



*AZ ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK
FEJLŐDÉSÉT SZOLGÁLÓ MAGYAR*

DOWN ALAPÍTVÁNY

KÖZHASZNÚSÁGI JELENTÉSE

ÉS

*ELNÖKI BESZÁMOLÓ A 2020. ÉVRŐL
ÉS A 2021. ÉVI TERVEKRŐL*

Elfogadva: 2021. május 21-i kuratóriumi ülésén

Tartalom

1. Elnöki beszámoló az Alapítvány közhasznúsági jelentéséhez.....	4
1.1. A Down Alapítvány küldetése	4
1.2. Beszámoló a 2020-es évről	4
1.2.1. A Down Alapítvány irányítása és a szolgáltatások számokban.....	5
1.2.2. Kockázatkezelés és alternatív szakmai megoldások a pandémia alatt.....	8
1.2.3. A 2020-as év fejlesztései.....	20
1.2.4. 2020-ban működtetett szolgáltatások és egyszeri projektek	22
1.2.5. Tárgyi feltételek – rövid áttekintés	25
1.3. A Down Alapítvány 2021-es fejlesztési tervei	26
1.3.4. Egyéb 2021-ra tervezett felújítások, ingatlanfejlesztések.....	28
1.3.5. 2020-ról áthúzódó illetve folyamatosan napirenden lévő projektek.....	28
1.4. Gazdálkodás	29
1.4.1. A Down Alapítvány 2020-as gazdálkodásának értékelése	29
1.4.3. A 2020-as költségvetés számokban	31
1.4.5. A Down Alapítvány 2021-es pénzügyi terve: kiadások és bevételek számokban.....	33
2. Pszichológiai munkacsoport	35
3. Egészség Szakterület.....	37
4. Minőségirányítás és DAKAR	39
5. Korai Fejlesztő.....	41
6. A Down Dada Sorstárs Segítő Szolgálat és a Sorstársi Segítő Szolgálat	43
7. Szalóki utcai Átmeneti és Napközi Otthon	45
8. Zágrábi utcai Átmeneti és Napközi Otthon.....	49
9. Down Town Sarokház Lakóotthon	56
10. Andor utcai Lakóotthonok	59
11. Márga utcai Támogatott Lakhatás.....	61
12. Felcsúti utcai Támogatott Lakhatás	65
13. Oroszlán utcai Támogatott Lakhatás.....	67
14. Somfa közti és Üllői úti Támogatott Lakhatás.....	70
15. Csengery utcai Lakóotthon	71
16. Kajár utcai Támogatott Lakhatás	74
17. Bocskai Foglalkoztató Centrum.....	76
18. Gazdasági Iroda.....	78
Mellékletek.....	79
1. számú melléklet: A Down Alapítvány szervezeti ábrája.....	79
2. számú melléklet: Egyszerűsített beszámoló és közhasznúsági melléklet – 2020.....	80
3. számú melléklet: A Down Alapítvány célcsoportjai – 2020.....	82
4. számú melléklet: A Down Alapítvány szolgáltatásai és a felelős vezetők – 2020.....	83
5. számú melléklet: Az Alapítvány nyertes pályázatai: 2018–2019–2020.....	84
6. számú melléklet: Down Alapítvány működési helyszínei – 2020.....	85
7. számú melléklet: Down Alapítvány felnőttképzései 2020-ban	85
8. számú melléklet: Down Alapítvány rendezvényeinek listája 2020-ban.....	85
9. számú melléklet: A Down Alapítvány elektronikus és nyomtatott média megjelenései 2020.....	86
10. számú melléklet: A Down Alapítvány Kiadó kiadványai 2020.....	88

1. Elnöki beszámoló az Alapítvány közhasznúsági jelentéséhez

Dr. Gruiz Katalin

A Down Alapítványt 1992-ben 3312 (9. Pk. 68296) számon jegyezték be a Fővárosi Bíróságon. Közhasznú szervezet, mert szolgáltatásai nagyrészt olyan közfeladatokat fednek le, melyek szociális biztonságot jelentő állami feladatok. Emiatt az alapítványi szolgáltatások egy részének finanszírozásához az állam normatív támogatás formájában anyagilag hozzájárul. Az alapítvány adószáma: 18005282-1-42; Cégjegyzékszáma: 01-09-937642.

1.1. A Down Alapítvány küldetése

Az alapítvány küldetése nem változott az elmúlt 28 évben: elősegíteni, hogy minden értelmi fogyatékos gyermek a családjában nőhessen fel és felnőttként mindenki máshoz hasonló önálló és teljes életet élhessen, köztünk, velünk. Ezt a küldetését egy holisztikus szemléletű, személyközpontú szolgáltatásrendszer működtetésével teljesíti a gyakorlatban. A szolgáltatásrendszer a születéstől idős korig tart és az értelmi fogyatékos gyermekek, fiatalon és felnőttön kívül kiterjed a családra, a testvérekre.

A szolgáltatások lefedik az egészségügy, az oktatás-képzés, a szociális és rekreációs területeket, valamint a foglalkoztatást. A szolgáltatások kiegészülnek tanácsadással, felnőttképzéssel, a foglalkoztatást segítő képzésekkel és a fogyatékos emberek állampolgári jogainak gyakorlását támogató munkával.

Az alapítványban nagy hangsúlyt kap a szakemberek képzése, modern pedagógiai és szociális támogatási módszerek fejlesztése, alkalmazása és közzététele. Alapítványunk elhivatott egy befogadóbb társadalmi szemlélet kialakítására, a társadalmi attitűd jobbítására, hogy a fizikai és társadalmi környezet alkalmassá váljon az értelmi fogyatékos ember befogadására. Fejlesztési projektjei és működő szolgáltatásai az inkluzív lakhatást, munkavégzést, szabadidős tevékenységet szolgálják, hogy a fogyatékos embernek mindenki máshoz hasonlóan lehessen saját élete, lakása, munkája, barátai, családja.

Az alapítvány egy olyan demonstrációs projektet működtet, mely kicsiben bizonyítja, hogy a közép-súlyos értelmi fogyatékos gyermek és felnőtt inkluzív életvitele támogatással, szakszerű szolgáltatásokkal megvalósítható.

Az alapítványi megközelítés fő jellemzője a személyközpontúság és a holisztikus szemlélet, és a napi tevékenységbe ágyazott a fejlesztő-támogatás. A munka során tiszteletben tartja a sérült ember saját döntéshozatalát, és támogatja saját szociális hálójának kialakítását az autonóm élet érdekében.

'Szolgáltatói' attitűddel közelítjük a sérült ember támogatását, ami azt jelenti, szolgáltatásainkat megrendelés alapján, szerződéses jogviszonyban végezzük. A megrendelő, az ügyfelünk, a fogyatékos gyermeket nevelő család vagy a fogyatékos felnőtt személy, aki a szakemberekkel egyetértésben 'megrendeli' a támogató szolgáltatást a lehető legönállóbb lakhatáshoz, a pénzkereső munkavégzéshez, a szabadidős és sporttevékenységekhez, a társas és társ kapcsolatokhoz, valamint egy erős szociális háló kiépítéséhez. Nagy hangsúlyt helyezünk fogyatékos ügyfeleink állampolgári jogaira és kötelességeire, mind felkészítésükben, mind pedig a támogató szakemberek attitűdjében.

Demonstrációs projektről beszélünk, mert szolgáltatásrendszerünk mindössze néhány száz ügyfelet képes kiszolgálni – sok tízezer igénylőhöz képest, akik vagy családjuk körében vagy még ma is tömegintézetekben élnek. Reméljük, hogy amit felépítettünk, az bizonyító erejű, és hozzájárul a szakma fejlődéséhez, a társadalmi elfogadáshoz és a fogyatékos emberek sorsának javulásához.

1.2. Beszámoló a 2020-es évről

A 2020-as év minden szempontból rendhagyó volt elsősorban a pandémia miatt, mely az egész évre rányomta a bélyegét.

A pandémia idején alapvetően változott meg a működésünk, hiszen egy sor nem szokványos, kényszer-szülte tevékenységet, átalakítást és módosítást kellett meglépnünk, melyek rengeteg energiát és pénzt emésztettek, eredményük meg nem látványos, *mindössze annyi*, hogy túlértük ezt az emberpróbáló évet.



Falanszter: a Zágrábi Gondozóház

A pandémia kockázatainak kezeléséről, a megelőzés teendőiről, a bezártság mellett folyó foglalkoztatás, valamint a fejlesztő és szabadidős tevékenységek folytatása érdekében kialakított megoldásokról egy külön összefoglalóban számolok be, az elnöki beszámolóhoz csatolva.

A pandémián kívül is voltak említésre méltó események, például egy hónapokig tartó (végülis sikeres) ÁSZ-ellenőrzés, komoly személyi változások, átalakulások és fejlesztések az irányításban, IT fejlesztések, szakmai fejlesztések, elindult egy új támogatott lakhatás a Kajár utcában. Sikerek is voltak, díjakat nyertünk, pl. a *Szerethető Munkahely Díjat* (már másodszor), a *Twickel-Zichy Mária Jószolgálati Díjat*, az alternatív *Prima Primissima Díjat*.



Óriásplakát a brüsszeli repülőtéren: mire kikerült a plakát már alig utaztak...

Számtalan egyéb korábbi kezdeményezés érett be 2020-ra, például Down-szindrómás személyek vendéglátóipari foglalkoztatása, mely éppen felfutóban volt, amikor a járvány szinte lenullázta. A brüsszeli repülőtér plakátja még a szebb időket idézi.

1.2.1. A Down Alapítvány irányítása és a szolgáltatások számokban

Az Alapítvány tevékenységét a pandémia alatt célszerű módosításokkal tudtuk csak folytatni. A tevékenységek, a szolgáltatások nem álltak le, egyetlen szolgáltatást sem függesztettünk fel, egyetlen dolgozónak sem szűnt meg a munkája, egyetlen ügyfélnek sem állt le a fejlesztése vagy a lakhatása. Tehát mind a szolgáltatási területek, mind a célcsoportok változatlanul megmaradtak 2020-ban:

Fő szolgáltatási területek: (i) egészségügyi és terápiás szolgáltatások, tanácsadás; (ii) fejlesztés, oktatás-képzés; (iii) felnőttképzés; (iv) szociális szolgáltatások (ügyintézési és életviteli támogatások); (v) lakhatási szolgáltatások; (vi) foglalkoztatással és munkavállalással kapcsolatos szolgáltatások.

A szolgáltatások célcsoportjai: (i) értelmileg akadályozott gyermek; (ii) a gyermek családja; (iii) értelmi fogyatékos fiatalok, felnőttek és idősek, (iv) egészségkárosodott, megváltozott munkaképességűek.

ségű személyek; (v) szakemberek; (vi) a társadalmi környezet szereplői, hivatalok és piaci szolgáltatók, a lakótársak, a bürokraták, az utca embere.

A 3. számú Mellékletben részletesen bemutatjuk a célcsoportokhoz tartozó tevékenységeket:

A) Gyermekkorban igénybe vehető szolgáltatások: Down Ambulancia, Down-Dada szolgálat, Korai Fejlesztő és Tanácsadó központ, Sorstárs Segítő szolgálat

B) Felnőttkori szolgáltatások és intézmények: Egészségcentrum, Rehabilitációs és Sportcentrum, 2 átmeneti otthon, 2 napközi otthon, 3 lakóotthon, 5 támogatott lakhatás, 3 foglalkoztatási centrum, kézműves műhelyek és egyéb munkahelyek 15 helyszínen.

Az Alapítvány összes működési helyszíne és elérhetőségük a 6. számú Mellékletben található.

1. táblázat: Alapítványi statisztika, 2020.

Mutató	2010	2020
Ügyfelek száma	300 fő	600 fő
ebből gyerekkorú	250 fő	350 fő
felnőtt korú	150 fő	400 fő
ebből bentlakásos DA-ban	96 fő	145 fő
Összes foglalkoztatott	190 fő	450 fő
Munkatársaink száma (N+R)	120 fő	240 fő
ebből MMK munkatárs (R)	10 fő	120 fő
Megváltozott munkaképességű foglalkoztatott (R+FF)	130 fő	350 fő
ebből intézményi ügyfél	80 fő	240 fő
Külső munkahelyen dolgozó ügyfeleink	1 fő	15 fő
Intézmények száma (ld. 6. sz. mellékletet is)	8	17
Ingatlanok száma	20	30
Gépkocsik száma	3	9
A számítógépek száma	30	150

N= munkatárs, R= rehabilitációs foglalkoztatott, FF= fejlesztő foglalkoztatott

Az alapítvány szakmai szolgáltatásainak alapfeltétele az **azt összehangolt irányító munka és döntéshozatal**, melyet az intézményvezetők és szakmai vezetők részvételével végez a **vezetőség**, a központi gazdálkodó és adminisztratív egységgel karöltve. Az irányító stáb dolgozik a döntéshozatal, a dinamikus menedzsment folyamatos értékeléssel, tervezéssel, és újratervezéssel. A gazdálkodás, a gazdasági tervezés, a forrásteremtés, pályázás, a menedzsmentrendszer fejlesztése, a minőségirányítás; a sokoldalú kockázatkezelés (gazdasági, szakmai, személyes); a szakmai munka, a képzések, a foglalkoztatás és a humán erőforrás menedzsment, az ingatlanok, a kiadói tevékenység, a publikálás (9. és 10. számú Mellékletek) – hogy csak a fontosabbakat említsem.

Az irányítás néhány kulcsszava: **tudatosság, egységesítés, információtechnológiák.**

A szervezet működtetésének előfeltételei: **több lábbon állás, hatékony forrásteremtése, támogatás az ügyfelek döntésképeségének és fizetőképességének növelésében.**

Szolgáltatásaink fenntartása folyamatosan rendelkezésre álló forrásokat feltételez. Az állami hozzájárulás sosem volt elég még magára az átvállalt állami feladatra sem, így minden átmeneti otthonos, lakóotthonos és támogatott lakhatási férőhely kiegészítésre szorul, nem is kevéssel, legalább 30.000 Ft/fő/hó összeggel, de vannak otthonok, ahol ennek 5–6-szorosa a szükséges kiegészítés. Minden más, ami szolgáltatásainkat és ügyfeleink életét minőségivé teszi, kizárólag adományokból és pályázatokból valósítható meg.

Az 1. táblázat az alapítványi ügyfelek és foglalkoztatottak létszámán kívül mutatja az intézmények, az ingatlanok és a gépkocsik számát is, 2010-es összehasonlításban. A felnőtt korú ügyfelek számának növekedése összefügg a foglalkoztatással is, hiszen az azok az ügyfelek tudják a szolgáltatásokat igénybe venni, akiknek van munkájuk, jövedelmük.

Gyerekkorú ügyfélkörünkben továbbra is dominálnak a Down-szindrómás apróságok, később viszont ez a dominancia megszűnik a középsúlyos értelmi fogyatékos valamint halmozottan sérült fiatal és felnőtt ügyfelek bevonódásával párhuzamosan. Ügyfelünknek tekintjük a családokat, a megváltozott munkaképességű személyeket, az ambulanciák orvosi szolgáltatásait és tanácsadást igénybe vevőket.

A kuratórium (2. táblázat) 2020-ban 9 taggal és 2 felügyelőbizottsági taggal működött.

2. táblázat: A kuratórium 9 tagból, a felügyelő bizottság 2 tagból állt 2020-ban

Kuratóriumi tagok	Szakértői terület
Gruiz Katalin	Elnök
Homolayné Verb Margit	Gazdasági terület
Jeszenskyné Gallai Gabriella	Oktatás, képzés
Juhary Mihály	Ingatlan karbantartás
Kirchner Zsuzsanna	Kiadványok, PR, HR
Ruttkay Leventéné	Gyógypedagógia
Rostás Annamária	Sorstársi segítség, oktatás
Szalóki Éva	Szociális szolgáltatások
Weeber Tiborné Sarolta	Gyermeknevelés, egészségügy
Felügyelő bizottsági tagok	Ellenőrzési terület
Kirtyán Annamária	Gazdasági ügyek
Wagner Vilmosné	Pénzügyek

Az Alapítvány napi működéséért, szakmai munkájáért, gazdálkodásáért felelős operatív vezetőség (3. táblázat) az elnök irányításával szoros együttműködésben dolgozik és hozza meg a döntéseket a kuratórium által meghatározott éves kereteken belül.

A vezetőség összetétele a 2020-as évben nagymértékben változott; más irányba vitte az érdeklődés a 20 éve velünk dolgozó gazdasági vezetőt, Mentés Évát, – így a 2020-as év már Gariscsak Erzsébet gazdasági szakember irányítása alatt valósult meg. Kovács Ferencről Honfi Juli, majd Varga Tibor vette át a Csengery lakóotthon vezetését. A Felcsúti támogatott lakhatás is új vezetőt kapott Olgyay György személyében. A megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásának ügyintézését végző Molnár Esztert Pintér Csaba váltotta. A sajnálatos balesetet szenvedett Sportcentrum vezető Juhász József sportmenedzsertől Grónai Adrienn, majd Tóth Ádám vették át a stafétabotot, hogy a felvirágoztatás helyett, dupla munkával biztosítsák a sportélet életben maradását a pandémia idején.

3. táblázat: A vezetőség tagjai 2020-ban

Vezetőségi tagok	Szakértői terület
Gruiz Katalin	Elnök, mindenek
Borsfay Mária Eleonóra	A Korai Fejlesztő és Tanácsadó vezetője
Érczy Emese	Márga támogatott lakhatás vezetője
Gariscsak Erzsébet	Gazdasági vezető
Honfi Júlia / Varga Tibor	Csengery lakóotthon vezetői egy mást váltva
Illés Mária	Andor lakóotthonok vezetője
Kaucsicsné Zsóri Katalin	Zágrábi Gondozóház intézményvezetője
Lengyel Beáta	Átmeneti- és Napköziotthon vezetője
Magyarai Timea	Lakhatási szolgáltatások szakmai vezetője
Olgyay György	Felcsúti úti támogatott lakhatás vezetője
Szaszák Tibor	Minőségirányítási szakmai vezető
Szondi Tibor	Üllői & Somfa támogatott lakhatás vezetője
Vámos Magdolna	Down Egészségcentrum koordinátora
Völgyiné Zdolik Katalin	Oroszlán támogatott lakhatás vezetője

A menedzsment munkáját az évek óta fejlesztett DAKAR, a Down Alapítvány IT menedzsmentrendszere támogatja. A gazdasági modult követően elkészül a Dokumentumtár: 2020-tól kezdődően ide kerülnek az alapítvány dokumentumai, a szerződések, személyes dokumentumok másolatai, és minden, ami az irattár része. Archiv dokumentumokat is ide helyeztük át a korábbi tárhelyekről. Elkészült a DAKAR-ban egy feladatmenedzser modul, mely mind saját magunknak, mind a vezetők alá tartozó munkatársak számára kiadott feladatok követését teszi lehetővé. Ide kerülnek az éves határidőnapló által meghatározott feladatok is. A DAKAR használatában is előrelépést hozott a pandémia miatt általánosan terjedőben lévő IT eszközhasználat.

1.2.2. Kockázatkezelés és alternatív szakmai megoldások a pandémia alatt

A szakmai fejlesztéseket és az ügyfeleink önállósodását, fejlődését látványosan visszavetette a pandémia. Gyakorlatilag megszűnt ügyfeleink önálló közlekedése, a tömegközlekedés igénybevétele, bezártak a nyílt piaci vendéglátóipari munkahelyek, a saját műhelyeink beköltöztek a lakóegységekbe, megszűntek a közösségi programok, a közös szabadidős programok. Megszűnt a bentlakók személyes érintkezés a családdal, a barátokkal, a szolgáltatókkal, az utca emberével. Nagyon sokat veszítettünk, – ügyfelek és szakemberek egyaránt – hiszen pontosan azok a lehetőségek korlátozódtak, melyek az önálló életvitelt, az autonómiát, a kommunikációt, az inklúziót jelentik!

Csak felnézni lehet a munkatársakra, akik mindegyikre nem legyintettek, nem adták fel, hanem olyan alternatív megoldásokat találtak ki és vezettek be, melyek segítségével megmenthettük azt, ami még menthető volt. A kényszert hajtóerővé konvertálva olyan újításokat vezettek be, melyeknek a jövőben is hasznát vehetjük.

Ebben az összefoglaló fejezetben elsőként a felmerülő problémákat és a kockázatkezelési koncepciókat ismertetjük, majd a bevezetett alternatív megoldásokat, rövidítve. Azokra helyezzük a hangsúlyt, melyekről úgy gondoljuk, hogy a pandémia múltával is hasznosak lehetnek, ha nem is helyettesíthetők, de kiegészíthetők a hagyományos szakmai megoldásokat. A teljes ismertető az elnöki beszámoló csatolmánya.

1.2.2.1. A fertőzés kockázatának csökkentése

Az alapítvány által támogatott, segített, fejlesztett fogyatékos gyerekek és felnőttek potenciális fertőződését egy sor online és telefonos megoldással ki tudtuk zárni, de a bentlakást, a gondozást, és a foglalkoztatás egy részét továbbra is kontakt módon kellett megoldani.

Tehát úgy kellett csökkentenünk a kockázatot, hogy közben az élet ne álljon meg. Az otthonok lakói biztonsága érdekében a látogatókat ki lehetett zárni, de a szakembereket, a segítőköt nem. A bentlakók és kívülről jövők érintkezéseinek számát a szokásostól eltérő beosztásokkal, ritkább váltásokkal csökkentettük. Az eszköztárunk korlátozott volt, oltás akkor még nem volt kilátásban, a tesztek az első hullám alatt elérhetetlenek voltak, a második hullám alatt korlátozottan, de már lehetett gyors-tesztet venni vagy PCR-t igénybe venni és ezek eredményére támaszkodni.

Megnyugtató volt, hogy ebben a szinte kilátástalan helyzetben is tudtunk alapozni a tudományos információra és a szakértelemre, hogy bebizonyosodott, hogy szakembergárdánk alkalmas és felkészült az ilyen váratlan helyzetek kezelésére is. Több egészségügyi végzettségű és gyakorlattal is rendelkező munkatárs, Vámos Magdolna egészségkoordinátorunk, aki epidemiológus és az elnök, aki az egészségkockázatok menedzselésének szakértője – együtt képesek voltak az optimális intézkedésekre, az intézményvezetők pedig vasszigorral tartották kézben a helyzetet. Milyen védelmi megoldásokat alkalmaztunk?

(i) Izoláció – eleinte szinte az egyetlen eszközünk a térben és időben történő izoláció volt.

A lakóközösségeket több szempont szerint osztottuk részekre és izoláltuk egymástól. Gyanús vagy már diagnosztizált fertőzötteket szigorúan elkülönítettük a tünetmentes vagy negatív esetektől. Szétválasztottuk a bentlakós és bejárós szolgáltatásokat a szolgáltatóházakban: emeletenként vagy költöztetéssel. Szétválasztottuk a külső munkahelyekre járó és a korlátozottan vagy egyáltalán nem kijáró lakókat.

Intézkedések: Külön ingatlan vagy leválasztott ingatlanrész, duplikált szolgáltatás és ehhez kétszeres személyzet biztosította a térbeli izolációt. Túlórával, új emberek felvételével próbáltunk eleget tenni a megnövekedett létszámgigénynek. Szállítás saját járművel történt tömegközlekedés helyett. A beosztást kevesebb érintkezésre állítottuk át. Egyes esetekben időbeli izolációt alkalmaztunk, hogy egyszerre csak egy, amúgy is együtt élő, lakó csapat legyen jelen, pl. munkahelyen. A munkavégzést és a szabadidős tevékenységeket a lakhatást is igénybevevők esetében beköltöztettük a lakóingatlanokba; az ottani körülményeket alkalmassá téve. A szabadidős programokat szolgáltató intézményeket izolációs helyszínné alakítottuk.

(ii) Napi járványkezelés – fő eszközei: fertőtlenítés, védőfelszerelés és tesztelés, valamint a találkozások számának csökkentése. Dokumentálás, napi szinten új protokollok készítése.

Intézkedések: Fertőtlenítőszer, láztermék vásárlása, rendelkezésre állítása; Átöltözés, zuhanyzás munkakezdés előtt, gyakori fertőtlenítő kézmosás. Lázmérés, a belépő személyek dokumentálása. Gyorsteszt vásárlása, hivatalos lehetőségek feltérképezése, pl. PCR tesztelés megrendelés; a tesztek eredményének nyilvántartása. Védőfelszerelés vásárlása, (kezdetben készítése, varrása), állandó pótlása. Szállítás gépkocsikkal, kisbuszokkal, dolgozói gépkocsihaszárlatok, egymás szállítása. A munkatársak munkabeosztásának változtatásai: hosszú műszakok, 24 órás és több napos bentlakásos időszakok bevezetése, önkéntes alapon.

A legnagyobb problémát az jelentette, hogy ha egy-egy otthonban megjelent a fertőzés, akkor otthonon belül hogyan lehet elkülöníteni és kiszolgálni/ellátni az ügyfeleket. Nem egy olyan alkalom volt, amikor tünetmentes fertőzött munkatársakat osztottunk be a megbetegedett lakók mellé, vagy COVIDon már átesett szakembereket toboroztunk más területekről.

(iii) Átállás online tevékenységre – három területen: oktatás-tanácsadás, otthoni munkavégzés, otthoni szabadidős tevékenység. Jelszavunk: "Maradj otthon!" azt jelenti, hogy aki csak tehette otthonról dolgozzon, aki családban él, az a családdal, aki lakóotthonban, az a saját lakóotthonában. És megoldottuk, hogy mindenki helyben kapja meg a szükséges segítséget, a munkát bedolgozóként, az adminisztrációs feladatot home-officeban, az oktatást, tanácsadást táv-megoldásokkal, a közösségi életet pedig a lakóközösségben.



Intézkedések az oktatás, tanácsadás, az otthoni fejlesztő tevékenység területein: Komputerek, laptopok, tabletek vásárlása és az érintettek ellátása eszközökkel. Rengeteg tanulás, az eszközök használatának begyakorlása. Online működtetett felmérési és oktatási módszerek kidolgozása: piciknél szülővel, felnőtteknél segítő szakemberrel vagy utazó tanárral. Csoportos szolgáltatás helyett egyéni foglalkozások, tanácsadás, beszélgetések. Ehhez szükséges új protokollok, oktatóvideók pl. pici babák online felméréséhez, távfejlesztéséhez. Könnyen érhető tananyagok, segédanyagok felnőtt értelmi fogyatékos személyeknek otthoni foglalkozásokhoz, mozgáshoz, sporthoz, a pandémia megértéséhez. Távmotiválás, kreatív feladatok, pszichológiai tanácsadás, távgyógyítás és diagnózis.

Intézkedések a foglalkoztatás, munkavégzés területén: online támogatás az otthoni munkavégzéshez: Távmunka: a veszélyeztetett adminisztratív munkatársak számára: szükséges információ-technológia, szoftverek telepítése. A rendszergazda terhelése alaposan megnövekedett.

Bedolgozás: otthonról dolgozó értelmi fogyatékos alkalmazottak számára: a munka előkészítése, ki-
szállítása, begyűjtése, online tanácsadás, szülőkkel, hozzátartozóval kapcsolattartás. A munkavezetők, szállítók terhelése megnövekedett.

Szabadidős, kreatív, művészeti tevékenységet érintő változások: távirányított tevékenység, online képtár, virtuális kiállítás. Egyéni online támogatás az alkotási folyamathoz, Oktatóvideó és egyéni tanácsadás otthoni sportoláshoz.

1.2.2.2. Alternatív szakmai megoldások az alapítvány szolgáltatásaiban a pandémia alatt

Intézményeink és szolgáltatásaink egy percre sem hagyták abba a munkát, számtalan fejlesztést vittek végbe, új eljárásokat próbáltak ki és vezettek be, ezek közül mutatunk be néhányat rövidítve. A teljes választékos a csatolt összefoglaló anyag tartalmazza.

Korai Fejlesztő és Tanácsadó Központ

Olyan megoldásokat vezettünk be, melyek mind a szülők és a picik, mind a korai fejlesztő munkatársai számára hatékonyan szolgálták a "felmérés–tervezés–fejlesztési feladatok végrehajtása–ellenőrzés" ciklus zavartalan folytatását személyes találkozás nélkül is. Ehhez 10 új laptopot kellett beszerezni, így minden korais munkatárs a saját helyéről, a saját eszközeivel tudott órákat adni a saját otthonában résztvevő család számára.

Legnehezebb feladat az első vizsgálat online kivitelezése volt, hiszen erre alapul a gyermek további fejlesztése és a hivatalos megítélése. Végül videók, videóelemzésekkel, kérdőívek használatával összeállt egy olyan komplex felmérési módszer, mely személyes kontakt nélkül is megnyugtató eredményt adott és a szakértői bizottságok is elfogadtak.

A szülőkkel összehangolt online eszközön keresztül folytatták az egyéni fejlesztést. A személyes jelenléte videó helyettesítették. A szülők videóra vették, a szakember ezt értékelte, meg amit az összekapcsolódás során, az online órán látott.

A kommunikáció-fejlesztés sem állt meg, segédanyagok készültek pl. gesztusszótár szülőknek – nyomtatva és online formában. A gyermekek saját képgyűjteményét nyomtatva vagy nyomtatható formában kapják meg otthonra, és online naptárat a gyerek havi tevékenységének tervével és az eredmény naplózása céljából.

Mozgásfejlesztő szakembereink egyenként konzultálnak a szülőkkel. Mozgásos gyakorlatokhoz segédanyag, útmutató készült minden gyermeknek egyénre szabottan. Videók elemzése, megbeszélése minden újabb online foglalkozás részét képezi.

A csoportos foglalkozások helyettesítésére képes segédanyag készült és a szülők csoportos konzultációs időpontban együtt értékelik a fejlődést és tervezik a következő időszak feladatait.



Online órákra felkészült helyszínek a korai fejlesztőben

Tanulságok a korai diagnózis és fejlesztés területén: a veszteségek mellett, van néhány előny is:

(i) A szakember belelát egy kicsit a család életébe. Látja a gyereket saját otthonában funkcionálni. Látja mindkét szülő és testvérek társaságában funkcionálni, és azt is, hogy a családtagok hogyan viszonyulnak a gyerekhez, a feladathoz.

(ii) Előtérbe kerülhetnek a hétköznapi élethelyzetekbe csempészett fejlesztő játékok/feladatok.

(iii) A kényszer szülte megoldások nagy része használható a jövőben is, ha a család valamiért nem tud személyesen megjelenni, ha nagyon messze lakik, vagy ha gyerek betegség miatt nem utazhat.

(iv) Megtanultuk videók alapján elemezni a gyermek fejlődési jellegzetességeit, helyzetét. Ez növelte a szakemberek tudatosságát. További előny, hogy a videó ismételt megnézhető, később is összehasonlításként szolgálhat.

(v) A korais munkatársak jól összeszokott közössége a kontakt megoldásokkal majdnem azonos hatékonysággal tud dolgozni online is, pl. team-megbeszélések.

Ugyanakkor ez a több mint egy év megmutatta, hogy csak online végezni a fejlesztést kevés! Ha lehet is ritkítani, kell a személyes találkozás. A szülő találkozása a szakemberekkel és más szülőkkel. A személyességet mind a szülő, mind a szakember igényli.

A Down Egészségcentrum (DEC)

A DEC munkatársai így a koordinátor, a neurológus-pszichiáter főorvos, és a pszichiátriai asszisztencia áttértek a távgyógyításra és a távtanácsadásra. A helyzetet alapvetően meghatározta, hogy az Irgalmasrendi kórházi szakrendeléseik kevés kivétellel felfüggesztődtek; a gyógyítás szűk keretek közé szorult a járvány-kezelés mellett.

Ugyanakkor a DEC és a kórház erőfeszítéseinek köszönhetően senki nem maradt ellátatlan. A távgyógyításban résztvevő sebész, gasztroenterológus, kardiológus, urológus, diabetológus, endokrinológus, ortopéd valamint reumatológus szak-és főorvosok, és elsősorban Dr. Zsolnai Mária a DEC vezető orvosa gyakorlatilag éjjel-nappal rendelkezésre állak telefonon és on-line. Az alapítványi ügyfelek sürgős, halaszthatatlan esetek kezelése, gyógyítása így is megtörtént.

