



Számítástechnikai megoldások az önállóság támogatására

Mártonyi Tibor



A számítógépes képzés létjogosultsága a Down Alapítványnál

„A digitális bevándorlók és bennszülöttek kora„

- Élethosszig tartó tanulás kora (LLL)
- Információ felezési ideje
- Kulcskompetenciák és alapkészségek, képességek kora
- „4 H” (Know how, Know Why, Know what, Know who)

Az Alapítvány ügyfelei körében készült felmérés alapján

- 75% (szülői segítséggel) már számítógépezett
- 10-ből 9-nek van valamilyen IKT eszköze
- 20-25 éves korosztály- számítógépes játékok Digitális Bevándorlók
- 25+ korosztály- Internetezés, munkavégzés



Számítógépes kurzusok a Down Alapítványnál II.

- **Lágymányosi úti Foglalkoztató Centrum**
Támogatott Ügyintézés kurzus (2011 óta)
7-10 fő
- **Zágrábi úti Gondozóház**
Támogatott Ügyintézés kurzus (2013 óta)
 - 15 főSzámítógépezés alapjai kurzus
 - 20 főSzámítógépes készségfejlesztés
 - 30 főMegváltozott munkaképességű munkatársaknak
 - Korrepetálás
 - Munkaköri felkészítésKülsős érdeklődőknek
 - Nyári táborok



Számítógépes képzés célkitűzése I.

Az út a fontos nem a cél

„A boldogsághoz nem vezet út. Az út maga a boldogság.”

Buddha

- A hétköznapiak támogatása a számítógép segítségével
- Szabadidő igényes eltöltésének számítógépes támogatása
- Ügyintézés során a számítógép nyújtotta lehetőségek felhasználása



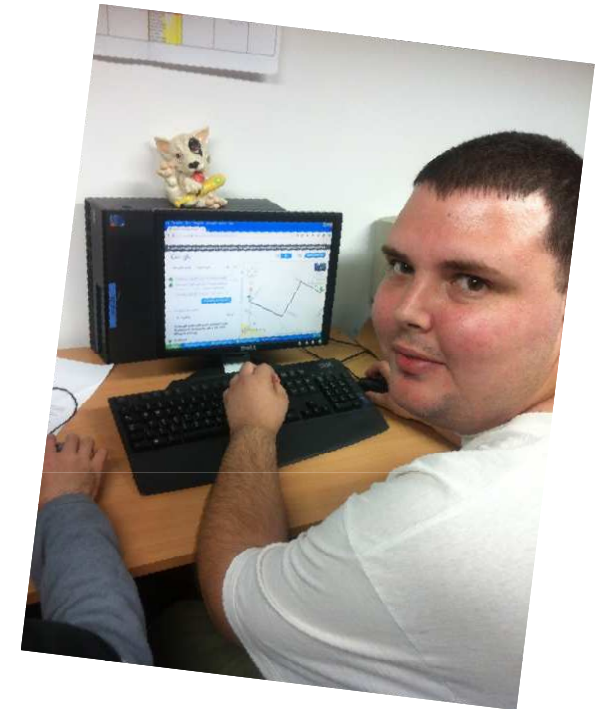
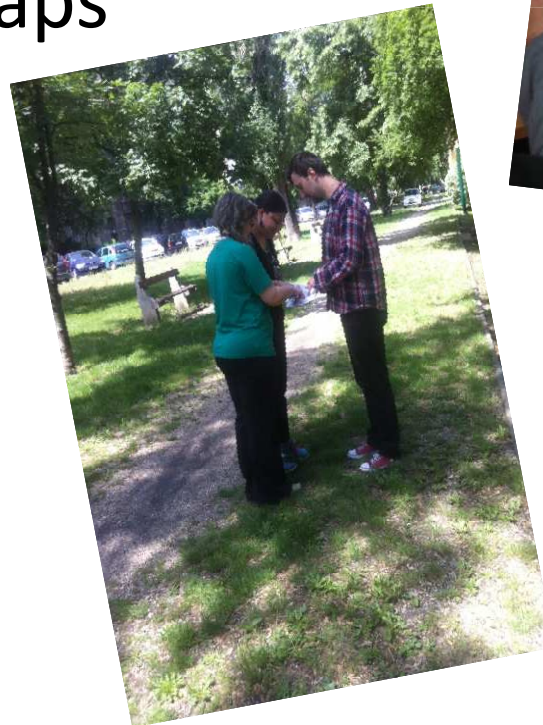
Számítógépes képzés célkitűzése II.

