

Mindazok a sérültek, akik nem állnak gyámság alatt, vagy gyámjuk hozzájárul, hogy segítővel intézzék ügyeiket, valamint képességeik engedik, megtaníthatóak az ügyintézés alapjaira. Segítségünkkel ők is teljes értékű ügyfelek lesznek az Ön számára is!



MILYEN ÜGYEK INTÉZÉSÉRE VÁLLALKOZUNK?

Gondnoki státusz megváltoztatása, személyi igazolvány és lakcímkártya igénylés, útlevél készíttetés, adókártya kiváltás, álláskeresés, banki, postai ügyintézés, önálló élettel kapcsolatos ügyintézés (szerelő kihívása, gazdálkodás megtanulása, lakógyűlésen való részvétel), hivatali ügyintézés (MÁK, Nyugdíjfolyósító Igazgatóság, Földhivatal, OOSZI) stb.

MEGTANÍTJUK, FELKÉSZÍTJÜK, SEGÍTJÜK!

Segítjük a szolgáltatói csoportot abban, hogy elsajátítsák az értelmi fogyatékossgal kapcsolatos elvi, és etikai alapokat, valamint a megfelelő viselkedést és kommunikációt. Felkészítjük a hivatalokban, szolgáltatóknál dolgozó ügyintézőket is egy sosem tapasztalt, nem mindig könnyű szituációra. A szűkebb és tágabb környezet pedig ráébredhet arra, hogy az értelmi fogyatékossg sem lehet hátrányos megkülönböztetés alapja. Ismertető anyagokat, tanácsokat adunk, a hivatalokban pedig továbbképzéseket szervezünk annak érdekében, hogy megismertessük a munkatársakkal, hogyan lehet a sérült emberekkel hatékonyan együttműködni. Jogi tájékoztató rendszerünk információt ad a rendelkezésre álló jogi eszközökről, konkrét esetekben jogi segítséget nyújt, különös tekintettel a gondnoksági ügyek jogi következményeire és az ezzel kapcsolatos ügyintézésre a bíróságokon, illetve a gyámhivatalokban.

**Jogi segítség a következő címen:
mak@downalapitvany.hu**

Helyzetfelmérések alapján útmutatókat dolgozunk ki és adunk a szolgáltatóknak, hivataloknak, valamint oktatási anyagokat a sérültek számára.



A próbaügyintézés keretében az értelmi fogyatékosok – megfelelő felkészítés után, képességüktől függően segítő kísérelővel vagy anélkül – különböző hivatalokat, lakossági szolgáltatókat keresnek fel aktuális ügyeik intézése céljából. A következő lépésben dokumentáljuk a teszt-ügyintézéseket, azután a tapasztaltakat interjúk formájában is felmérjük, kiértékeljük az eredményeket, feltárjuk a pozitív és a negatív eseteket, és meghatározzuk a kiindulási állapot jellemzőit. E munka eredményeinek ismeretében dolgozunk ki majd a konkrét, gyakorlati megközelítésű képzési programot a sérültek számára.

A próbaügyintézésről az oktató anyagig!



Bővebb információ:

Down Alapítvány

1145 Budapest, Amerikai út 14.

www.downalapitvany.hu

E-mail: mak@downalapitvany.hu

Leveleki Orsolya: 06-20/288-9716

Down Egyesület

4400 Nyiregyháza, Közép u. 17

Tel: 06- 42/444-321



Központi iroda:

1145 Budapest

Amerikai út 14.

Tel.: 06-1-363-6353

E-mail: down@invitel.hu

Az Alapítvány kuratóriumának elnöke

Dr. Gruiz Katalin

Az Értelmi Fogyatékosok

Fejlődését Szolgáló

Magyar

DOWN ALAPÍTVÁNY

Anyagilag is támogatni kívánja

tevékenységünket?

UniCredit Bank 10918001- 00000013- 38730007

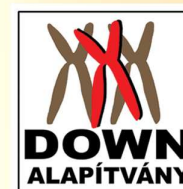
Adószám: 18005282-1-42

**Akadálymentes hivatali
ügyintézés**

**Mentális
akadálymentesítés**



**Megtanítjuk Önt és
Ügyfelét az akadály-
mentes ügyintézésre!**



**Demonstrációs program értelmi fogyatékkal
élők akadálymentes ügyintézésére
közhivatalokban, lakossági szolgáltató
vállalatoknál**

**A projektet támogatja az
EURÓPAI UNIÓ
ÉS A MAGYAR KÖZTÁRSASÁG**