A DEC koordinátorára, epidemiológusként az a feladat hárult, hogy a veszélyhelyzetben megnövekedett alapítványon belüli kockázatot kezelje és kapcsolatban legyen az érintett egészségügyi szervekkel, hatóságokkal. Az intézményvezetők részéről érkező megkereséseket, problémákat, helyben megtartott képzéssel, az egyéni igényeket távtanácsadás révén sikerült kiszolgálni.

A járvány kezdetén nagyfokú bizonytalanság élt az emberekben mind a vírussal, mind a vírusfertőzések megelőzésével, és a megbetegedések tüneteivel kapcsolatban. Elengedhetetlenül fontos volt tehát mind az alapítványi dolgozók, mind a sérült, értelmi fogyatékosággal élő ügyfelek tájékoztatása, képzése-oktatása.

4. táblázat: *Covid-statisztika a Down Alapítványban*

Az Alapítvány dolgozói és ügyfelei körében előfordult COVID fertőzöttek száma, súlyossága						
	összes COVIDos	Tünetmentes COVIDos	Enyhe tünetekkel beteg	közepes tünetekkel beteg	súlyos tünetekkel beteg	halálozás
Covidos dolgozószám	52	12	17	17	7	1
%	100	23.1	32.7	32.7	13.5	
Covidos ügyfélszám	65	34	21	7	3	
%	100	52.3	32.3	10.8	4.6	
DOLGOZÓ/ÜGYFÉL	AZONOS	0.5X	1X	3X	3X	

Nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy mindenki megkapja személyre szabottan azt a tudást, mely szükséges ahhoz, hogy felvehessük a harcot a vírussal szemben. 2021 elején végre elindult a pandémia leküzdésének leghatékonyabb eszközeül szolgáló védőoltások beadása. Sokakban ellenérzés, félelem, és bizonytalanság élt a vakcinákkal szemben. Szóbeli és írásos tájékoztatókkal, egyéni felvilágosítással, személyes beszélgetésekkel, csoportos teszteléssel próbáltuk a félelmeket, és a téves hiedelmeket eloszlatni, így mára az alapítvány dolgozóinak és ügyfeleinek 95%-a megkapta az oltást. Az új dolgozók és ügyfelek oltásának hosszabb távú megoldása még nem ismert, és az oltások szükségességének ismétlése sem.

5. táblázat: *Intézményenkénti COVID-statisztika*

Intézmény	COVID-os dolgozók száma (fő)	COVID-os ügyfelek száma (fő)
Zágrábi Gondozóház	2	2
Szalóki-Lágyányosi	18	21
Márga támogatott lakhatás	5	12
Sportcentrum	5	nem értelmezhető
Sarokház lakóotthon	5	3
Oroszlán támogatott lakhatás	5	7
Felcsúti támogatott lakhatás	0	0
Kajár támogatott lakhatás	4	2
Bocskai szolgáltató centrum	0	nem értelmezhető
Központi szolgáltatók	4	nem értelmezhető
Csengery lakóotthon	1	0
Andor lakóotthon	3	13
Somfa-Üllői támogatott lakhatás	0	5
ÖSSZESEN	52	65
Összlétszám (fő)	220	270
Összlétszámhoz viszonyított COVIDos (%)	24%	24%

A 24%-nyi megbetegedés a teljes magyar populációhoz hasonló arány (200%-os becsült látencia mellett), a halálozás az átlagosan 3/1000-hez képest csak $1/500 = 2/1000$ fő. Nincs eltérés a dolgozók és az ügyfelek között. A számok visszaigazolják, hogy az intézkedések meghozzák az elvárható eredményt, hiszen az összezártság és a közeli érintkezés miatti nagyobb arányú megbetegedést sikerült megelőzni. Ez az időben elkezdett szigorú védekezésnek, elsősorban a legnagyobb intézményünk, a 100 fölötti létszámmal működő Zágrábi Gondozóház extrán szigorú intézkedéseinek köszönhető.

Oltás a Zágrábiban



Online pszichológiai tanácsadás

Az önálló élet támogatásának részeként a Down Alapítvány pszichológiai konzultációt biztosít Down-szindrómás, értelmi fogyatékos ügyfelei részére, hogy segítséget kapjanak a munkahelyi és a mindennapi élet kihívásaival, a párkapcsolati és egyéb életviteli nehézségekkel való megküzdésben.

A járvány és a korlátozások miatt a lakóknak a szokásosnál is több nehézséggel kellett szembenéznük, például a munkába és szabadidős programokra való járás hiánya, a napi ritmus elvesztése, a családtól való elszigeteltség, az otthonokban kialakuló feszültségek és a folyamatos aggodás a fertőzés elkapása miatt.

A pandémia okozta problémákkal küzdő ügyfelek részére online pszichológiai konzultációt biztosítunk. Számos ügyfél már gyakorlott volt a közösségi média használatában, de azok, akik korábban nem interneteznek, segítséget kaptak a videóhívásokhoz. Így a személyes térből az online térből való átállás zökkenőmentesen ment, könnyen alkalmazkodtak a helyzethez. Ez a lehetőség sokaknak segített megküzdni a pandémia kihívásaival, a stressz csökkentésében, és a mindennapi élet feletti kontroll visszaszerzésében.



Online pszichológiai tanácsadás: Szabó Alexandra adja Szabó Alexandrának

A foglalkoztatás és munkabetanítás adaptált megoldásai

A munkavégzés a műhelyekből a vagy a lakóotthonokba vagy a családi otthonokba költözött. A műhelyvezetők a munkadarabokat (pl. bőr tokokat, tolltartókat, egyéb termékeket) előkészítve, részmunkafolyamatokra bontva, alapanyagokkal együtt küldték az otthonok, illetve a családban élők számára. A szállítást személyesen, illetve az Alapítvány gépkocsivezetői vagy futárai segítségével valósítottuk meg.

A munkacsomagokhoz, rajzos, folyamatábrával támogatott munkamenet leírást és mintadarabokat is mellékelünk. Az otthonokban dolgozó kollégák munkavezetőkénti funkcionálását e-mail, telefonos tájékoztatással és tanácsadással segítettük, a kézművesként dolgozó ügyfelek munkavégző képességeiről és szaktudásáról: ki milyen munkafolyamatot ismer, kinek van szüksége nagyobb támogatásra és miben, ki mit végez szívesen, mire kell figyelni a munkavégzése során. Alkalmanként sor került személyes munkabetanításra is a lakóotthonokban.



Egységcsomagok rajzos instrukcióval otthoni munkához

A szülőkkel otthon maradók számára heti egységcsomagot küldtünk, úgy előkészítve, hogy a szülők segítségével elkészülhessen a bőr termék, a gyöngyékszer vagy a kötött sapka és a többi termék.

A termékek, igazodtak a soron következő ünnepekhez; készültek

A pandémia sok-sok hátránya, a megszerzett készségek fokozatos elvesztése mellett van egy kicsi jó hír: a kisebb létszám, az egyéni fejlesztési lehetőség egyes esetekben kedvezett a munkafolyamatok betanulásának és munkához szükséges készségek fejlesztésnek.



Karácsonyra fadíszek, húsvétra bőnyuszik, báránykák, anyák napjára virágcsokrok



Az Oroszlánban Anna megtanult bőrt varrni, Cili horgolni, Marci pedig szobát festeni

Szabadidő, sport, művészeti tevékenység alternatív megoldásai

A **Sportcentrum** tevékenysége nem szűnt meg, a sportos munkatársak minden otthonba elvitték a mozgást, üdüléseket szerveztek egy-egy otthon számára és a járvány miatt munkaerőhiánnyal küszködő otthonokat is kíségtették.

Annak érdekében, hogy a srácokat ebben a helyzetben se hagyjuk mozgás nélkül, új megoldásokat találtunk ki. Ez azért is volt fontos, mert a stressz és a feszültség ebben az időszakban fokozottan jelen van ügyfeleink életében. Ennek kezelésére, levezetésére a sport és a mozgás az egyik legalkalmasabb eszköz. Ezért a Sportcentrum nyújtotta szolgáltatásokat mobilizáltuk, így juttattuk el az otthonokba.

Könnyen hordozható sporteszközökkel látogattuk az intézményeket és helyben tartottunk sportfoglalkozásokat. Gumiszalagot, gumilabdát, babzsákokat, step-padokat és kis súlyzókat vittünk magunkkal. Az intézmények kikölcsönözhatték a Sportcentrum kihasználatlan gépeit, pl. evező-gépeket szállítottunk át az 1. számú Átmeneti és Napközi Otthonba, illetve a Lágymányosi Foglalkoztató Centrumba.

Az ügyfelek saját otthonában folyó sportolást könnyen érhető segédanyagokkal és videóval támogatjuk, remélve, hogy a közvetlen motiváció hiánya ellenére sem adják fel a rendszeres mozgást. A segédanyag tartalmazza a kültéri sportparkok elérhetőségét is, melyeket előszeretettel használtak az alapítványi ügyfelek, a lakóközösségek.

Vetíthető segédanyag: Sport, mozgás karanténban: <https://www.downalapitvany.hu/node/1862>

Videó otthoni tornához: Otthoni torna

<https://www.downalapitvany.hu/node/1794> <https://www.downalapitvany.hu/node/1794>

A 2020 nyár végi, kora őszi átmeneti nyitás, lazítás során a Sportcentrumot újra aktív, sportoló srácok töltötték meg. Ebben a rövid időszakban megrendeztünk és sikeresen lebonyolítottunk egy ergométer versenyt, az alapítvány ügyfelei számára, de a november 11-én bejelentett szigorítások mindezt ismét elsodorták: ettől a naptól kezdve a Sportcentrumnak ismét zárva kellett tartania. Az oltások felvételét követően otthononként igénybe vehették a beoltott munkatársak általi szolgáltatásokat a Sportcentrumban, de a különböző helyszínekről érkezők találkozására egészen májusig nem volt mód.

A **Művészeti Műhely** tevékenységes is a virtuális térbe szorult, és alternatív megoldásokkal biztosította a folytonosságot a fotográfián alapuló művészetterápia is. A lakóotthonokban élőknek a helyi segítő szakemberek közreműködésével sikerült folyamatosan feladatokat juttatni, a családjuknál bezártágban élőknek pedig a család bevonásával. Legalább havi két feladatot kapott mindenki.

A korábban kidolgozott és folyamatosan bővülő módszerünk jelentős módosítást igényelt. A személyes találkozást és a csoportmunkát, egymás inspirálását nélkülöző, jóval személytelenebb, virtuális foglalkozásokra kényszerültünk az interneten keresztül. Ebben a mindenki számára embert próbáló

bizonytalan és feszült helyzetben mindinkább szükség van a foglalkozások terápiás hatására. Kitűztük célul a feladatok izgalmasabbá tételét, színesítését, hogy pótoljuk a személyes motiválást.

A foglalkozások programját tematikusan állítottuk össze, (évszakok, hónapok szimbolikájával) melyhez zeneművet is ajánlottunk. A már ismert technikákat javasoltuk: montázsolás, színezés, pasztell, akvarell, és ötleteket adtunk az alkotás kitágítására, írásra, versírásra, videók készítésére bíztattuk a résztvevőket.

A műveket egy virtuális galériában állítottuk ki:

https://drive.google.com/drive/folders/1EMPZyGI00aW9U19aad_m02NfWzHQgy0w?usp=sharing

Példaként bemutatunk egy egyszerű, távirányítással is megoldható feladatot: saját fotó alapján készült színező (ezt a foglalkozásvezető készíti el és küldi e-mailben), melynek kifestésével, színezésével a résztvevő újraalkothatja a képet, hogy egy sokkal izgalmasabb alkotást hozzon létre.



Az eredeti fotó



A fotóból készített színező



A kész alkotás

A lakhatási szolgáltatásokban folyó élet a pandémia alatt

Szinte minden otthon ugyanazzal a problémával küzdött: betelepíteni a munkavégzést és a szabadidős tevékenységet az otthonokba, megoldani az online ügyintézését és kapcsolattartást és mindezt úgy, hogy a bezárt élet is változatos, élhető legyen.

A megoldásokat néhány képpel illusztráljuk, a részletes beszámoló a csatolt kuratóriumi hírlevélben olvasható.



Online tanulás és kapcsolattartás egyénileg és kisebb csoportokban – Zágrábi



Napi mozgás bezárva is – Zágrábi

Mivel az otthonok nem fogadhattak vendégeket a pandémia idején, elkezdtek az otthonok videón történő bemutatását az érdeklődők számára Virtuális séta sorozatunk, a videókészítésre történő felkészülés izgalmas napokat hozott az otthonokban. Ezek már elkészültek:

Sarokház: <https://www.downalapitvany.hu/node/1961>

Oroszlán: <https://www.downalapitvany.hu/node/2014>

Márga: <https://www.downalapitvany.hu/node/2041>

Andor: <https://www.downalapitvany.hu/node/1959>

Cengery: <https://www.downalapitvany.hu/node/1982>



A lakóotthonba költözött kézműves műhely – Sarokház



Karácsony – Sarokház



Halloween – Sarokház



Főzőverseny – Sarokház



Kertimunkák a Márgában



Kerti mulatság a Márgában



Fejtörők és játékok a Márgában



Levegőzés és mozgás a közeli sportparkban – Andor



Másképpen bezárva – Somfások nyaralása a Sportventrum szervezésében a balatoni nyaralóban



Kézműves műhely a Felcsúti étkezőben és a Csengery nappaliban bere berendezve



Az oroszlanosok együtt szépítették a házat, az udvart

1.2.2.3. A pandémiás időszak lehetőségei és tanulságai

A személyes kapcsolattartás hiányának kompenzálására kisebb-nagyobb segítséggelegyre többen használják az online technológiákat, az okostelefonokat, a messengert a vibert, a zoomot. Emellett gözerővel tanulják az internetezést, a zenék, filmek letöltését, a közösségi oldalak használatát y laptopon, tableten vagy okostelefonon. Az okostévék is egyre elterjedtebbek. Így ma már, amikor csak eszükbe jut, beszélhetnek hozzátartozóikkal, hallgathatnak zenét, nézhetnek filmet, játszhatnak a gépeken. A Szalókisok a napi munka után, a hétvégéken mindenkinek ott van a kezében a készülék! Az érdeklődés a tetőfokon, kérdeznek, tanulnak segítőiktől, egymástól.



A szalókis "nyomkodós" csipet-csapat

Az összefoglalóból kimarad az a fejezet, hogy mi mindent veszítettünk, hogy mi minden maradt el. A veszteségeket igyekszünk pótolni, az ügyfelek önállósága terén tapasztalható visszafejlődését visszafordítani, ami ledőlt, azt újra felépíteni, az elmaradt dolgokat pedig a pandémia múltával duplán megünnepelni. Örökennyel szólva:

"Nézzünk bizakodva a jövőbe!"

A pandémia tanulságai

- A pandémia folyamán napról-napra változó helyzet és lassan csepegő ismeretek miatt minden felelős vezetőnek naprakésznek kell lennie a helyzetet, a hivatalos lehetőségeket és az intézményi kapacitásokat illetően.
- Minden vezetőnek és munkatársnak el kell sajátítania a pandémiával kapcsolatos tudományos ismereteket, megtanulni a védekezési és diagnosztizálási lehetőségeket.
- Meg kellett tanulni az általános és az intézmény-specifikus kockázatok felmérésének és követésének módját és azok lehető legkisebb mértékűre csökkentését.
- Az ügyfelek, a munkatársak és a vezetők folyamatos oktatása alapkövetelmény! Akik lemaradnak a tanulásban, hibát-hibára halmoznak.
- Kell a szaktudás! Az alapítvány szerencsés módon rendelkezik epidemiológussal és kockázatkezelésben jártas vezetővel, akikkel közös konzultáció a biztonságos működés alapja.
- A helyi járvány-menedzsmentben elsőbbséget élvez a tesztelés, a fertőzöttek minél előbbi kiszűrése. Hasonlóan fontos a fertőzés behurcolásának csökkentése izolációval, a külső kontaktus gyakoriságának csökkentése, a higiénia, a fertőtlenítés, és a védőfelszerelés. A legbiztosabb és leghatékonyabb megoldás, az immunitás megszerzése oltással.
- Az élet, a tevékenység, a munka folytatása is alapkövetelmény. Ennek alternatív megoldásait szép számmal tartalmazza az alapítványi összeállítás. Összefoglalóan elmondható, hogy számos online oktatási és képzési anyag és módszer született, még felmérésre és diagnózisra is lehet módszert alkalmazni. Az otthoni munka, a home-office, a bedolgozás, a táv-tanácsadás, távgyógyítás, távmunka és távkapcsolat mind-mind megoldható. Rendelkezésre állnak az eszközök, kialakultak erre a módszerek, meg is tanulta ezeket a munkatársak és az ügyfelek nagy része.
- A kis otthonokban hangsúlyosabb lett az egyéni fejlesztés, amelynek során a szakemberek szorosabb kapcsolatot alakíthattak ki az ügyfelekkel és az Alapítvány gyógyypedagógusaival. Ez az együttműködés jó hatással volt a szakemberek fejlődésére is.
- Mivel a lakóotthoni segítők a napközbeni foglalkoztatásba és a munkába is belefolytak még inkább megismerték/felismerték a lakók képességeit, készségeit és erősségeiket, melyekre a napi tevékenységbe ágyazott fejlesztést alapozhatják.
- Ilyen hosszú idő alatt az is világossá vált, hogy a virtuális élet, a kényszerű szakmai megoldások csak ideig-óráig helyettesíthetik a személyes megoldásokat, a kapcsolattartást a családdal, a hozzátartozókkal. Kellenek az ölelések, a mosolyok, a szagok és érintések, ezek nélkül nem teljes az élet.

- Sajnos, előreláthatólag a pandémia hosszú távon velünk marad, így be kell rendezkednünk a hosszútávú járvány-kezelésére, remélve, hogy a korlátok között töltött veszélyhelyzetet legalább alkalmanként felváltják a szabadabb időszakok, amikor régi fényében élvezhetjük az életet.
- Ennek feltétele a teljes körű oltottság, a nyájimmunitás elérése az egész világon

1.2.3. A 2020-as év fejlesztései

Általános fejlesztések, a menedzsment új megoldásai

- Gazdasági területen számos új protokoll és nyilvántartás született, az intézmények önálló gazdálkodását kétlépcsős ellenőrző rendszerrel egészítettük ki, a zsebpénznyilvántartásra az alapítványi pénztárakhoz nagyon hasonló, már ismert és minden otthon által használt IT eszközt fejlesztettünk ki és vezettük be. A pénztárak közötti átvezetések mérlegének ellenőrzésére egy külön funkciót programoztattunk a DAKAR-on belül; ez megkönnyíti az önellenőrzést.
- A DAKAR-ban elkészült a feladatmenedzser és a dokumentumtár és a legfontosabb dokumentumok, szerződések, munkaszerződések feltöltésre kerültek.
- A központi iroda kiegészült a szomszéd lakással és ezzel az Amerikai útról immáron minden funkció átköltözött az Ilka utcába (2. emelet). A személyi változásokkal összefüggésben a központi munkamegosztás is változott némiképpen: nagyobb hangsúlyt kapott az iktatás; már a DAKARba történő áthelyezés előfutáraként. Módosult a központi gazdasági egység, a központi gazdálkodás, a bérszámfejtés, a bérek pályázati és MÁK felé történő elszámolása, annak DAKARban, illetve a könyvelésben történő nyilvántartása.
- A helyiségek pandémia miatt kialakult ésszerű és hatékony használatát a jövőben is szem előtt tartjuk, így a Sportcentrum, a nyaralók, a különféle helyszíneken rendelkezésre álló helyiségek (DEC, Fonyód, Bocskai, Lágymányosi, stb.) kiterjedtebb használata, a gépkocsi-kapacitás még jobb kihasználása, egymás segítése, a központi szolgáltatók (szakmai vezetők, trénerok, pszichológusok, oktatók, szabadidős tevékenységekért felelős munkatársak) hatékony igénybe vétele céljából. Mind a Dobogókői, mind a balatoni nyaralónak lett gondnoka és mivel a nyaralók téliesítve lettek, így egész évben használhatóakká váltak. Ez a pandémia idején is sokat javított a helyzetünkön és a jövőben is igyekszünk kihasználni a lehetőséget.

Ingatlan-fejlesztések 2020-ban

- Felújítottuk az Ilka utcai 2. emelet 7. szám alatti kis lakást, és oda költöztettük a Fonyód utcából, és az Amerikai útról a központ gazdasági egységét, a gazdasági vezetővel és egy munkatárssal.
- A Minőségirányítás a Fonyód utcai bérelt irodába költözött. A pandémia idején a vezetőségi megbeszéléseket és tréningeket is itt tartottuk, amikor személyes találkozásra volt szükség.
- Az Amerikai útról ezzel minden funkció elköltözött. A hivatalos cím továbbra is az Amerikai út, ide érkezik a posta, a hivatalos levelek.
- A Kajár utcai épületben további elengedhetetlen munkálatok merültek fel, így a csatorna modernizálása, szintenkénti szétválasztása és hálózatba kötése. És mivel a beköltözés a pandémia miatt tolódott, befejeztük a 2019-ben későbbre halasztott plusz közösségi helyiség és a hozzátartozó teraszrész kialakítását, valamint a tetőtéri légkondicionáló beszerelését. Így a Kajár otthon 2020 végére, 2021 elejére valóban készen várta a beköltözőket, márt csak az udvart kell rendbehozni.
- Elkezdtük a Kálvária-téri lakás felújítását, SALSA lakássá, azaz szociális albérlétté alakítását, olyan ügyfeleink számára, akik már nagyfokú önállóságot értek el valamelyik lakóotthonban.
- Megvettük egyik ügyfelünk idős gondnokának lakását, lakott állapotban: hosszútávú célunk ezzel is SALSA lakás kialakítása.
- A lakóotthonokban kisebb-nagyobb felújításokat végeztünk. Az Oroszlánban kicseréltük az előregedett ablakokat, és légkondicionálót szereltünk a felső szintre. Elkezdődött az udvar burkolása, melyet a tél elmúltával sikerült befejezni. A Petőfi első és második szintje légkondicionálót kapott, így a forró nyári tartózkodás kellemesebb lesz a házban. Az Andorban új padlóburkolat készült. A Szalókiban a kert és a közös pihenő szépült meg. A pandémia alatt kifestették a Petőfi és az Oroszlán otthon szobáit, a folyosókat és lépcsőházakat. A Zágrábiban is új dizájnt kaptak a közlekedők, sokkal világosabb és barátságosabb lett.

Szakmai fejlesztések

A pandémiával kapcsolatos fejlesztéseken kívül is számtalan újdonság született, megvalósult egy-két régi terv és új célkitűzés, többnyire pályázatok kapcsán

- Nyilvántartásba vetettük és ezzel megszereztük az engedélyt az örökbefogadást közvetítő tevékenységünkhöz. Így az elhagyott Down-szindrómás apróságoknak már hivatalosan is segíthetünk új családjuk megtalálásában (Steinbach Éva és Jásper Éva).

- A Korai Fejlesztővel kapcsolatban végre sikerült elémünk, hogy valódi létszámarányos finanszírozás legyen, ne 50 fős sávonként növekedjék a támogatás mértéke. Az 50 fős sávozás miatt, 50 főre ugyanannyi állami normatív támogatás járt, mint 99 főre. És mi nyilván mindig a 90 közelében voltunk, de sosem tudtuk meghaladni a 100 főt. 2020-ra végre elértük, hogy a magunk 80–90 közötti normatívás gyereklétszámunkra arányosan több támogatást kapunk, mint korábban. Ez azt jelenti, hogy a Korai kevésbé van rászorulva az alapítvány amúgy is szűkös központi költségvetésére, a szakemberek bére kigazdálkodható a támogatásból, így a többi már könnyebben finanszírozható.

A Korai Fejlesztőt egyre szélesebb körből keresik meg a korai beavatkozásokra szoruló apróságok szülei. Orvosok, védőnők, gyógypedagógusok és bizottságok ajánlják a méltán elismert Alapítványi fejlesztő szolgáltatást. Emiatt 2020 végén eldöntöttünk, hogy eleget teszünk ennek a kibővített igénynek, hiszen a szaktudás megvan, igény is van: a korai segítséget igénylők száma egyre nő, így elindítottunk egy, a piaci szolgáltatásokhoz közelítő, korai felmérő és fejlesztő tevékenységet. Szórolapja itt található: <https://www.downalapitvany.hu/node/2047> (Borsfay Eleonóra).

- A foglalkoztatás terén is számos fejlesztés került megvalósításra. A Bocskai Foglalkoztatási Centrum beindulásával sikerült pályázati úton növelni a szociális foglalkoztatási létszámkeretünket, bár messze nem az előre tervezet mértékben (Kaucsics Kati, Lengyel Bea, Magyarai Timi). A rehabilitációs foglalkoztatásunk létszámkeretét is növeltük soron kívüli pályázattal, így 200-ról 215 főre nőtt a létszámkeret (októberben megszületett döntés alapján egész évre vonatkozóan, tehát visszamenőlegesen is). A keret kitöltése érdekében 2020 negyedik negyedévében 236 lett a megváltozott munkaképességű létszámunk. Szerencsére a 2021-es sikeres pályázatunkban elfogadták a 230-ra növelt létszámgényünket, így senkit nem kellett elküldeni (Gruiz, Pintér Csaba).

- Erőfeszítéseink a nyílt munkaerőpiaci foglalkoztatás irányába ambivalens eredményt hoztak a pandémia miatt. Az egyik kis siker, hogy 2020-ban sikerült elindítani a csoportos nyílt piaci foglalkoztatást és megvalósítani annak első demo alkalmazását: egy hattagú csoport kezdett dolgozni a TESCO-ban ajándécsomagok összeállításán. Ők a Zágrábi felkészítésével, szállításával és folyamatos mentorálás mellett váltak megfelelő munkaerővé. A közel egy éve futó projektből sok tanulságot vonhattunk le, amit a jövőben tudunk hasznosítani (Szabó Alexandra és Jásper Éva).

- A vendéglátóipari elhelyezkedés lehetősége a 2020 elején remélt és meg is kezdődött felfutás helyett visszaszorult, viszont a nem vendéglátó jellegű munkahelyekkel (IKEA, TESCO, BME), valamint a Marriott Hotellel kialakult együttműködésünk szilárdnak tűnik, a hotelban két stabil értelmileg akadályozott munkatárs után hamarosan egy harmadik személy is alkalmazásra kerül (Szabó Alexandra és Sárkány Kinga).

- Legnagyobb szakmai vállalkozásunk a Kajar támogatott lakhatás elindítása. Rengeteg herce-hurca, az évek során egyre változó teljesíthetetlen követelések és indokolatlan kötekedés után megtörtént 2020-ban a szolgáltatás nyilvántartásba vétele, tehát akár el is indulhattunk volna. De a pandémia alatt ez lehetetlen lett volna a korlátozások és a családok érthető ellenállása miatt. A projekt azért is nagy kihívás, mert a vezetői feladatra nincs kész szakember, de még "félkész" sem, úgyhogy az alaptól kell felépíteni valakit, ami az alapítvány egészét igénybe veszi és leterheli (Magyarai Tímea).

- 2020-ra terveztük a SALSA lakásoknak, azoknak a szociális albérleteknek az elindítását, ahova a nagyfokú önállóságot elért ügyfeleink a támogatott lakhatásból továbbléphetnek. Ezt, a már nagyrészt előkészített projekt is a pandémia levonulására vár (Gruiz Katalin, Varga Tibor).

- A pandémia miatti táv-megoldásokat már tárgyaltuk, de itt is kiemelném, hogy a munkatársak és ügyfelek kényszerű helyzetből adódó fejlődése az eszközök használatában reményt ad arra, hogy a központi IT-rendszerünket, a DAKART is egyre könnyebben és egyre többen fogják nehézségek nélkül használni (Szaszák Tibor, Papp Róbert).
- Néhány érdekes pályázatot kiemelten is érdemes említeni a 2020-as tevékenységek közül, ilyen például az EU által támogatott Valueable pályázat immáron harmadik felvonása, amiben a Down Alapítvány igen komoly feladatot vállalt, nevezetesen a vendéglátóiparban, különösen a közétkeztetésben megkövetelt kockázatkezelés és biztonságos működési előírások (HACCP) könnyen érthető változatának elkészítését magyar és angol nyelven. A hét kötetes anyag a konyhai kisegítők, a konyhai előkészítő és kiegészítő tevékenységeket végzők számára készült, jelenleg már a tesztelés fázisában van. A könnyen érthető tananyaghoz tanári kézikönyv és vizsgakérések is készültek, a képzést végző szakember számára. A szakmailag jól sikerült terméket felnőttképzés keretében is szeretnénk hasznosítani a jövőben és a lakóotthoni háztartások szintjére is adaptálni (Gruiz Katalin, Szabó Alexandra, Sárkány Kinga)
- Egy másik EU-s pályázatban könnyen érthető tananyagokat, segédanyagokat és szakemberek számára készült kézikönyveket gyűjtünk össze, jól strukturált, kereshető elektronikus dokumentumtárban. A feladat jól illeszkedik az alapítványi tevékenységhez és lehetőségekhez. A témák: emberi jogok, autonómia, önálló életvitel, ügyintézés, szolgáltatások igénybevétele, szabadidő, sport, kapcsolatok, kommunikáció, stb. A befogadott anyag lehet bármilyen word és pdf dokumentum, kép, ppt, app, videó, illetve ezek linkje.
- Két sportos EU-projektünk is fut rengeteg utazásos és közös sportolós tervvel. Ezek megvalósítása értelemszerűen tolódik (Tóth Ádám és Erdős Kata).
- Hazai szakmai pályázataink az alábbi témákat fedik le: (i) a kisgyerekes családok és a sorstárs segítők tréningjeit, (ii) önálló életvitellel kapcsolatos fejlesztéseket, (iii) az abúzus különféle formáinak felmérését és kezelését, (iv) az önálló életvitelt folytató értelmi fogyatékos személyek szabadidős tevékenységét, valamint (v) a nem vendéglátóipari nyílt munkaerőpiaci elhelyezkedések támogatását.
- Pályázataink másik része a tárgyi feltételek létrehozását célozza: (i) 2020-ban teljesítettük az EMMI által támogatott Kájár ingatlanfejlesztést, és (ii) az MVM által támogatott lakóotthoni felújításokat. Számos kisebb pályázat és céltámogatás a tárgyi feltételek javítását szolgálta.
- Jelentős források, célzott pályázatokat és adományok biztosították a pandémia miatti védekezést: kezdetben a maszkokat és a teszteket is magunk vásároltuk, később önkormányzatok és kínai szponzorok után a kormányzati szociális rendszer is részt vett a tárgyi feltételek biztosításban: ingyenes gyorstesztekkel és indokolt esetben PCR teszteléssel. A források nagyobb része a többlet-munkaerőre, az izolációra és a megnövekedett szállítási igény kielégítésére fordítódott.

A pályázati bevételeket vizsgálva 2020-ban 7%-os növekedés volt 2019-hoz képest, elsősorban a bértámogatásra nyert foglalkoztatási pályázatok bért növekedéssel arányos nagyobb összege miatt. Ez a többlet a megemelt bérekre fordítódott. A foglalkoztatási pályázatokon 478 MFt-ot nyertünk el (2019: 443 M), az egyéb kisebb pályázatokon összesen 35 MFt-ot (2019: 36 M). Az 1% 9,4 MFt (2019: 9,0 M), a céltámogatások értéke: 20 MFt önkormányzatoktól és 21 MFt különféle szponzoroktól. Az adomány-hírlevélből 40 MFt tiszta bevételünk volt. 2020-ban két díjat is nyertünk; az alternatív Prima Prémium Díjat és a Twickel-Zychy Mária József-díjat 20 és 2 MFt értékben. A pályázatok listáját az 5. sz. melléklet mutatja.

1.2.4. 2020-ban működtetett szolgáltatások és egyszeri projektek

A fejlesztések mellett folyó tevékenységeket az elnöki beszámolót követő intézményi és projektbe-számolók részletesen tartalmazzák. Itt csak egy összefoglaló listát adok meg a működő szolgáltatásainkról és az igénybevételekről.