- Előzetes tudásszint felmérés
- Folyamatos konzultáció a hozzátartozóval/gondnokkal/gyógypedagógussal
- Ismerkedés az Ügyféllel - Motiváció kialakítása
- Egyéni fejlesztési terv
- Készségfejlesztés
- KÉR tananyag
- Gyakorlatias feladatok megoldása
- (Elmélet 30% gyakorlat 70%)



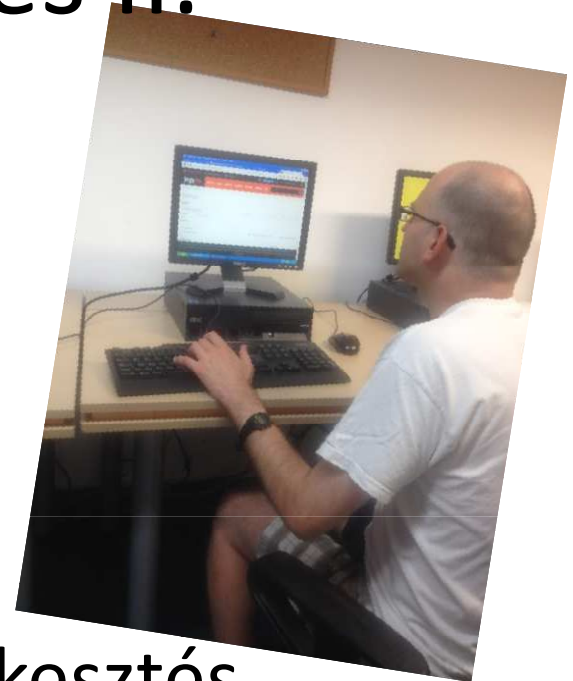
Támogatott ügyintézés I.

- Korábban:
 - Programszervezés során:
 - Google (szűrt keresés)
 - Google maps
 - Gmail
 - Youtube
 - Facebook



Támogatott ügyintézés II.

- 2017. 10. –
 - E-Ügyintézés:
 - Ügyfélkapu
 - Jegy.hu
 - Online önéletrajz szerkesztés
 - foglaltorvost.hu



Felkészítés

- Elméleti órák
- KÉR anyagok
- Oktató videók
- Internetes szolgáltatások támogatással történő igénybevétele
- Gondnokkal/hozzá tartozóval kapcsolattartás
- Érzékenyítés a fogadó szerveknél



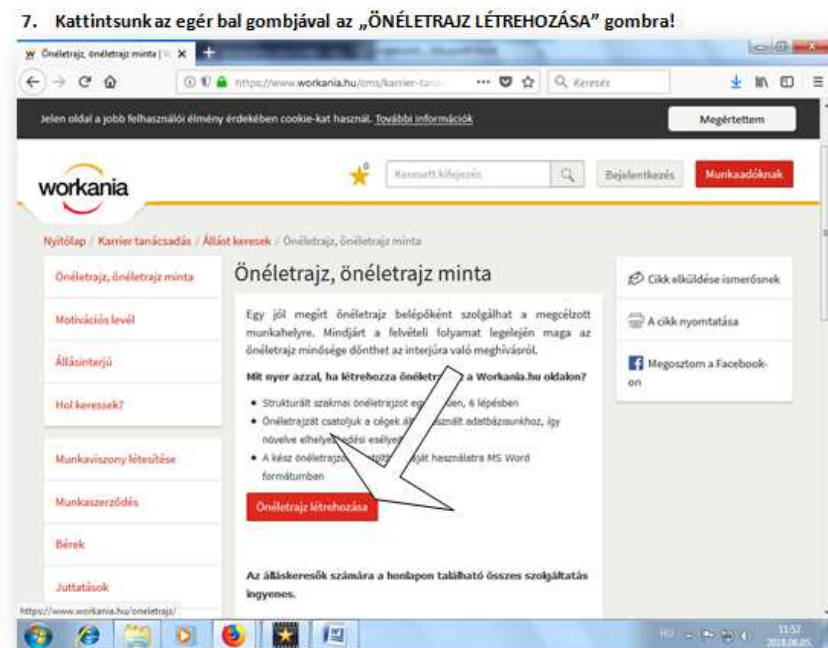
Eredmények

- Online mozi jegyvásárlás (támogatással)
 - Zágrábi
 - Csengery
 - Somfa
- Jegy.hu utalvány beváltása
 - Somfa
- Ügyfélkapus regisztráció/időpontfoglalás
 - Zágrábi
 - Somfa
- Folyamatos levélváltás E-mailben
 - Csengery
 - Zágrábi
 - Lágymányosi
 - Andor
- kirándulások/túrák szervezése az Internet segítségével
 - Lágymányosi
 - Zágrábi



Felajánlás

- KÉR anyagok biztosítása
- Fogadó óra egyeztetése
- Telefonos segítségnyújtás



Ügyfél tapasztalata

- Szabadidődben mit szoktál csinálni?
- Te szoktad megszervezni ezeket a programokat?
- Legutóbb merre jártál?
- Használtál számítógépet a szervezéshez?
- Tudsz példát mondani?



Köszönöm a figyelmet!

