

Mindazok a sérültek, akik nem állnak gyámság alatt, vagy gyámjuk hozzájárul, hogy segítővel intézzék ügyeiket, valamint képességeik engedik, megtaníthatóak az ügyintézés alapjaira. Segítségünkkel ők is teljes értékű ügyfelek lesznek az Ön számára is!



## **MILYEN ÜGYEK INTÉZÉSÉRE VÁLLALKOZUNK?**

Gondnoki státusz megváltoztatása, személyi igazolvány és lakcímkártya igénylés, útlevél készíttetés, adókártya kiváltás, álláskeresés, banki, postai ügyintézés, önálló élettel kapcsolatos ügyintézés (szerelő kihívása, gazdálkodás megtanulása, lakógyűlésen való részvétel), hivatali ügyintézés

## **MEGTANÍTJUK, FELKÉSZÍTJÜK, SEGÍTJÜK!**

Segítjük a szolgáltatói csoportot abban, hogy elsajátítsák az értelmi fogyatékosokkal kapcsolatos elvi, és etikai alapokat, valamint a megfelelő viselkedést és kommunikációt. Felkészítjük a hivatalokban, szolgáltatóknál dolgozó ügyintézőket is egy sosem tapasztalt, nem mindig könnyű szituációra. A szűkebb és tágabb környezet pedig ráébredhet arra, hogy az értelmi fogyatékoság sem lehet hátrányos megkülönböztetés alapja. Ismertető anyagokat, tanácsokat adunk, a hivatalokban pedig továbbképzéseket szervezünk annak érdekében, hogy megismertessük a munkatársakkal, hogyan lehet a sérült emberekkel hatékonyan együttműködni. Jogi tájékoztató rendszerünk információt ad a rendelkezésre álló jogi eszközökről, konkrét esetekben jogi segítséget nyújt, különös tekintettel a gondnoksági ügyek jogi következményeire és az ezzel kapcsolatos ügyintézésre a bíróságokon, illetve a gyámhivatalokban.

Helyzetfelmérések alapján útmutatókat dolgozunk ki és adunk a szolgáltatóknak, hivataloknak, valamint oktatási anyagokat a sérültek számára.



\*\*\*\*\*

A próbaügyintézés keretében az értelmi fogyatékosok – megfelelő felkészítés után, képességüktől függően segítő kísérelővel vagy anélkül – különböző hivatalokat, lakossági szolgáltatókat keresnek fel aktuális ügyeik intézése céljából. A következő lépésben dokumentáljuk a teszt-ügyintézéseket, azután a tapasztaltakat interjúk formájában is felmérjük, kiértékeljük az eredményeket, feltárjuk a pozitív és a negatív eseteket, és meghatározzuk a kiindulási állapot jellemzőit. E munka eredményeinek ismeretében dolgozunk ki majd a konkrét, gyakorlati megközelítésű képzési programot a sérültek számára.

# A próbaügyintézésről az oktató anyagig!



**Bővebb információ:**

**Down Alapítvány**  
1145 Budapest, Amerikai út 14.  
[www.downalapitvany.hu](http://www.downalapitvany.hu)



**Központi iroda:**  
1145 Budapest  
Amerikai út 14.  
Tel.: 06-1-363-6353

E-mail: [sebestyen.diana@downalapitvany.hu](mailto:sebestyen.diana@downalapitvany.hu)  
Sebestyén Diána: +36 (20) 463 1062

**Az Értelmi Fogyatékosok  
Fejlődését Szolgáló  
Magyar  
DOWN ALAPÍTVÁNY**

**Anyagilag is támogatni kívánja  
tevékenységünket?**  
**UniCredit Bank 10918001- 00000013- 38730007**  
**Adószám: 18005282-1-42**

**Akadálymentes hivatali  
ügyintézés**

**Mentális  
akadálymentesítés**



**Megtanítjuk Önt és  
Ügyfelét az akadály-  
mentes ügyintézésre!**



**Program értelmi fogyatékos személyek  
akadálymentes ügyintézésének segítésére  
közhivatalokban, szolgáltatóknál**



**Az Akadálymentes Ügyintézés Projektet a  
Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért  
Közhasznú Nonprofit KFT. támogatja**