Komplex korai habilitáció

- Down Dada szolgálat és tanácsadás: 100–120 család/év (Steinbach Éva és az önkéntes Dadák);
- Sorstársi Segítő Szolgálat: akkreditált képzés leendő önkéntes segítőknél (Steinbach Éva, Keszerice Jolán, Gruiz Katalin);
- Örökbefogadást segítő komplex tevékenység (Steinbach Éva, Jásper Éva);
- Korai gyógypedagógiai felmérések (a Korai Fejlesztő munkatársai);
- Korai fejlesztés és gyógypedagógiai tanácsadás 1–6 év: 140 fő (vezető: Borsfay Mária);
- Korai fejlesztő az ELTE gyakorlóintézménye: 15–20 hallgató (a Korai Fejlesztő munkatársai);
- Korai neurohabilitáció, személyközpontú gyógytorna a koraiban (Petőné Lujzi);
- Down Ambulancia a Bethesda Kórházban (Ambrus Bence Vezető és a kórház szakorvosai, Steinbach Éva);
- Fejlődésneurológiai szakrendelés a Bethesda Kórházban (Felkay Mária).

Felnőttkori szolgáltatások

- Komplex pedagógia felmérés és tanácsadás: 16 éves kortól (gyógypedagógusok);
- Munkapszichológiai felmérés és tanácsadás: 16 éves kortól (Janzsó Szilvia);
- Egészségi állapot felmérése, fejlesztése, egészséges életmód és táplálkozás (Vámos Magdi);
- Pályaorientáció, próbamunka, munkatanácsadás (foglalkoztatásért felelős csapat);
- Informális szakképzés, munkabetanítás: kézművességek (oktatók, foglalkoztatók, műhelyvezetők);
- Önálló életre felkészítő programok: 16 éves kortól (szakmai vezetők és trénerok);
- INV: a napi tevékenységbe ágyazott fejlesztés (támogató szakemberek, mentorok);
- Fotóterápia és kreatív alkotás (Bege Nóra és Sebestyén Diána);
- Képzések: informatika (Mártonyi Tibor, oktatók és mentorok);
- Foglalkoztatási Centrum működtetése (Lengyel Bea vezető, és foglalkoztatók);
- Látványműhely, bolt, árusítás, webshop (Vaszita Gabriella);
- Kézműves műhely I: képeslap, papíráru, ékszer, szöttek, kerámia: 40 fő (Lengyel Bea);
- Kézműves műhely II: bőrmunkák, ékszer, papírmunka: 40 fő (Lágymányosi Foglalkozt. Centrum);
- Kézműves műhely III: bőr, kerámia, dekupázs, faáru: 90 fő (Kaucsicsné és mtsai);
- Kézműves Műhely (IV): bőr, papíráru, ékszer: 50 fő (Bocskai Foglalkoztató Centrum)
- Szociális foglalkoztatás: 110 fő (Zágrábi, Szalóki, Bocskai);
- Rehabilitációs foglalkoztatás: 200 fő (Pintér Csaba, minden intézmény);
- Átmeneti Otthon I: krízisotthon Budán, 21 fő részére (Lengyel Bea);
- Átmeneti Otthon II: krízisotthon Kőbányán 30 fő részére (Kaucsicsné Zsóri Katalin);
- Napköziotthon I: XI. Szalóki utca, 40 fő (Lengyel Bea);
- Napköziotthon és foglalkoztató II: XI. Lágymányosi 15., 40 fő (Lengyel Bea);
- Napköziotthon III: X. Zágrábi út 13., 60 fő (Kaucsicsné Zsóri Katalin);
- Lakóotthon Andor – három lakás: 15 fő részére (Illés Mária);
- Lakóotthon Petőfi: 12 fő részére (Magyarai Tímea);
- Lakóotthon Csengery: 9 fő részére (Varga Tibor);
- Támogatott lakhatás: Márga idősek otthona 12 fő számára ez évben megnyílt (Érczy Emese);
- Támogatott lakhatás Felcsúti utcában 12 fő számára (Olgyay György);
- Támogatott lakhatás Üllői úton 3 fő számára (Szondi Tibor);
- Támogatott lakhatás Somfa utcában, 7 fő számára (Szondi Tibor);
- Támogatott lakhatás az Oroszlán utcában, 12 fő részére (Völgyi Katalin);
- Down Egészségcentrum (300 fő) Vámos Magdolna koordinátor;
- Rehabilitációs és Sportcentrum működése (Tóth Ádám).

Egyéb rendszeres programok

- Szabadidős programok: kulturális, rehabilitációs és sportprogramok, nyaralások
- Rendszeres sportolás, részvétel versenyeken (Sportcentrum, helyi sportfelelősök);
- Tréningek családoknak sorstárs segítőknél és testvéreknek (Steinbach Éva, Keszerice Jolán);
- Fotótanfolyamok, fototerápiás foglalkozások (Bege Nóra és Sebestyén Dina);
- Számítástechnikai oktatás (Mártonyi Tibor).

Szervezet-menedzsment és kapcsolódó programok

- Minőségirányítás és az IT menedzsment-rendszer fejlesztése (Szászák Tibor, Gruiz Katalin);
- Központi iroda és gazdasági iroda működtetése (Gruiz Katalin és Garicsak Erzsébet);
- Egységes lakhatási szolgáltatások (Magyar Timea);
- Protokollok pandémia idejére (Vámos Magdolna)

Képzések, tréningek

- A pandémia második és harmadik hulláma közötti rövid, nem korlátozott időszakot kihasználtuk egy 3 napos szervezetfejlesztő tréning megtartására Sarlópusztán. Új embereket, felelős és vezetői pozícióra kizemelt munkatársakat is meghívtuk, hogy jobban megismerjék egymást és összerázódjunk. Sajnos az ott eltervezettek közül a harmadik hullám miatt kevés dolog valósult meg, de mindenképpen hasznos volt a közös gondolkodás és a szemlélet összehangolása érdekében.
- Akkreditált felnőttképzés szakembereknek (Gruiz Katalin);
- Akkreditált felnőttképzés sorstárs segítőknél (Gruiz Katalin, Steinbach Éva);
- Egyetemi és középiskolás gyakorlóhelykénti működés (minden intézmény);
- Munkatársak számára képzési- és tréningrendszer (INV) (pedagógiai és pszichológiai csoport);
- Támogató, mentori feladatok és képzések megváltozott munkaképességű dolgozók számára;

Kiadványok, publikációk

- Weblap fenntartás, szerkesztése (Gruiz Katalin, Homoki Emese és a regisztrált szerzők);
- Videó Hírmagazin, 12 + 12 szám megjelenése 2020-ban (Szirmay Norbert és Gruiz Katalin)
<https://www.downalapitvany.hu/node/1485>
- Virtuális séták az Alapítvány otthonaiban <https://www.downalapitvany.hu/node/1950>
- Facebook oldalak: 8 FB oldal összehangolt működtetése (Homoki Emese és helyi felelősök);
- Kuratóriumi Hírlevél, negyedévenkénti kiadvány: (Kirchner Zsuzsa kuratóriumi tag);
<https://www.downalapitvany.hu/node/907>
- Támogatóknak Hírlevél: 6x20 000 db levél (Göttler Anna, Gruiz Katalin);
<https://www.downalapitvany.hu/node/210>
- Papír alapú KÉR kiadványok 2020-ban: (i) Egészségmegőrzés, betegségek gyógyítása – Orvosi szolgáltatások igénybevétele; (ii) Mozgás! – Sportoljunk mindennap;
- Naptár 2021-re: A Művészeti Műhely alkotásai és alkotói (Bege Nóra, Sebestyén Dina);
- Elektronikus kiadványok:
 - (i) Tananyag a Posta számára: Gruiz: "Egyetemes szolgáltatások";
 - (ii) Gruiz, Szászák, Vámos, Jásper: Akkreditált képzés szociális szolgáltatásokat irányítóknak;
 - (iii) Gruiz: Akkreditált képzés lakhatást támogató szakembereknek;
 - (iv) Gruiz: HACCP KÉR tananyag – hét kötet (Gruiz Katalin, Szabó Alexandra, Sárkány Kinga);
 - (v) Gruiz: HACCP oktatói kézikönyv – hét kötet
- PR munka: (i) bemutatkozó előadások: Posta, középiskolák, hírlevél, (ii) 1% kampány, (iii) mediamegjelenések (Esély, 168 óra, Nők Lapja, ...)
- Weboldalunkon és facebook oldalainkon minden fontosabb eseményről hírt adtunk:
Hírek: <http://www.downalapitvany.hu/node/970> és FB: <https://www.facebook.com/downalapitvany/>

Az állami normatívával támogatott szolgáltatásaink mellett az alapítványban rendelkezésre álló szak tudást **piaci szolgáltatások** formájában is igyekszünk értékesíteni. Célunk ezzel kettős: (i) egyrészt szolgáltatásaink értékesítéséből olyan bevételre teszünk szert, melyet fejlesztésekre és nem fizetőképes ügyfelek támogatására használhatunk; (ii) másrészt szolgáltatásaink ilyenformán megmértetnek, kiderül, hogy eladhatóak-e. 2020-ban a pandémia ellenére 46, 6 millió forint bevételünk volt a szakmai szolgáltatásokból, elsősorban egyéni fejlesztésekből, mentorálásból, gyógypedagógiai és pszichológiai felmérésekből és tanácsadásból, felnőttképzésből, foglalkoztatást előkészítő szolgáltatásokból, érzékenyítő és csapatépítő tréningek tartásából, valamint a műhelyekben készült termékek eladásából. Komplettné képzési- és tréning-anyagot vett meg tőlünk a Posta és webshopunk is újraéledt.

A szolgáltatásaink és termékeink értékesítésére a jövőben még nagyobb hangsúlyt szeretnénk fektetni, hiszen igény van rájuk, a kínálatunk magas színvonalú, már csak össze kéne hozni a kettőt.

A termékek hatékonyabb marketingje érdekében felvettünk egy értékesítő szakembert, remélve, hogy a pandémia múltán forintokban is mérhetjük munkájának eredményességét. Bár az, hogy 2020-ban, annak ellenére, hogy kontakt vásárlás nem történhetett, nem csökkent a bevétel a termék eladásból, már eredménynek tekinthető.

1.2.5. Tárgyi feltételek – rövid áttekintés

Ingatlanjaink száma 2020-ban egy lakással nőtt, így 30 lett az ingatlanok száma. Az ingatlanok felújítása, karbantartása óriás terhet ró az alapítványra. Egy-két kivétellel nincs egy stabil vállalkozói kör, melyre számíthatunk, a szakemberek egyre rosszabbak, egyre kevésbé érnek rá, és egyre megfizethetlenebbek. Javít a helyzeten építész-szakértőnk, aki az évek során megismerte az épületeket és érdemben tud tárgyalni a vállalkozó-jelöltekkel. Próbálkozásaink egy saját karbantartó brigád létrehozására, sorban elbuktak.

Gépkocsiparkunk 2019 óta változatlan, összesen 9 gépkocsival rendelkezünk. A pandémia miatt megnövekedett szállítási igényt nem tudjuk teljességében kiszolgálni, rászorulunk egyes dolgozóink által felajánlott, saját gépkocsijukkal történő szállításra, és az is előfordul, hogy a szállítás szűk keresztmetszetként megakadályozza bizonyos programok megvalósítását. Mivel gépkocsiparkunk öregszik, – főként a 16 éves Ford buszunk végleges lerobbanásától lehet félni –, szükség lesz a flotta összetételének és megújításának átgondolására.



A Kájár utcai épület új közösségi helyisége

1.3. A Down Alapítvány 2021-es fejlesztési tervei

Az összes 2020-ban folyó tevékenységet, szolgáltatást folytatni tervezzük 2021-ban is.

2021 az Alapítvány hivatalos működésének 30-dik évfordulója – Ha az előzményeket nem számítjuk, akkor a hivatalos megalakulás és bejegyzés évétől 1992-től ez lesz a 30-dik aktív évünk. Rengeteg tervünk volt ennek a kerek évfordulónak a megünneplésére, például egy Down Világnapi nagy megemlékezés és kampány, mely részben meghiúsult, hiszen a virtuális tér nem helyettesíti a meghitt együttlétet. A nyílt ünnepi kuratóriumi ülést már személyes jelenlét mellett tartjuk meg: kizárólag oltási bizonyítvánnyal rendelkezőket hívunk, de mégiscsak együtt fogunk ünnepelni.

Kiadjuk a 2020-ban elmaradt **Down Díjat. Díjazottunk: Ambrus Bence.**

"Dr. Ambrus Bence a Bethesda Kórházban működő Down Ambulancia vezetője, Belgyógyász, neurológus, odaadó orvosa több száz Down-szindrómás gyerekek 0–18 éves korig. Nem egyszerűen csak orvos, hanem tanácsadó, bátorító, példamutató ember a szülők, a családok számára. A kórházban rendelkezésre álló szakorvosokkal, szakrendelésekkel, és a kórházi osztályokkal szorosan együttműködik, hogy a Down-szindrómás apróságokon időben elvégezzék a koruknak megfelelő szűrővizsgálatokat és megkapják a lehető legjobb terápiákat. A jó orvosi ellátás jó egészségi állapotot eredményez, az egészséges gyerek pedig jól fejleszthető a korai gyógypedagógiai és mozgásfejlesztő módszerekkel. Ambrus Bence munkája, hozzáállása a kulcs a gyermek további fejlődéséhez, mindahhoz, amit felnőttkorára elérhet.

Köszönjük Bence!



Ambrus Bence a Down-rendelésen



A Down Díj emlékérem, Cséri Lajos munkája

Kajár támogatott lakhatás – Beköltözés, a beköltözött csapat életének kialakítása, az új lakók napi-rendjének, foglalkoztatásának megszervezése – ezek a soron következő, 2021-es feladatok (Magyari, Éliás).

Szakápolást nyújtó otthon – Célja a saját otthonában már nem ápolható fogyatékos személyek számára orvosi ellátás és szakápolás biztosítása egy otthonos, nem kórházjellegű bentlakásos intézményben. A 2020-as év a lehetőségek körbejárásával telt, sajnos, egyelőre negatív eredménnyel (Gruiz).

Napközi a Bocskaiiban – A Bocskai Foglalkoztató Centrumban létrehozandó napközi-otthonos szolgáltatás célja, hogy az amúgy is ott dolgozó támogatott életvitelt folytató ügyfelek (48 fő) ott kapják meg a betervezett un. napközis szolgáltatásokat (felmérések, fejlesztések, felkészítések, terápiás foglalkozások, tanácsadás, stb.), ne egy távoli, harmadik helyszínen. Sajnos a tervezett a napközi otthon nyilvántartásba vételét elutasította a nagyhatalmú hivatal azzal az indokkal, hogy 50 fő foglalkoztatott és 50 fő napközis, az már 100 fő, ami meghaladja a helyiség befogadóképességét. Annak ellenére utasítottak el, egy matematikailag abszurd indokkal, hogy normatív támogatást nem kértünk, pedig a támogatott lakhatásra vonatkozó rendelet is azt követeli, hogy a támogatott lakhatást igénybevevők a

szakmai szolgáltatások nagy részét napközis szolgáltatásként vegyék igénybe. Ehhez pedig logikus módon legalisan működő napközire lenne szükség. Megpróbáljuk újra! (Magyar, Mátyás)

Ingatlanfejlesztés a Bocskaiiban – Bár maga a Bocskai ingatlan nem bővíthető, nyílt egy lehetőség, hogy a kereszteződés másik saroképületét megvegyük. A Főváros birtokában lévő ingatlan ugyan egy romhalmaz, de a Bocskai Foglalkoztató Centrum napköziotthontól függetlenül is szükséges bővítése és a két épület közelsége nagymértékben felértékeli ezt a megoldást. Nemcsak napközbeni szolgáltatások céljára, de a közeli támogatott lakhatások régóta tervezett közös adminisztratív irányításához szükséges feltételek megteremtését is jelentheti ez a plusz épület. (Gruiz)

Korai Fejlesztő Központ számára ideális ingatlan megtalálása továbbra is szerepel hosszú távú céljaink között, de annyi a követelmény az elhelyezkedést, a méretet és természetesen a költséget illetően, hogy eddig még nem sikerült megfelelő és reálisan megszerezhető ingatlant találni. (Gruiz, Borsfay)

Gondozóházaink bővítése is hosszabb távú terveink közé tartozik. Mind a Zágrábi Gondozóház, mind a Szalóki Átmeneti- és Napköziotthon helyszűkével küzd, a bővítése vagy megosztás elengedhetetlen. A megoldást tekintve flexibilis elképzelésünk van, így könnyen tudunk igazodni az esetleg felmerülő lehetőségekhez. (Kaucsicsné, Lengyel)

Védett foglalkoztatás optimalizálása már 2020-ban is nagyon sürgető igényként jelentkezett. Ennek teljesüléséhez 4-5 foglalkoztatásért felelős kolléga havi rendszerességgű együttműködésére lenne szükség a védett foglalkoztatási formák összehangolása érdekében és a havi létszámok alapján a vezetők gyors reagálására és korrekciós intézkedésére. A megvalósítás módjának közös kitalálásától az évvégéig eltelt 5 hónap még nem hozta meg a sikert, így a megvalósítás 2021-re maradt. (Pintér, Kiss, Benyák)

Új foglalkoztatási telephelyek létrehozása – Megvalósulni látszik az "Egyedül nem megy" Alapítvánnyal közösen létrehozandó Foglalkoztató Ház megvalósulása Abonyban. Bár nem pont úgy, ahogy szeretnénk volna, de végül önkormányzati és pályázati forrásokból felújításra kerül az épület, mely az alapítvány foglalkoztatási telephelye lesz. A foglalkoztatás addig is a művelődési házban bérelt helyiségben folyik. Egy szombathelyi társszervezet is elkezdte a segítségünkkel egy farm megvalósítását az angliai Camphill farmhálózat mintájára; terveink szerint ez is alapítványi telephelyként fog működni. (Gruiz)

Egyéni és csoportos foglalkoztatás, munkagyakorlat szerzése a nyílt munkaerőpiacon továbbra is kiemelt projekt marad az alapítványban. Szeretnénk kihasználni, hogy 30 év elteltével végre a haladóbb szellemű munkavállalók megértek a munkahelyi diverzitás, mint elv és gyakorlat bevezetésére. Ugyanakkor tudjuk, tapasztaljuk, hogy rengeteg problémát kell megoldani, olyan előre nem látható akadályokat legyőzni, melyek részben a fogyatékos munkavállaló felkészületlenségéből (se az iskola, se az élete nem inkluzív), részben a munkahelyek felkészületlenségéből (az akarás kevés, tudatos irányítás kellene), mind pedig a támogatók, a támogatást végző szervezet, vagyis alapítványunk tapasztalatlanságából adódnak. (Pszichológiai csoport)

A DAKAR fejlesztése folytatódik, 2021-ben befejezzük a munkaügyi modult és a megprogramozzuk a nyilvántartásokhoz szükséges eszközt. A Dokumentumtár töltése folyamatos, és lassan az archiv dokumentumok is felkerülnek. A DAKAR használata egyre elterjedtebb az alapítványban, akik jól megismerték, szívesen használják, hiszen ez nagy segítséget jelent mindenkinek a minőségi munkába, a gazdasági ügyek kezelésében. Az ellenőrizhetőség, a kontroll-lehetőségek is nagymértékben nőnek, a gazdasági vezetők a kritikus kontroll pontokat akár programozottan is monitorozhatják. (Szászák)

Szervezetfejlesztés – A minden intézmény és projekt számára rendelkezésre álló központi lehetőségek és szolgáltatások rendszerét szeretnénk megreformálni 2021-ben. Egy egyértelmű, jól követhető hozzáférési, használati és dokumentálási rendet tervezünk kialakítani az igazságos igénybevétel és a kihasználatlan kapacitások hasznosítása céljából. Ilyen a közös szolgáltató csoport szolgáltatásainak igénybevétele (pszichológusok, felmérések, tanácsadás igénylése, belső képzések, IT támogatás, egészségügyi tanácsadás, sportfoglalkozások, művészeti, alkotó és szabadidős foglalkozások, központi adminisztrációs szolgáltatások, kísérés, szállítás, és a munkatársak hatékony beosztása intézményen belül és intézmények között). Ilyenek a közösen használt ingatlanok és egyéb tárgyi feltételek, így a közös helyiségek jobb kihasználása, a fő tevékenység idején kívüli időszakokban, a nyara-

lók, a gépkocsik, a bútorok és egyén felszerelés, az adományok, az étel-miszerbankos adományok elosztása, stb. Ennek feltétele egy elő, naprakész online nyilvántartási rendszer és egy kapcsolódó diszpécser-szolgálat. (Gruiz és központi iroda)

1.3.4. Egyéb 2021-ra tervezett felújítások, ingatlanfejlesztések

- Az Ilka utcai ház udvarából nyíló szuterén helyiség megvételét tervezzük. A helyiség jól kiegészítené a helyhiánnyal küszködő központi irodát és a Korai Fejlesztő játékkölcsönzőjének is helyet adhatna. Sajnos a pandémia alatt nem volt közgyűlés a házban, ahol meg lehetett volna szavaztatni az eladást (Homoki Emese).
- Az Andor utcai lakás is helyhiányos, nincs egy raktár, egy zárható helyiség az adománynak és az átmenetileg felesleges holminak. A ház közös képviselőjével vagyunk tárgyalásban egy pincehelyiségről. Ha megkapjuk, gyors ütemben rendbe hozzuk és raktárként fogjuk használni. Ilyenformán az alagsori szobát nem fogja terhelni a raktározás (Illés Marcsi).
- A balatoni nyaraló felújításakor elmaradt néhány dolog, amire 2021-ben szeretnénk sort keríteni. Ilyen a kisház padlóburkolatának cseréje, az ereszcsonoma javítása, a tetőterasz burkolása, kerti sütőgető és egy kerti kút vásárlása (Janzsó Dezső, Zoltán Éva).
- A Kálvária téri lakás hasznosítását megelőzően ablakcserére, kisebb belső átalakításokra és festésre van szükség (Varga Tibor).
- Az Oroszlán utcai otthonban folyamatos a felújítás, lévén, hogy a ház megvételét követően nem került sor nagyobb tatarozásra, így apránként fejlődik az ingatlan. 2021-ben az udvar és a kert kerül sorra: az udvar burkolatot kap, a kert játékokat és grillezőhelyet (Völgyi Kati).
- A Kajár utcai ház teraszának és udvarának felújítása, burkolása és a kisház hátralevő felújítási munkái 2021-ben kerülnek sorra (Janzsó Dezső, Éliás Eszter).
- Évek óta tervezett és húzódó beruházás a Felcsúti utcai házhoz tervezett beépített veranda megépítése. A közös helyiség hiányát pótolná ez a veranda és a kényelmetlenül kicsi ebédlő helyzetén is javítana.
- Nem sikerül műszaki megoldást és kivitelezőt találni a Marga utcai épület alagsori falszigetelésére, talán 2021-ben ez is megoldódik.
- Felmerült a dobogókői nyaraló bővítése vagy egy mobilházzal, vagy a meglévő épülethez hozzáépítéssel. Egy nyári konyhával és egy plusz hálószobával nagyobb csoportokat is lehetne fogadni.

1.3.5. 2020-ról áthúzódó illetve folyamatosan napirenden lévő projektek

- A DAKAR ügyviteli rendszer továbbfejlesztése, eladható moduljainak értékesítése (Szaszák);
- Akkreditál felnőttképzés továbbfejlesztése, rutinszerűvé tétele (Gruiz);
- Sport és szabadidős programokból bevétel elérése és a rehabilitációs irány erősítése (Tóth Ádám);
- Érzékenyítő szolgáltatások kiajánlása cégeknek, pl. közös sportolás és kézműveskedés, élménytréningek: elindult ez a fejlesztés, elkészültek ismertető anyagok, de a pandémia megakasztotta.
- Termékek marketingjének és értékesítésének fejlesztése, erre felvett kolléganő munkájának összehangolása a lehetőségekkel (Vaszita Gabi)
- Kiadványok megírása, kiadása:
 - Személyközpontú szociális szolgáltatásrendszer (INV) (Gruiz);
 - KÉR fizetek (témák: lakáshasználat, kulcshasználat, közös helyiségek felszerelése és használata);
 - Korai olvasás, írás, számolás fejlesztés (gyakorlati kézikönyv);
 - A Down Alapítvány 30 éves története – kiadvány (Gruiz);
 - Naptár – 2022 Téma: nyílt piaci foglalkoztatás;
 - Videófilmek: *Hogyan mondjuk meg?* – Kommunikációs útmutató orvosoknak;
 - Virtuális séták folytatása, minden otthon bemutatása (Szirmay Norbi);
 - Oktatási anyagok rendszerezett, online kereshető gyűjteményének létrehozása (Sárány Kinga);
 - Ad hoc és állandó szolgáltatásaink ismertetése, igénybevétele, ára: online elérhető információ.

1.4. Gazdálkodás

1.4.1. A Down Alapítvány 2020-as gazdálkodásának értékelése

A trendek érzékeltetésére elkészítettük a szokásos diagramokat, melyek 2004-től napjainkig mutatják az éves kiadások és bevételek változásait, valamint a tervezettekhez képesti megvalósulást.

Monoton időbeli növekedést mutat minden adat, ez többnyire az infláció hatása – a drágulást és a bérek növekedését takarja. Ugyanakkor megnyugtató, hogy folyamatosan megvan az egyensúly, hogy sikerült a kiadásokat a bevételek alatt tartani, és ezzel megteremteni az anyagi biztonságot. A kiadásokat csak akkor engedjük növekedni, ha már megvan hozzá a forrás. Akkor viszont általában utánamegyünk a lehetőségnek a feltételeken betervezett fejlesztések megvalósításával.

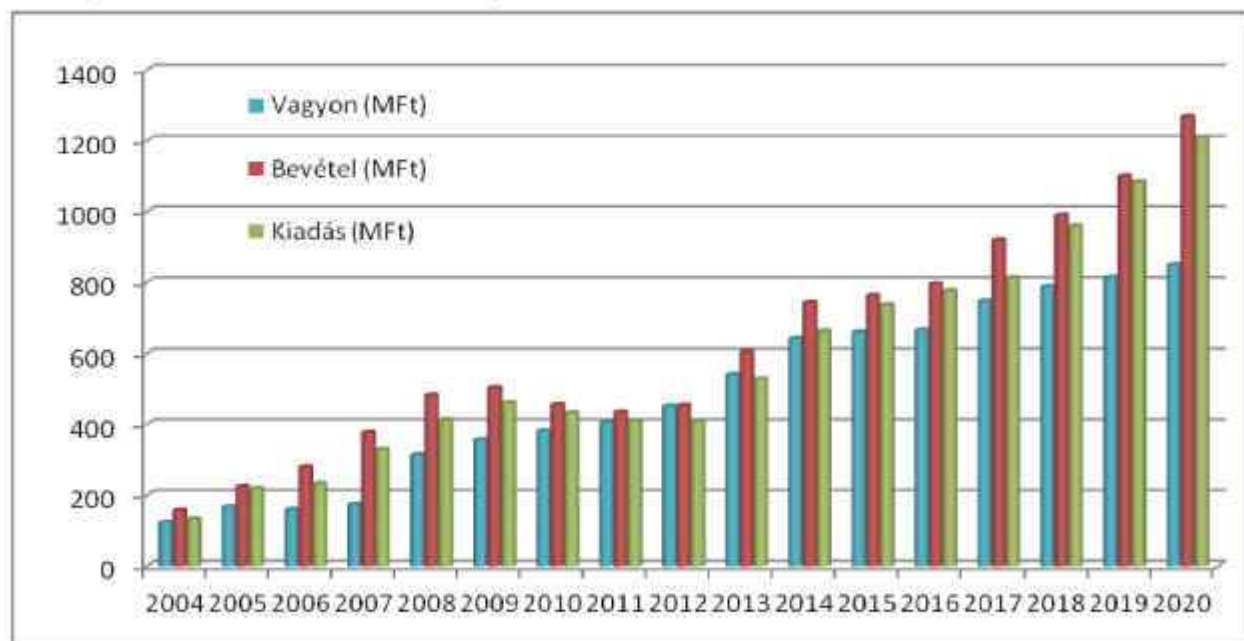
De nem így tettünk a pandémia évében, amikor is nagyobb biztonsági tartalékkal gazdálkodtunk, csak részben használtuk ki a bevételek adta lehetőséget a feltételes fejlesztésekre. Így készültünk fel a kiszámíthatatlan jövő kezelésére.

1.4.1.1. A 2020-as gazdasági év áttekintése

A kiadások összege a 2019-es 1085 MFt-ról 1211 MFt-ra nőtt, ez 10%-os növekedés. A 2020-ra tervezett minimum 987 M, a maximum 1087 M volt: a valós kiadás 124 millió forinttal lépte túl a tervezett maximumot, elsősorban a bérek emelkedése miatt.

A bevételek összege hasonló trend szerint alakult, de még nagyobb arányban nőtt az előző évihez is és a tervezetthez képest is. A 2019-es 1101 MFt-ról 1270 MFt-ra nőtt, ez 10%-os növekedés. A 2020-ra tervezett minimális bevétel 1055 M, a maximum 1155 M volt: a valós bevételünk tehát 115 millió forinttal haladta meg a tervezett maximumot. Ez elsősorban a foglalkoztatási pályázatoknak és a normatíva emeléseknek köszönhető, de hozzájárultak az adományok is.

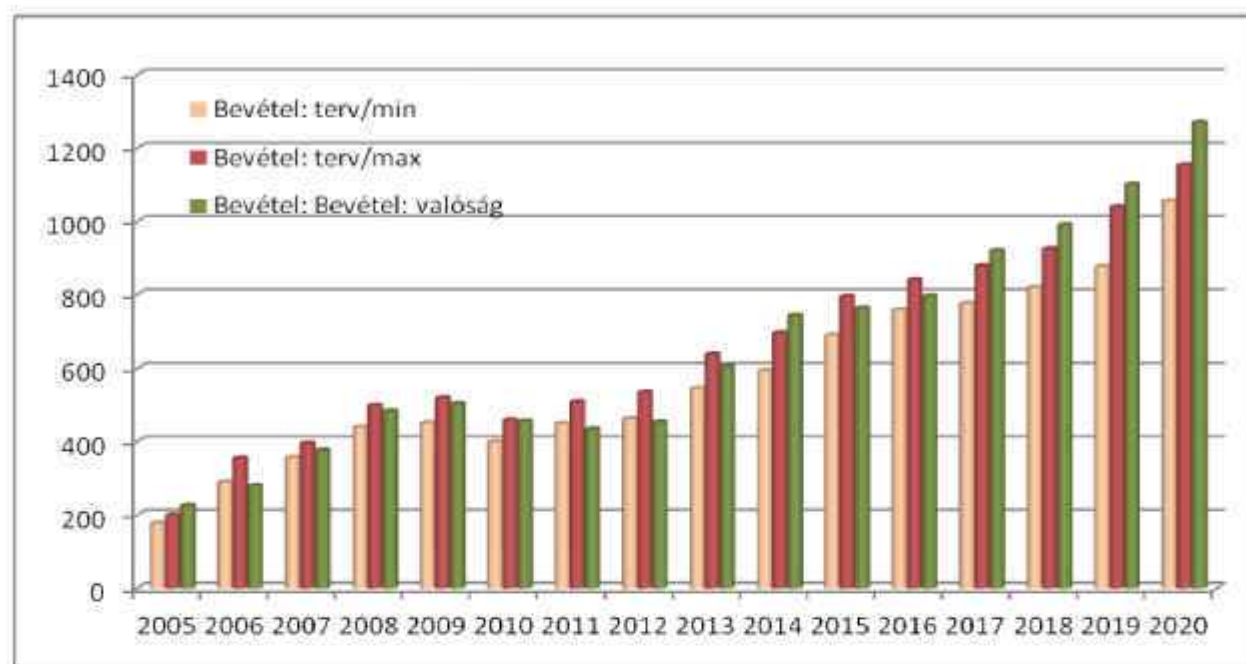
A fő számokat a mérleg (1. táblázat), illetve a közhasznúsági beszámoló mutatja (2. számú melléklet). Az 1. ábrán tizenöt egymást követő év főbb adatait, a vagyont, a bevételeket és a kiadásokat ábrázoltuk. Láthatjuk, hogy az elérhető bevételnek mindig alatta marad a kiadás, így mindig van annyi tartalék, mellyel a váratlan bevételkiesés vagy kiadásnövekedés áthidalható.



1. ábra: Az alapítványi vagyon, a bevételek és kiadások alakulása 2004–2020 között (MFt)

1.4.2. Bevételek és kiadások: hosszú távú trendek

A 2. ábra a tervezett és a megvalósult bevételeket mutatja az elmúlt 15 évben.



