társadalmi-gazdasági hatékonyság

Hatékonyabb a szegregált intézeteknél: ne legyenek párhuzamos világok

Társadalmi-környezeti haszon

Az elfogadás-befogadás gyakorlása, javítása, **mindenki számára használható környezet, inkluzív társadalom**, növekvő segítőkészség.

Támogatott életvitel tízparancsolata

- Én választom meg, hogy kivel éljek
- Én döntöm el, hol lakom
- Saját otthonomnak érzem a lakhelyemet
- Én döntöm el, hogy milyen támogatást veszek igénybe és kitől
- Jó minőségű támogatásra van jogom
- Én választom a barátaimat és a kapcsolataimat, és segítséget kaphatok az ápolásukra
- A magam döntése, hogyan éljek egészségben és biztonságban
- Az én döntésem, hogyan veszek részt a közösségi életben
- Ugyanazok a jogok és kötelezettségek illetnek meg, mint a többi állampolgárt
- Segítséget kapok ahhoz, hogy változtassak az életemen, ha ez szükséges.

Janzsó Cecília

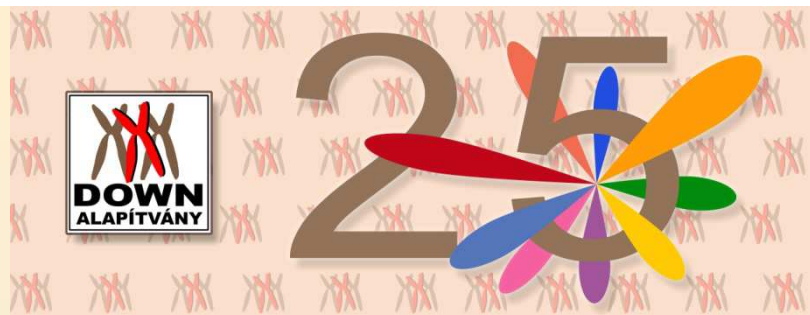
Szabadságunknak bolygónyi a súlya

Minden labda súlytalan,
ha megfogod te is súlytalan leszel.

De ha megfogod a súlyos labdát,
vigyázz, ne nehezedj el,
mert a labda súlyosan nehéz.

Szabadság: nehezen megy,
szabadság: nem könnyű feladat,
csak nehezen élünk.

A szabadság a mi életünk jelképe,
szabadok vagyunk és leszünk,
ez a legfontosabb nekünk.



Támogatott lakhatás

A napi tevékenységbe ágyazott fejlesztés

Gruiz Katalin
Down Alapítvány

Támogatott életvitel = Folyamatos fejlesztés

SZEREPLŐK:

- TÁMOGATOTT ÜGYFÉL
- TÁMOGATÓ SZAKEMBER

KÖZÉPPONTBAN:

- A KAPCSOLAT: TÁMOGATOTT & TÁMOGATÓ KÖZÖTT

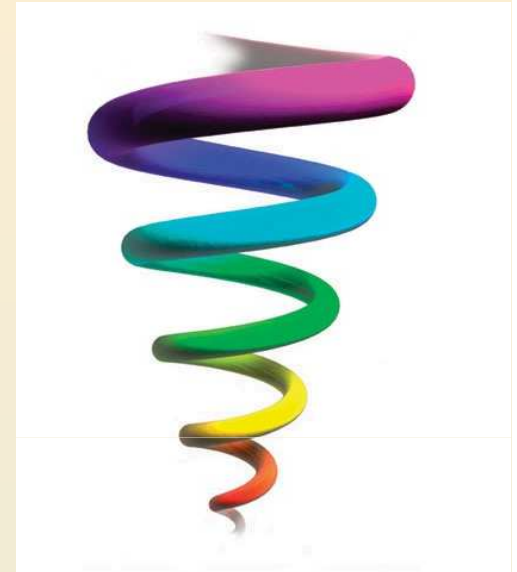
A TÁMOGATÁS:

- A NAPI TEVÉKENYSÉGBE ÁGYAZOTT FEJLESZTŐ KAPCSOLAT

Fejlődést egy felfele táguló spirál szakaszaiként értelmezzük.

Ilyen spirál mentén fejlődik

- A támogatott személy önértékelése, önmeghatározása, függetlensége;
- A támogató szakember tudatossága, tapasztalata, megoldóképessége;
- Kettejük kapcsolata az első tapogatózó lépésektől, az elfogadáson és megértésen keresztül a valódi támogató együttműködésig.



