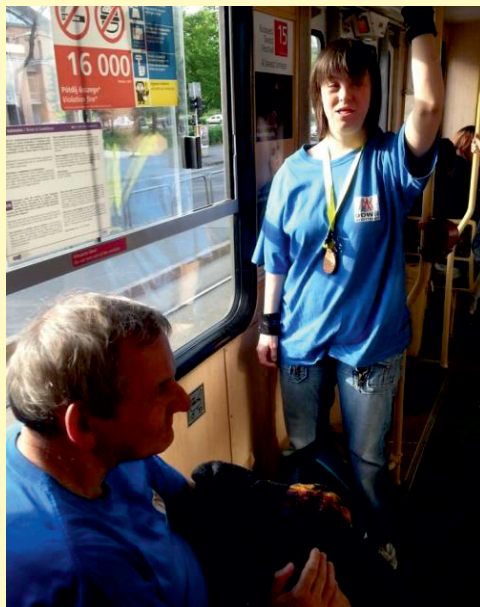


Legyen Ön is tekintettel az értelmi fogyatékos utasokra!



Ők is közlekednek villamossal!

Talán az Ön családjában, baráti körében is él sérült ember. Talán tudja, milyen sok nehézséget okoz számukra a közlekedés.

Azt is tudnia kell, hogy szociális segítők és pedagógusok készítik fel, és gyakorolnak velük, mielőtt egyedül útra kelnének.

Ha tájékozódni szeretne az értelmi fogyatékos emberekről, a velük való kommunikációról, látogassa meg honlapunkat:

www.downalapitvany.hu/node/828

Az Értelmi Fogyatékosok Fejlesztését Szolgáló Magyar DOWN ALAPÍTVÁNY



Központi iroda

1145 Budapest

Amerikai út 14.

Telefon: 061 363 6353

E-mail: down@downalapitvany.hu

**Bővebb tájékoztatást az alábbi
elérhetőségen kaphat
kozlekedes@downalapitvany.hu**

Segélykérés: 06 (20) 463 1062

A projekt támogatója a Fogyatékos Személyek
Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.



Támogató program a szolgáltatók segítségéhez és az értelmi fogyatékos személyek akadálymentes közlekedéséhez villamoson



Mentálisan akadálymentes közlekedés



Szeretnénk elérni, hogy az értelmi fogyatékos emberek is akadálymentesen közlekedhessenek!



Legyen türelmes és megértő értelmi fogyatékos utasával!



Észrevette már?

Hogy az értelmi fogyatékos embereknek problémát okozhat

- a fel- és leszállás a villamosról;
- helyváltztatás és egyensúlyozás a mozgó járművön;
- a jelzőgombok használata;
- a kommunikáció;
- a tájékozódás;
- a megszokottól eltérő menetrend, vagy útvonal;
- a jármű meghibásodása miatti váratlan döntési helyzet.

Ezért sok esetben segítségre szorulnak.

Ön, mint villamosvezető, munkája során minden bizonnyal több tucat emberrel találkozik nap, mint nap.

Bár minden utas más, de talán a legkülönösebb helyzetben akkor találja magát, amikor egy értelmi fogyatékos ember száll fel a villamosra.

Ez a szituáció mindkét fél számára nehéz lehet.

**Legyen segítségükre!
Vállaljon Ön is felelősséget
az értelmi fogyatékos
utasokért!**

Mi a teendő, ha értelmi fogyatékos személy utazik az Ön járatán?

Ha látja, hogy értelmi fogyatékos ember száll fel a buszra, kérem:

- Türelmesen várja meg, amíg felszáll!
- Addig ne induljon el, amíg nem talált ülőhelyet, vagy biztonságos állóhelyet magának.
- Legyen türelmes és elnéző vele, ha rosszul használja a jelzőgombokat.
- Kísérje fokozott figyelemmel a járműről való leszállását.
- Ha Önhöz fordul információért, segítsen neki.
- Beszéljen vele lassan, érthetően.
- Lehetőleg forduljon szembe vele beszéd közben, és artikuláljon.
- Ha nem érti, amit utasa mond, kérdezzen rá türelmesen többször is.
- Ha eltévedt értelmi fogyatékos személlyel találkozik, kérdezze meg tőle, van-e rokona, ismerőse, akit fel tud hívni telefonon.
- Ha végképp nem boldogul az utasával, kérem, **ne hagyja segítség nélkül!**
- Kérjen segítséget egy járőrtól, vagy hívja a 112-es számot.

Probléma esetén hívhatja a Down Alapítvány Segélyvonalát:
06 (20) 463 1062