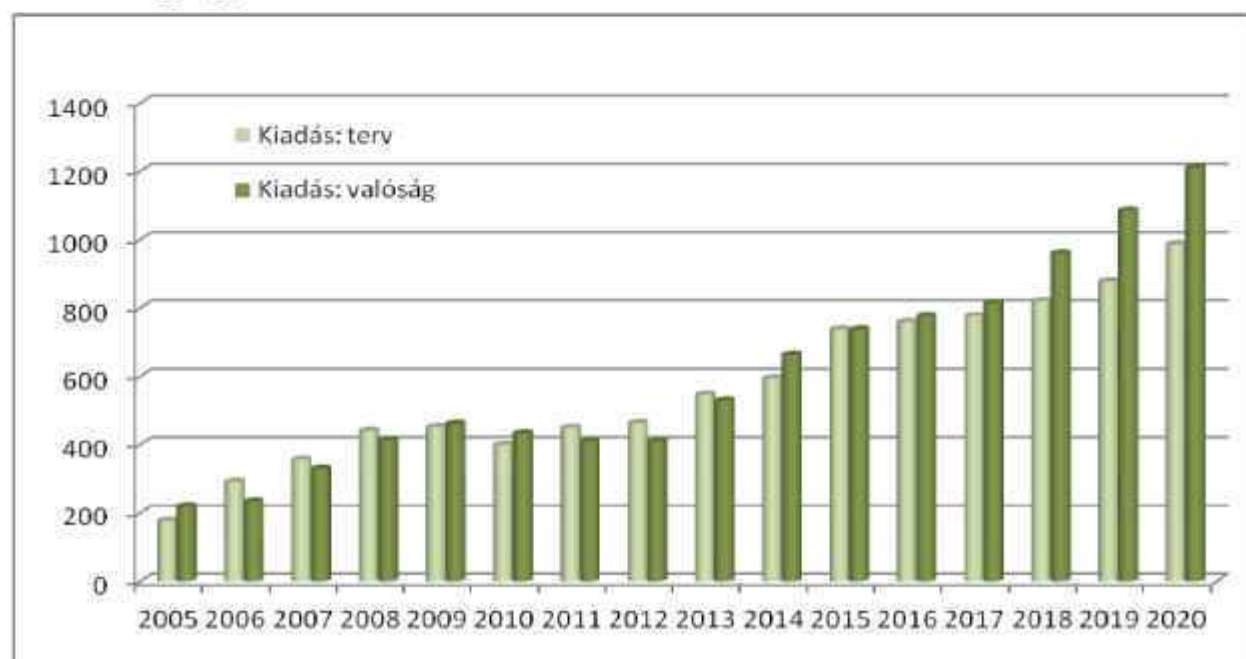
2. ábra: A tervezett és a megvalósult bevételek 2005–2020 között (MFt)

Minimális és maximális bevételt tervezünk, és ezt állítjuk szembe a **költségtervvel**, mely két részből áll össze, az alapkiadásokból (minimum) és a feltételes kiadásokból (csak forrás esetén megvalósuló).

Az is látszik a 2. ábrából, hogy még a maximális bevételeknél is pesszimista becslést alkalmazunk, ennek oka a fejlesztésekre fordítható adományok és pályázatok kiszámíthatatlansága. Ugyanez indokolja a viszonylag nagy rést a minimális és maximális költségterv között.

A DAKAR gazdasági modulja segítségével a trendeket havi szinten követjük, és gazdálkodásunkat ennek alapján optimaljuk. A havi mérleg alapján döntjük el, hogy takarékoskodunk, vagy engedjük a feltételes tervek megvalósulását.

A kiadásokat a 3. ábra mutatja. A kiadások azért lépik túl a tervezettet, mert a bevételek is túllépték. Ilyenkor fontos, hogy naprakész mérlegadatok alapján dönthetjük el, hogy megvalósítunk-e egy-egy beruházást vagy egyéb tervet.



3. ábra: A tervezett és megvalósult kiadások 2005–2020 között (MFt)

A kiadásokat is egy sáv formájában tervezzük, hasonlóan a bevételekhez: az alapkiadás az az összeg, mely az egyszeri beruházások és fejlesztések nélkül szükséges a tevékenység fenntartásához. A *feltételes kiadások*, konkrét, szakmai fejlesztésre vagy beruházásra vonatkoznak és hozzáadódnak az alapkiadáshoz. A 3. ábra a tervezett alapkiadást mutatja (halvány hasáb). 2020-ban az alapkiadást 987 MFt-ra (2019: 879 M), a feltételes kiadásokat 100 MFt-ra (2019: 100 M) terveztük, összesen 1087 MFt kiadást terveztünk és 1211 milliót teljesítettünk. Ennek a fő oka az évközbéli foglalkoztatási létszámemelkedés és a pandémia miatti többletkiadások. Mindkettőnek biztosított volt a bevételi oldala is.

1.4.3. A 2020-as költségvetés számokban

A 4. táblázatban láthatjuk a főbb számokat. A táblázat a 2020-es költségvetési beszámoló rövid változata: a szabvány alapítványi közhasznúsági beszámolót a 2. számú mellékletben tekinthetjük meg.

A *bevételeknél* kiemelném az intézmények működtetéséhez kapott 297 millió költségvetési támogatást, melyhez maguk a szolgáltatást igénybevevők és az őket támogató önkormányzatok további 198 milliót fizettek be térítési díjként. Mivel a kettő együtt sem fedezi az önköltséget, minden szolgáltatás és intézmény fenntartásához további forrásokat kell teremteni. Pénzben évi 100–120 millió forint összegű kiegészítésre van szükség. Pályázati támogatásból foglalkoztatott megváltozott munkaképességű munkatársak után kapott állami támogatás és az önkéntes munka értéke.

A *kiadások* közül a személyi ráfordítások (bérek járulékkal és megbízások) jelentik a legnagyobb tételt, közel 868 MFt (2019: 758 MFt), ami a költségvetésünk 72%-a volt 2020-ban (2019: 70%). A szochó 7%-os átlagértéke a megváltozott munkaképességű dolgozóink miatti kedvezményből adódik.

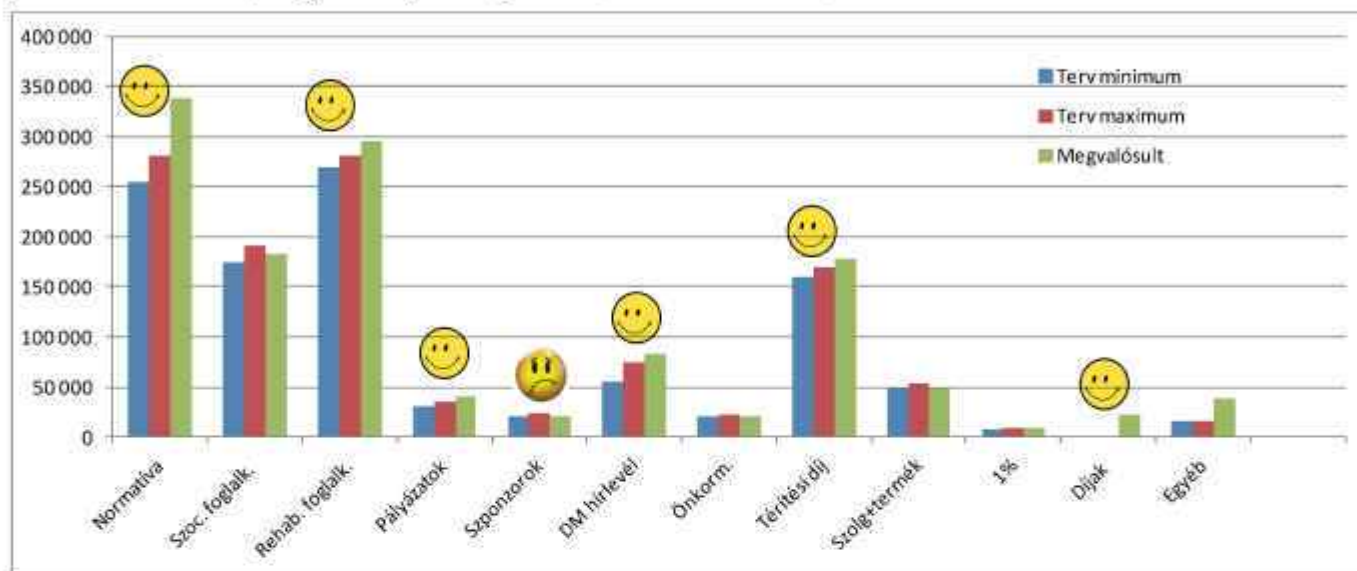
4. táblázat: Down Alapítvány költségvetési beszámolója, 2020

<i>Kimutatás a vagyonról</i>	<i>2019 (eFt)</i>	<i>2020 (eFt)</i>	<i>2020 (%)</i>
Eredmény	16 392	58 979	
Kötelezettség	64 864	100 985	
Források összesen	815 088	910 368	
Bevételek összesen	1 101 095	1 270 030	100
Költségvetési támogatások (szociális és oktatási)	244 042	296 604	23
Pályázatok foglalkoztatással együtt	489 331	519 500	41
Ebből Szociális foglalkoztatásra	176 995	183 101	14
Rehabilitációs foglalkoztatás	267 026	295 888	23
Gazdasági társaságok, magánszemélyek tám.	119 797	112 769	9
Ebből SZJA 1 %	8 738	9 401	0.7
Térítési díjak	160 060	177 480	14
Önkormányzatoktól támogatás	21 207	20 937	1.6
Szolgáltatási bevételek és termékértékesítés	46 272	48 887	4
Díjak		22 000	1.7
Egyéb bevételek		1 345	0.1
TB visszatérítés	20 386	29 731	2.3
Kiadások = közhasznú tevékenység költségei össz.	1 084 675	1 211 052	100
Anyag, szolgáltatás ráfordítások	300 764	319 789	26
Személyi jellegű ráfordítások (bér+váll: 38M)	670 363	774 555	64
Munkabérek közterhei	49 614	54 347	4
Korai számára	38 290	39 271	3
Összes bér és járulék (koraival)		868 173	72
Amortizáció	25 644	23 081	2

A bevétel típusonkénti megoszlását a 4. ábra mutatja. Az állami normatíva ismét emelésre került, mind a lakhatási, mind a napközis, mind pedig az oktatási, így nagyobb lett, mint a tervezett maximum. Ez azt jelenti, hogy valamivel kisebb lett a rés az önköltség és az állami támogatás között.

A rehabilitációs foglalkoztatási pályázat bevétele jelentősen nőtt, egyrészt a nagyobb létszámkeret, másrészt a kötelező béremelések miatt. A térítési díjból adódó bevétel meghaladta a szerény tervezetet. A piaci szolgáltatásaink és termékértékesítésünk még a minimum-tervet sem érte el, amit a pandémiával magyarázunk.

A pályázati bevételek és a DM hírlevél meghaladta a tervet, a szponzorok, viszont szerényebben teljesítettek. Örömhír, hogy két díjat is nyertünk, 22 Mft értékben, ez természetesen nem volt tervezve.



4. ábra: Típusonkénti bevétel tervezett és megvalósult értékei

Komoly értéket képviselnek, és sokat jelentenek számunkra tárgyi adományok, az Élelmiszerbankon keresztül kapott élelmiszer, a Hankook gumik, a berendezési tárgyak, a vegyszerek és kozmetikumok. Az Élelmiszerbank 39 Mft-nyi adományt közvetített az alapítvány felé, az összes többivel együtt minimálisan 50 Mft költséget váltottak ki ezek a tárgyi adományok.

2020-ban feltételesen megvalósításra tervezett beruházások és fejlesztések teljesülését mutatja az 5. táblázat.

5. táblázat: Feltételes beruházások, fejlesztések megvalósulása 2020-ban

<i>Intézmény / projekt / fejlesztés</i>	<i>Tervezett kiadás (eFt)</i>	<i>Megvalósult? Készültség</i>	<i>Megjegyzés</i>
Kajár befejezése, berendezés, elindítás	10 000	90%	A költség 15 M lett
Szakápoló otthon létrehozása	10 000	0%	A jogi háttér akadályai miatt
Gondozóházak ingatlanmegoldása	20 000	0%	Nem találtunk megfelelő ingatlant
Lakásvásárlás	20 000	100%	12 M
Oroszlán elmaradt felújítások pótlása	2 000	100%	5 M lett
Márga utcai épület, szigetelése	7 000	0%	Egyelőre nincs megoldás
Dobogókő bővítése: villanyhálózat, mobilház	4 000	20%	Villany megvalósult (1M)
Tatarozás, felújítás intézményekben	12 000	80%	15 M lett
Szervezetfejlesztés	4 000	100%	Szervezetfejlesztő tréning 35 főnek
IT menedzsment rendszer fejlesztése	7 000	100%	9 M lett
Könyvkiadás, film, videó kiadása	4 000	100%	
Összes tervezett feltételes kiadás	100 000	65 000	

2020-ban a bevételek biztosították volna a feltételeken betervezett fejlesztések fedezetét, azok jogi vagy műszaki akadályok miatt nem valósultak meg:

1. A szakápoló otthon tervezett helyszíne és a partner is bizonytalanná vált;
2. A Gondozóházak tehermentesítésére nem találtunk megfelelő bérelhető vagy megvásárolható ingatlant;
3. A Marga utcai épület szigetelésére nem találtunk megfelelő műszaki megoldást, és szakembert sem;
4. A dobogókői bővítés koncepciója kialakulóban van.

Ezek olyan hosszabb távú tervek, melyek megvalósítása felelős munkatársat és a körülmények szerencsés alakulását igénylik, mindazonáltal nem mondunk le róluk.

1.4.5. A Down Alapítvány 2021-es pénzügyi terve: kiadások és bevételek számokban

6. táblázat: A Down Alapítvány 2021-es pénzügyi terve: költségvetés projektenként

Intézmény / Projekt	Tervezett kiadások(eFt)
Átmeneti és Napközi Otthon I. + II. (ÁO+NO)	200 000
Szociális foglalkoztatás	180 000
Rehabilitációs foglalkoztatás	330 000
Támogatott foglalkoztatás	5 000
Andor utcai lakóotthonok	33 000
Sarokház (Petőfi utca) lakóotthon	32 000
Csengery utcai lakóotthon	25 000
Marga otthon működtetése	38 000
Felesúti működtetése	29 000
Üllői úti támogatott lakhatás	7 000
Somfa támogatott lakhatás	20 000
Oroszlán utcai támogatott lakhatás	33 000
Lágymányosi Foglalkoztatási Centrum működtetés	8 000
Korai fejlesztés és komplex rehabilitáció	60 000
Down Ambulancia támogatása	3 000
Felnőtt Egészségközpont – Koordinációs iroda	5 000
Dada és Sorstársi segítő szolgálat működtetése	6 000
Rehabilitációs és sportcentrum, működtetés	10 000
Nyílt munkaerőpiaci foglalkoztatás	5 000
Új pedagógiai modell szerinti belső képzések	3 000
Tréningek, oktatás, akkreditált képzések	5 000
Fotóterápiás és Művészeti Műhely	6 000
Hírlevél DM	45 000
Kiadványok, Videó Hírmagazin	6 000
Központi és gazdasági irodák, minőségirányítás	20 000
IT menedzsment rendszer fejlesztése és működtetése	8 000
Intézményeket kiszolgáló közös csoport (KECS)	10 000
Összes tervezett alapkiadás	1 140 000
Tervezett fejlesztés	140 000

A 6. táblázat a 2021-es pénzügyi tervet mutatja intézményenként / projektenként. A feltételeken megvalósuló terveket és kiadásait a 7. táblázatban foglaltuk össze.

7. táblázat: Pályázatoktól és szponzorációtól függően megvalósítható tervek 2021-ben

<i>Intézmény / projekt / fejlesztés</i>	<i>Tervezett kiadás (eFt)</i>
Kajár udvar, veranda	4 000
Arany János Bocskai sarokingatlan megvásárlása	16 000
Arany János Bocskai sarokingatlan felújításának elkezdése	10 000
Kálvária: festés, mázolás, berendezés	2 000
Dobogókő bővítése: épített vagy mobilház	6 000
Balaton: kisház padló, csatorna, terasz	5 000
Ilka szuterén megvásárlása, tatarozása	12 000
Márga utcai épület, szigetelése	10 000
Tatarozás, felújítás intézményekben	8 000
Szervezetfejlesztő tréningek	5 000
IT menedzsment rendszer fejlesztése	8 000
Könyvkiadás, film, videó kiadása	4 000
Szakápoló otthon létrehozása	20 000
Gondozóházak bővítése új ingtalannal	30 000
Összes tervezett feltételes kiadás	140 000

A 6. és 7. táblázatban összesített kiadások fedezetét a 8. táblázatban szereplő bevételek biztosítják.

8. táblázat: 2021-re tervezett bevételek: alap és maximális költségvetés terve

<i>Tervezett bevételek</i>	<i>Minimum (eFt)</i>	<i>Maximum (eFt)</i>
Intézményi normatív támogatások szociális	250 000	280 000
Intézményi normatív támogatások oktatási	45 000	50 000
Szociális foglalkoztatás támogatása	180 000	190 000
Rehabilitációs foglalkoztatás támogatása	300 000	330 000
Egyéb pályázatok	30 000	35 000
Egyéb támogatások, szponzorok	20 000	24 000
SAZ hírlevél	65 000	85 000
Önkormányzatok	20 000	23 000
Ügyfelek befizetései	160 000	170 000
Szolgáltatási tevékenységből származó bevétel	45 000	50 000
Kézműves műhely bevétele	3 000	4 000
1%	7 000	9 000
Egyéb bevételek	15 000	30 000
Bevételek összesen min / max	1 140 000	1 280 000

Budapest, 2021. május 16.



Dr. Gruiz Katalin
a kuratórium elnöke

2. Pszichológiai munkacsoport

*Janzsó Szilvia, Szabó Alexandra, Sárkány Kinga pszichológusok,
Jásper Éva foglalkoztatási tanácsadó és Gruiz Katalin oktatás-szakmai vezető*

2020. évi beszámoló

2020-ban 5 fő számára biztosítottak több alkalmas pszichológiai konzultációt személyesen, 6 fő vett részt eseti pszichológiai konzultáción. A koronavírus-járvány okozta korlátozások miatt bevezetésre kerültek az online és telefonos konzultációk, amit az év folyamán összesen 13 fő vett igénybe. 6 fő vett igénybe rendszeres tanácsadást a nyílt munkaerőpiaci munkavégzés kapcsán. Párkapcsolati nehézségek megoldására 4 pár kért és vett igénybe pszichológiai szolgáltatást. Nyáron a tavaszi korlátozások feloldását követően 6 fő vett részt a nehézségeket feldolgozó tréning-foglalkozáson.

3 munkacsoport és 1 lakóközösség részére tartottunk havi csoportos foglalkozásokat.

8 alkalmas szemléletformáló INV tréninget kapott 8 fő.

A 3 pszichológus, 2 gyógypedagógus és az egészségügyi szakmai vezető részvételével havi rendszerességgel szakmai megbeszélést tartottunk.

A nyílt munkaerőpiaci foglalkoztatás keretében 8 új munkáltatóval alakítottunk ki együttműködést, illetve 7 korábbi munkahelyen mentoráltuk az elhelyezkedett ügyfeleket. Szükség szerint esetmegbeszéléseket tartottunk a fogadó munkahely munkatársai számára. Az év folyamán összesen 5 alkalommal biztosítottak a munkáltatók számára érzékenyítő foglalkozást.

Az ÉTA Foglalkoztatás 2020 pályázat keretében összesen 7 értelmileg akadályozott és további 2, más okból megváltozott munkaképességű munkavállaló elhelyezkedésének támogatása valósult meg.

A 2021. októberig tartó Foglalkoztatás 2019 pályázat célkitűzése munkagyakorlat biztosítása volt: 20 értelmileg akadályozott fiatalot vontunk be, ebből 9 fő vett részt nyílt munkaerőpiaci gyakorlaton. Közülük 2 főt felvettek a munkáltatók. A program keretében egy 6 és egy 8 fős csoport 5x6 órás munkára felkészítő tréningen vett részt. Egy tréningalkalom volt a szülők részére.

Az év végén indult a Foglalkoztatás 2020 pályázat keretében egy újabb foglalkoztatási projekt, mely 2021. decemberig tart. Évvégéig egy főt sikerült elhelyezni a nyílt munkaerőpiacon.

A nemzetközi Value-able Erasmus+ program fizikai megvalósítása (utazások, külföldi munkagyakorlat) a koronavírus-járvány miatt jelentős akadályokba ütközött, így a hangsúlyt a 2020-as évben egy 7 modulból álló könnyen érthető HACCP tananyag fejlesztésére tettük. A vetíthető könnyen érthető tananyag minden fejezetéhez tartozik egy-egy kézikönyv az oktatást végző szakemberek számára, és egy kérdéssor az oktatásban részesülők vizsgáztatásához. Az elkészített anyagok angolra fordítását szintén a munkacsoport végezte. A Valueable projekt szociális média kampányaiban és egy, a szakemberek számára készülő tananyag (munkahelyi inklúzió) magyar változatának létrehozásában.

Elkészítettük az év végén indult Breaking Barriers and Building Bridges (B4) Erasmus+ program minőségirányítási tervét és elkezdtük a fő feladatot, az oktatási anyagok összegyűjtését 6 témakörben.

A FOF2020 nyertes pályázatunk témája a bántalmazás (az abúzus minden formája): első lépésként elkészítettünk egy kérdőívet, melynek kitöltése elindult.

2021. évi tervek

A 2021-es évben a pszichológus csoport folytatja a pszichológiai szolgáltatások biztosítását az alapítvány ügyfelei és munkatársai részére.

A nyílt munkaerőpiaci elhelyezkedések támogatása keretében a foglalkoztatási tanácsadó bevonásával folyik a munka: szervezzük további 9 fő munkagyakorlatát, és további 7 fő elhelyezkedését fogjuk támogatni.

A Value-able pályázat jövő évi célkitűzései a HACCP tananyag tesztelése, egy szállodalánc és egy civil szakmai szervezet bevonása a projektbe. Ha a járványhelyzet megengedi, akkor megvalósítjuk a tavaly elmaradt külföldi munkagyakorlatot 2 munkavállalóval.

A FOF2020 pályázat keretében felmérések végzése és csoportos foglalkozások tartása a cél értelmi fogyatékos ügyfelek, segítő szakemberek és hozzátartozók részére.



Munkahely-látogatás a Good Karma étteremben



INV tréning munkatársaknak az Egészségcentrumban



Gyakorlatunk terít a Twentysix étteremben

Kapcsolat:

Koordinátor: Szabó Alexandra tel.: 06 (20) 298 3803

e-mail: szabo.alexand@gmail.com

FB: www.facebook.com/downalapitvany

3. Egészség Szakterület

Vámos Magdolna, szakmai vezető, egészségvédelmi felelős

2020. évi beszámoló

A 2020-as év csaknem teljes egészének egészségvédelmi feladatait a Koronavírus járvány elleni védekezés határozta meg. Óriási feladat volt ez, ami a mai napig kitölti a mindennapjainkat, és óriási volt a felelősség is, ami az Alapítvány minden dolgozójára, a vezetőkre és nem utolsósorban az egészségügyi felelősökre hárult. Annak ellenére, hogy a fertőzések elhárításához szükséges feltételek biztosításához eleinte egyáltalán nem, és később is csak igen korlátozottan kaptunk központi segítséget, sikerként könyveljük el, hogy például a járvány első hullámában a gondjainkra bízott ügyfeleink közül senki nem kapta el a COVID-19 fertőzést.

Annak köszönhetően, hogy a miniszteri utasításokat, és a Népegészségügyi Központ által kiadott útmutatókat valamennyi telephelyünkön maradéktalanul, minden nehézség ellenére is szigorúan betartottuk – más szociális szakellátást nyújtó intézményekhez viszonyítva – nálunk mindvégig jóval kedvezőbben alakultak a járványügyi mutatók.

Sajnos a járvány második hullámában már elkerülhetetlen volt a vírus megjelenése, így az Alapítványnál is többen elkapták a fertőzést. Legtöbb ügyfelünk tünetmentesen, illetve enyhe tünetekkel vészelte át a betegséget. Lakóink és napköziseink körében sem történt egyetlen haláleset sem. 2 idős ügyfelünk halálában közvetett módon játszott közre a járvány: más irányú kórházi ellátásuk során megfertőződtek ugyan koronavírussal, de ki is gyógyultak belőle. Állapotromlásukat inkább a nem megfelelő kórházi ellátás, az ápolás hiánya (a gondozóink nem mehettek be ápolni, etetni, itatni) okozta.

Megelőzés szempontjából rendkívül fontosnak tartottuk a fertőzöttek kiszűrését, és időben történő izolálásukat. Ügyfeleink és dolgozóink körében folyamatosan teszteltünk antitest és antigén gyors-tesztekkel, majd később előtérbe kerültek a PCR vizsgálatok. Mivel központilag – bár több illetékes fórumon is jeleztük igényünket – jó darabig nem kaptunk segítséget, saját magunk kutattuk fel a tesztek forgalmazóit, és vásároltunk tesztek, meglehetősen borsos áron.

A fertőzések terjedésének megakadályozására készített protokollokkal intézmény-specifikusan szabályoztuk a szigorításokat, és korlátozásokat, de protokollokban határoztuk meg a járványügyi biztonságot szolgáló higiénés feladatokat is.

Prevenációs intézkedéseinket szolgálta az oktatás és a tájékoztatás, amelyeket eleinte személyesen, később on-line végeztünk. Nagyszámú ismeretterjesztő anyagot, köztük könnyen érthető kiadványokat készítettünk egyrészt a SARS-CoV-2 vírusról, másrészt a fertőzések megelőzéséről, a járványügyi intézkedések fontosságáról és természetesen később már a védőoltások szükségességéről is *(lásd valamennyit, protokollokkal együtt a weblapon: <http://www.downalapitvany.hu/node/1824>)*.

Egészségmenedzsment

2020-ban, amikor a járvány miatt az egészségvédelem a korábbiakhoz képest is jóval nagyobb hangsúlyt kapott az Alapítvány életében, egyre fontosabb lett, hogy minden telephelyünkön legyen egészségügyi képzéssel rendelkező felelős munkatárs. Egyik 2021-es célunk ennek elérése.

DOWN Egészségcentrum (DEC)

Az Alapítvány otthonaiban élők és az őket támogató, segítő dolgozók érdekében az egészséges életmód előmozdítása, az egészségkockázatok csökkentése, az egészségértés, egészségműveltség fejlesztése akkor is napirenden volt, amikor még nem a Koronavírus pandémiával kellett megküzdenünk nap-mint-nap. A pandémia időszakában felértékelődött ez a tevékenység. A DEC-ben a személyes találkozások ugyan a minimálisra csökkentek, viszont a telefonos és e-mailben történő tanácsadások száma ugrásszerűen megnövekedett. A halaszthatatlan orvosi vizsgálatok, és az egynapos sebészeti beavatkozások szervezése miatt továbbra is többen megkeresték a Központunkat, de az igénylők

száma spontán lecsökkent. A nem alapítványi ügyfelek elsősorban a járvánnyal, és a vírus okozta megbetegedések kockázatával kapcsolatban keresték a DEC-et.



Esetmegbeszélés a DEC-ben, egészségügyi-gógypedagógiai-pszichológiai konzultáció

Ebben a világiárvánnyal terhelt, rendkívül nehéz időszakban is meg kellett oldani a hozzánk fordulóknak orvosi ellátását, ha az ország bármely településéről is fordultak hozzánk.

A Down Egészségcentrum 2020-as évi *betegforgalmi adat*: Összesen 204 értelmi fogyatékos pácienszt segítettünk megfelelő orvosi ellátáshoz jutni. Közülük 147 beteg a Budai Irgalmasrendi kórházat vehette igénybe, 57 személyt más egészségügyi szolgáltatókhoz sikerült átirányítani. A 2020-as 204 fő létszám a 2019-es 301 főhöz képest 2/3, de ahhoz képest, hogy az orvosi ellátások csak részegesen működtek, ez nagy terhet rótt a DEC-re és az Irgalmasrendi kórház orvosaira is, akik mindenkit lelkiismeretesen elláttak, aki rászorult.

2021. évi tervek

- 2021-ben is legfontosabb egészségvédelmi feladatunk a COVID-19 világiárvány elleni küzdelem. Ennek leghatékonyabb eszköze a védőoltás. El kell érni, hogy az Alapítványhoz tartozó minden ügyfél és minden dolgozó, beleértve az önkéntes segítőköt is, megkapja a védettséget nyújtó vakcinát.
- A járvány miatti korlátozások, és az egészségügyi szolgáltatók igénybevételi lehetőségének csökkenése ellenére, továbbra is biztosítani fogjuk, hogy mindenki megkaphassa a szükséges orvosi és egészségügyi ellátást.
- A hangsúly továbbra is a megelőzésen van, és ez nem csak a járványra vonatkozik, hanem egyéb más betegségek prevenciójára is. Amennyire a lehetőségek engedik, és a korlátozások enyhítése során visszaállítják a járóbeteg szakrendelések régi rendjét, az Irgalmasrendi kórházban, és a Szent Kozma Rendelőintézetben tovább folytatjuk a daganatos megbetegedések megelőzését célzó szűrővizsgálatokat. (nőgyógyászati, urológiai, mammográfiai, bőrgyógyászati).
- Szeretnénk elérni, hogy minden intézményünkben legyen képesítéssel rendelkező egészségvédelmi tevékenységet folytató szakember.
- Ha a korlátozások enyhítése lehetővé teszi, tovább folytatjuk az egészségügyi felelősök kéthavonkénti szakmai konzultációját.
- Tervezzük mindazon prevenciós, és oktató program lebonyolítását, amit 2020-ban el kellett volna tennünk. (elsősegélynyújtó tanfolyam, *Leggyakoribb pszichiátriai kórképek* címmel – Dr. Bodrogi Andrea pszichiáter, neurológus, addiktológus oktató előadás sorozata). A kampányszűrések közül ortopédiai vizsgálatsorozatot szeretnénk kezdeményezni kórházi szakorvos közreműködésével.

Kapcsolat:

Koordinátor: Vámos Magdolna tel.: 06 (30) 6321075 e-mail: vamos.magdolna@downalapitvany.hu

4. Minőségirányítás és DAKAR

Szaszák Tibor – Minőségirányítás

2020. évi beszámoló

Az Alapítvány integrált irányítási rendszerének, a DAKAR-nak (Down Alapítvány Közös-egységes-elektronikus iratkezelési és Archiválási Rendszere) moduljait az év során folyamatosan tovább finomítottuk, megvalósítottuk a menet közben érkezett javaslatokat. A Dokumentumtárat például kiegészítettük egy kiléptető gombbal, amely sok időt takarít meg, amikor egy munkavállaló munkaviszonya megszűnik és az összes addig berögzített dokumentumát át kell címkézni, hogy a kiléptettek helyre mutasson. Több egyéb időtakarékos megoldást is beépítettünk, így alapítványi szinten több órát nyerünk.

Az elmúlt évben új modullal bővült az informatikai rendszer, megszületett az ügyfelek zsebpénz-nyilvántartási rendszere, melyben lehetőség van egyedi, valamint csoportos bizonylatbevitelre is. A lekérdezési menüben egyedileg adhatunk meg szűrési feltételeket és a rendszer pillanatok alatt táblázatba rendezve megjeleníti a kívánt adatokat.

A DAKAR moduljainak betanulására használati leírásokat, és kézikönyvet, valamint videókat készítettünk. A videók segítségével mindenki a saját ütemében tudja meghallgatni és begyakorolni a feladatokat. Ilyen videók segítik az új munkavállalókat a Feladatmenedzser és a Dokumentumtár használatában.

A Feladatmenedzser modult is továbbfejlesztettük, most már lehetőség van az adott feladathoz kapcsolódóan közvetlenül – előre definiált – csoportoknak e-mailt küldeni. Informatikus bevonása nélkül lehetséges új csoportokat megadni, illetve a csoport tagjait módosítani. Új feladat kiadásakor automatikus értesítést küld a rendszer a DAKAR nyitófelületre, de külön e-mailértesítés is küldhető előre automatizált vagy tetszőleges szöveggel.