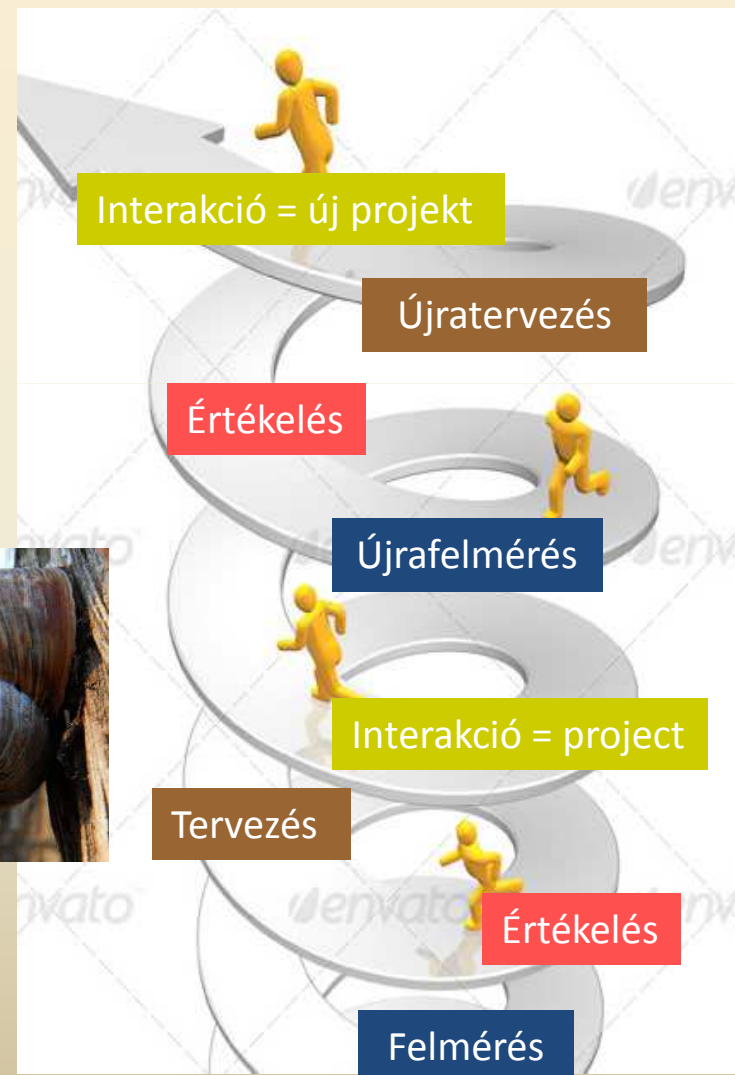
A Támogatás

Jellemzői:

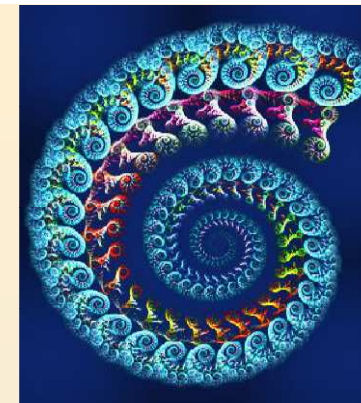
- Egyenrangú, felnőtt kapcsolat a segítő és a segített személy között.
- Az életvitel támogatása szolgáltatások formájában: megrendelés, szerződés, teljesítés

Támogatói funkciók:

- **Fejlesztő** funkció, képessé tétel
- Együttműködő, partneri funkció
- Külső katalizátor szerep
- Elvárást támasztó szerep
- Tanácsadó szerep
- Közvetlen irányító funkció (csak ha szükséges)



A jó támogatás



SZEMÉLYKÖZPONTÚ, EGYÉNRE SZABOTT	CSOPORTOS, SZEMÉLYTELEN, EGYEN-TÁMOGATÁS
TÁMOGATÁS SZOLGÁLTATÁS FORMÁJÁBAN	„ELLÁTÁS”, KISZOLGÁLÁS, HELYETTE ELVÉGZÉS
TUDATOS FEJLESZTŐ-TÁMOGATÁS : SZAKASZAI FELMÉRÉS–ÉRTÉKELES–TERVEZÉS–INTERAKCIÓ, ..	NINCS PROTOKOLL, NINCS CIKLIKUS ISMÉTLÉS
APRÓ LÉPÉSEKRE BONTOTT, TUDATOS FEJLESZTŐ TÁMOGATÁS A NAPI TEVÉKENYSÉGBE ÁGYAZVA	NINCS METODIKA, NINCS SZEMLÉLET, CÉL ALKALMAZKODÁSRA KÉNYSZERÍTÉS
PARTNERI VISZONYBAN TÖRTÉNŐ F-T	KEVÉS INTERAKCIÓ
F-T MÉRTÉKE: CSAK AMENNYI OKVETLENÜL KELL	TÚLSEGÍTÉS SZAKMAI MEGOLDÁSOK HELYETT
SZOROS EGYÜTTMŰKÖDÉS, PARTNERI VISZONY	SZAKÉRTŐI MODELL
ALAPOS DOKUMENTÁCIÓ, NYILVÁNTARTÁS	NINCS DOKUMENTÁCIÓ = ELVÉSZ AZ EMBER, NINCS MÚLTJA, NEM TUDNAK RÓLA SEMMIT

A jó támogatás eredménye

Képessé tétel, bátorítás, felhatalmazás és elvárás

A kompetenciák megszerzése: a gyakorlatban képes funkcionálni, felismerni a lehetőségeket, a megoldási változatokat, megtapasztalja a problémamegoldást;

Lehetőségei és erőforrásai felismerése és értékelése, valamint a hiányok azonosítása és esetleges pótlása;

A támogatott döntéshozatalból a teljesen önálló **döntéshozatalig:** vagyis, hogy összegyűjti az opciókat, azokat értékeli/mérlegeli és az eredmény birtokában kiválasztja a neki legmegfelelőbbet.



