



LAKÁSHASZNÁLAT 1.

Az együttélés szabályai

Tudnivalók
támogatott lakhatásban élők számára



A támogatott lakhatás jelentése

- A támogatott lakhatás a támogatott életvitel része.
- A támogatott életvitel azt jelenti, hogy a lakó segítséget kérhet és kap a támogató szakemberektől az élet minden területén.
- A támogatott lakhatás egy szolgáltatás, amit a lakó vesz igénybe.



A támogatott lakhatás mint szolgáltatás

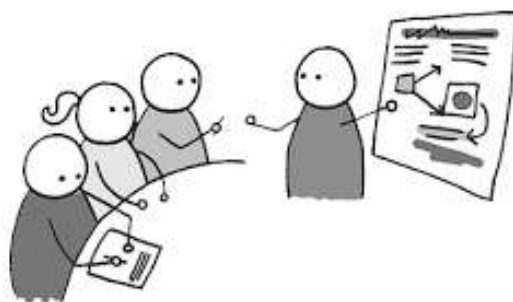
- A szolgáltatás szerződésen alapul.
- A támogatás meg kell rendelni.
- A megrendelő a lakó, a támogatást a szolgáltató biztosítja.
- A lakó átbeszéli a szakemberekkel és eldönti, hogy miben kér segítséget. Ezt rendeli meg.
- A támogatásért térítési díjat kell fizetni.



A térítési díj

A térítési díj fejében a lakó kapja:

- Lakást vagy szobát, amiben lakik.
- Napköziotthonos programokat.
- Munkát és kísérést a munkahelyre.
- Szakemberek segítségét.
- Étkezést, tisztálkodó szereket.
- Ha szükség van rá, éjjel-nappali ügyeletet is.



Amit ezen felül szeretne a lakó, azt egyéni igénye szerint, a maga pénzéből vásárolja meg, melyhez segítséget kérhet

Lakhatási szolgáltatások

- A lakhatási szolgáltatások az egyes otthonokban különböznek egymástól.
- A szolgáltatásokat a lakók maguk választják meg.
- A szabályokat minden lakás vagy ház közössége maga hozza.
- Ha elkészül a saját szabályzat, akkor a lakók aláírásukkal jelzik, hogy megértették és tudomásul vették.
- A szabályok megértéséhez segítséget kérhetnek.



Együttélés szabályainak hatálya

Kire vonatkoznak a szabályok?

- Támogatott lakhatásban élő lakókra.
- A lakókat támogató szakemberekre, segítőkre.
- A lakók családtagjaira.
- A lakásban tartott állatokra.



A Támogatott lakhatás alapelvei

- A támogatott életvitelt folytató emberek ugyanúgy élnek, mint bárki más.
- A lakó szabadon dönthet saját életéről, munkájáról, barátairól, társairól.
- Felelős saját lakásáért, munkájáért, életéért.
- Elvárhatja, hogy egyénként, teljes jogú emberként és állampolgárként bánjanak vele.
- Segítséget kap egyéni képességeinek fejlesztésére
- A saját szintjén kommunikálnak vele.
- A róla szóló döntésekbe bevonják, nélküle nem döntenek róla.

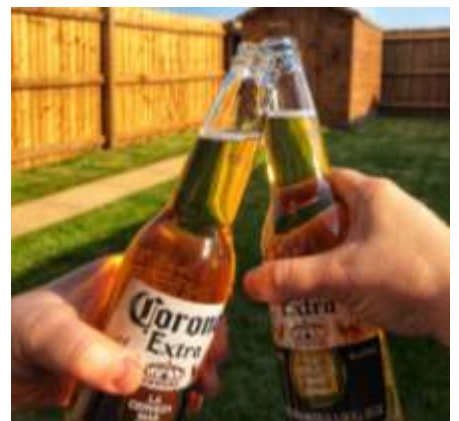


Jogok és kötelezettségek

A támogatott lakhatásban élők ugyanúgy élnek mint bárki más a lakásában.

Joguk van mindenhez, amit mások otthon szoktak csinálni, például

- fogyasztási cikkek szabad választása,
- élvezeti cikkek fogyasztása,
- vendégfogadás, társasági élet,
- Szexualitás.