Megoldottuk, hogy a Dokumentumtárban a rólunk készült saját vagy mások által forgatott videók is elérhetőek legyenek, ugyan úgy lehessen keresni, listázni közöttük, mint egy hagyományos Word, Excell, Pdf dokumentum esetén.

A DAKAR megvalósításának támogatására pályázatot nyújtottunk be, melynek elbírálása még nem történt meg.

Az év során folytattuk a DAKAR munkaügyi moduljának fejlesztését. A folyamat összetettsége és bonyolultsága miatt ez egy „gigamodul” lesz, magában foglalja az egész folyamatot a beléptetéstől a kilépésig. Lépései:

- a szerződések megkötése;
- a szerződések és munkavállalói törzsadatok módosítása;
- a szerződések felbontása;
- az un. HR napló kezelése;
- munkaüggyel kapcsolatos egyéb dokumentumok kezelése;
- az éves képzési tervek készítését és megvalósulásának követését (intézményi szintre lebontva);
- lekérdezési lehetőségeket.

A program az un. vezérlőtábla segítségével lépésről-lépésre vezeti a munkatársat, aki csak azokat az információkat látja, amelyek éppen az adott tevékenységhez feltétlenül szükséges. Minden lépéshez rövid leírás áll rendelkezésre a munkaügyi feladatokat ellátók számára.

A feladatok elvégzettségének státuszát az alkalmazott színekkel könnyen áttekinthetővé tesszük:

A modul az össze munkaszerződés-típus megkötését, módosítását, felbontását képes kezelni, így a határozatlan és határozott idejű, a rehabilitációs és szociális foglalkoztatás szerződéseit, a megbízási- és önkéntesszerződéseket, valamint az ösztöndíjasok és közösségi szolgáltatók szerződéseit.

Feladatok 120

Munkaügy

Szerződés megkötése

Új személy Meglévő személy

Szerződésorok Új szerződésorok

Mellon Gábor Fejlesztő foglalkoztatás - Szt szerz.

Vezérlőtábla

Sor	Feladat	Köv.	K.	Ök.
3111	...	3200	K	
3112	...	36	K	
3113	...	32	K	
3114	...	36	K	
3115	Fejlesztő foglalkoztatás - Szt	35	K	
3116	...	37	K	
3117	...	36	K	
3118	...	350	K	
3119	...	3000	K	
32	Dolgozók, beírása, megírása, ill. az adatbázisba helyezése (NORMAL, munkaadóval)	NEX		
3200	...	3200		
3201	Személyes iratok - Személyi igazolvány	NEX	K	/
3202	Személyes iratok - Lakcímkártya	NEX	K	/
3203	Személyes iratok - TB kártya	NEX	K	
3204	Személyes iratok - Adóigény	NEX	K	
3205	Bizonylat	NEX		
3206	Gékegyez	NEX	/	
3207	Nyilatkozat-Munkaadó közzétettének megírása	NEX	K	/
3208	Dolgozó SZÉJ, TÁJÁLTJ, ártételezés szerződés megkötése	NEX	K	
3209	Nyilatkozat bejelentéskészítés	NEX	K	
3210	...	NEX		

☒ Segítség bekapcsolása

☒ Személyi iratok vezérlőtáblájára

☐ Címek szerkesztése

Feladat végrehajtása

Következő feladatra ugrás

Feladat befejezése

A DAKAR munkaügyi modul vezérlőablaja

Említésre kell kerülnön még, hogy a munkatársak hatékony együttműködésének elősegítése érdekében 2020. év szeptemberében Sarlópusztán mintegy 35 fő számára 4 napos szervezetfejlesztési tréninget szerveztünk. A tréningen a felső és középvezetők, szakmai vezetők, kulcspozícióban lévő szakemberek vettek részt. A program kevés elméleti és sok gyakorlati részt tartalmazott, számos izgalmas témakörben team-munkák zajlottak, melyek plenáris előterjesztést követően megbeszélésre kerültek. A 4. nap végén konkrét tervek születtek, felelősökkel, határidőkkel.

A tréning nem csak szakmai kérdéseket feszegetett, hanem gondolkodásbeli továbblépésben is segített.



2021. évi tervek

Befejezzük a korábban elkezdett munkaügyi modult, összekötjük a bérszámfejtési programmal és a már működő Dokumentumtárral, mely nagy segítséget fog jelenteni minden foglalkoztatási forma munkaügyi dokumentumainak létrehozásában és kezelésében. A modul bevezetésével csökkentjük a munkatársak adminisztrációs terheit, valamint precíz és hibamentes működésre szorítjuk a szervezetben dolgozókat. A munkaügyi program bevezetését követően az Iktatási modul adaptációjára készülünk fel.

A nagy sikerre való tekintettel folytatjuk hagyományunkat, és évente egyszer szervezetfejlesztési tréninget szervezünk a munkatársak számára, ez várhatóan így lesz 2021-ben is.

Kapszolat:

Szaszák Tibor minőségiránvítás

tel.: 06 (20) 337 5238

e-mail: szaszak.tibor@downalapitvany.hu

5. Korai Fejlesztő

Borsfay Mária Eleonóra

2020. évi beszámoló

Az elmúlt években történt felújítások eredményeképpen az ingatlan állapota megfelelő. A felszerelést 2020-ban az UNICEF pályázatunk jóvoltából kiegészítettük. eszközöket vásároltunk a szenzoros-kommunikációs és az óvodai, bölcsődei közösségre felkészítő gyógypedagógiai csoportjaink számára. Saját készítésű fejlesztő eszközeink létrehozásához új színes fotónyomtatót, lamináló- és vágógépet szereztünk be.

Ősszel, még időben 7 db laptopot vásároltunk, mely kényszerű digitális oktatás során nagy hasznunkra volt, és folyamatosan maximálisan ki vannak használva.

Működés

Az Emberi Erőforrások Minisztériumával kötött köznevelési szerződés 2021. augusztus 31-ig érvényes.

Az ELTE Gyógypedagógiai Karának továbbra is kiemelt gyakorló helye a Korai Fejlesztő Központ. Az év során a digitális rend, illetve a minisztériumi rendeletek miatt a hallgatók nem vettek részt gyakorlaton.

A hagyományos családi programokat ebben az évben sajnos nem tarthattuk meg. A farsang után a gyermeknapi hajózás és a Margit-szigeti gyermeknap, illetve a karácsonyi programok sorra elmaradtak.

A nyár folyamán egy rövid időre lehetőségünk nyílt néhány közösségi programra kollégák kivitték a csoportjukat a Városligetbe egy közös beszélgetésre, játékra.

A szokásos szilveszteri jótekonysági futás 2020-ban online formában folyt. A Korai fejlesztőt támogató 20–30 Egyesület 36.000 Ft-ot gyűjtött nekünk a résztvevőktől.

Személyi feltételek

Gyógypedagógusok	Borsfay Mária Eleonóra	40 óra
	Hegedűs Dominika	40 óra
	Kisné Bíró Krisztina	20 óra
	Kövics Ágnes	40 óra
	Liszkovics Kata	20 óra
	Németh Magdolna	40 óra
	Prácsér István	40 óra
	Sinka-Fabri Timea	30 óra
	Szabó Borbála	13 óra
	Sztrunga Dávid	30 óra
Mozgásterapeuta	Pethőné Csordás Ilona	30 óra
	Összes szakmai	343 óra
Ügyintéző adminisztrátor	Siposné Majoros Mária	20 óra
	Pejtsik Gáborné	40 óra
Takarító	Balogh Jánosné	30 óra
	Összes egyéb	90 óra

A 2019. évi költségvetési törvény módosítása értelmében az állami normatív támogatás sávozásában változás áll be, így 51 fő felett 10 főként egy fővel emelkedik a finanszírozott létszám. Így 2020-ban 8 fő gyógypedagógusra és 0,6 gyógytornászra jár beralapú állami támogatás. A 2020. évben az éves átlagos gyereklétszám 78 volt, jelenleg 91 fő normatívás gyereket látunk el.

A szakmai munka és a szolgáltatások statisztikája

Szolgáltatásaink az alábbi megoszlást mutatják:

- Vizsgálaton, tanácsadáson részt vett: 30 fő
- Szakértői véleménnyel rendelkező gyermek a teljes tanév során: 91 fő. Ebből 79 fő Down-szindrómás.
- Integrációban részesülő gyermekek: 28 fő

2020-ban összesen **102 gyermek** kapott szolgáltatást a korai fejlesztőnkben.

A lakhely szerinti megoszlás: (i) Fővárosi: 41 fő; (ii) Pest megye: 30 fő; (iii) Fejér megye: 5 (iv)fő; az ország különböző pontjairól: 11 fő.

Munkánk során több szakmai szervezettel, egyetemmel és szakszolgálatokkal tartjuk a kapcsolatot, így (i) az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karával, (ii) Szakértői Bizottságokkal; (iii) a Fővárosi pedagógiai szakszolgálatokkal; (iv) Gyermek Jóléti Szolgálatokkal; (v) Látásvizsgáló és Hallásvizsgáló szolgálatokkal; (vi) védőnői hálózattal; (vi) óvodákkal.

2021. évi tervek

- Minimum 100 gyerek ellátása a jövőben is.
- A szolgáltatás kiterjesztése egyéb veleszületett rendellenességekre, fogyatékoságokra és fejlődési anomáliákra;
- Pszichológiai segítségnyújtás szervezése a családok számára.
- Az Oktatási Hivatal előírásainak megfelelő belső ellenőrzések folytatása az 5 éves terv szerint;
- Intézményi tanfelügyeleti ellenőrzéshez a dokumentáció áttekintése és naprakésszé tétele;
- Minősítési vizsgákra való felkészülés (3 fő jelentkezettett gyógypedagógus);
- Belső képzések a szakmai munka segítésére;



Kapcsolat:

Vezető: Borsfay Mária Eleonóra tel.: 06 (20) 530 3661 e-mail: borsfay@downalapitvany.hu
FB: [www.facebook.com/ DownAlapitvanyKoraiFejlesztoKozpont](https://www.facebook.com/DownAlapitvanyKoraiFejlesztoKozpont)

6. A Down Dada Sorstárs Segítő Szolgálat és a Sorstársi Segítő Szolgálat

Steinbach Éva

2020. évi beszámoló

A Down Dada Szolgálat számára a 2020-as év legfontosabb eredménye, hogy augusztus 14-én az EMMI hivatalosan is engedélyezte a nyílt örökbefogadást elősegítő tevékenységünket. Reményeink szerint ez segíteni fogja, hogy még több esetben tudjunk befogadó családot találni azoknak a fejlődési rendellenességgel született kisbabáknak, akiknek a felnevelését nem vállalják a vérszerinti szüleik. 2020-ban 3 Down-szindrómás gyermek került örökbefogadó családba a segítségünkkel.

Részletek itt: <https://www.downalapitvany.hu/node/1890>

Az NFSZK SZÜLŐ2019 pályázat támogatásával 2020. február 15-én megtartottuk az önkénteseinknek a szokásos szupervíziót, augusztusban pedig a tavasszal a Covid miatt elhalasztott Down Dada tréningünket.

Sajnos a Covid miatt az ezévi orvosi és védőnői konferenciák – amiken évek óta részt veszünk – elmaradtak, de a FINETA online konferenciáján az egyik édesapa önkéntesünkkel volt egy előadásunk.

A Bethesda Kórház Down Ambulanciáján és fejlődésneurológiai rendelésén továbbra is hétről hétre ott vagyok, és az időpontok adásával is segítem a munkát. A 2020-as évben a Covid miatt rövid ideig online rendelesek voltak, de ezalatt is sikerült a családok részére a szükséges igazolások, javaslatok, gyógyszerek felírását biztosítani.

Ebben az évben is több rádió, tv és újság riport is készült a munkánkról, illetve jópár szakdolgozathoz is segítséget nyújtottam, amik remélem, szintén segítenek a munkánk megismertetésében.

A facebookon már 4 zárt csoportunk is van a szülők támogatására. A legújabb a Down-babát váró szülőknek jött létre. Sokszor ott találunk meg az új szülők is.

2021. évi tervek

A SZÜLŐ2020 pályázat támogatásával 2021. júniusában és júliusában lesz a Sorstársi szupervíziónk, illetve az idei Sorstársi mentorszülő képzésünk.

Őszre tervezünk egy találkozót az örökbefogadó családjainknak.

Az örökbefogadásokkal kapcsolatban most 5-6 olyan gyerek örökbefogadását próbálom segíteni, akik születés után nevelőszülőhöz vagy intézetbe kerültek, de már akkor is egyértelmű volt, hogy soha nem fognak hazakerülni. Szeretném, ha erre a helyzetre rendszerszinten is megoldást tudnánk találni, ehhez tervezünk egy találkozót az EMMI illetékeseivel.

Emellett napi szinten 10-20 telefonos és mail megkeresésre próbálok választ adni, segíteni a hozzánk forduló családokat.



A Csizmadia család



Dada szupervízió csoportkép



Jánoshalmán

Kapcsolat:

Steinbach Éva Dada-szolgálat vezető tel.: 06 (20) 260 7793 e-mail: steinbach.eva@downalapitvany.hu

FB: Down babát váró szülők zárt csoportja: <https://www.facebook.com/groups/935151706869721/>

Down-szindróma szülőcsoport: <https://www.facebook.com/groups/dsszulocsoport/>

Fejlesztős csoport: <https://www.facebook.com/groups/1778313239121353/>

Sorstársi csoport: <https://www.facebook.com/groups/vansegitseg.sorstarsszulo/> – fogyatékkal élő, sni gyermeket nevelő szülők csoportja

7. Szalóki utcai Átmeneti és Napközi Otthon

Lengyel Beáta

2020. évi beszámoló

Az Intézmény működése

Mind az Átmeneti Otthonban, mind a Napközi Otthonban teljes kihasználtsággal (21 fő és 45 fő), működünk, és saját ügyfeleinken kívül szolgáltatunk a lakóotthonoknak és támogatott lakhatásoknak is. Két önkormányzattal (XI. és a XXII. kerületi) ellátási szerződésünk van, a kerületi lakosokra támogatást kapunk.

Foglalkoztató szervezetként is működünk fejlesztő és rehabilitációs lehetőséggel két telephelyen (Szalóki utca 53. és Lágymányosi utca 15.). Több mint 100 ügyfél végez munkát és kap fizetést a két telephelyen. A rehabilitációs foglalkoztatásban dolgozó megváltozott munkaképességű személyek nagy segítséget jelentenek a szolgáltatások nyújtásában, velük jelentősen növelhető a munkatársak munkaideje.

Az elmúlt évben a vírushelyzet miatt a Szalóki utcai foglalkoztatóban csak az Átmeneti Otthonban élő ügyfelek, és az Andor utcában élő lakóotthonosok végeztek munkát, a többiek a Lágymányosi utcában a bentlakóktól izolálva dolgozhattak. Többen éltek az otthoni munkavégzés lehetőségével, nekik a foglalkoztatók és segítők készítették elő a munkaanyagot.

A dolgozóknál és a bejárós ügyfeleknél szigorú elvárás volt a gyakori kézfertőtlenítés, szájmasc viselése, és rendszeres tesztelésben való részvétel.

A telephelyek folyamatos fejlesztést kívánnak

Az elmúlt évben eltervezett fejlesztéseket a nehézségek ellenére nagyrészt sikerült elvégezni.

Az Önkormányzat segítségével tetőjavításra, homlokzati faljavításra, fakivágásra került sor, így meg-szépült az épületünk, szellősebbé vált az udvar. A Szalóki telephelyen a földszinti helyiségek közül a munkatársak kifestették az ebédlőt, a konyhát, lemásozták a radiátorokat, és a földszinti nyílászárókat. Az emeleti szobák ablakaira függönyök, kanisok kerültek, a redőnyöket megjavítottuk. A fürdőkbe kicseréltük a bútorokat, polcokat, szennyes tartókat, ruháskosarakat, a mosodába új szárítók kerültek.

Birtokba vették az ügyfelek a 165 cm átmérőjű okostelevíziót, melyet pályázati úton nyert intézményünk. Tárgyi feltételeinket javítottuk még egy udvari faházzal, mely a szerszámok tárolására szolgál, megépült az udvari grillezőnk, egy mezítlábas ösvény, egy 100 nm-es konyhakert.

A Lágymányosi Foglalkoztatási Centrumban a kirakatok megvilágítása készült el, maga a kirakat is meg-szépült, az egyik foglalkoztatóba új asztalokat és székeket szereztünk be.

Személyi feltételek

Besorolt dolgozói létszám: 24 fő, ebből 3 fő MMK-s dolgozó. Az év folyamán 6 fő távozott, és 8 fő felvételére került sor.

A második félévben több megváltozott munkaképességű dolgozóval növekedett a segítői és technikai létszám, valamint a pénzügyi gazdasági adminisztráció.

Év végi személyzeti állományunk: 1 fő intézményvezető, 1 fő pénzügyi munkatárs, 3 fő adminisztrátor, 6 fő foglalkoztató, 6 fő segítő, 1 fő terápiás munkatárs, 7 fő gondozó, 1 fő sport-szabadidő szervező, 2 fő karbantartó, 3 fő konyhai dolgozó, 3 takarító, 1 gépkocsivezető.

Ügyfeleink

Átmeneti otthonos ügyfeleink közül végleges megoldást talált 2 fő, Langa Valéria és Lénárt István vidéki lakóotthonba kerültek. Családjához 1 fő tért vissza. Helyüket betöltöttük, új ügyfelek érkeztek az Átmeneti otthonba.

A foglalkoztatásban a Szalóki Otthonban kerámia, fűzet, egyéb kézműves termékek készülnek, és konyhakerti munkát, takarítást végeznek az ügyfelek. A Lágymányosi utca 15. szám alatti műhelyeinkből bőrtermékek, tűzzománc, kerámia, nemez termékek kerülnek piacra. A termékek értékesítése a vírushelyzet miatt eléggé korlátozott volt, idén elmaradtak a rendezvények, a postai képeslapok megrendelése lendített sokat a piacon.

Sikeresek voltak a nyári napközis táboraink, ahova ismét többen érkeztek a közeli speciális iskolából is. Budapest érdekességeit fedezték fel az ügyfelek. Voltak a Csodák Palotájában, egy kézműves csokiműhelyben, csónakáztak a Városligetben, múzeumba, várba, moziba mentek. Remek hangulatban telt a 10 napos balatoni nyaralás is, ahol mind a 21 lakó részt vett.

Otthonunkban a vírushelyzet ellenére mozgalmas élet folyik: rendszeres sportesemények, kirándulások, séták, szakkörök, terápiás és művészeti programok folynak, közös ünneplések és megemlékezések.

2021. évi tervek

Menedzsment, gazdálkodás: hatékonyság növelése, informatikai alkalmazások tökéletesítése, támogatók felkutatása, piacképes termékek és szolgáltatások fejlesztése, marketingje.

Bérleti szerződés meghosszabbítása a XI. kerületi Önkormányzattal. A nyári hőség csökkentése érdekében az épület klimatizálásának előkészítése. A berendezéshez, beszereléshez támogató felkutatása.

A földszinti folyosó festése. A környezet otthonosabbá tétele érdekében az emeleti helyiségekben ülógarnitúra csere, szőnyeg csere, szobák berendezéseinek korszerűsítése (kis asztalok, íróasztalok), szobánként 1 ablak szúnyoghálózása.

A fürdőszobákba új zuhanyzók, kapaszkodókat tervezünk, és festést. A gondozói szoba kifestésre kerül, nyílászáróit lemaázoljuk, és előkészítjük a hálósobák festését.

A konyhakertbe fóliasátort tervezünk és egy kis sziklakertet kerti tóval, egy színes virágdombot pihenőrésszel. Udvari társasjáték is készül, fészekhinta, hintaágy, medence kerül beszerzésre. Az előkertben tipegőkövek segítik majd a bejárást, virágtartók és virágok kerülnek kihelyezésre.

A Lágymányosi úton a konyhát, étkezőt festjük, felújítjuk. Javításra kerül a folyosó, az iroda, bemutatóterem, foglalkoztató helyiség falának lábazati része. Tovább fejlesztjük a villanyhálózatot, kijavítjuk a mennyezeti részek hiányosságait.

Munkatársak: Az intézményben megfelelő számú és képzettségű munkatárs dolgozik. Tervezzük a munkatársak pályán maradásának segítését, képzését, fejlesztését, hatékonyabb önálló munkát, csapatépítést.

Cél a szolgáltatások minőségének javítása, ügyfelek önállóságának növelése, telefon, internet használat megtanulása, informatikai képzések. A veszélyhelyzet feloldása után kirándulásokat szervezünk a környéken, nyaralást az alapítvány balatoni és dobogókői nyaralójában. Célunk továbbá rendszeres kulturális programok, kirándulások, sportprogramok szervezése a részvétel növelése, külsős ügyfelek bevonásával.



A kézműves Csokigyárban (napközis tábor)



Töklámpások



A Csodák Palotájában (napközis tábor)



A Városligetben csónakázva (napközis tábor)



A kerti grillező elkészült



Mezítlábas ösvény elkészült



Munka közben



Mozgás kinn és benn



Sport a szabadban

Kapcsolat:

Vezető: Lengyel Beáta

tel.: 06 (20) 288 9641

e-mail: napkozi@downalapitvany.hu

FB: www.facebook.com/downalapitvany.szalokiotthon

8. Zágrábi utcai Átmeneti és Napközi Otthon

Kaucsicsné Zsóri Katalin

2020. évi beszámoló

Szakmai és tárgyi feltételek

Az egészségi állapotra és a prevencióra évek óta nagy hangsúlyt fektettünk, de sajnos 2020-ba a COVID-19 miatt számos tervezett programunk elmaradt. Gyógycipőkészítés, laborvizsgálat és EKG szűrés azonban történt minden ügyfél esetében. Akinek akut problémája volt, azt sikerült szakvizsgálatra küldenünk. Fogászati kezelést kezdtünk két ügyfélnél azonban a COVID-19 miatt nem sikerült befejezni a javítási folyamatokat. Az Irgalmas Rendí kórházzal az együttműködésünk nagyon jó. Gasztroenterológiai vizsgálatot 1 ügyfélnél csináltak. Lágyéksérv kialakulása miatt egy ügyfelet műtöttek. Ultrahangos vizsgálaton is voltunk a kórházban, amit egy epekő eltávolítás követett a Bajcsy-Zsilinszki Kórházban. Decubitus kezelésre két ügyfélnél volt szükség, kórházi kezelés után. Lábszárfekély fellángolás egy főnél jelentkezett akut jelleggel. Pszichiátriai szakvizsgálat havonta egy alkalommal lett volna esedékes, de a COVID-19 miatt távmegoldáshoz kellett folyamodnunk. Ügyfeleink online kapcsolódtak pszichiáterükkel. A gyógyszerek felírása zavartalan volt. Az influenza elleni védőoltást 30 fő kapta meg, melyről beleegyező nyilatkozat született a gondnokok aláírásával. A fakeretes ágyakat minden ügyfél esetében fémre cseréltük. Egy fiatal ügyfelünk, Kovács Alexandra váratlanul elment.



Kovács Alexandra (1992.11.12–2020.03.17.)

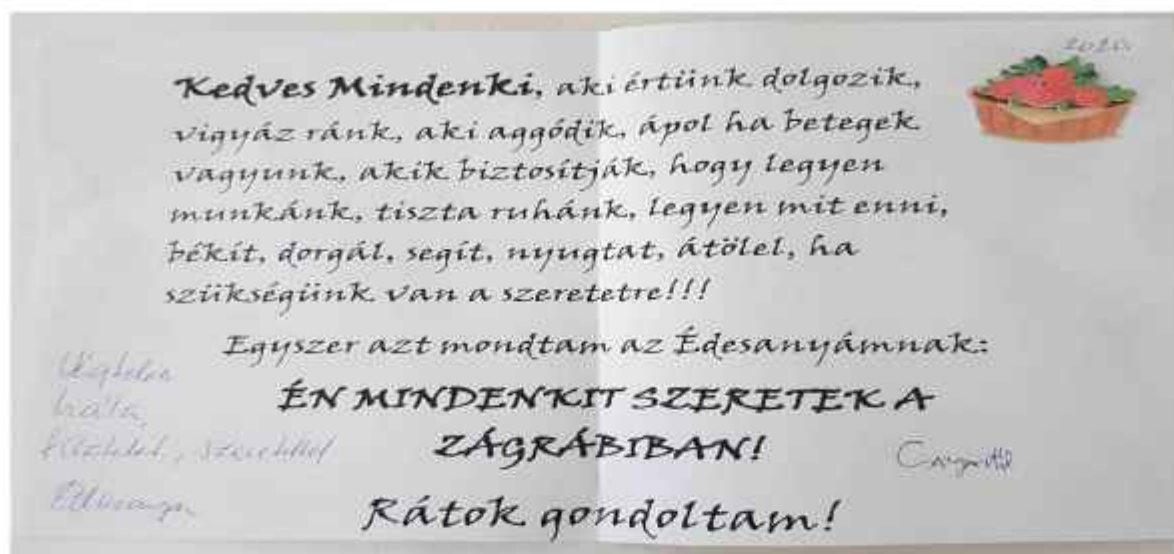
Szexuális felvilágosítást tartottunk a Gondozóházban két orvostanhallgató segítségével, külön a nőknek és férfiaknak. Ügyfeleink őszinte kérdéseket tehetek fel. A nagy sikerre való tekintettel alapítványi szinten is megismétlődött az előadás és a kérdezz-felelek.

A COVID-19-el kapcsolatban számos intézkedés történt, ami biztosította, hogy nem volt megbetegedés a Gondozóházban. Előadásokat szerveztünk a vírus megismerése és terjedése témájában a kollégáknak, mert a legjobb eszköz a tudás. Később az oltásra koncentráltunk, azzal kapcsolatban szerveztük meg Vámos Magdolna egészségügyi auditor előadását.

Dr. Kovács Béla, mint házi orvos látja el az orvosi feladatokat a Gondozóházban, vele való együttműködés kiváló. A munkafolyamat sokat fejlődött. A gyógyszerek felírása a „felhőbe” nagyon jól működik.

A gondozói területén nagy a fluktuáció, nehezen tudjuk betölteni megfelelő végzettségű szakemberekkel a gondozói állásokat. Emiatt a minőségi munka nem tud előtérbe kerülni.

A balatonaligai nyaralót kihasználtuk a bezártság kompenzálására. 2 átmeneti otthonos csoport élvezte a változatosságot, a téliesített üdülő adottságait.



Egy édesanya köszönőlevele

Feladatellátás

A 2020-es év a Gondozóház lakói számára a bezártság ellenére sokoldalúan telt. Igyekeztünk kimozdulás nélkül is változatosságot hozni a Gondozóház életébe. Az ügyfeleink az egyes projektek során a különböző foglalkozások, programok közepette sokat tanulhattak az önálló életről. Igyekeztünk számukra mindig sok olyan lehetőséget biztosítani, ami hozzásegítette őket új ismeretek, élmények szerzéséhez, az eddig megszerzett tudásuk elmélyítésére, valamint új társas kapcsolatok kialakítására és régi baráti kapcsolataik elmélyítésére.



Felkészülés az önálló életvitelre: háztartástan, ruházat rendben tartása

A változatosságot és kapcsolatok építését szolgálja a középiskolák bevonása is, a közösségi szolgáltatást végző diákok fogadása, közös programok szervezése. 2020-ban csak az év első negyedében volt erre mód. A főiskolás gyakornokokat egész évben tudtuk fogadni. Első félévben online a második félévben a napközi ellátás keretein belül fogadtuk a hallgatókat. Egy Németországból érkező gyakornokot novembertől vontunk be a szakmai munkába, 3 hónapon át.



Gyümölessaláta készítése főiskolás hallgatóval

Mivel a 2020 év a pandémia időszaka volt ezért rengeteg egyéb feladat is hárult a személyzetre és az ügyfelekre egyaránt. Életünk nagy részét a védekezés és megelőzés tette ki. De módosításokkal megvalósultak a programok. Ügyfeleink online felületeken tartották a kapcsolatot tartani hozzátartozóikkal és barátaikkal. Egyéb foglalkozásokat és mentális segítségnyújtást szintén online felületeken biztosítottuk. Mivel vannak olyan ügyfeleink, akik külső munkahelyen dolgoznak az ő lakóterületüket elkülönítettük a nem kijáróktól, és életüket is külön szerveztük.



Háztartástan távmegoldásban



Kézműves munka otthon, kiszállított alapanyagból

A napközisotthonos ügyfelek egy része otthoni munkavégzésre kényszerült, de többen igénybe vették és veszik a nappali ügyeletet is. Az otthontartózkodó ügyfelek és hozzátartozóik számára oktató videókat készítettünk az egyes munkafolyamatok és háztartási feladatok otthoni gyakorlásához. A segédanyagokat a gondozóház facebook oldalán is elérhetővé tettük.

Első negyedévben részt vettünk az ergométer versenyen, ahol igen eredményesen szerepelt a Zágrábi csapat. Amikor éppen lehetett koncerten voltunk, és részt ettünk a sportcentrumban szervezett bulikon. Kiemelkedő esemény volt, hogy meglátogathattuk a Korda Filmstúdiót.



Ergométer versenyen

Balatonaligán 2 alkalommal, Dobogókőn 2 alkalommal táboroztunk. A pandémia miatt külön tábori szerveztünk az átmeneti otthonos és a napközibe járók ügyfelek számára. Idén külsős ügyfeleket nem fogadtunk. Napközis táboraink: 2 kézműves tábor, 1 sporttábor, 1 természetjáró tábor, 1 zene- és dráma tábor. Ezek egy részét a márga utcai sportlétesítményben tartottuk meg, ahol külsős ügyfeleket is fogadhattunk a nyár folyamán.



Balatonaliga, 2020. július

Az első kijárási tilalom megszüntetésekor tartottunk egy „Nyárnyitó kerti partit”, ami egy csapatépítő mulatság volt. Közös főzéssel és csapatépítő feladatokkal mulattuk az időt és természetesen a nyertesek ünneplése sem maradt el.

Nyáron lehetőségünk nyílt arra, hogy vízi tornára járjunk a Paskál Fürdőbe. Nagyon szerették az ügyfelek és jó indító rekreációs program volt hónapok óta tartó bezártság után.



Paskál fürdő: vízi torna

Jártunka Nyíregyházi Vadasparkban is, nagy örömet szerezve ezzel ügyfeleinknek.

A kézmosás világnapja alkalmából újra sort kerítettünk a kézmosás fontosságának és kivitelezésének tanulását és játékos formában vetélkedőt szerveztünk.

A facebook oldalunkon indítottunk egy képes hírlevelet „életképek” címmel, azzal a céllal, hogy betekintést nyújtsunk a mindennapokba, egy-egy pillanatképet megosztva.

A Mikulás hozzánk is ellátogatott, Karácsonyi ünnepség is volt, amit külön szerveztünk az átmeneti és a napközi otthonosok számára.

Szerveztünk egy „adjuk össze” kampányt. Célunk pingpong asztalra való gyűjtés. Azonban közben kaptunk egy asztalt adományba, így az összegyűlt összeget egyéb sporteszközökre tudtuk költeni.



Az adományba kapott pingpong asztal



A vásárolt kézerősítő eszközök egyike

A gyógypedagógiai munkát tekintve 2020-ban több idő jutott a fejlesztések gyakorlati megvalósítására. De sajnos a kötelező adminisztráció még mindig sok energiát visz el. Autizmus specifikus komplex egyéni fejlesztést is és a támogatott lakhatás előkészítésére háztartástant és ügyintézkést tanultunk, gyakoroltunk.

Felkészítettünk néhány ügyfelünket a nyílt munkaerőpiaci munkavállalásra és együttműködést alakítottunk ki külső munkahelyekkel, így a Fakultás Kft-vel, az IKEA-val és a TESCOval. A TESCOval megvalósítottuk a régen tervezett csoportos munkavállalást egy munkavezetővel: első körben 10 főt tudtunk náluk elhelyezni, a TESCO ajándékgyárában. Később ez a létszám sajnálatos módon lecsök-

kent, de 6 fő azóta is folyamatosan jár dolgozni. Ennek fenntartása kiemelt feladatunk és tervezzük bővítését is, más külsős munkahelyek felkutatását.

Havi rendszerességgel megünnepeljük és felkösöntjük a születésnapos és névnapos ügyfeleinket. Ezek a rendezvények jó hangulatban, zenével, együtt énekléssel és süti fogyasztással zajlanak.