Milyen a jó támogató

Szakmai kompetenciái

- Képzett, tapasztalt, tudatos
- Jól ismeri az ügyfelet, annak egészségi állapotát, pedagógiai dokumentációját, a kockázatokat
- Magáévá teszi a fejlesztés célkitűzéseit és személyre igazítja a fejlesztési feladatokat
- A fejlesztést a napi gondozásba, foglalkoztatásba ágyazza
- Ismeri a coaching technikákat, képes és hajlandó azokat alkalmazni
- Ismeri a háztartás-vezetés, gazdálkodás, ügyintézés módjait
- Türelmes, képes az ügyfelet motiválni, csak annyit segít, amennyit muszáj

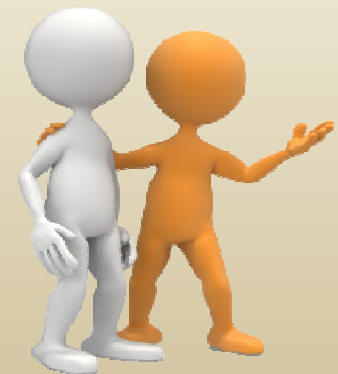
Emberi, etikai kompetenciái

- Az ügyfelet egyenrangú félnek, önálló individuumnak tekinti
- Elvárásai vannak az ügyféllel szemben
- Az ügyféllel nem rivalizál
- Az ügyfelet tiszteli és szolgálja
- Az ügyfél gyengeségeivel nem él vissza



A jó fejlesztő-támogató nyolc kulcsjellemzője

- A lelkület: hisz a személyiségében rejlő potenciálban, szereti a legjobbat kihozni másokból s é magából;
- Kapcsolat és bizalom jellemzi
- Érdeklődő, kérdéseket tesz fel
- Meghallgatja a támogatott személyt, érdeklődéssel fordul felé
- Visszajelzést ad és tudatos a kapcsolatban
- Javaslatok és leegyszerűsítés része az eszköztárának
- Célok és a célhoz vezető folyamat tervezésére képes
- Felelősség, elszámoltathatóság, teljesítés a sajátjai





Köszönöm a
figyelmet!

Kitagolás? – Inkább: nem beköltözés!

- A bemenő csap nincs elzárva!
- Nincs választék és a kitagolással **sérülnek az emberi jogok**
 - (i) a szabad helység-választás,
 - (ii) a szabad ingatlan-típus választás,
 - (iii) A társak szabad megválasztása.
- A budapesti állami választékban nincs támogatott lakhatási szolgáltatás
- Városi/budapesti lakosok nem kerülnek az intézetből vissza saját környezetükbe, hanem továbbra is az intézet közelében élnek.
- Budapest kimarad a kitagolásból, pedig a tapasztalat rendelkezésre áll!
- Vajon miért **nem alapoznak a civil szervezetekre** a kitagolásban?
- Vajon miért **nem alkalmazzuk az életképes európai modelleket?**
- Egy dinamikus természetű szolgáltatást egy részleteiben leszabályozott rendszerben kell megvalósítani.
- Az ingatlan csak egy szelet! **Szemléletváltás ra van szükség!**

Vajon mit szeretnének az ügyfelek?

Mi ér többet számukra?

Az intézet/család gondtalan kényelme – kiszolgálás és kiszolgáltatottság vagy a sok tanulással járó autonómia? – Mérlegelés, értékrend....

Van-e remény több évtized intézeti lét /szülőikkel élés után? Megtanulnak-e önállóan, vagy kisebb támogatással önállóan élni 20–30 év kiskorúsítás után? Mi az optimális megoldás az ő szempontjukból? Menni vagy maradni? Ők döntenek? Aki gondnokság alatt van, annak eleve nincs saját döntése.

Miért nem irányítják a fiatalokat a támlak felé, miért nem zárjuk le az intézetek bemenő áramát, miért várjuk hogy megöregedve kelljen kiköltözniük? – Iskola, család, szakemberek szemléletének formálása.

Pedig óriási a különbség egy intézetben és egy önállóságban élő ember között; gondolkodásban, készségekben, önbecsülésben. Ezt a különbséget velük is láttatni megértetni kell! Így maguk is tudnak mérlegelni és dönteni.