De nem zavarhatjuk a lakótársakat és nem szeghetjük meg az etikai és erkölcsi normákat!

Jogok és kötelezettségek

A támogatott életvitel folyhat

Lakásban

vagy

Családi házban.



Jogok és kötelezettségek

- A lakó részt vesz az otthon működtetésében.
- A lakhatást igénybe vevő személy szabadon távozhat és térhet vissza saját akarata szerint.
- A távozás és visszatérés vagy előre tudható, vagy ha nem, akkor informálni kell a támogató szakembert.
- A lakhatást igénybe vevő személy kérdéseket tehet fel a lakhatással és a szolgáltatással kapcsolatban.
- A támogatást igénybe vevő ember kérdezhet a munkatársakkal kapcsolatban.
- A kérdésekre választ kell kapjon.



Együttélés, együtt lakás

- A lakók igyekezzenek jó hangulatot kialakítani a lakóközösségben.
- A lakó saját lakrészét köteles tisztán tartani. Ehhez segítséget kérhet a támogató szakemberektől.
- A lakó nem zavarhatja lakótársai és szomszédai éjszakai pihenését, túl hangos zenével, tévénézéssel .
- Háziállatok tartását egyeztetni kell a lakótársakkal.



Együttélés, együtt lakás

- A lakó vendégeket fogadhat. Jelentse be a lakótársaknak, és a támogató szakembereknek.
- A lakó vendége előzetes egyeztetetés után éjszakázhat a lakásban vagy házban.
- A lakó vendégére, hozzátartozójára is, a házirend betartása kötelező érvényű.



Együttélés, együtt lakás

- A lakó tartós távollétét be kell jelenteni, előzetesen egyeztetni .
- A lakó egyéni programjainak szervezésében segítséget kérhet a szakemberektől.
- Ha önálló programot tervez, jelentse be.



Együttélés, együtt lakás

A támogatott lakhatásban mindenki szabadon gyakorolhatja az általa választott vallást.



Együttélés, együtt lakás

- Szeszesital és kávé fogyasztása mértékkel és az egészségi állapotnak megfelelően történjék!
- A dohányzás a lakótérben nem megengedett, a háztól el kell távolodni, legalább 5 méterre.



Együttélés, együtt lakás

- A közös helyiségeket használat után rendbe téve, tisztán hagyjuk el.
- A közös helyiségeket közösen takarítjuk.
- A takarítást beosztás szerint végezzük.
- A takarításhoz segítséget kérhetünk.
- Károkozás esetén a kárt okozó megtéríti a kárt.



Együttélés, együtt lakás

- A lakószobákat mindenki a maga ízlése szerint díszíti.
- Személyes használati tárgyak kiválasztása egyénileg saját elképzelés szerint történik.
- Ehhez is kérhetünk segítséget.



Együttélés, együtt lakás

- A lakó az "úr" saját szobájában, oda engedély nélkül senki be nem mehet.
- Kivétel képez a vészhelyzet: tűz, baleset, egészség-probléma.
- A saját szoba kívánság szerint zárható. Pótkulcs biztonsági okokból letétbe kell helyezni a felelős szakembernél.
- Nagy önállóságot és felelősségtudatot elért lakó rendelkezhet lakáskulccsal, kapukulccsal.
- A kulcshasználat szabályait meg kell ismerni.



Háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

Háztartás, berendezés, felszerelés

- A berendezés, bútorok, használati tárgyak, eszközök épségére vigyázni kell!
- A lakó saját szobáját saját berendezési tárgyaival alakíthatja ki, saját elképzelése szerint.
- A lakásban tervezett nagyobb változásokat közölni kell a vezetővel.
- A saját tárgyairól és értékekről, egyéni leltárt készül.
- Károkozás esetén a kárt okozó megtéríti a kárt.



Háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

- A háznak vagy lakásnak biztosítása van az ingatlan és az értékes ingóságok védelmére.
- A meghibásodott háztartási készülékeket ki kell húzni a konnektorból és félretenni, nem használni! Szólni kell a segítő szakembernek, hogy elromlott.
- Újabb készülékek üzembe helyezéséhez kérjünk segítséget. Ha nincs szükségünk segítségre, akkor csak jelentsük be.



Háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

- A tűzvédelmi szabályok betartása kötelező!
- A tűzvédelmi szabályokat meg kell ismerni.
- A menekülést gyakorolni kell.



Háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

- A lakó önállóan végzi ruhaneműi tisztítását. Ehhez segítséget kap.
- Ha ruhaneműnk elszakad, gomb leesik javítsuk meg, szükség esetén kérjünk segítséget.
- A ruhanemű, ágynemű, egyéb textília cseréjét egyeztessük a támogató szakemberekkel.



Háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

- Tájékozódjunk arról, hogy mit kapunk a szolgáltatással és mit kell magunknak beszerezniük.
- Takarékoskodjunk a tisztító- és tisztálkodó szerekkel: drága és a környezetet is szennyezi.
- Takarékoskodjunk az energiával! Ne égessük feleslegesen a villanyt, ne fűtsük túl a lakást, ne dobjunk ki ehető élelmiszert.
- A hulladékot gyűjtsük szelektíven. Ennek szabályait ezeken a weboldalakon és videókon láthatjuk.



Konfliktuskezelés módja

Konfliktuskezelés, panasztétel

- A lakóktól elvárható hogy egymással szemben udvariasan viselkedjenek.
- Konfliktus esetén tájékoztatniuk kell az esetfelelőst vagy az intézményvezetőt.
- A konfliktusokat, problémákat rendezni kell.
- Tisztelettel és indulatok nélkül kell megoldásra jutni.
- A konfliktus kezeléséhez egyéni és csoportos tanácsadásra kerülhet sor az esetfelelős bevonásával.
- Ha a megbeszélés nem elég, akkor megegyezésen alapuló megoldásra van szükség. Például más szobatárs, egyedül lakás egy szobában, más otthonba költözés.



Konfliktuskezelés módja

- A támogatott lakhatásból véglegesen kizárható az a személy, aki:
- Ellenségeskedik, vagy állandó ellenségeskedést szít,
- Verekszik, agresszíven viselkedik lakótársakkal vagy segítő szakemberekkel,
- Nem tarja tiszteletben mások tulajdonát, lop vagy rongál.



Konfliktuskezelés módja

- A lakóközösség ügyeit lakógyűlésen lehet megbeszélni.
- A lakógyűlésen mód van közös döntéshozatalra a ház ügyeit illetően.
- A lakó személyes sérelmeivel bármelyik munkatárshoz vagy vezetőhöz fordulhat tetszése szerint.
- A hozzátartozókra is vonatkoznak a konfliktuskerülés és kezelés szabályai.
- A látogatók nem kerülhetnek konfliktusba a lakókkal, tiszteletben kell tartaniuk az ott élők jogait, szokásait, a ház szabályait.



Konfliktuskezelés módja

- Panaszt szóban vagy írásban tehet a lakó, a hozzátartozó vagy a munkatárs a vezető felé.
- A panaszra az intézményvezető válaszol és javaslatot tesz a megoldásra.
- Ha egyéni vagy csoportmegbeszélés során sem születik megoldás, felsőbb szinteken lehet panaszt tenni:
 1. Fenntartónál
 2. Ellátott-jogi képviselő
 3. Nemzeti Erőforrás Minisztériumnál
 4. Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalnál
 5. Alapvető jogok biztosánál
 6. Bíróságon



Lakáshasználat
Könnyen érthető kiadvány

Kiadja: Down Alapítvány
1145 Budapest, Amerikai út 14.

Tel.: (061) 363 6353

E-mail cím: down@downalapitvany.hu

web: www.downalapitvany.hu

Adószám: 18005282-1-42

Bankszámlaszám: 10918001-00000013-38730007

Készült a „Autonóm élet, támogatott életvitel” projekt
keretében (FOF2017)



Fogyatékos Személyek
Esélyegyenlőségéért
Közhatalmi Nonprofit Kft.



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

A kiadvány az FSZK, és az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásával készült a
Down Alapítvány „Autonóm élet, támogatott életvitel” projekthez