Programjaink folyamatosak, mellyel a hospitalizáció elkerülését szeretnénk elérni és az integráció legjobb terepének tarjuk.



Születésnapok megünnepelése a Gondozóházban

Foglalkoztatás

A megváltozott munkaképességű személyek **rehabilitációs foglalkoztatására** nyert pályázat keretében 2020. év első napján 82 fő munkavállalóval kezdtünk, az évvégét pedig A 83 fővel zártuk. Nehézségeink vannak, a munkaerőhiányon segít valamit a rehabilitációs foglalkoztatás, de vannak betöltetlen állások: gépkocsivezető, szociális segítő, fejlesztő, értékesítő, takarító munkakörökben. És bár év végére betelt a rehabilitációs foglalkoztatási keretszámunk, még további munkaerőre lenne szükségünk. Jelenleg 47 olyan kolléga segíti szolgáltatásainkat szociális területen. A 2021. évben megnövekedett keretszám is könnyen kihasználásra fog kerülni.

A pandémia alatti bezártság arra jó volt, hogy több időt, nagyobb hangsúlyt fektettünk az ügyfelek **fejlesztő foglalkoztatásához** szükséges fejlesztési feladatokra. Olyan fejlesztő órákat tartottunk, ahol a munkafolyamatokat részletekre bontottuk, és egyszerre csak egy-egy kis részletet gyakoroltak be. Az elsajátított részletekből aztán lassan összeállt az egész munkafolyamat. A pandémia miatt videókat is készítettünk ezekről a folyamatokról webes elérhetőséggel.

Új termékek bevezetésében nem gondolkodtunk, hiszen az értékesítés nem működött jól. A hangsúlyt most az épület szépítésére helyeztük és saját magunk részére készítettünk díszeket és dekorációs anyagokat. Némiképp értékesítés is volt, de ez az előző évekhez mérten sokkal kisebb bevétellel. Elmaradtak rendezvények, és a cégeknél való árusítások sem jöttek létre.

A 2021-es évben terveink között szerepel ügyfeleink minél több pályázaton való indítása, ahol megmutathatják tehetségüket. Kerámia műhelyeinkben új mintákat, motívumokat tervezünk bevezetni. Célunk új értékesítési lehetőségek felkutatása és az online értékesítése.

A Gondozóház, állandó programjai

Állandó foglalkozásaink 2020-ban: ének-zene, háztartástan, tánc (vegyes, néptánc), számítógépes tanfolyam, drámajáték, sportfoglalkozások, támogatott ügyintézés, ruhásszekrény rendberakás, kertészkedés, növényápolás, heti rendszerességgel kultúrház (egészségház, könyvtár és online múzeum, alkotóház, társasjáték klub, filmklub és disco) fogápolás és az egyéni, illetve kiscsoportos gyógype-

dagógiai foglalkozások. A helyzetre való tekintettel ezek általában duplikálva szerveződnek, az átmeneti otthonos és a napközi otthonos ügyfelek elkülönítése miatt. Online korlátlanul tudnak az otthon lévő ügyfelek csatlakozni.

Folytatólagosan jelent meg edzésként a zumba oktatás, melyet egy ügyfelünk, Cili tart a társainak. Sajnos az év második felében a korlátozások miatt Cili már nem tarthatta, de a sportfelelős kolléga próbálta helyettesíteni őt.

A rendszeres szabadidős elfoglaltságok mellett szerveztünk alkalmi programokat is, kirándulásokat, nyaralásokat. Ez a pandémia miatt korlátokba ütközött időnként, de az amúgy is együtt élő, dolgozó ügyfelek csoportos nyaralására sor kerülhetett.

Kabai Imre kollégánk masszörként tevékenykedik a házban. A gyógymasszázs elsősorban halmozottan sérült ügyfeleinknek nyújt elengedhetetlen támogatást a mindennapokban.

A pandémia első szakasza utáni korlátkéntes időszakban volt egy csapatépítő összejövetelünk Visegrádon. Együtt boboztunk és ebédeltünk. Közben jókat beszélgettünk. A létszám sajnos limitált volt, 9 fővel tudtuk megvalósítani.

Felújítás, karbantartás

A felújítás folyamatos volt az épületben. Festés, karbantartási feladatok. A 2020 évben is terveztük a nyílászárók további cseréjét, de ez 2021-re tolódott.

2021. évi tervek

- Szociális ellátások felülvizsgálata, igénylésének pótlása, ebben segítségnyújtás az ügyfeleknek
- Felkészített ügyfelek továbbjuttatása támogatott lakhatásba.
- Új ügyfelek verbuválása: kapcsolat felvétel gondnokokkal, gyámhivatalokkal és fogyatékos gyermekeket oktató intézményekkel.
- Fejlesztő és rehabilitációs foglalkoztatás folytatása, létszámnövelés.
- Új kézműves termékek tervezése, készítése és értékesítése.
- Külső munkahelyek felkutatása.
- Nyaralások, kirándulások gyakoribb szervezése.
- Új, nagyobb ingatlan, vagy még egy ingatlan felkutatása, bővítés és kényelmesebb körülmények céljából.
- Szervezetfejlesztés, az új helyzetekre való megfelelő gyors reagálás fejlesztése.
- Szabadidő hasznos és aktív eltöltési lehetőségének bővítése ügyfelek és dolgozók számára.
- Azt online kapcsolattartás fejlesztése, az igény és a készségek kialakítása.
- Az épület régi, elavult nyílászáróinak cseréje.

Kapcsolat:

Vezető: Kaucsicsné Zsóri Katalin tel.: 06(20) 260 2287 e-mail: kaucsicsne@downalapitvany.hu
FB: www.facebook.com/downalapitvanygondozohaza

9. Down Town Sarokház Lakóotthon

Magyari Tímea

2020. évi beszámoló

A pandémia és a kijárási és látogatási tilalom, nagyon megnehezítette az ügyfeleink és a munkatársaink életét. Át kellett szervezni az egész életünket. Az önálló és szabad élet helyett, komoly korlátozások lettek bevezetve. Pont az ellentéte annak, amire felkészítettük eddig az ügyfeleinket. Egy teljesen új életet, munkamenetet, projektet kellett felépíteni.

Eleinte a védőeszközök, fertőtlenítők beszerzése és a nagyon magas költségek okozták a nehézséget. Később a bezártság és hozzátartozókkal való kapcsolattartás. Szépen lassan, közös erővel és sok szakember bevonásával, sikerült egy teljesen más és új életet kialakítani.



Munkavégzés a lakóotthonban

A támogató szakemberektől nagyfokú alkalmazkodást, türelmet, odaadást igényelt ez az új helyzet. Átálltunk a több napos beosztásra. Egyszerre egy segítő volt a srácokkal. Ez több munkát és felelősséget is jelentett, de csak így tudtuk, minimálisra csökkenteni a munkába járáshoz és a BKV-n utazáshoz kötődő kockázatot. A munkatársak maszkban és védőruhában, kesztyűben dolgoztak, ez megterhelő volt hosszú távon. rendszeres COVID-szűrést alkalmaztunk az éppen aktuális protokollok szerint. Szükség esetén az alapítvány pszichológusainak és gyógypedagógusainak a segítségét kérték.

Az étkezésre, az egészséges életmódra, megelőzésre, ahogy az elmúlt években is, nagy figyelmet fordítottunk. A lakók – kis segítséggel – maguk tervezik az étkezéseket, nézik az internetet, összeírják a szükséges hozzávalókat, rendelnek, előkészítenek, főznek, és szívesen fogyasztják a maguk által elkészített ételt. Minden nap pontozzuk a főzőversenyt. Persze, néha bűnözünk is, mint a lent látható, karácsonyi menü is látszik. Vagy, amikor a McDonald's-ből rendelnek.

Tanulás és a kapcsolattartás céljára internet-kapcsolat, tablet, számítógép, okos TV áll a lakók rendelkezésére.



Nagyobb hangsúlyt kaptak a háztartási ismeretek: kreatív ételekkel motiválták magukat a lakók

Kapcsolattartás a szülőkkel, hozzátartozókkal fontos momentum a Sarokházban, hiszen az itteni ügyfelek abban a szerencsés helyzetben vannak, hogy mindenkinek, legalább az egyik szülője él, akivel szoros kapcsolatot ápolnak. A hozzátartozók számára is nagyon nehéz és megterhelő időszak a mostani. A tavalyi évben, amíg nem kaptunk tesztek a kormánytól, saját költségen fizették a hazamenés

utáni két tesztet a hozzátartozók. Csak így tudtak visszajönni a lakók a lakóotthonba. A két teszt, kezdetben 60–70 000 Ft is volt. A rendszeres hazamenésről nem szerettek volna lemondani, mert az lelkileg viselte volna meg az egész családot. Persze a kertben való találkozásra volt lehetőség, és a házban minden feltételt megteremtettünk az online találkozásra, de emellett nagyon kell a személyes találkozás. Internet kapcsolat, számítógép, tabletek, telefonok és minden alkalmazás elérhető volt a srácok számára. A szülőknek és testvéreknek, pedig létrehoztunk egy Messenger csoportot, ahol napi rendszerességgel töltöttünk fel képeket és videókat. A karácsonyi ünnepséget is így online közvetítettük.



Ünnepek, vidámság: egy időre elfelejtettük a járványt

2020-as fejlesztések-felújítások

A felújítások és a házszeépítés a bezártságnak köszönhetően nagyobb hangsúlyt kapott, jutott idő a szobák és a közös helyiségek dekorálására. Itt is az internet segítségét vettük igénybe. Lakásfelújító oldalakat néztek az ügyfelek a mentoraikkal. Kiválasztották a témát és a kívánt színeket. Mentorok és a srácok, együtt festették a szobákat.

Ezen kívül a Kamera rendszer cseréje vált időszerűvé. Az erkély korlátok felújítására is sor került és beszerzésre került egy Ozonizátor légfertőtlenítés céljára.

Versenyek, és szabadidős programok

Februárban, a lezárások előtt, még részt vettünk a Junior Karate Világkupán. Motiváció volt a srácoknak a további gyakorlásra. Később, már csak online formában tudtunk karate edzéseket tartani.



Már hiányoztak a sportversenyek nagyon: nézőként a Karate Világkupán

A Sarokház jól felszerelt, saját konditerme a pandémia alatt áthidalta a kényszerű bezártságot, a rendszeres edzések, a szabadban mozgás hiányát. Az udvaron felállítottuk az óriásugrálót és nyáron a medencét is. A kondigépeket órarend szerint használták a lakók. Rendelkezésre áll kosárpálánk és labdák, bokszfelszerelés, focikapu és labda, erősítő eszközök, pilates kiegészítők. A sportfelszerelést kiegészítettük egy darts táblával. Karácsonyra egy új pingpongasztalt is kapott a ház. A feszültséget a terápiás állatkáink is oldják: két kutya, két cicus és teknőcök!



A bezártság oldása játékokkal, ünnepléssel, állatokkal

Nyáron, amikor kicsit enyhültek a korlátozások, egy táborra azért volt lehetőségünk. Sárváron voltunk. Szerencsére, hétközben, alig volt vendég a fürdőben és a szálláson, szinte csak mi voltunk. Megnéztük az Arborétumot és a Várat is. Nagyon élvezték a srácok, hogy egy kicsit kiszabadultak. Sajnos, ez nem tartott sokáig!



Egy kis szabadság: Sárváron nyaraltunk

*A fotó és művészetterápiás foglalkozások online folytatódtak. Rendszeresen kaptunk házi feladatot, amiből a későbbiekben, kiállítás is készül. Ünnepeket most *nagyon* megünnepeztük. Minden nevetésre, jó hangulatra, boldogságra szükség van!*



Alkotás, kreatív programok: fotózás, fotomontázs, fotók alapján lépek, rajzok, tökfáraság

Ügyfeleink munkavégzése

A Sarokház Lakóotthonból 9 fő fejlesztő foglalkoztatásban és rehabilitációs foglalkoztatásban vesz részt, 2 fő külső munkahelyen dolgozik, 1 fő nem vesz részt foglalkoztatásban.

A munka folytatódott, de nem úgy, mint máskor. Nehézséget okozott, hogy a saját otthonukban kellett elvégezni a munkát. Nehéz elválasztani a munkát, a szabadidőtől, a sportolástól, a háztartási feladatoktól, amikor ez mind egy helyen van. Ugyanott alszunk, eszünk, dolgozunk. Ez a legtöbb embernek problémát okoz, főleg hosszú távon. Sokat beszélgettünk és közösen kialakítottuk azt az órarendet, ami mindenki számára elfogadható és egy rendezett, élhető életet biztosít hosszútávon. A munkafolyamatokat, a korlátok ellenére, igyekeztük színesíteni, változatossá tenni, hogy ne unják meg a srácok.

Munkatársak/ önkéntesek

2020-ban 1 vezető, 1 gyógypedagógus, 3 szociális segítő, 2 szociális ápoló-gondozó kollégával működünk együtt. A segítségben, kísérésben, kertgondozásban, takarításban, foglalkoztatásban megváltozott munkaképességű kollégák segítik a munkát.

2021. évi tervek

- Felkészülés az oltásra. Az oltás fontosságának hangsúlyozása. Lakok és munkatársak felkészítése.
- Ügyfeleink és munkatársaink, egészségének a védelme
- Protokollok, Intézkedési tervek, infekciókontrol feladatok elkészítése, betartatása.
- Kerti tárolóház beszerzése
- Kerti árnyékoló beszerzése
- Szobák és folyosók festése
- Felkészülés a nyitásra. Újratervezés.

Kapcsolat:

Vezető: Magyarai Timea tel.: 06 (20) 535 9735

e-mail: timea.magyarai.hu@gmail.com

FB: Down Alapítvány Sarokház Lakóotthon

10. Andor utcai Lakóotthonok

Borsosné Illés Mária

2020. évi beszámoló

A lakás

Mivel a Covid-19 mindenre rányomta a bélyegét, kevesebb valósult meg, mint amennyit terveztünk. Az idei év legnagyobb beruházása a második emeleti lakás mosógépének és két szoba a bútorcseréje. Az egyik szoba teljes bútorzata, a másik szobába 2 db új kényelmes ágy került beszerzésre. Az első és második emeleten új tévéket vettünk, és az első emeleten felújítottuk a konyhabútort és a burkolatot.

Lakók

Spánitz Anitának gyermeke született, így az Andor utcai kicsi lakásból a Kajár utcai támogatott lakhatásba költözött, ahol megfelelőbb körülményeket lehetett teremteni számukra. Ott gyámhivatali együttműködés, igénybe vehető bölcsőde és szakszerű alapítványi segítség mellett nevelheti gyermekét. Anita esete jól példázza, hogy az alapítványi elvek a gyakorlatban is megvalósíthatóak, ha nem is mindig könnyen. Szolgáltatásaink megtervezésekor egyénre szabott megoldásokat keresünk, alapelveink a normalizáció és az integráció, célunk, hogy a sérült emberek velünk és köztünk élhessenek, mint bárki más. Azt gondolom, hogy ez Anita esetében maximálisan megvalósult.

A többi lakó nem változott az év során. Sajnos a 2020-as év második negyedétől ügyfeleink a pandémia miatti korlátozások értelmében nem járhattak munkába, ezért a munkát hoztuk az otthonukba. A Szalóki utcai intézményből két foglalkoztató szakember segítségével oldottuk meg a napi munkavégzést. Ez nem volt egyszerű a szűk lakásokban.

Próbáltunk úgy élni, mint máskor, próbáltuk a vírus helyzetet úgy kezelni, hogy az előírásoknak és szabályoknak megfeleljünk, de azért az élet nem álljon meg. Ügyeltünk arra is, hogy ügyfeleink fizikai és mentális egészsége a lehető legkevésbé sérüljön.

Az első hullám véget értevel minden lehetőséget kihasználtunk, hogy a srácok nyaralhassanak, szabadlevegőn legyenek és szórakozhassanak.

- Voltunk az alapítvány nyaralójában három alkalommal is.
- Részt vettünk a Szalki-Talin Dunaújvárosban
- Buliztunk Alsóörsön a rock fesztiválon.
- A Kedvezményhálózat KFT jóvoltából 10 alkalommal a Nyéki Imre uszodában vízi tornán vehettek részt a lakók.
- Ergométer versenyen is részt vettek az alapítvány Sportcentrumában
- Talán ennek is köszönhető, hogy az andorosok viszonylag könnyen átvészelték a koronavírus fertőzést, hiszen a 15 lakóból 13 fő átesett a betegségen, *tünetmentesen*.

Kapcsolatok: az Andor lakóotthonnak állandó barátai, szponzorai, önkéntesei vannak. 2020-ban új kapcsolatra, barátokra találtunk a „Tekergő Trans” Kft. szállítmányozási cég tulajdonosaiban. Rendszeresen találkozni sajnos nem tudtunk a vírus miatt, de szép karácsonyi ajándékkal leptek meg bennünket.

2021. évi tervek

- Továbbra is igyekszünk betartani minden szabályt, kormányzati rendeletet és alapítványi protokollt, míg a vírushelyzet nem javul.
- Az egészségmegőrzés, a rendszeres orvosi vizsgálatok és a sport támogatása otthonunk alapelvei közé tartozik. Ennek megfelelően 2021-ben is nagy hangsúlyt fektetünk rájuk: szűrővizsgálatok, rendszeres mozgás, sportolás.

- Szabadidős programok: nyaralás, külsős és alapítványi rendezvények, sportesemények, kulturális programokon való részvétel, ha lehetséges lesz.
- Munkatársak továbbképzése, részvétel szakmai képzéseken, tréningeken (INV tréning, szociál- és gyógypedagógusok havi szakmai találkozója).
- Önkéntesek koordinálása, és új önkéntesek bevonása.
- Gyakornokok bevonása a lakóotthon életébe.
- A többi projekttel való aktívabb kommunikáció, közös programok.
- A lakások felújítási tervei:
 - Beltéri ajtók javítása, cseréje;
 - Ebédlő asztalok és székek cseréje mind a három emeleten;
 - A klíma berendezés kültéri egységét az erkélyről a külső falra való átszerelése, hogy az erkélyt ki tudjuk használni a nyári hónapokban;
 - Harmadik emeleti fürdőszoba felújítása;
 - Sportszoba felújítása;
 - Raktárhelyiség szerzés /bérlés a házban.



gellért-hegyi kirándulás



balatonaligai nyaralás

Kapcsolat:

Vezető: Borsosné Illés Mária tel.: 06 (20) 362 0775
 FB: Andor Lakóotthon Down Alapítvány

e-mail: illesmaria@downalapitvany.hu

11. Márga utcai Támogatott Lakhatás

Érczy Emese

2020. évi beszámoló

A Márga Utcai Támogatott Lakhatási Szolgáltatás, továbbra is *magas gondozási igényű* ügyfeleknek nyújt biztonságos lakhatást, egészségmegőrző és orvosi szolgáltatásokat, kulturális és programokra való eljutást. Az aktív korú lakóknak a munkába járáshoz is támogatást nyújt. A 2020-as év a válságkezelés jegyében telt a pandémia miatt, mely mind az ügyfelek, mind a munkatársak életében, munkájában hatalmas változást hozott.

A kormányhatározatok értelmében újabb és újabb protokollokra volt szükség, melyek alapjaiban változtatták meg a munkatársak munkarendjét, a munkavégzés módját, a higiénés követelményeket, az ügyfelek napi ritmusát, munkába járásukat, programjaikat.

A Lakhatási Szolgáltatásban tömbösített munkarendet vezettünk be: egy-egy gondozó az aktuális hónapban kötelezően ledolgozandó munkaóra számát egyben teljesítette. Így nagymértékben lecsökkentettük a külvilággal találkozás gyakoriságát.

Olyan alternatív megoldásokat kerestünk ügyfeleink számára, melyek a bezártság okozta beszűkült életüket minél színesebbé, változatosabbá tette. Egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozásokat, különböző programokat, feladatokat, állítottunk össze, annak érdekében, hogy a funkcionális képességeik ne induljanak hanyatlásnak a karantén idején.

Az aktív korú lakóink a munkájukat bedolgozóként, a ház közös tereiben végezték a szokásos munkaidő keretben.

A háztartási ismeretekben előrelépés történt, kihasználtuk az egész napos otthonlétet a főzési, mosási és takarítási ismeretek fejlesztésére.



Mosogatás, takarítás, ebédkészítés, mosás

A szituációs játékokat sikerrel alkalmaztuk a feszültségek levezetésére vagy a "kinti élet" imitálására, hogy a bezártságot könnyebb legyen elviselni. Egyik kedvenc a "Piac nap" lett.

A rendszeres reggeli torna, a logikai feladatok, a játékok segítettek a mentális, szellemi, fizikai egészség megőrzésében.



Piacozás, torna óra, fejlesztő játékok

A ház szerencsés adottságai számtalan kerti elfoglaltságot tettek lehetővé: kertészkedést, bográcsozást, zenélést, játékos szabadtéri feladatokat.



En kis kertem



Konyhafőnök



„A zene az kell”



Hogy ne aludj el

2020-ban újrafestettük a konyhát: a 2019-ben készített konyhabútor színéhez választottuk az új fal színeket, így harmonikusabb és világosabb lett a helyiség.



A konyha régi színe



Régi konyha új színekben

Szabadidő, kikapcsolódás

Szerencsére a nyaralásokra és kikapcsolódásra a pandémia alatt is volt lehetőségünk:

- Az Alapítvány Dobogókői házában egy hét aktív pihenés; tábortűz; kirándulások;
- Az Alapítvány Aligai nyaralójában 2*1 hetet töltöttek srácaink;
- Balatonlellén egy kerti medencével rendelkező ház nyújtott pihenési lehetőséget, fagyizás, séta a parton, elengedhetetlen lángos és sütizés adta meg az igazi balatoni életérzést.



Sétágalopp



Lellei csobbanás



Fagyira várva

Ünneplés, nyaralások, szieszta és a szolgáltatások házhoz mennek

Ebben az évben is minden ünnepet és megemlékezést megtartottunk. A rendhagyó helyzetre való tekintettel, a Szolgáltatás berkein belül. Mivel a szépségipari vállalkozások is zárva voltak így botosinálta „fodrászok” készítették a srácok frizuráját, otthon.



Farsangolás



Névnapozás



Nőnapozás



Karácsonyozás

A Pandémia óriási anyagi terhet rótt, mind az Alapítvány egészére, mind a Marga utcai Szolgáltatásra. A védekezés és a munkarend átstrukturálása miatt hatalmas többletkiadások keletkeztek. Ebben a nehéz időszakban keresett meg minket egy étterem, hogy szívesen támogatná a lakókat finom ételekkel. Két hónapon keresztül a Feri's Kichen and Bar tulajdonosa főzött a srácainknak, melyet hálás szívvel fogadtunk.

Emlékezés

Hosszas betegség után elhunyt Petrányi István (1961.01.27–2020.05.01), aki 1994 óta volt az Alapítvány ügyfele.



A járvány nem kerülte el a Marga otthon lakóit: minden óvintézkedés ellenére is elkapták a vírust. Szerencsére többségében tünetmentesen vagy nagyon enyhe lefolyással estek át a betegségen, de volt olyan ügyfelünk is, kinek kora és egyéb krónikus betegsége miatt a szervezete nem tudta felvenni a harcot a vírussal szemben, ezért az év végén végleg el kellett Tőle búcsúznunk.



Mirtsov Mária (1956.04.17–2020.12.07.)

Munkatársak

Minden dolgozó erőn felül teljesített az elmúlt járványos időszakban, ami mentálisan és fizikálisan is kihívást jelentett. A kilátástalan helyzet, a betegségek, az orvosi ellátás hiánya, a halálesetek minden dolgozót megviseltek.

A srácok csodálatos módon segítettek a munkánkat, segítettek át a mindennapokon.

Mindig mosolyogtak, pozitívak voltak és ez erőt adott a soron következő problémák, korlátozó intézkedések elviseléséhez.

2021. évi tervek

- Szakmai tervek: idősök egészségmegőrzése, szinten tartása; aktív korúak önállósítása;
- A ház alagsori részének szigetelése;
- Pergola felújítása;
- Pihenő terasz építése;
- Új, beköltöző ügyfelek felkészítése;
- Szobák festése;
- Fiú fürdőszoba akadálymentesítése, felújítása;
- Pályázatok írása a terveink megvalósításához.



Kis cserkészek

Kapcsolat:

Vezető: Érczy Emese

tel.: 06 (20) 989 1627

e-mail: erczyemese@gmail.com

FB: Down Alapítvány Marga utcai Támogatott Lakhatási Szolgáltatás

12. Felcsúti utcai Támogatott Lakhatás

Olgyay György

2020. évi beszámoló

2020-ban teljes kihasználtsággal működött a támogatott lakhatás szolgáltatás, 12 fővel.

Intézményvezető 2020.07.15-től Olgyay György.

Az év elején ügyfeleink a Bocskai Foglalkoztató Centrumban, majd a Covid 19 járvánnyal kapcsolatos intézkedések miatt március közepétől augusztus végéig, majd októbertől évvégéig elővigyázatosságból a lakóházban kialakított saját műhelyünkben dolgoztak ügyfeleink. A Bocskais foglalkoztatás idején Ford mikrobuszunkkal hoztuk és vittük lakóinkat a Foglalkoztató Centrumba.

Nyáron sokat kertészkedtünk a Felcsúti otthon nagy kertjében: cseresznye, szamóca, málna, meggy és szilva, valamint retek, borsó, bab, karalábé, uborka, paprika, paradicsom, fűszernövények, cukkini és főzőtök termett, amit leszüreteltünk és örömmel fogyasztott mindenki. Amiből lehetett, abból elraktunk az őszi, téli időszakra.

Többször is mi hoztuk el a Down Alapítványnak szánt élelmiszerbankos adományt, de rendszeresen kaptunk élelmiszert a XV. kerületi ALDI-ből is. Ez jelentősen fedezte ilyen jellegű szükségletünket, sokszor reggelire, vagy vacsorára jó minőségű, adományból származó pékárut fogyaszthattak lakóink, amit a kertünk terményeivel egészítettünk ki.

2020. november végén bekapcsolódtunk az Élelmiszerbank karácsonyi adománygyűjtési akciójába, a gyűjtésbe önkénteseket is bevónva. 360 kg vegyes élelmiszert sikerült gyűjteni, ami saját, valamint a Csengery és a Somfa Otthonok ügyfelei között osztottunk szét.

Munkatársak: December végén hat fő nyolc órás és egy fő 4 órás szociális segítővel, egy fő 7 órás esetfelelős/adminisztrátorral, egy fő 8 órás gépkocsivezetővel, egy fő 7 órás MMK-s gépkocsivezetővel, egy fő 5 órás MMK-s kertész és egy fő 5 órás kézbesítővel működött az otthon egy fő intézményvezető irányításával. Az egészségügyi munkatárs másik két otthonnal együtt látta el a felcsútit.

Épület: Megtörtént a kéményseprés és az elektronikai felülvizsgálat: sikerült udvari lámpákat felszerelni. Még a fűtés-idény előtt felülvizsgáltattuk radiátorainkat, korszerű, szabályozós szelepekre cserélték az elavultakat.



Szeptemberben eljegyzést tartott két ügyfelünk, Attila és Gizus



Közös ebéd a nagyszaltnál

Élet a felcsúti úton: Szeptember végéig itthon készült az ebéd, illetve mikor a Bocskai Foglalkoztatóban dolgoztak ügyfeleink, ott ebédeltek. Október elejétől vásároljuk az ebédet mind hétköznap, mind hétvégén. Reggeli és vacsora helyben készül, gyakran meleg vacsora. Az étel előkészítését és elkészítését maguk az ügyfelek végzik kisebb segítséggel. Ugyanígy megy a mosogatás, a mosás és a takarítás is.

Heti egy alkalommal jártunk a Sportcentrumba sportolni, masszázusra, kivéve a járvány okozta korlátozások idején. Voltunk ergométeres versenyen, ahonnan lakóink szép eredményekkel, oklevelekkel jöttek haza. Abban az időszakban, mikor a korlátozások miatt nem mehettünk a Sportcentrumba, a Centrum szakdolgozói hetente kétszer jöttek ki az otthonba, hogy megmozgassák, tornáztassák ügyfeleinket.

Heti egy alkalommal, mikor lehetett, saját otthonunkban zeneterápiás foglalkozásokon is részt vettünk, amiket nagyon élveztek lakóink.

2021. évi tervek

A ház

- Közös programok az Alapítvány más tagintézményeinek lakóival.
- A gázkazán javítása, felújítása.
- Székek és szekrények lehetőség szerinti cseréje.
- Ruhaszárító gép vásárlása.

A lakók

- Egészségmegőrzés, részvétel rendszeres orvosi vizsgálatokon.
- Szabadidős programok szervezése.
- Önálló életre felkészítő tréning folytatása.
- Egyéni fejlesztések, egyéni programok

Munkatársak

- 6,5 fő szociális segítő
- 1/3 fő egészségügyi munkatárs (másik két otthonnal közös)
- 1 fő esetfelelős/adminisztrátor
- 1 fő kertész/karbantartó (MMK-s)
- 1 fő kézbesítő (MMK-s)
- 1,5 fő gépkocsivezető (egy fő MMK-s)
- Munkatársak továbbképzése, INV képzésen, csapatépítő tréningen részvétel.

Kapcsolat:

Vezető: Olgyay György tel.: 06 (20) 359 7235 e-mail: olgyaygyorgy@downalapitvany.hu
FB: Down Alapítvány Felcsúti utcai Támogatott Lakhatás, www.facebook.com/dwnfelcsut

13. Oroszlán utcai Támogatott Lakhatás

Völgyiné Zdolik Katalin

2020. évi beszámoló

Az épület

2020-ban megvalósult fejlesztések:

- Nappali előterének kifestése
- Léghőszívó felszerelése a második emeleti lakószobákban
- Lakószobák kifestése
- Nappali belső két ajtajának cseréje
- Kicseréltük a gáztűzhelyet és beszereztünk egy szárítógépet

Az első hullám idején a dolgozók – a lakók egyéni kéréseinek figyelembevételével – kifestették a lakószobákat, a lépcsőházat és a nappali előterét. A kánikulában nagyon meleg a ház, de leginkább a második szint, ezért volt szükség léghőszívó beépítésére. A házban próbálunk egységes arculatot teremteni a nyílászárók és ablakok cseréjével, sikerült a nappaliban levő két belső ajtót is kicserélni az év folyamán.

2020-ra tervezett, de 2021-re áthúzódott felújítások:

- Külső járda burkolás befejezése
- Kertrendezés, udvarrendezés befejezése
- Medence újbóli felállítása
- Komposztáló rendbetétele
- Tető beázás megszüntetése
- 2. szinten a fürdőszoba és WC átalakítása, új kád beépítése

Ügyfelek, működés

2020 évben is teljes, 12 fős lakó- létszámmal működött az otthon.

2020-ban a lakók összetétele változott az év folyamán. Bekker Noémi helyére, Molnár Anna nyert felvételt január hónapban, és ősszel hozzánk átmenetileg hozzánk költözött egy Kajár utcai lakó Spánitz Anita a kisfiával. Amikor megnyílt a Kajár utcai otthon, elköltöztek végleges helyükre. Önálló életvitel felkészítés céljából beköltözött Marczika Julika, aki 2021-től végleges lakónk lett.

A lakók közül két fő külső munkahelyre jár dolgozni, Janzsó Cecília és Szilvási Márton. Cili az Empathy kávézóban dolgozik és zumba foglalkozásokat tart az alapítvány két átmeneti otthonában. Szilvász Marci a Baltazár színházban dolgozik, oda járt napi gyakorisággal, a pandémia miatti korlátozásokig.

A többi lakó a Bocskai úti foglalkoztatóban dolgozik, ahová reggel mennek kísérettel és háromkor érkeznek vissza a házba.

A munkavégzés addig tartott, ameddig be nem lépett az életünkbe a COVID járvány, 2020. március hónapban. Ekkor lépett életbe a kijárási és látogatási tilalom a szociális intézményekben.

A járvány előtt, hetente egyszer, csütörtökön mozgás fejlesztés volt a Márga utcai Sportcentrumban. Hetente kétszer karate edzésre jártak a Down szindrómás lakók.

Egyénileg három fiataalt hordanak a szülők külön foglalkozásra (zene, úszás / . Kiss Ágnes, Molnár Ferenc a Parafónia együttesben zenéltek. Kiss Ágnes, Molnár Ferenc, Janzsó Cecília külön úszásra jártak, Janzsó Cecília, zongora külön órára. A karantén ezeket a programokat is felülírta.

