

Legyen Ön is tekintettel az értelmi fogyatékos utasokra!



Ők is közlekednek vonattal!

Talán az Ön családjában, baráti körében is
élnek sérült emberek.

Talán tudja, milyen sok nehézséget
okozhat számukra a közlekedés.

Ha tájékozódni szeretne az értelmi
fogyatékos emberek problémáiról, a velük
való kommunikációról, látogassa meg
honlapunkat:

www.downalapitvany.hu/node/828

Az Értelmi Fogyatékosok Fejlődését Szolgáló Magyar DOWN ALAPÍTVÁNY



Központi iroda
1145 Budapest
Amerikai út 14.

Telefon: 061 363 6353

E-mail: down@downalapitvany.hu

Bővebb tájékoztatást az alábbi
elérhetőségen kaphat
kozlekedes@downalapitvany.hu

Segélykérés: 06 (20) 463 1062

A projekt támogatója a Fogyatékos Személyek
Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.



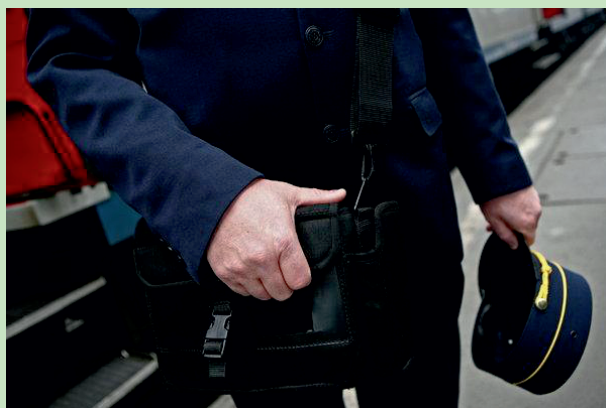
Támogató program a MÁV munkatársainak segítéséhez és az értelmi fogyatékos személyek akadálymentes vonatközlekedéséhez



Mentálisan akadálymentes közlekedés



**Szeretnénk elérni, hogy az
értelmi fogyatékos emberek is
akadálymentesen
utazhassanak!**



**Legyen türelmes és
megértő értelmi
fogyatékos utasával!**



Észrevette már?

Hogy az értelmi fogyatékos embereknek problémát okozhat

- a kommunikáció;
- vonatjegyvásárlás;
- a pályaudvaron tájékozódni;
- a fel- és leszállás;
- a mozgó járművön helyet változtatni, egyensúlyozni;
- a csomagokat elhelyezni;
- a jegyellenőrzés;
- a célállomás felismerése;
- a járatok késése, törlése, pótló járatokra való átszállás.

Sok esetben kísérő nélkül közlekednek az értelmi fogyatékosok a vonaton. Ilyenkor szükségük van az Ön segítségére is a felszállásnál, csomagok elhelyezésénél, és a leszállásnál.

**Legyen segítségükre!
Vállaljon Ön is felelősséget
az értelmi fogyatékos
utasokért!**

Mi a teendő, ha értelmi fogyatékos személy utazik vonattal?

Ha látja, hogy értelmi fogyatékos ember száll fel a vonatra, kérem:

- Türelmesen várja meg, amíg felszáll!
- Addig ne induljon el a vonat, amíg nem talált ülőhelyet magának.
- Segítsen neki megtalálni a fülkét, ahová a jegye szól.
- Segítsen neki a csomagok elhelyezésében.
- Kísérje fokozott figyelemmel a járműről való leszállását.
- Beszéljen vele lassabban, érthetően.
- Lehetőleg forduljon szembe vele beszéd közben, és artikuláljon.
- Ha nem érti, amit utasa mond, kérdezzen rá türelmesen többször is.
- Ha eltévedt értelmi fogyatékos emberrel találkozik, kérdezze meg tőle, van-e rokona, ismerőse, akit fel tud hívni telefonon.
- Ha végképp nem boldogul az utasával, kérem, **ne hagyja segítség nélkül!**
- Kérjen segítséget egy járőrtől, vagy hívja 112-es számot!

Probléma esetén hívhatja a Down Alapítvány Segélyvonalát:
06 (20) 463 1062