

Legyen Ön is türelmes az értelmi fogyatékos utasokkal!



Egyre többen veszik igénybe a tömegközlekedést!

Talán az Ön családjában, baráti körében is él sérült ember. Talán tudja, milyen sok nehézséget okoz számukra a közlekedés.

Azt is tudnia kell, hogy szociális segítő és pedagógusok készítik fel, és gyakorolnak velük, mielőtt egyedül útra kelnének.

Ha tájékozódni szeretne az értelmi fogyatékos emberekről, a velük való kommunikációról, látogassa meg honlapunkat:

www.downalapitvany.hu/node/828

Az Értelmi Fogyatékosok Fejlődését Szolgáló Magyar DOWN ALAPÍTVÁNY



Központi iroda

1145 Budapest

Amerikai út 14.

Telefon: 061 363 6353

E-mail: down@downalapitvany.hu

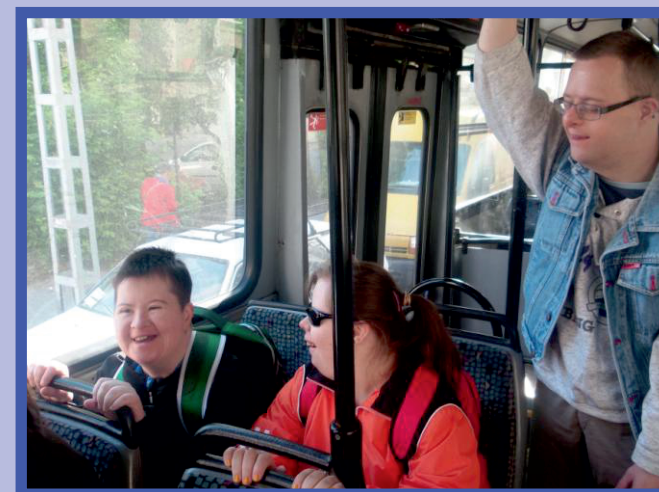
**Bővebb tájékoztatást az alábbi
elérhetőségen kaphat
kozlekedes@downalapitvany.hu**

Segélykérés: 06 (20) 463 1062

A projekt támogatója a Fogyatékos Személyek
Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.

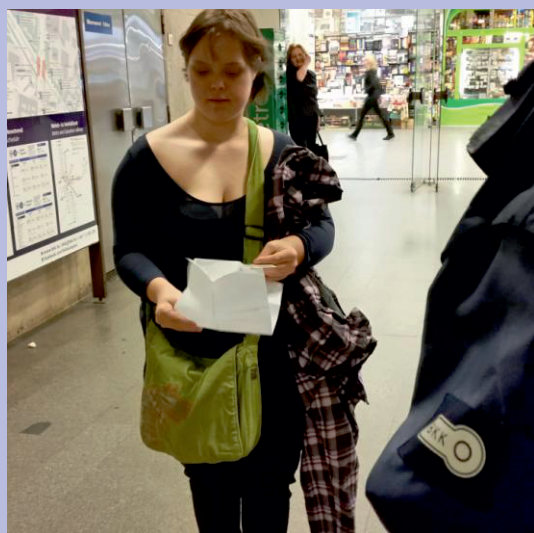


Támogató program az ellenőrök segítségéhez és az értelmi fogyatékos személyek akadálymentes közlekedéséhez



Mentálisan akadálymentes közlekedés

Szeretnénk elérni, hogy az
értelmi fogyatékos emberek is
akadálymentesen
közlekedhessenek!



**Legyen türelmes és
megértő értelmi
fogyatékos utasával!**

Tudta, hogy legtöbben közülük ingyenes
utazásra jogosító igazolvánnyal
rendelkeznek?



Észrevette már?

Hogy az értelmi fogyatékos embereknek
problémát okozhat

- szót érteni a jegyellenőrrel;
- megérteni, hogy mit szeretne az ellenőr;
- gyorsan előszedni a jegyet vagy az utazási igazolványt;
- válaszolni bonyolult kérdésekre;
- szembesülnie azzal, hogy értelmi fogyatékosként kezelik.

Ezért sok esetben segítségre szorulnak.

Ön, mint jegyellenőr, munkája során
minden bizonnyal több tucat emberrel
találkozik nap, mint nap.

Bár minden utas más, de talán a
legkülönösebb helyzetben akkor találja
magát, amikor egy értelmi fogyatékos
emberrel áll szemben.

Ez a szituáció mindkét fél számára nehéz!
Ön nem biztos, hogy felismeri az értelmi
fogyatékossgot. Ő pedig nem szívesen
hivatkozik erre a tényre!

**Legyen segítségükre!
Vállaljon Ön is felelősséget
az értelmi fogyatékos
utasokért!**

Mi a teendő, ha értelmi fogyatékos utassal találkozik munkája során?

Ha látja, hogy értelmi fogyatékos ember
utazik, kérem, a jegyek ellenőrzése
során:

- Beszéljen vele lassabban, érthetően.
- Lehetőleg forduljon szembe vele beszéd közben, és artikuláljon!
- Ha nem érti, amit utasa mond, kérdezzen rá türelmesen, akár többször is!
- Lassúságát, nem mindi odaillő válaszát ne vegye rossz néven!
- Ha teheti, kísérje fokozott figyelemmel a járműről való fel- és leszállását!
- Ha Önhöz fordul információért, segítsen neki!
- Ha eltévedt értelmi fogyatékos emberrel találkozik, kérdezze meg tőle, van-e rokona, ismerőse, akit fel tud hívni telefonon.
- Ha végképp nem boldogul az utasával, kérem, **ne hagyja segítség nélkül!**
- Kérjen segítséget egy járőrtől, vagy hívja a 112-es számot!

Probléma esetén hívhatja a Down
Alapítvány Segélyvonalát:
06 (20) 463 1062