A 2020 évre több betervezett programunk volt, kulturális programokon való részvétel, sporteseményeken, edzéseken való folyamatos részvétel, farsang, Down világnap, sportnap, mikulás, karácsony, tréningeken való részvétel, pl. nyílt munkaerőpiacra felkészülés, elsősegély, számítógép kezelés, tá-

borok, nyaralások: Balaton, Erzsébet tábor, külső rendezésű táborok, „csere” látogatások szervezése, más alapítványi otthonokkal, belső, alapítványon belüli kulturális vetélkedő. Sajnos ezek egy része nem valósult meg és ami megvalósult az sem az inkúziót szolgálta, ami az ilyen programok célja szokott lenni, hiszen csak magunkban lehettünk, vagy ami még szegényesebb, online formában vehettünk részt.

A foglalkoztatás a külső munkahelyeken szünetelt, a Bocskai foglalkoztatóba járók számára pedig hazaköltöztettük a munkát: a foglalkoztatóból előkészített alapanyagokat hoztak. A nap menetrendje nem változott, csak a munkavégzés helye.

Munkatársak

- Szociális segítők: Húsvéti Katalin, Tóth Krisztina, Halász Erika, Turán Györgyi, Erdei Hajnalka
- Adminisztrátor: Kovács Karina
- Takarító: Darók Lászlóné
- Karbantartó: Hauk Jenő
- Esetfelelős: Zsolnainé Sáfár Gyöngyi
- Intézményvezető (megbízott): Völgyiné Zdolik Katalin

Támogatott lakhatásban dolgozó munkatársak akkreditált belső képzését elvégezte, Turán Györgyi és Erdei Hajnalka. Két új munkatárs a belépést követően ki is lépett.

Belső képzésekkel, fokozott kontrollal igyekszünk segíteni hogy minél magasabbra emeljük a segítők szakmai munkájának színvonalát. Kéthavonta munkaértekezletet és esetmegbeszélést tartunk.



Tojásfestés az udvarban



Valami készül...

2021. évi tervek

Ügyfeleink fejlődésének elősegítése

- Tovább fejlesztjük *önálló életvitel* programunkat, aki szeretné, azt támogatjuk nyílt munkaerőpiacra jutásban.
- Folyamatos egészségfejlesztést, prevenciót szolgáló szűrővizsgálatokat tervezünk.
- Fokozott hangsúlyt helyezünk az egyéni rövid- és hosszútávú fejlesztési célok megvalósítására.
- A lakóterek szebbé, otthonosabbá tételén dolgozunk tovább.
- Tréningekkel támogatjuk az egyéni mentorálás módszertanát és eszköztárát egységesítjük a dokumentálást.

Dolgozóink fejlődésének elősegítése

- Továbbképzésekkel, a tudatosság növelésével igyekszünk javítani a szakmai munka színvonalát, az attitűdöt, a motivációt.
- Két havonta továbbra is munkaértekezletet és esetmegbeszélést tartunk.
- Ha minden munkatársunk marad, akkor nem tervezünk felvételt 2021-ben, szükség van viszont egy képzett esetfelelősre, minimum heti 20 órában.

Fejlesztések az ingatlanban: a 2020-ban elmaradt felújítások pótlása

- Nappali, iroda kifestése
- Kertrendezés, udvarrendezés befejezése
- Medence újbóli felállítása
- Komposztáló rendbetétele
- Tető beázás megszüntetése
- 2. szinten a fürdőszoba átalakítása, fürdőkád csere

Tervezett programok – feltételezve, hogy a járvány levonul

- Kulturális programokon való részvétel /mozi, színház, cirkusz igény szerint/
- Sporteseményeken, edzéseken való folyamatos részvétel
- Rendszeres fotó és művészeti foglalkozások, kiállítások
- Külső és alapítványi rendezvényeken való részvétel: farsang, Down Világnap, 30 éves évforduló megünneplése, sportnapok, Mikulás, Karácsony
- Tréningek szervezése: nyílt munkaerőpiacra felkészülés, elsősegély, számítógép kezelés
- Táborok, nyaralások: Balaton, Dobogókő, Wellness
- Cserelátogatások szervezése, más alapítványi otthonokkal
- Őszi, szülős szabadidős nap rendezése, grillezéssel összekötve az otthonban

Kapcsolat:

Vezető: Völgyiné Zdolik Katalin

tel.: 06 (20) 556 7780

E-mail: kati.vz@gmail.com

FB: Down Alapítvány Oroszlán Utcai Támogatott Lakhatás, www.facebook.com/oroszlanutcaitamlak/

14. Somfa közti és Üllői úti Támogatott Lakhatás

Szondi Tibor

2020. évi beszámoló

Az Üllői úti Támogatott Lakhatás 2014. áprilisától működik 3 lakóval. Négy változást követően alakult ki a mostani lakóösszetétel. Ők hárman a lehető legnagyobb önállóságban élnek, dolgoznak, háztartást vezetnek.

Somfa közti Támogatott Lakhatás 2015. októbertől óta működik 7 lakóval.

Mindkét lakás lakói a Lágymányosi Foglalkoztató Centrumban dolgoznak napközben, egy kivétellel, aki a nyílt munkaerőpiacon kapott munkát. Hazatérve már várja őket a segítő, hétfőig pedig egész nap velük van egy szakember, aki a lakókat személyre szabott támogatásban részesíti őket a mindennapi tevékenységeikben. Az egyéni fejlesztéseken és programokon kívül vannak közös feladatok is, pl. közös főzés, takarítás, programokon részvétel.

Ügyfeleink

Legnagyobb részük jó képességű, nagyon sok tekintetben önálló életet élő, de támogatásra szoruló ember. Mindkét lakhatásban nagy hangsúlyt fektetünk az egészség megőrzésére, az egészséges táplálkozásra, melyet az egészségügyi vezető, Vámos Magdolna rendszeres tanácsai is segítenek. Ehhez kapcsolódik a rendszeres sportélet, a Márga utcai Sportcentrumban illetve többen leigazolt versenyzői a Fogócska SE csapatának is, és több lakónk jeltáncol is.

Emellett rendszeresen vesznek részt más tagintézmények általi szervezett programokon, bulikon, kirándulásokon, illetve érzékenyítő tréningen is többen.

Munkatársaink

Három gondozó és egy esetfelelős, intézményvezető viszi együtt a két támogatott lakhatást. Az új kollégák részesei az INV projektnek, és a személyes mentori rendszert is működtetjük. Kétheti rendszerességgel esetmegbeszéléseket tartunk.

Pandémia

2020-ban a Pandémia éve volt nálunk is: 2020. március 16-tól teljesen megváltozott a rend a Somfán, s az Üllőin: az új koronavírus miatt látogatási tilalom, s utána kijárási tilalom is lett az intézményekben. Új kollégák a Sportcentrumból besegítettek a srácok felügyeletébe, s otthoni foglalkoztatásukba, a nagyszobában 2-3 fővel, több turnusban tornáztak, labdáztak, s egyénileg is foglalkoztak velük igény szerint. Április végétől kaptunk előkészített bőr árut a Lágymányosi foglalkoztatóból, s azóta a kézműves munka otthon folyik. Például telefontokot állítanak össze, s gyöngyfűzéssel is foglalkoznak. Napközben, s hétfőig kis séták, sportolás, társasjáték, rajzolás, színezés, sógyurmázás színesítette a napokat a közös főzések (vacsi), sütemény készítések, takarítás, bevásárlásra kísérés mellett. A "telelések" hoztak még változatosságot, 2020 novemberében, s 2021 februárjában Balatonaligán 2-2 hétig voltak a srácok az Alapítvány nyaralójában, ahol kirándultak, sétáltak, a beltéri medencében fürödhettek, s szaunázhattak is.

2021. évi tervek

- Az ügyfelek önállóságának segítése pl. önálló közlekedés, vásárlás, hétfői közös főzés támogatása;
- Az ügyfelek egészségi állapotának felmérése, éves szűrővizsgálatok, különféle kezelések;
- Rendszeres sportolás, sportorvosi vizsgálatok;
- Nyaralás közösen,
- Minél több szabadidős program pl.: külsős és alapítványi rendezvények, sportesemények, közös nyaralások, utazások, kirándulások, kulturális programokon való részvétel;
- Új önkéntesek bevonása;
- A többi projekttel való aktívabb együttműködés.

Kapcsolat:

Vezető: Szondi Tibor tel.: 06 (20) 404 5774 e-mail: szonditibor@downalapitvany.hu

FB: Somfa közti és Üllői úti Támogatott Lakhatási Szolgáltatás, www.facebook.com/somfakoz/

15. Csengery utcai Lakóotthon

Varga Tibor

2020. évi beszámoló

A Csengery Lakóotthon intézményvezetői feladatait a hosszú évek óta azt ellátó Kovács Ferenc távo-zása után Honfi Júlia vette át. Júlia 2021. január végi távozását követően jelenleg Varga Tibor látja el a vezetői feladatokat.

A vezetőváltások ellenére a lakóotthon alapvető koncepciója, létrehozásának célja nem változott: ügyfeleink támogatása abban, hogy életük minden területén a lehető legnagyobb önállóságot éri el.

2020-ban a Lakóotthonból egy fő másik otthonba költözött, helyette új lakó érkezett.

Az év során ügyfeleink mindegyike folyamatosan munkaviszonyban állt. Egy külső munkahelyen dolgozó lakónk a járvány kitörése óta fizetés nélküli szabadságon van. Az Alapítvány kézműves mű-helyeiben dolgozók a Csengeryben folytatták a kézműves termékek készítését, odaszállított alap-anyagból. A szolgáltatásokban dolgozó lakók a legnagyobb elővigyázatosság mellett folytatták a munkát, például az ebédszállítást.

A mindennapi pénzkereső munka melletti, házon belüli elfoglaltságok szervezése a pandémia alatt nagy fejtörést okozott a lakóotthon dolgozóinak. A közösség tagjainak készségeit, képességeit figye-lembe véve igyekeztek munkatársaink lehetőséget találni a hasznos tevékenységekre, úgy hogy azok az egyéni fejlesztési célokat is szolgálják. A foglalkoztatókból anyagok, félkész termékek érkeztek disztárgyak készítéséhez, bőrzéshez.



Műhellyé vált a Csengery nappalija

A lakóközösség tagjai a járványt megelőzően is aktívan vettek részt az Alapítvány üdülőinek karban-tartási, takarítási munkáiban. A járványügyi szabályok szigorú betartása mellett ezt a tevékenységet is folytattuk, hiszen a nyaralókban végzett munka során is csak egymással és segítőkkel találkoztak. Aktuális idénymunkákat végeztek dobogókői és balatonaligai üdülőinkben, jó levegőn, sportolási, mozgási lehetőségek mellett. A természet közelsége és a kikapcsolódás pozitív változást hozott psi-chés állapotukban.

A 2020. decemberében elindított Kálvária Projekt-ben 4-5 ügyfél vett részt aktívan, végezve a Kál-vária lakás bontási, takarítási, rakodási feladatait.

Többen dolgoznak az alapítványi szállításokban például az adományok rendeltetési helyre való szállításában, pakolásában. Az ebédszállításhoz a Csengery 2 főt biztosított váltásban. A lakókörnyezetük szépítgetésével is szívesen foglalkoztak.



Kisebbségi javítási, felújítási munkálatok elvégzésére is lehetőséget adott a kényszerű „bezártság”,

A pandémiás időszak negatív hatásai a munkatársak erőfeszítései ellenére is tapasztalhatóak voltak. Több ügyfelünk fejlődése megrekedt, önállóságra és önellátásra való belső motivációjuk, késztetésük csökkent. Többször igényelték a segítséget már elvben „rögzült” mindennapi tevékenységek során is.

A munkatársak járvány miatt átszervezett 24 órás munkarendje, állandó jelenléte nem hatott ösztönzőleg a közösségre. Összességében elmondható, hogy az otthoni tevékenységek az aktív energiák lekötésére nem voltak elégségesek.

Az ügyfelek szabad mozgásának korlátozása többletfeladatokat rótt a szolgálat tagjaira: olyasmit is rájuk hárult, amit maguk a lakók szoktak végezni (pl. vásárlás saját zsebpénzből).

Pszichésen megviselte őket a személyes kapcsolattartás hiánya, a megszokott életritmus és számukra ismert keretek megváltozása.

Több ügyfelünk jelentős súlyfelesleggel küzd, melynek megoldása érdekében több mozgásos és sporttevékenység szervezésével – napi programba illesztésével – igyekszünk változtatni.

2021. évi tervek

A célkitűzések jelentős része évek óta fennálló, melyek megvalósítását a személyi változások és a járványhelyzet jelentős mértékben gátolt:

- Több ügyfelünket szeretnénk a nyílt munkaerőpiacra segíteni;
- A digitális szakadék csökkentése, az egyéni készségek folyamatos fejlesztésével;
- A felelősségteljes pénzhasználat ösztönzése;
- A jelenlegi dolgozói létszám stabilizálása, egy új, fiatal munkatárs felvétele a csapat szabadidő szervezéséhez;
- Felújítási munkák a lakóotthonban: ajtófélfák festése, parkettázás az előszoba és az étkezőben, az utcafronti redőnyök cseréje;
- Ügyfeleink matracainak, ággyácsainak cseréje;
- A lakás elektromos hálózatának fejlesztése;
- „Csengery-s szakácskönyv”, könnyen érthető receptgyűjtemény.

Kiemelt feladatunknak tekintem minden ügyfelünket képessé tenni vágyai, tervei, igényei megfogalmazására azzal együtt, hogy elfogadja és megérti önálló erőfeszítéseket kell tennie azok megvalósulása érdekében. Kérni és elfogadni – és a dolgozók részéről csak a szükséges mértékben biztosítani – a támogató segítséget.

Az ügyfeleink folyamatos fejlődését, ismereteik, tapasztalataik bővítését elősegítő jellegű munka végzése mellett továbbra is fontosnak tartjuk szabadidejük minél hasznosabb eltöltését. Az Alapítvány által biztosított sportolási, kulturális és szabadidős lehetőségek igénybe vételére aktívabban kell ösztönöznünk ügyfeleinket. Az Alapítvány és intézményünk által szervezett programokon túl egyéni alternatívákat szeretnénk kínálni mindenki számára. Egyéni érdeklődésük és anyagi lehetőségeik figyelembe vételével „nyitnunk” kell őket a külső lehetőségek – szolgáltatók – irányába.

A betegségek megelőzése és ügyfeleink munkaképességének megőrzése érdekében nagy hangsúlyt kell fektetnünk a prevencióra. Rendszeres szűrővizsgálatokon való részvételt szervezni és felügyelni egészségi állapotukat. Évek óta kialakult rend szerint és személyekkel valósulnak meg a szolgáltatások (fogászati kezelések, laborvizsgálatok, tüdőszűrés, urológiai és kardiológiai vizsgálat) Minden ügyfelünk közgyógyellátása biztosított, évente ortopédiai vizsgálatokra is sort kerítünk és gyógycicipő rendeléséről igény szerint gondoskodunk.

Az Élelmiszerbankkal továbbra is jó az együttműködésünk. A Tesco áruházból heti több alkalommal kapunk élelmiszeradományokat, amelyet ügyfeleink használnak fel. Az egészséges életmód jegyében az „okos tányér” program instrukcióit szeretnénk figyelembe venni az étkezési rend, étlap kialakításánál.

Az Alapítvány hétfévi házaiban ez évben is szívesen vállaljuk nagyobb területrendezési, fenntartási munkák elvégzését.

A nyári időszakra több nyaralást, hét végi kirándulást tervezünk. A balatonaligai nyaralóra a 2021. június 6. és 14. közötti időszakra már foglalásunk van.

Bemutakozás

Varga Tibor vagyok, általános szociális munkás szakon diplomáztam 1997-ben, Nyíregyházán. Közel 25 évet töltöttem a gyermekvédelmi alap- és szakellátás különböző területein jellemzően bentlakásos intézmények vezetőjeként. 2002. óta hivatásos gondnökként is tevékenykedem a főváros X. kerületében.

Ügyfeleinkkel közös munkám során törekedni szeretnék fizikai és lelki egészségük megőrzésére. Team-munkában dolgozva tervszerű, folyamatos fejlesztésüket megvalósítva elősegíteni, hogy a mindennapi élet mind több területén alkalmassá váljanak önálló életvitelre.

A szolgáltatásainkat igénybe vevők váljanak képessé céljaik meghatározására és az ahhoz vezető út kijelölésére, tudatos és felelős döntések meghozatalára, érdekeik képviselésére az élet minden területén.

Kapcsolat:

Vezető: Varga Tibor tel.: 06 (20) 477 0964 e-mail: vargatibor@downalapitvany.hu
FB: Down Alapítvány Csengery Lakóotthon

16. Kajár utcai Támogatott Lakhatás

Dr. Éliás Eszter

2020. évi beszámoló

A Kajár utcai Támogatott Lakhatási Szolgáltatást a Budapest Főváros Kormányhivatala Bp/0502/01360-13/2020 számú határozatával a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásába 2020. 09. 04. napján jogerőssé vált határozatával bejegyezte, a Tanúsítványt 2020. 10. 26. napjával kiállította.

Ügyfelek:

Első lakóként Spánitz Anita költözött az otthonba gyermekével, Berki Lajos Joellel. Berki Lajos Joel az édesanyja jogán veszi igénybe a szolgáltatásokat, itt tartózkodása nincs kihatással a jogszabályban engedélyezett létszámra.

2020. 12. 07. napjával szerződött Schafranek Sára, aki még otthon tartózkodik a pandémiás helyzetre tekintettel. Második oltását nem régiben kapta meg, a várakozási idő elteltét követően fog beköltözni.

Szintén 2020. 12. 07-én kötöttünk szerződést Pekári Andrással.

A COVID járvány miatti kijárási és látogatási tilalomra tekintettel a munkavégzés szünetelt a Bocskai úti foglalkoztatóban.

Decemberben közös Mikulás és karácsonyi ünnepségen vettünk részt az oroszlán utcai támogatott lakhatással közösen.

Munkavállalók:

Szociális segítőként: Kanalas Anikó, Harmath Beáta, Fias Kálmánné

Takarítóként: Naszvadi Istvánné

Karbantartásban segítő: Szakács Árpád

Megbízott intézményvezető: Éliás Eszter

Épület:

A tanúsítvány kiállításakor az épület átalakítása és beköltözésre alkalmassá tétele megtörtént.

2021. évi tervek

Terveink szerint az év során teljes létszámmal megtörténnek a beköltözések.

2021. március 17. napjával szerződést kötöttünk két ügyfelünkkel, Németh Zsuzsannával és Berzsenyi Krisztinával.

A már bent lakók esetében, folyamatosan kiterjesztve az újonnan beköltözőkre, az egyéni fejlesztési tervekben is megjelenített önálló életre nevelési program megvalósítása hangsúlyos célkitűzésünk.

Terveink között szerepel a klienseink számára további külsős munkahellyel kötendő szerződés előmozdítása.

Folyamatos egészségügyi kontroll biztosítása mellett célkitűzésünk a rendszeres szűrő vizsgálatok megtörténnének előmozdítása. Az éves szükséges szűrővizsgálatok közül már lezajlott a nőgyógyászati, a fogászati vizsgálat, Spánitz Anita esetében pedig a neurológiai és a pszichiátriai vizsgálat is.

Mentorálás folyamatának segítőkkal való megismertetése, a folyamat fejlesztése nagy hangsúllyal van jelen a kitűzött célok között.

Szabadidős tevékenység keretében ügyfeleink kulturális és sport rendezvényen való részvételhez való hozzásegítése és szervezése a célunk. Heti rendszerességgel az alapítvány sportcentrumában sportol-

nak klienseink, a pandémiás helyzet javulásával uszodába is szeretnénk, ha járhatnának. Áprilisi hétvégén az alapítvány dobogókői nyaralójában kirándultak lakóink.

Munkatársak:

Szándékunkban áll a dolgozói létszámot teljessé tenni, ehhez képest új munkatársaink:

Szociális segítők: Tóth Jánosné, Neumann Éva, Rente Judit, Garisa Éva, Csonka Ferencné

Adminisztrátor: Egri Gitta

Egészségügyi felelős: Kucsera Olivér

Esetfelelős: Kovács Edit

Kiemelt terveink között szerepel a segítők szakmai felkészültségének emelése, szinten tartása. Ezt a célt szolgálja, hogy egyik segítők az alapítvánnyal kötött tanulmányi szerződés segítségével OKJ képzésen vesz részt Szociális Apoló és Gondozó szakon. Egyidejűleg részt vesz az alapítvány szervezésében megvalósuló támogatott lakhatásról szóló menedzserképzésen. Ez utóbbi képzésen több segítők is jelen van, a segítők vonatkozásában kidolgozott tananyag elsajátítása céljából.

Havonta dolgozói megbeszélést, esetmegbeszélést tartunk. Az alapítvány szakmai vezetőjének részvételével zajlott az áprilisi hónapra megszervezett.

Kompetenciahatárok kialakítása tárgyában az alapítvány pszichológusai bevonásával dolgozói megbeszélésre kerül sor májusban.

Az ingatlanra vonatkozó fejlesztések tervei:

Az épület folyosójának burkolatcseréje, az udvar zöldfelületének kialakítása, a fennmaradó helyeken pedig szilárd burkolattal való lefedése. A belső terek szebbé, otthonosabbá, komfortosabbá tétele.



Karácsonyi ünneplés az Oroszlán utcaiakkal közösen

Kapcsolat:

Vezető: Dr. Eliás Eszter

tel.: 06 (20) 373 8059

e-mail: eliasieszter@gmail.com

17. Bocskai Foglalkoztató Centrum

Mátyás Andrea

2020. évi beszámoló

Bár a híradásokból értesültünk a vírus gyors terjedéséről, mégis váratlanul értek mindenkit az első korlátozó intézkedések. Be kellett zárunk a foglalkoztatót és a négy idetartozó otthon (Petőfi, Oroszlán, Felcsúti és Kajár) lakói a lakóházakba kényszerültek. A foglalkoztató kollegák a lakóotthonokban látták el a munkavezetői feladatokat. Voltak, akik családjuk körében kerültek karanténba, azokkal interneten keresztül kommunikáltunk és ahol csak lehetett házhoz szállítottuk az alapanyagot.

Gyorsan kellett lépünk és megszerveznünk, hogyan tovább, hiszen a mindennapi munka nem állhatott le. A lakóotthonokba költöztettük a műhelyeket, és a foglalkoztató szakembereket, akikkel heti egy alkalommal a Bocskai Foglalkoztató Centrumban találkoztunk, hogy előkészítsük a termékeket és megbeszéljük, hogy kivel hogyan haladjunk. Munkafolyamatokra bontva az egyes foglalkoztatott ügyfelek ritmusához, egyéniségéhez igazítva juttatjuk el a számukra megfelelő részfeladatot. A házakban elkészült termékeket továbbküldtük a Lágymányosi és a Zágrábi üzletekbe, valamint a webshopba is, értékesítésre.

A szülőkkel otthon maradók számára heti egységcsomagot küldtünk úgy előkészítve, hogy a szülők segítségével elkészülhessen a bőr termék, a gyöngyékszer vagy a kötött sapka. A termékek, mint mindig, igazodtak az aktuális ünnephez; húsvéti nyuszik, báránykák. Anyák napi virágsokrok.

Ahogy a szabályok enyhültek az első hullám után, az Oroszlánosok visszatértek a Bocskai foglalkoztatóba. Így nyáron gőzerővel és nagy kedvvel folytattuk a munkát, a kézművesek felülmúlták korábbi tempójukat, egyre másra készültek az új bőrtárgyak, tolltartók, kulcstartók, kábeltartók, pénztárcák.

A *Felcsúti*sok a szállítás nehézsége miatt továbbra is a lakóotthonban dolgoztak. Ők ahányan vannak, annyi féle munkát végeznek, így elő kellett venni a kreativitásunkat, hogy hogyan szervezzük meg ott a foglalkoztatást. A felcsúti étkező nagy asztalát jelöltük ki napközbeni munkavégzésre, hogy együtt lehessenek. Így az ebédlőből egy igazi közösségi tér lett.

A pandémia sok-sok hátránya, a megszerzett készségek fokozatos elvesztése mellett egy kicsi jó hír, hogy a kisebb létszám kedvezett a munkafolyamatok betanulásának és munkához szükséges készségek fejlesztésnek.

2021. évi tervek

Foglalkoztatónk az idén márciusban végre ismét megnyitotta kapuit. Az Ügyfelek és a kollegák öröme újra találkozunk.

Az első és legfontosabb feladat a visszaszoktatás, mely még mindig zajlik. Hosszú idő után ismét fel kellett venni mindenkinek a fonalat és visszatérni a korábban már megtanult és megszokott feladatokhoz, szabályokhoz stb. Kezdve a fertőtlenítéssel és higiénias szabályok, valamint a megszokott napirend betartásával. Újra kellett terveznünk egy-egy foglalkoztatottunk korábban már kialakult tevékenységét, sajnos tapasztalunk visszaesést is, mind a munkában és a figyelemben, mind az viselkedésében. Újból meg kell szokniuk a „tömeget”, újra elfogadni egymást. A régi közösség ereje, azonban mindenki számára pozitívnak mutatkozik.

Folytatódik a szokásos munka és mindenki próbál visszatérni a feladataihoz, gyöngyfűzők, bőrvarrók, kötők és színezők. Új Ügyfelek érkezésével újabb technikákat próbálunk ki csapatmunkában. A tavaszra felvirágoztuk a foglalkoztatót és minden helyiséget feldiszitettünk. Így teremtve még kellemesebb környezetet a munkahelyünkön.

Az ünnepek és évszakok köré építjük továbbra is a tevékenységeinket és készültünk a húsvétra, Anyák napjára. Egyes termékekhez épp a Pandémia adott új ötleteket, például fertőtlenítő üveghordozó tok így az is folyamatos gyártás alatt van.



Saját termékekkel díszítettük ki a Bocskáit, hogy mindenki örüljön a visszatérésnek.



Alkalmi ajándéktárgyak készítése biztosítja a változatosságot

Nagy sikert arattunk az állatos kulcstartókkal. Így ez folyamatosan készítendő termék marad.



Állatos kulcstartók a 2021-es év slágere



Kicsit átrendeztük az étkezőt, hogy még tágasabb legyen és könnyebb legyen a közlekedés. Az étkező falára egy nagy mandala kép kerül hamarosan, melyet a műhelyben dolgozó kézműves ügyfeleink készítenek saját rajzolású kisebb képekből.

Az ebédlő és a mandala terve

Bőrben vagyunk a legjobbak, legtöbb termékünk bőrből van: kulcstartók, pénztárcák, bankkártyatartók, szemüvegtokok, telefontokok, pohár alátét.

A munka befejeztével fejlesztő foglalkozásokat tartunk a Bocskaiban: elkezdjük a finom motorika és koncentráció fejlesztését nemrégiben vásárolt puzzle kirakókkal. Több témából lehet választani, ez motiválja a fejlesztésben résztvevőket. Az egész napos ülőmunka ellentételezéséként szeretnénk a Bocskaiban is rendszeres mozgást bevezetni: zenével kombinált mozgásterápiát vagy néptáncot, a résztvevők igénye szerint.

Kapcsolat:

Vezető: Mátyás Andrea

tel.: 06 (20) 536 7153

e-mail: matyasandrea@gmail.com

18. Gazdasági Iroda

Gariscsák Erzsébet

2020. évi beszámoló

A 2020-as gazdasági év az első önálló év volt számomra gazdasági vezetőként az Alapítványnál. Az átadás átvétel - bár erre megfelelő idő állt rendelkezésre - nem bizonyult teljes körűnek, így több lényeges részlettel is csak az év folyamán, a gyakorlatban szembesültem.

Az év elején szokásos pályázati elszámolásokat sikeresen lezártuk, annak ellenére, hogy márciusban a teljes iratanyagot átköltöztettük a Fonyód utcai telephelyről a Központi iroda mellett kialakított új Gazdasági Irodába. A központi munkatársak fizikai közelsége nagyban elősegíti egymás munkájának hatékonyabb támogatását, az együttműködést, és a gyorsabb információ áramlást.

2020-ban az EMMI az elmúlt évek inflációját kompenzáló normatíva emelést hajtott végre, így az állami támogatásból származó bevételeink megnövekedtek. Bár a pandémia miatt jelentős bér és anyag jellegű többletkiadások jelentkeztek, összességében gazdálkodásunk forrás oldala biztosított volt.

2020-ban beszámoló készítés utáni nyugodtabb időszakot kollegáink továbbképzésére és informatikai rendszerünk fejlesztésére használtuk ki. Régóta igény mutatkozott egy könnyen kezelhető zsebpénztár nyilvántartó szoftverre, amely kontroll funkcióiban az Alapítványi ügyviteli rendszerével is összekapcsolható. Ezt 2020. november 1-jével indítottuk el, és nagyon rövid tapasztalat elegendő volt arra, hogy élesben is ezt használjuk. A fejlesztésből egy a gondnokok felé való elszámolást elkészítő riport funkció formázása maradt csak hátra, ezt júniusig szeretnénk befejezni.

2021. évi tervek

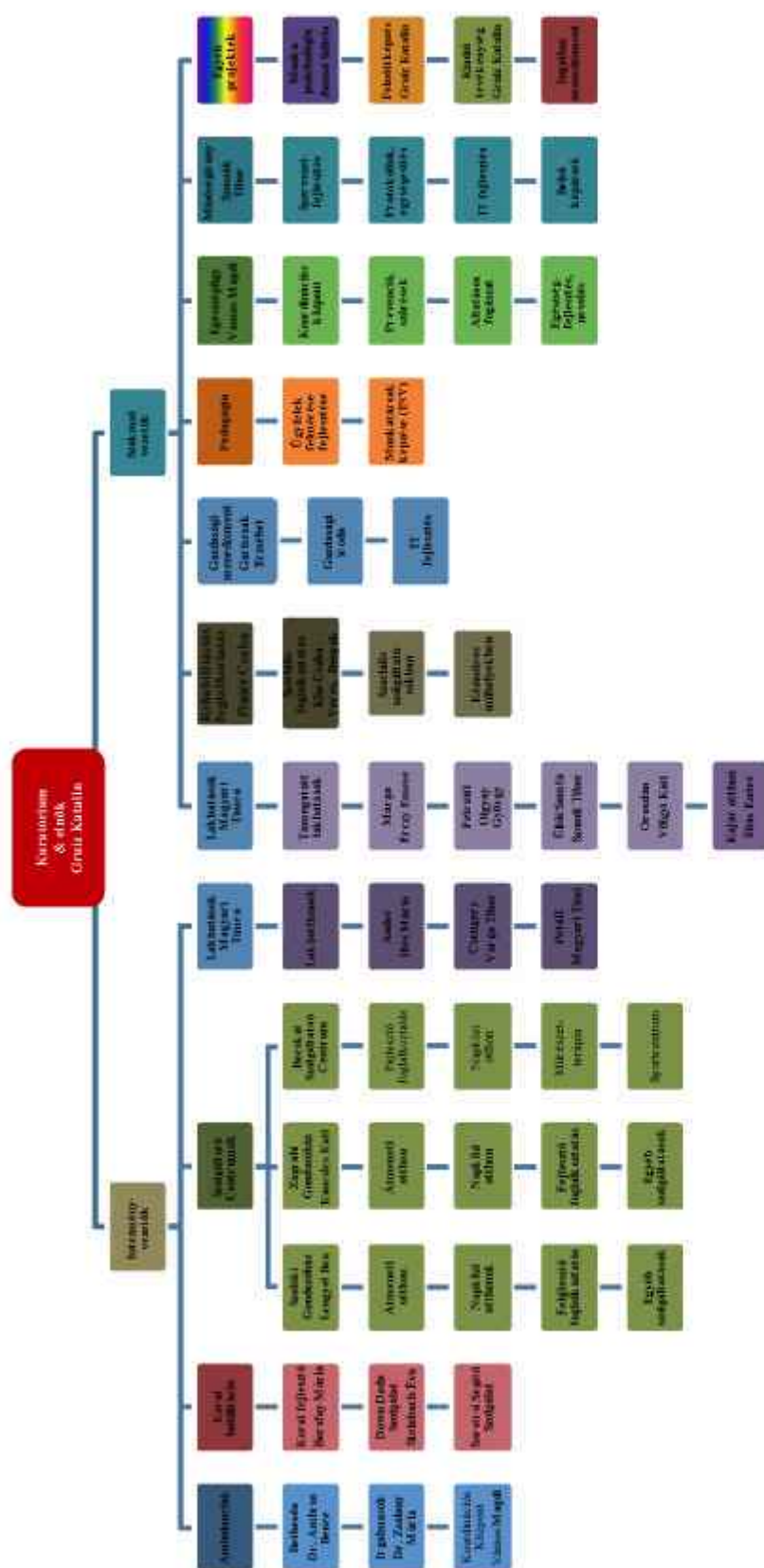
Az első év tapasztalatai számos újítást, tervet indítottak el a fejünkben. A cél, hogy a kötelező adminisztrációt minél gyorsabban, hatékonyabban el lehessen végezni az intézményekben. Ehhez részben az adminisztrációt végző kollegák képzése szükséges, részben pedig az, hogy az időigényes készpénz kezelési feladatokat minél alacsonyabb szintre tudjuk szorítani. Ezek a célok vezetik az idei fejlesztési terveket.

