



Down Alapítvány
TÁMOGATOTT ÜGYINTÉZÉS
1145 Budapest, Amerikai út 14.
Tel.: (061) 363-63-53
e-mail: down@downalapitvany.hu



Támogatott ügyintézés

Tananyagok, segédanyagok



A Támogatott Ügyintézés Projektet támogatja a Fogytékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.

Kódszám: 41321/ 185, Szerződésszám: 2497/5/2013



**A Mentális Akadálymentesítés
(MAK) demonstrációs program
értelmi fogyatékossgal élők
akadálymentes ügyintézésére
közhivatalokban, lakossági
szolgáltató vállalatoknál,
orvosnál, munkahelyen,
választásokon, szabadidőben**



ENSZ- EGYEZMÉNY

Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ-Egyezmény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.) törvény elsődleges célkitűzése a fogyatékos személy jogainak biztosítása, ezáltal esélyegyenlőségének, önálló életvitelének és a társadalmi életben való aktív részvételének előmozdítása. Sok más rendelkezése mellett a Fot. meghatározza a fenti célok elérése érdekében végrehajtandó intézkedések főbb területeit, akadálymentesítési kötelezettséget ír elő a kormányzati és önkormányzati közszolgáltatások fenntartói számára.

Akadálymentesítés



➤ Vakok, gyengén látók

➤ Siketek, nagyothallók

➤ Mozgáskorlátozottak



➤ Értelmi fogyatékosok



A Projekt célja



- Az értelmi fogyatékosok számára kívánatos antidiszkriminatív és integratív akadálymentes ügyintézés bemutatása
- A tapasztalatok alapján útmutató és oktatási anyag kidolgozása a célcsoportok számára
- A mentálisan is akadálymentes környezet megteremtése

Kezdetek

- Ügytípusok meghatározása
- Igényfelmérés
- Tananyagok összeállítása
- Kliensek és segítők felkészítése
- Hivatalok, egészségügyi intézmények felkészítése



Ügytípusok

- Foglalkoztatással kapcsolatos ügyek
- Hivatalos ügyek
- Orvosi ügyek
- Banki-, és pénzügyek
- Választások
- Szabadidő
- E- ügyintézés

Mátrix felállítása ügýtípusok szerint

Különböző ügytípusok										
Kliens			Gondozó			Hivatali ügyintéző			Publi k á c i ó	Hol
Felkészítés		Tananyag	Felkészítés		Tananyag	Felkészítés		Tananyag		
Beszámoló	Jelenlétik		Beszámoló	Jelenlétik		Beszámoló	Jelenlétik			

Tananyagok összeállítása

- Segítőknak,
- Trénereknek,
- Gyógypedagógusoknak

- Klienseknek- Könnyen érthető formában
- Segédanyagok (KÉR)
- Szituációs gyakorlatok
- Társasjátékok

- Hivatali ügyintézőknek
- Eladóknak, postai dolgozóknak
- Egészségügyi dolgozóknak

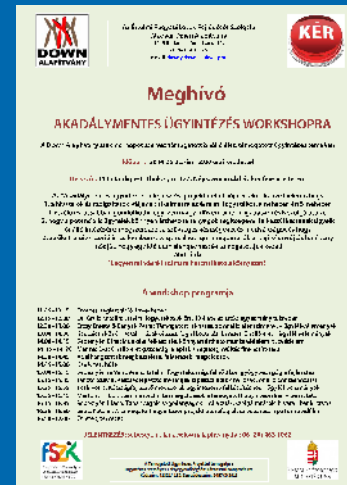
Felkészítés



- Kliensek – kis csoportos és nagy csoportos felkészítés, szituációs gyakorlatok
- Segítők – train the trainer
- Ügyintézők – kis létszámú tanfolyamok
- Társadalom – szórólapok, plakátok, filmek

A társadalom elérése

- Szórólapok készítése
- Tájékoztatás a honlapunkon keresztül
- Publikációk a sajtóban
- Közösségi oldal (Facebook) létrehozása





Hivatalok, szolgáltatók elérése

- Címlista elkészítése
- Hivatalok megkeresése levélben, személyesen
- Ingyenes tanfolyamok biztosítása az érdeklődőknek
- Időpont egyeztetés, tanfolyamok megtartása

Tanfolyamok hivataloknak és szolgáltatóknak

- Tesztügyintézkések tapasztalatai alapján kidolgoztuk az oktatási programot

Cél:

- alapvető ismeretek átadása könnyen átültethető formában
- diszkrimináció megszüntetése
- a mindenki számára akadálymentes környezet kialakítása

Jogi segítségnyújtás

- KÉR anyagok a fogyatékosok jogairól (KÉR Betegjog)
- Helpdesk szolgáltatás, jogi kérdések megválaszolása



Köszönöm a figyelmet!