A gazdasági iroda csapata is stabilizálódott időközben, csapatunk egy tapasztalt mérlegképes könyvelő kollegával bővült.

Kapcsolat:

Vezető: Gariscsák Erzsébet tel.: 06 (20) 403 4709 e-mail: gariscsakerzsabet@downalapitvany.hu

1. számú melléklet: A Down Alapítvány szervezeti ábrája



2. számú melléklet: Egyszerűsített beszámoló és közhasznúsági melléklet – 2020.

	A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet 2020. év	PK-642
---	---	------------------------------

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Az Értelmi Fogyatékosok Fejlődését Szolgáló Magyar Down Alapítvány

Az egyszerűsített éves beszámoló mérlege			
	Előző év	Előző év helyesbítése	Tárgyév
ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK)			
A. Befektetett eszközök	541 996		549 165
I. Immateriális javak	328		299
II. Tárgyi eszközök	541 668		548 866
III. Befektetett pénzügyi eszközök			
B. Forgóeszközök	273 142		361 203
I. Készletek			
II. Követelések	1 016		2 466
III. Értékpapírok	129 055		129 055
IV. Pénzeszközök	143 071		229 682
C. Aktív időbeli elhatárolások			
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	815 138		910 368
FORRÁSOK (PASSZÍVÁK)			
D. Saját tőke	750 221		809 200
I. Induló tőke/jegyzett tőke	700		700
II. Tőkeváltozás/eredmény	733 129		749 521
III. Lekötött tartalék			
IV. Értékelési tartalék			
V. Tárgyévi eredmény alaptevékenységből (közhasznú tevékenységből)	16 392		58 979
VI. Tárgyévi eredmény vállalkozási tevékenységből			
E. Céltartalékok			
F. Kötelezettségek	64 867		100 985
I. Hátrasorolt kötelezettségek			
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek			
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	64 867		100 985
G. Passzív időbeli elhatárolások			183
FORRÁSOK ÖSSZESEN	815 088		910 368

Kitöltő verzió:3.5.0 Nyomtatvány verzió:1.3 Hibás

Nyomtatva: 2021.05.17 15.02.12

3. számú melléklet: A Down Alapítvány célcsoportjai – 2020.

<i>Intézmény, szolgáltatás, projekt, program, akció, kiadvány</i>	<i>Célcsoport</i>
Korai fejlesztés	Értelmi fogyatékos és halmozottan sérült kisgyermek 0–6 éves
Korai gyógypedagógiai tanácsadás	Értelmi fogyatékos és halmozottan sérült gyermek szülei
Down Ambulancia	Down szindrómás gyermekek 0–18 éves korig
Korai neurohabilitáció	Sérült, fogyatékos, mozgásában visszamaradt gyermek 0–3 éves
Tanácsadás az Ambulancián, genetikán	Új szülők, akiknek sérült, fogyatékos gyermeke született
Down-Dada szolgálat	Szülő, család, akiknek gyermeke Down-szindrómával született
Sorstársi Segítő Szolgálat	Veleszületett rendellenességgel született gyermek szülei
Felnőtt Ambulancia	Felnőtt korú értelmi fogyatékos személyek
Általános tanácsadás (minden intézmény)	Tanácsért, segítségért jelentkező családok és fogyatékos emberek
Probléma feldolgozó és életstratégia tréningek	Kisgyermekes családok, szülőpárok
Kommunikációs tréning testvéreknek	Fogyatékos gyerek testvérei
Sorstárs segítő – akkreditált képzés	Sorstársi segítők és Down Dadák
Átmeneti otthon Zágrábi és Szalóki	Krizishelyzetben lévő családok és fogyatékos emberek
Napközi otthonok Zágrábi/ Szalóki/Lágymányosi	Csalásban élő és támogatott életvitelt folytató fogyatékos személyek
Lakóotthon: Andor / Csengery / Petőfi	Önálló életre törekvő, közösséget kedvelő értelmi sérült felnőttek
TL: Marga / Fekcsúti / Üllői-Somfa / Oroszlán / Kajár	Nagyfokú önállóságot elért, közösséget kedvelő értelmi sérültek
Szociális foglalkoztatás (MR)	Intézményi jogviszony mellett munka jelleggel foglalkoztatottak
Szociális foglalkoztatás (FF)	Intézményi jogviszony mellett munkaszerződéssel foglalkoztatottak
Rehabilitációs foglalkoztatás	Megváltozott munkaképességű alapítványi munkavállalók
Munkaerő-piaci szolgáltatások	Minden megváltozott munkaképességű munkavállaló
Foglalkoztatás támogatása a nyílt munkaerőpiacon	Hátrányos helyzetű, főként középsúlyos értelmi fogyatékos munkavállalók
Gyógypedagógiai felmérés, fejlesztés	Értelmi fogyatékos és halmozottan sérült személyek
Munkapszichológiai felmérés, tanácsadás	Megváltozott munkaképességű és értelmi fogyatékos személyek
Pályorientáció, munkára felkészítés	Értelmi fogyatékos fiatalok, megváltozott munkaképességűek
Felnőttképzés / számítógépes ismeretek	Szociális gondozók, segítők, fogyatékos ügyfelek
Munka betanítás: konyhai / kézműves / irodai	Értelmi fogyatékos munkavállalók
Akkreditált felnőttképzés: szakmai (30 pont)	Szociális területen dolgozó szakemberek
Akkreditált felnőttképzés: MAK / érzékenyítés	Érzékenyítést igénylő piaci szolgáltatók, cégek alkalmazottai
Főiskolai, egyetemi gyakorlóhely	Egyetemi, főiskolai hallgatók: gyp., szociális munkás, andragógus, stb
Középiskolások közösségi szolgálata	Középiskolás diákok
Rehabilitációs szolgáltatások	Fogyatékos, egészségkárosodott személyek
Szociális segítség, kísérés, ügyintézés	Fogyatékos, egészségkárosodott személyek
Szabadidő, kreatív, zene, tánc, sport programok	Fogyatékos, egészségkárosodott személyek
Nyáralások, nyaralók működtetése	Fogyatékos, egészségkárosodott személyek
Szállítás	Fogyatékos, egészségkárosodott személyek
Önkéntes-program	Aki önkéntes munkát szeretne végezni fogyatékos emberekkel
Mentális akadálymentesítés ügyfeleknek	Fogyatékos ügyfelek: szolgáltatásokat önállóan igénybevevők
Mentális akadálymentesítés szakembereknek	Szociális segítők, hozzátartozók
Mentális akadálymentesítés szolgáltatóknak	Szolgáltatók, hivatalok ügyintézői
Mentális akadálymentesítés, egyetemes tervezés	Nagyközönség, döntéshozók, jogalkotók
KÉR (könnyen érthető) kiadványok (IT is)	Értelmi fogyatékos és demens személyek
Szakmai kiadványok, könyvek és IT anyagok	Szociális munkások, gyógypedagógusok, önkéntesek
Ismeretterőlt. szórólapok, információs füzetek	Fogyatékos gyermeket nevelő családok és szakemberek
Hírlevél (6/év, 15–20.000-es példányszám)	Nagyközönség, az Alapítvány támogatói
Interaktív anyagok, videók, weboldalak	Fogyatékos személyek, szakemberek, nagyközönség

4. számú melléklet: A Down Alapítvány szolgáltatásai és a felelős vezetők – 2020.

<i>Intézmény, projekt, program, szolgáltatás</i>	<i>Kapacitás fő/év</i>	<i>Vezető / felelős</i>
Korai fejlesztés és tanácsadás	100	Borsfay Mária Eleonóra
Down Ambulancia	300	Dr. Ambrus Bence
Korai neurohabilitáció	100	Dr. Felkai Mária
Tanácsadás az Ambulancián	100	Steinbach Éva
Down Dada és Sorstárs Segítő szolgálata	50	Steinbach Éva
Örökbeadás közvetítése	10	Steinbach Éva
Felnőtt Ambulancia, Koordinációs Központ	100	Vámos Magdolna
Általános tanácsadás	150	Központ és Intézmények munkatársai
Gondozóház Zágrábi	30	Kaucsicsné Zsóri Katalin
Átmeneti- és Napköziotthon Szalóki	30	Lengyel Beáta
Napközi otthon Lágymányosi	25	Lengyel Beáta
Lakóotthon Andor	15	Borsosné Illés Mária
Lakóotthon Csengery	9	Horfi Júlia / Varga Tibor
Lakóotthon Petőfi	12	Magyari Timea
Márga támogatott lakhatás	12	Érczy Enese
Felcsúti támogatott lakhatás	12	Olgyay György
Üllői út és Somfa közti támogatott lakhatás	3	Szondi Tibor
Oroszlán támogatott lakhatás	12	Völgyiné Zsolik Katalin
Kajár támogatott lakhatás	12	Dr. Eliás Eszter
Foglalkoztatás (FF+MR) Zágrábi	50	Kaucsicsné Zsóri Katalin
Foglalkoztatás (FF+MR) Szalóki + Lágymányosi	20	Lengyel Beáta
Foglalkoztatás (FF+MR) Bocskai	50	Mátyás Andrea
Rehabilitációs foglalkoztatás	180	Pintér Csaba / Gruiz Katalin
Sportcentrum, programok, versenyek	100	Tóth Ádám / Grónai Adrienn
Egyetemi gyakorlóhely	30	Intézményvezetők
Felnőttképzés	100	Gruiz Katalin
Balatoni és dobogókői nyaralók	300	Gruiz Katalin, Csonka Zsolt
Közös szakmai szolgáltatások		
Gyógypedagógiai felmérés, fejlesztés	200	Gyógypedagógusok
Munkapszichológiai felmérés és tanácsadás	60	Janzsó Szilvia
Egészségi állapot felmérés és fenntartás	250	Vámos Magdolna és egészségfelelősök
Rehabilitációs szolgáltatások	200	Gyógytorna, gyógymasszázs, 6 fő
Szociális segítség, kísérés, ügyintézés	100	Szociális munkások, ügyintézők
Szabadidő, kreatív, zene, tánc, sport	150	Intézményi munkatársak
Szállítás	200	Gépkocsivezetők és intézményi felelősök
Közös admin., gazdasági, működési, HR, PR		
Központi iroda, alapítványi menedzsment	500	Dr. Gruiz Katalin
Gazdasági vezető	500	Gariscsak Erzsébet
Bér, munkaügy	450	Dulcz Adrienn / Gruiz Katalin
Könyvelés	500	Gariscsak Erzsébet
Minőségirányítás	500	Szászák Tibor / Gruiz Katalin
Ingatlanok	30	Helyi felelősök és központi iroda
IT menedzsment rendszer fejlesztése	500	Szászák Tibor / Gruiz Katalin
Rendszergazda		Papp Róbert
Kiadói tevékenység, papír/IT, hírlevél, filmek	1000	Gruiz Katalin
Önkéntes-program	60	Intézményvezetők /központi iroda

5. számú melléklet: Az Alapítvány nyertes pályázatait: 2018–2019–2020.

2019.	Pályázat	Összeg (eFt)	Felelős
SZ-REHAB-19-TTF-0163/0	munkahely teremlési támogatás	273 000	GK, MÉ, ME
FEJL-FOG-18/123	Zágrábi - Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása	60 660	GK, MÉ, KZSK
FEJL-FOG-18/126	Szalóki - Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása	58 980	GK, MÉ, LB
FEJL-FOG-18/128	Oroszlán - Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása	49 906	GK, MÉ, MT
MVM Zrt.	Lakóotthon létrehozásának támogatása	6 050	GK
CH2019/32.	Egyszeri kiegészítő támogatás	10 511	MÉ, vezetők
Folly Arborétum és Borászat	Adomány bor eladásból és Óriástoboz aukcióból	466	BME, GK
Erasmus+ Olasz	Value-able	25 459 Euro	GK
Civil Sziget 2019.	Life of Down-syndromes / Life of D.S.	részvétel	SD, GK
FSZK FOF2019.	Szakmai programok támogatása	4 000	GK
SZÜLŐ2019.	Szülők mentorszülővé történő képzése	1 200	SE, GK
MFB 2019.	Támogatás kérés	500	GK
MAVÍR 2019.	Támogatás kérés	1 000	GK
ÉTA	Foglalkoztatási pályázat	450	SZA, DV
ÉTA	Szakmai pályázat	500	GK
Erasmus+ Sport	IDoSport	9 495 Euro	GK
NFSZK Foglalkoztatás 2019. A	Munkaerő-piaci integrációt elősegítő programok	7 600	GK
Nemzeti Betegfórum	Down Alapítvány általános céljainak támogatása	100	VM
EMMI	Lakóotthon létrehozásának támogatása – Kajár	10 000	GK
Összesen 2019.		497 146	

2020.	Pályázat	Összeg (eFt)	Felelős
SZ-REHAB-20-TTF-0044	Munkahely teremlési támogatás	283 000	GK, MÉ, ME
FEJL-FOG-18/123	Zágrábi - Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása	61 685	GK, GE, KZSK
FEJL-FOG-18/126	Szalóki - Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása	58 980	GK, GE, LB
FEJL-FOG-18/128	Oroszlán - Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása	49 906	GK, GE, MT
CH2020	Egyszeri kiegészítő támogatás	9 136	GE, Vezetők
KOMP 2019.	Lakóotthonok kiegészítő támogatása	6 643	GK, GE
SZÜLŐ2020.	Örökbefogadó szülők mentorszülővé képzése	1 050	SE, GK
Erasmus + Spanyol pályázat	Emberjogi - B4	17 023 Euro	GK
MAVÍR 2020.	Támogatás kérés	300	GK
MVM Zrt. 2020.	Támogatás kérés	2 000	GK
E.ON	Fotóterápiás műhely környezetvédelmi programja	400	SD
FOF2020	Abúzus kockázatának kezelése	1 904	GK, SZA
ÉTA	Szakmai pályázat	500	SD, GK
ÉTA	Foglalkoztatási pályázat	500	JÉ, GK
I-438/83/2020	Újbuda Önkormányzatának támogatása	300	LB
NFSZK Foglalkoztatás2020	Munkára fel!	7 000	JÉ, GK
ÉTA	Redkivilli pénzügyi támogatás igénylése	165	GK
Prima Primiissima 2020	Prima Primiissima díj	20 000	GK
CEHáló-EMMI 2020	CEHálózaton keresztül rendkívüli támogatás	1 596	GK
Összesen 2020.		511 193	

6. számú melléklet: Down Alapítvány működési helyszínei – 2020.

Program / Projekt	Ingatlan címe	Elérhetőség
Andor Lakóotthonok	1119 Budapest, Andor u. 6. I/5, II/12, III/16.	mobil: 20-362-0775
Átmeneti és Napközi Otthon	1116 Budapest, Szalóki u. 53.	telefon: 1-208-5622
Balatoni nyaraló	8171 Balatonaliga, Mathiász ltp. 9.	telefon: 1-788-2513
Bocskai Foglalkoztató Centrum	1152 Budapest, Bocskai utca 86.	mobil: 20-536-7153
Csengery Lakóotthon	1067 Budapest, Csengery u. 64.	telefon: 1-707-8742
Dobogókői nyaraló	2099 Dobogókő, Napsugár u. 11.	telefon: 20-474-6380
Down-Dada szolgálat	1143 Budapest, Ilka utca 26. III/ 6.	telefon: 1-222-3208
Felcsúti támogatott lakhatás	1162 Budapest, Felcsúti u. 65.	mobil: 20-359-7235
Foglalkoztatási Centrum	1111 Budapest, Lágymányosi u. 15.	telefon: 1-787-4743
Fonyód utcai gazdasági iroda	1116 Budapest, Fonyód u. 2.	mobil: 20-337-5238
Kajár utcai támogatott lakhatás	1151 Budapest, Kajár utca 2.	mobil: 20-373-8059
Kálvária szociális lakhatás	1089 Budapest, Kálvária tér 8. III/7.	mobil: 20-477-0964
Kinizsi leendő SALSA lakás	1092 Budapest, Kinizsi u. 27. II/12.	www.downalapitvany.hu
Korai Fejlesztő	1143 Budapest, Ilka u. 26. III/4, III/5, III/6.	telefon: 1-222-3208
Központi Iroda	1145 Budapest, Amerikai út 14.	telefon: 1-363-6353
Központi Iroda Ilka	1143 Budapest, Ilka utca 26. II/ 6.	telefon: 1-788-2513
Márga Lakóotthon	1103 Budapest, Márga u. 28. fsz. 2.	mobil: 20-989-1627
Oroszlán támogatott lakhatás	1152 Budapest, Oroszlán utca 102.	mobil: 20-556-7780
Rehabilitációs és Sportcentrum	1103 Budapest, Márga u. 28. fsz. 1.	mobil: 20-493-1442
Repeta Bisztró	1149 Budapest, Egressy út 108/c	mobil: 20-260-8391
Sarokház Lakóotthon	1152 Budapest, Petőfi u. 27.	telefon: 1-306-3658
Sonfa köz támogatott lakhatás	1107 Sonfa köz 12.	mobil: 20-404-5774
Sorstársi Segítő Szolgálat	1143 Budapest, Ilka utca 26. III/ 6.	telefon: 1-222-3208
Gazdasági Iroda	1143 Budapest, Ilka u. 26. II/7.	mobil: 20-403-4709
Üllői támogatott lakhatás	1101 Budapest, Üllői út 124/a fszt. 9.	mobil: 20-404-5774
Zágrábi gondozóház	1107 Budapest, Zágrábi u. 13.	telefon: 1-260-7758

7. számú melléklet: Down Alapítvány felnőttképzései 2020-ban

Tanfolyam címe	Kiknek szól	Akkreditációs státusz
Támogatott lakhatást segítők képzése	Szociális szakembereknek	akkreditált
Alternatív lakhatás, szolgáltató centrumok irányítása	Szociális szakembereknek	akkreditált
Sorstárs segítők képzése	Önkénteseknek	akkreditált
INV tréning-sorozat: a támogató-támogatott viszony	Szociális segítőknek, kísérőknek	Belső képzés

8. számú melléklet: Down Alapítvány rendezvényeinek listája 2020-ban

Rendezvény elnevezése	Helyszín	Időpont
Fotóterápiás művészeti műhely kiállítása	Empathy Cafe & Bistro	2020.01.09.
Viszlát, és kösz a halakat	Dési Művelődési Ház	2020.06.15.
Merj élni!	Marriott Hotel	2020.10.16.

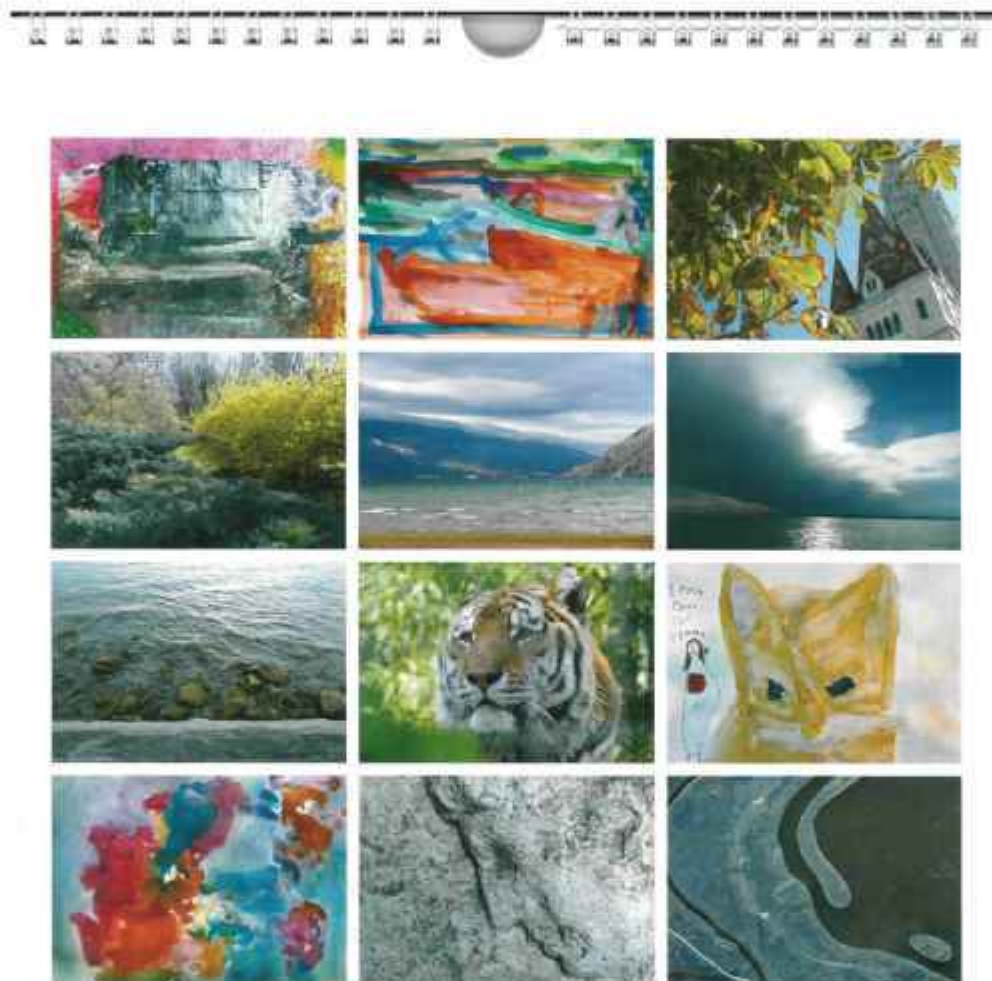
9. számú melléklet: A Down Alapítvány elektronikus és nyomtatott média megjelenései 2020.

Medium	Cím	Dátum	URL
honlap	Workshop a Fotóterápiás művészeti műhellyel	2020.01.	https://www.downalapitvany.hu/node/1910
honlap	Téli Sportnap a Decathlon Budaörsben	2020.01.	https://www.downalapitvany.hu/node/1775
honlap	Kovács Mihály 'Misu' – a Sportcentrum edzője	2020.01.	https://www.downalapitvany.hu/node/1772
honlap	Kiállítás és workshop az Empathy Caféban	2020.01.	https://www.downalapitvany.hu/node/1768
honlap youtube	2020-1 Videó-hírmagazin (2019.12.)	2020.01.	https://www.downalapitvany.hu/node/1773 https://youtu.be/2cY-pmivrlA8
honlap youtube	2020-1 Videó-hírmagazin decemberi kiemelt híre (2019.12.)	2020.01.	https://www.downalapitvany.hu/node/1774 https://youtu.be/jKqoP6ZkvPI
honlap	A Down Alapítvány pályázati felhívása a Down Világnap alkalmából	2020.02.	https://www.downalapitvany.hu/node/1778
honlap youtube	2020-2 Videó-hírmagazin (2020.01.)	2020.02.	https://www.downalapitvany.hu/node/1779 https://youtu.be/-Urb4FpIF6g
honlap youtube	2020-2 Videó-hírmagazin februári kiemelt híre (2020.01.)	2020.02.	https://www.downalapitvany.hu/node/1780 https://youtu.be/NNuH-KMprxA
honlap	2019 legszebb pillanatai	2020.03.	https://www.downalapitvany.hu/node/1790 https://www.downalapitvany.hu/node/1787
honlap	03.21. – A Down-szindróma Világnapja	2020.03.	https://www.downalapitvany.hu/node/1905
honlap	Down-díj 2020	2020.03.	https://www.downalapitvany.hu/node/1814
honlap youtube	2020-3 Videó-hírmagazin (2020.02.)	2020.03.	https://www.downalapitvany.hu/node/1810 https://youtu.be/d9_Fpq-uBp0
honlap youtube	2020-3 Videó-hírmagazin februári kiemelt híre (2020.02.)	2020.03.	https://www.downalapitvany.hu/node/1783 https://youtu.be/XW17RnuMdJQ
honlap	Az #IDoSport Erasmus+ projekt magyar tagja a Down Alapítvány	2020.04.	https://www.downalapitvany.hu/node/1828
honlap youtube	2020-4 Videó-hírmagazin (2020.03.)	2020.04.	https://www.downalapitvany.hu/node/1811 https://youtu.be/XhRhYwc5wG0
honlap youtube	2020-4 Videó-hírmagazin márciusi kiemelt híre (2020.03.)	2020.04.	https://www.downalapitvany.hu/node/1812 https://youtu.be/fAq5oBS1zjs
honlap	A Down-szindrómás személyek munkavállalásáért!	2020.05.	https://www.downalapitvany.hu/node/1852
honlap youtube	2020-5 Videó-hírmagazin (2020.04.)	2020.05.	https://www.downalapitvany.hu/node/1833 https://youtu.be/l7ja9tpWiG4
honlap youtube	2020-5 Videó-hírmagazin áprilisi kiemelt híre (2020.04.)	2020.05.	https://www.downalapitvany.hu/node/1834 https://youtu.be/dM-H4gb0N7A
honlap youtube	2020-6 Videó-hírmagazin (2020.05.)	2020.06.	https://www.downalapitvany.hu/node/1858 https://youtu.be/wZBcqaI5NhQ
honlap youtube	2020-6 Videó-hírmagazin májusi kiemelt híre (2020.05.)	2020.06.	https://www.downalapitvany.hu/node/1855 https://youtu.be/B24CyT_h3SQ
honlap	Fotóterápia a Csengeryseknél Aligán	2020.07.	https://www.downalapitvany.hu/node/1868
honlap	Jószolgálat-díjat kapott a Down Alapítvány	2020.07.	https://www.downalapitvany.hu/node/1867
honlap	Vértes tábor- Fotó és összművészetterápia	2020.07.	https://www.downalapitvany.hu/node/1864
honlap RTL Klub	Felkarolta a Down-szindrómásokat az egyik legnagyobb divatmárka – Gruiz Katalin és Janzsó Cili az RTL KLUB Reggeli műsorában	2020.07.	https://www.downalapitvany.hu/node/1901 https://rtl.hu/rtlklub/reggeli/down-szindromas-divatszakra-janzso-cili-gruiz-katalin-zumba-oktato
honlap youtube	2020-7 Videó-hírmagazin (2020.06.)	2020.07.	https://www.downalapitvany.hu/node/1865 https://youtu.be/UB7ujNSv_40
honlap youtube	2020-7 Videó-hírmagazin júniusi kiemelt híre (2020.06.)	2020.07.	https://www.downalapitvany.hu/node/1866 https://youtu.be/PDvUGxjnoFM

honlap dearsociety	„A végső cél az önállóság növelése”	2020.08.	https://www.downalapitvany.hu/node/1900 https://www.dearsociety.hu/cikk/60/a-vegso-cel-az-onallosag-novelese
honlap youtube	2020-8 Videó-hírmagazin (2020.07.)	2020.08.	https://www.downalapitvany.hu/node/1873 https://youtu.be/Jxo3ksPqul4
honlap youtube	2020-8 Videó-hírmagazin júliusi kiemelt híre (2020.07.)	2020.08.	https://www.downalapitvany.hu/node/1874 https://youtu.be/mAT9dMT_JvI
honlap	Éder Veronika fotóművész csodálatos fotói a Fotóterápiás táborból	2020.09.	https://www.downalapitvany.hu/node/1886
honlap	Fotóterápiás tábor a Balatonnál	2020.09.	https://www.downalapitvany.hu/node/1885
honlap	A Down Alapítvány a hónap munkaadója lett	2020.09.	https://www.downalapitvany.hu/node/1893
honlap	Örökbefogadás közvetítése a Down Alapítványnál	2020.09.	https://www.downalapitvany.hu/node/1891
honlap Sanzs TV	Sanzs - Élet fekvőkocsíhoz kötve	2020.09.	https://www.downalapitvany.hu/node/1894 https://youtu.be/ccTqMaKuagw
honlap youtube	2020-9 Videó-hírmagazin (2020.08.)	2020.09.	https://www.downalapitvany.hu/node/1887 https://youtu.be/JOcBsodhxGw
honlap youtube	2020-9 Videó-hírmagazin augusztusi kiemelt híre (2020.08.)	2020.09.	https://www.downalapitvany.hu/node/1888 https://youtu.be/dncCpK22_fs
honlap	Frida Kahlo kiállítás a Marriott Hotelben	2020.10.	https://www.downalapitvany.hu/node/1908
honlap youtube	2020-10 Videó-hírmagazin (2020.09.)	2020.10.	https://www.downalapitvany.hu/node/1918 https://youtu.be/odn8jBRok3s
honlap youtube	2020-10 Videó-hírmagazin szeptemberi kiemelt híre (2020.09.)	2020.10.	https://www.downalapitvany.hu/node/1919 https://youtu.be/vNiZfB8vnQ
honlap	Kossuth Rádió: Vendég a háznál – Kinek kell egy ilyen gyerek?	2020.11.	https://www.downalapitvany.hu/node/1922
honlap	Ismét Szerethető Munkahely lettünk	2020.11.	https://www.downalapitvany.hu/node/1927
honlap youtube	2020-11 Videó-hírmagazin (2020.10.)	2020.11.	https://www.downalapitvany.hu/node/1924 https://youtu.be/Fy9gKKzN2VQ
honlap youtube	2020-11 Videó-hírmagazin októberi kiemelt híre (2020.10.)	2020.11.	https://www.downalapitvany.hu/node/1925 https://youtu.be/AOFccS2UvxM
honlap	Prima Primissima Díj 2020.	2020.11.	https://www.downalapitvany.hu/node/1946
honlap Bonum TV	Bonum TV – Délelőtt – Down-szindrómával a munkaerőpiacon	2020.12.	https://www.downalapitvany.hu/node/1954 https://youtu.be/BHwQehjAM3g
honlap youtube	2020-12 Videó-hírmagazin (2020.11.)	2020.12.	https://www.downalapitvany.hu/node/1949 https://youtu.be/rQ90Ow6_13k
honlap youtube	Virtuális séta sorozat 1. része / Sarokház (2020.12.)	2021.01.	https://www.downalapitvany.hu/node/1961 https://youtu.be/S0N0YCOXRtA

10. számú melléklet: A Down Alapítvány Kiadó kiadványai 2020.

Kiadvány címe	Szerzői	ISBN és weblink
Egészségmegőrzés, betegségek gyógyítása	Gruiz Katalin, Vámos M.	http://www.downalapitvany.hu/node/1944
Mozgás! Sportoljunk minden nap!	Gruiz K., Sebestyén D.	http://www.downalapitvany.hu/node/1945
Oktató videók	Zágrábi ÁO munkatársai	http://www.downalapitvany.hu/node/1571
Kuratóriumi hírlevél 4 szám/év	Kirchner Zsuzsa	http://www.downalapitvany.hu/node/907
Hírlevél 6x	Gruiz K. & Göttler A.	http://www.downalapitvany.hu/node/210
2021. évi falinaptár	Gruiz K. & Bege Nóra	http://www.downalapitvany.hu/node/1848
2020. Videó Hírmagazin	Szirmay Norbert	http://www.downalapitvany.hu/node/1485
2020. 12. Virtuális séta	Szirmay Norbert	http://www.downalapitvany.hu/node/1961



Down Alapítvány 2021

A Fotóterápiás Művészeti Műhely alkotásai



Down Alapítvány • 1145 Budapest, Árpádkaftár 14. • Tel: +361 353 6993 • e-mail: down@downalapitvany.hu
www.downalapitvany.hu • Bankszámlaszám: 10918001-00600013-30710007 • Adószám: 18093283-1-43